

บทที่ 5

บทสรุป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังของชาวพะเยาที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวรวิทยาเขตสารสนเทศพะเยา เป็นความพยายามที่จะหาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อความคาดหวังและทัศนคติของชาวพะเยาเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการทำงานของมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีความเหมาะสมและตรงตามความต้องการของชาวเมืองพะเยาโดยมีวัตถุประสงค์ของการศึกษา 2 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของชาวพะเยาที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา
2. เพื่อศึกษาทัศนคติของชาวพะเยาที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา

สมมติฐานของการวิจัย

จากการที่มีมหาวิทยาลัยนเรศวร มาตั้งที่จังหวัดพะเยานั้น ผู้ศึกษางานวิจัยครั้งนี้คาดว่า เพศ อายุ อาชีพ น่าจะมีอิทธิพลต่อ ความคาดหวังของประชาชน ในด้าน การศึกษา เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และประชากร เป็นอย่างมาก ซึ่งในด้านการศึกษานั้น จะทำให้ประชากรได้รับโอกาสในการศึกษามากขึ้น ส่วนทางด้านเศรษฐกิจ จะทำให้จังหวัดพะเยามีเศรษฐกิจและความ เป็นอยู่ของประชากรดีขึ้น ส่วนทางด้านการเมือง จะทำให้ระบบการเมืองการปกครองในจังหวัด พะเยา ได้คนที่มีความรู้ความสามารถมาช่วยพัฒนาจังหวัดพะเยา เนื่องจากมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา เปิดหลักสูตรการเรียนการสอนที่ได้เพิ่มโอกาส ให้แก่ประชาชน ส่วน ทางด้านประชากร จะทำให้ประชากรมีความเป็นอยู่ดีขึ้น และมีประชากรหนาแน่นมากขึ้น เนื่องจากมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา เป็นศูนย์รวมนิสิตที่อยู่ในเขตจังหวัด ภาคเหนือ และประชาชนที่ย้ายสถานที่ทำกินมาอยู่ในจังหวัดพะเยามีเพิ่มมากขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากเอกสารต่างๆในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ในเขตพื้นที่จังหวัดพะเยา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย คำถาม 4 ตอนด้วยกันคือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ความคาดหวังของชาวพะเยาที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ทัศนคติของชาวพะเยาที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา การแสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และองค์กรที่เกี่ยวข้อง

สรุปผลการวิจัย

พื้นฐานประชากรศาสตร์เกี่ยวกับ ความคาดหวังของชาวพะเยาที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวรวิทยาเขตสารสนเทศพะเยาและการแสดงความคิดเห็น โดยที่แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทางด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ความรู้ความสามารถหรือดำรงตำแหน่ง ระดับการศึกษาสูงสุด มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีรายละเอียดที่สนใจคือ

1. เพศ จากข้อมูลที่สำรวจได้พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายร้อยละ 46 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54, อายุ จากข้อมูลที่สำรวจได้พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในช่วงอายุ 41-60 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.75 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 19 – 25 ปีและ 26 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.5, สถานภาพ จากข้อมูลที่สำรวจได้พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสดมาคิดเป็นร้อยละ 46.25 รองลงมา มีการสมรสแล้วคิดเป็นร้อยละ 45.5 และหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 5.5, ความรู้ความสามารถหรือการดำรงตำแหน่งระดับใด จากข้อมูลที่สำรวจได้พบว่าเป็นนักเรียน/นักศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31 รองลงมา เป็นข้าราชการ/พนักงาน คิดเป็นร้อยละ 23.75 และ พ่อค้า/นักธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 19.75, ระดับการศึกษา จากข้อมูลที่สำรวจได้พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 58 รองลงมา มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 38.25, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จากข้อมูลที่สำรวจได้พบว่ามีรายได้ออกแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 คิดเป็นร้อยละ 49 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000บาท

2. ชาวพะเยามีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา เห็นด้วย ในด้านการศึกษา รองลงมาคือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านสังคม และด้านประชากร

2.1 ด้านการศึกษา ชาวพะเยามีความคาดหวัง เห็นด้วย มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ทำให้ชาวพะเยามีโอกาสการศึกษาเพิ่มมากขึ้น, มีความรู้เพิ่มมากขึ้น และ มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน

2.2 ด้านเศรษฐกิจ ชาวพะเยามีความคาดหวัง เห็นด้วย มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ทำให้ชาวพะเยามีรายได้เพิ่มมากขึ้น, ทำให้มีงานทำเพิ่มมากขึ้น, ช่วยกระจายความเจริญของเมืองพะเยาเพิ่มมากขึ้นมีส่วนช่วยทำให้ประชาชนมีงานทำเพิ่มมากขึ้น, ทำให้มีนักท่องเที่ยวและผู้มาเยือน จังหวัดพะเยาเพิ่มมากขึ้น, ทำให้การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ จังหวัดพะเยาเพิ่มมากขึ้น

2.3 ด้านการเมือง ชาวพะเยามีความคาดหวัง เห็นด้วย มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา มีส่วนช่วยในการพัฒนาระบบการเมืองการปกครองให้ดีขึ้น, มีส่วนในการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้นำชุมชนมากขึ้น

2.4 ด้านสังคม ชาวพะเยามีความคาดหวัง เห็นด้วย มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมแก่นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น, ปลูกฝังให้นักศึกษาใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีศักยภาพ, มีส่วนช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เผยแพร่ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น, ภาพลักษณ์ที่ดีของนักศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ที่มีต่อสังคมภายนอก, มีส่วนช่วยพัฒนาชุมชนในถิ่นทุรกันดารมากขึ้น

2.5 ด้านประชากร ชาวพะเยามีความคาดหวัง เห็นด้วย มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา มีส่วนทำให้ประชากรเพิ่มมากขึ้น, มีส่วนในการลดอัตราการย้ายถิ่นฐานของประชาชนเมืองพะเยา

3. ชาวพะเยามีทัศนคติต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ในด้านการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และน้อยที่สุดด้านประชากร

3.1 ด้านการศึกษา ชาวพะเยามีทัศนคติ เห็นด้วย มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ทำให้ชาวพะเยามีโอกาสการศึกษาเพิ่มมากขึ้น, มีความรู้เพิ่มมากขึ้น และ มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน

3.2 ด้านเศรษฐกิจ ชาวพะเยามีทัศนคติ เห็นด้วย มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ทำให้ชาวพะเยามีรายได้เพิ่มมากขึ้น, ทำให้มีงานทำเพิ่มมากขึ้น, ช่วยกระจายความเจริญของเมืองพะเยาเพิ่มมากขึ้นมีส่วนช่วยทำให้ประชาชนมีงานทำเพิ่มมากขึ้น, ทำให้มีนักท่องเที่ยวและผู้มาเยือน จังหวัดพะเยาเพิ่มมากขึ้น, ทำให้การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ จังหวัดพะเยาเพิ่มมากขึ้น

3.3 ด้านสังคมชาวพะเยามีทัศนคติ เห็นด้วย มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมแก่นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น, ปลูกฝังให้นักศึกษาใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีศักยภาพ, มีส่วนช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เผยแพร่ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น, ภาพลักษณ์ที่ดีของนักศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ที่มีต่อสังคมภายนอก, มีส่วนช่วยพัฒนาชุมชนในถิ่นทุกันดานมากขึ้น, มีทัศนคติที่ดีต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา

3.4 ด้านการเมือง ชาวพะเยามีทัศนคติ เห็นด้วย มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา มีส่วนช่วยในการพัฒนาระบบการเมืองการปกครองให้ดีขึ้น, มีส่วนในการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้นำชุมชนมากขึ้น

3.5 ด้านประชากร ชาวพะเยามีทัศนคติ เห็นด้วย มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา มีส่วนทำให้ประชากรเพิ่มมากขึ้น, มีส่วนในการลดอัตราการย้ายถิ่นฐานของประชาชนเมืองพะเยา

4. การเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติของชาวพะเยาที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคาดหวังและทัศนคติในด้านต่างๆ เห็นด้วย, เพศชายและเพศหญิงมีระดับความคาดหวังและทัศนคติในด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการปกครอง ด้านประชากร ด้านการศึกษาโดยภาพรวม เห็นด้วย, ในช่วงอายุต่ำกว่า 18 ปี และช่วงอายุ 19 – 25 ปีมีระดับความคาดหวังและทัศนคติในด้านประชากร ไม่แน่ใจ ในช่วงอายุอื่นๆ ภาพรวม เห็นด้วย, ในช่วงอายุต่ำกว่า 18 ปี จนถึง 61 ปีขึ้นไป มีระดับความคาดหวังและทัศนคติในด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษาและ ด้านสังคม เห็นด้วย, ในช่วงอายุต่ำกว่า 18 ปี มีระดับความคาดหวังและทัศนคติในด้านการเมืองการปกครองอยู่ในระดับปานกลาง ในช่วงอายุอื่นๆ ภาพรวม เห็นด้วย, สถานภาพโสดมีระดับความคาดหวังและทัศนคติในด้านประชากร ไม่แน่ใจ และสถานภาพอื่นๆ มีระดับความหวังและทัศนคติในด้านประชากร ด้านการศึกษา ด้านการเมืองการปกครอง ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ภาพรวมเห็นด้วย, อาชีพผู้นำชุมชน ข้าราชการ/พนักงาน พ่อค้า/นักธุรกิจ นักเรียน/นักศึกษา อื่นๆ มีระดับความคาดหวังและทัศนคติในด้านประชากร ด้านการศึกษา ด้านการเมืองการปกครอง ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ ภาพรวม เห็นด้วย, การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโท มีระดับความคาดหวังและทัศนคติในด้านประชากร ด้านการศึกษา ด้านการเมืองการปกครอง ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ เห็นด้วย, รายได้ต่ำกว่า 5,000 จนถึง มากกว่า 20,000 มีระดับความคาดหวังและ

ทัศนคติในด้านประชากร ด้านการศึกษา ด้านการเมืองการปกครอง ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ
เห็นด้วย

5. การให้ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องต่าง ๆ

5.1 ประชาชนให้ความคิดเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีมหาวิทยาลัยนเรศวรควรปรับปรุง คือ การ
ประชาสัมพันธ์ ระบบน้ำประปา สำนักหอสมุด ทางเข้ามหาวิทยาลัย การติดต่อประสานงานของ
เจ้าหน้าที่ การส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษา

5.2 ประชาชนให้ความเห็นว่าเป็นสิ่งที่มีมหาวิทยาลัยนเรศวรควรดำเนินการอย่างเร่งด่วน
ที่สุด ในเรื่องของ การก่อสร้างอาคารเรียน คุณภาพของอาจารย์และนักศึกษา การเปิดคณะเพิ่ม
รถไฟฟ้ารับส่งนักศึกษา และทางเข้ามหาวิทยาลัยนเรศวร

5.3 ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการที่มีมหาวิทยาลัยนเรศวรมาก่อตั้งในจังหวัด
พะเยา คือ ทำให้ประชาชนมีที่เรียนและมีการพัฒนาทางการศึกษาเพิ่มขึ้น

5.4 ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ เมื่อมี
มหาวิทยาลัยนเรศวรมาก่อตั้ง คือ ทำให้ประชาชนมีงานทำและมีการกระจายรายได้สู่จังหวัดพะเยา

5.5 ประชาชนมีความเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่รัฐบาลควรช่วยสนับสนุน คือ เรื่องความ
ปลอดภัยของการจราจร การสนับสนุนงบประมาณการศึกษาของนักศึกษา และระบบน้ำประปา

5.6 ประชาชนให้ความคิดเห็นด้านอื่น ๆ คือ ในเรื่องประชาสัมพันธ์ การทำงานของ
เจ้าหน้าที่ คุณภาพชีวิตของนักศึกษา ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวรเกี่ยวกับการอยู่กันเป็นคู่
ของนักศึกษา และการจัดอบรมสร้างอาชีพให้กับนักศึกษาก่อนจบการศึกษา

อภิปรายผล

ชาวพะเยามีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ใน
ด้านการศึกษาเป็นอย่างมาก เพื่อให้ชาวพะเยามีโอกาสการศึกษาเพิ่มมากขึ้น มีความรู้เพิ่มมากขึ้น
และมีการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร
วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา คือการกระจายโอกาสและสร้างความเสมอภาคทางการศึกษามุ่งเน้น
การนำความเจริญไปสู่ภูมิภาค เพื่อเป็นสถาบันการศึกษาที่เป็นศูนย์กลางการศึกษา
ระดับอุดมศึกษาใน 6 จังหวัดภาคเหนือ คือ พะเยา แพร่ น่าน เชียงราย ลำปาง และแม่ฮ่องสอนเพื่อ
เป็นสถาบันการศึกษา ที่นำความหลากหลายในศักยภาพทางวิชาการ มาเป็นปัจจัยพื้นฐาน
ประมวล เข้ากับองค์ความรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ที่สอดคล้องกับ
ความต้องการ การค้นคว้าเทคนิค การปฏิบัติงานจริงในภาคเกษตรกรรม อุตสาหกรรม และพาณิชย์กรรม
และเพื่อเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำของประเทศที่จะผลิตบัณฑิตและพัฒนาทรัพยากร

มนุษย์ระดับสูง รวมทั้งเป็นแหล่งค้นคว้า วิจัยในศิลปวิทยาการด้านต่างๆ ที่เกื้อหนุนต่อการพัฒนาประเทศ รวมถึงการให้บริการทางวิชาการแก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน นอกจากการมีความคาดหวังด้านการศึกษา ชาวพะเยายังมีความคาดหวังที่จะมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นเพราะจากการสำรวจสถิติข้อมูลประชากรจังหวัดพะเยา ชาวพะเยามีรายได้เฉลี่ยต่อครัวเรือนต่ำสุดถ้าเทียบกับประชาชนในเขตภาคเหนือ ดังนั้นชาวพะเยาจึงมีความคาดหวังว่าเศรษฐกิจในจังหวัดพะเยาจะต้องดีขึ้นเมื่อมีการจัดตั้งมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ซึ่งมีผลทำให้ชาวพะเยามีรายได้เพิ่มมากขึ้น ทำให้มีงานทำเพิ่มมากขึ้น ช่วยกระจายความเจริญของเมืองพะเยาเพิ่มมากขึ้นมีส่วนช่วยให้ประชาชนมีงานทำเพิ่มมากขึ้น ทำให้มีนักท่องเที่ยวและผู้มาเยือนจังหวัดพะเยาเพิ่มมากขึ้น ทำให้การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ จังหวัดพะเยาเพิ่มมากขึ้น และทางด้านการเมือง ชาวพะเยามีความคาดหวังให้ มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา มีส่วนช่วยในการพัฒนาระบบการเมืองการปกครองให้ดีขึ้น มีส่วนในการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้นำชุมชนมากขึ้นด้านสังคม ชาวพะเยามีความคาดหวังให้ มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมแก่นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น ปลูกฝังให้นักศึกษาใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีศักยภาพ มีส่วนช่วยอนุรักษ์ส่งเสริม เผยแพร่ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น นักศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา มีภาพลักษณ์ที่ดีต่อสังคมภายนอก มีส่วนช่วยพัฒนาชุมชนในถิ่นทุรกันดารมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกันวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา เช่นกัน นอกจากการมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ วิชาการ เชี่ยวชาญวิชาชีพ แต่ยังรวมถึงการมุ่งเน้นให้นักศึกษา มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ เป็นแบบอย่างที่ดีงามในการดำรงชีวิต และเป็นศูนย์รวมการอนุรักษ์และฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม อันที่จะนำไปสู่การเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม นอกจากนี้ ความคาดหวังของชาวพะเยา และด้านประชากร ชาวพะเยามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก คือ มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา มีส่วนทำให้ประชากรเพิ่มมากขึ้น, มีส่วนในการลดอัตราการย้ายถิ่นฐานของประชาชนเมืองพะเยา ความคาดหวังของชาวพะเยา สอดคล้องกับแนวคิดของสถิติ วงศ์สุวรรณ (2529 : 514-518) (ธีรวัฒน์ ชูรัตน์, 2541, หน้า 35) ได้กล่าวถึง อิทธิพลของความคาดหวังที่มีต่อบุคคล ดังนี้ ความคาดหวังและพฤติกรรม ถ้ามีผู้คาดหวัง พฤติกรรมของบุคคลใดบุคคลหนึ่งไว้อย่างไร จะโน้มนำทำในบุคคลนั้นแสดงพฤติกรรมออกมา ใกล้เคียงหรือตรงกับที่มีผู้คาดหวังเอาไว้ แต่ทั้งนี้หมายถึง คาดหวังไว้ใกล้เคียงกับความเป็นไปได้ หรือความน่าจะเป็น ถ้าผู้คาดหวัง คาดหวังไว้สูงกว่าความเป็นจริงเพียงเล็กน้อย จะทำให้ผู้ถูกคาดหวังมีความสามารถที่จะพยายามให้ถึงได้ มีความหวังให้กำลังใจกระทำให้สำเร็จตามที่ผู้

คาดหวังเอาไว้ เท่ากับเป็นการกระตุ้นหรือให้รางวัล ดังนั้น การคาดหวังบุคคลอื่นควรจะคาดหวังให้สูงกว่าระดับความเป็นจริงเล็กน้อย เพื่อจะให้ผู้ถูกคาดหวังกระตือรือร้นมีความพยายามที่จะกระทำให้ประสบผลสำเร็จตามที่ผู้คาดหวังเอาไว้ ถ้าผู้คาดหวังคาดหวังพฤติกรรมไว้สูงมาก ผู้ถูกคาดหวังทำไม่ได้ดังที่มีผู้คาดหวังเอาไว้จะทำให้เกิดความท้อแท้ หมดกำลังใจ เท่ากับเป็นการทำลายหรือลงโทษมากกว่า

การศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติชาวพะเยาที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ชาวพะเยามีทัศนคติในด้านการศึกษาคือ ทำให้ชาวพะเยามีโอกาสการศึกษาเพิ่มมากขึ้น มีความรู้เพิ่มมากขึ้น และมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน ในด้านเศรษฐกิจ ชาวพะเยามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก คือ มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ทำให้ชาวพะเยามีรายได้เพิ่มมากขึ้น ทำให้มีงานทำเพิ่มมากขึ้น ช่วยกระจายความเจริญของเมืองพะเยาเพิ่มมากขึ้นมีส่วนช่วยทำให้ประชาชนมีงานทำเพิ่มมากขึ้นทำให้มีนักท่องเที่ยวและผู้มาเยือน ด้านสังคมชาวพะเยามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก คือ มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมแก่นักศึกษาเพิ่มมากขึ้น, ปลูกฝังให้นักศึกษาใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีศักยภาพ, มีส่วนช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เผยแพร่ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น, ภาพลักษณ์ที่ดีของนักศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ที่มีต่อสังคมภายนอก, มีส่วนช่วยพัฒนาชุมชนในถิ่นทุรกันดารมากขึ้น, มีทัศนคติที่ดีต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา ด้านการเมือง ชาวพะเยามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก คือ มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา มีส่วนช่วยในการพัฒนาระบบการเมืองการปกครองให้ดีขึ้น, มีส่วนในการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้นำชุมชนมากขึ้น ด้านประชากร ชาวพะเยามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก คือ มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา มีส่วนทำให้ประชากรเพิ่มมากขึ้น, มีส่วนในการลดอัตราการย้ายถิ่นฐานของประชาชนเมืองพะเยา สอดคล้องกับแนวคิดของ ดร.ทองพล ภูมิพัฒน์ (2538. หน้า 143) กล่าวว่า ทัศนคติเป็นสิ่งสำคัญมากต่อมนุษย์ที่จะเป็นแรงบันดาลใจให้มนุษย์กระทำการต่าง ๆ หน้าที่ของทัศนคติหรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นประโยชน์ของทัศนคติ ที่จะทำให้เกิดแรงบันดาลใจขึ้นในตัวมนุษย์ ซึ่งฮอลแลนเดอร์ (Hollander, 1967) (ดร.ทองพล ภูมิพัฒน์, 2538. หน้า 147) ได้กล่าวไว้ว่าการเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ของทัศนคตินั้น เป็นความพยายามที่จะเข้าใจถึงแรงจูงใจที่มีอยู่ในแต่ละบุคคล และเขายังได้กล่าวเป็นประโยคคำถามอีกว่า อะไรคือความต้องการทางจิตใจของมนุษย์เมื่อมนุษย์มีทัศนคติอย่างใดอย่างหนึ่ง? คำตอบนี้มีอยู่หลายประการแต่ถ้าพิจารณาเกี่ยวกับประโยชน์ของทัศนคติจะมีอยู่ 2 ประการ คือ ทำให้เรามีพื้นฐานพร้อมที่จะเข้าใจ

สิ่งต่าง ๆ ในสังคม และรับความรู้ใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้น และเป็นแนวทางในการที่จะได้รับและรักษา สถานการณ์ทางสังคม กล่าวคือให้เป็นเอกลักษณ์ทางสังคม

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรมีการนำผลการวิจัยไปใช้ให้สอดคล้องกับความต้องการของ ประชาชนจังหวัดพะเยา
2. ควรมีการนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนหรือบริหารงาน มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา

