

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับจังหวัดพะเยา.....	5
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา.....	9
แนวความคิดและทฤษฎีความคาดหวัง.....	16
ทฤษฎีความคาดหวังจากสื่อ.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
ประชากร/กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	46
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	46
ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง.....	46
การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	51
ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของชาวพะเยาที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขต สารสนเทศพะเยา.....	54
ส่วนที่ 3ทัศนคติของชาวพะเยาที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศ พะเยา.....	58
ส่วนที่ 4 ข้อมูลการเปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติของชาวเมือง พะเยาที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา.....	66
ส่วนที่ 5 ข้อมูลในการแสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถาม ปลายเปิด และจากการสัมภาษณ์.....	105
5 บทสรุป.....	108
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	108
สมมติฐานของการวิจัย.....	108
วิธีดำเนินการวิจัย.....	109
สรุปผลการวิจัย.....	109
อภิปรายผลการวิจัย.....	112
ข้อเสนอแนะ.....	115
บรรณานุกรม.....	116
ภาคผนวก.....	118
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	119
ภาคผนวก ข เอกสารอ้างอิง.....	127
ประวัติผู้วิจัย.....	131

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	แสดงจำนวนครัวเรือนยากจนที่มีรายได้ในระดับต่างๆ.....	1
2	แสดงในเขตเทศบาล อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ.2547.....	46
3	แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ คิดเป็นร้อยละ.....	51
4	แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ คิดเป็นร้อยละ.....	51
5	แสดงจำนวน สถานภาพ คิดเป็นร้อยละ.....	52
6	แสดงจำนวน ความรู้ความสามารถหรือดำรงตำแหน่งในระดับใด คิดเป็นร้อยละ.....	52
7	แสดงจำนวน ระดับการศึกษาสูงสุด คิดเป็นร้อยละ.....	53
8	แสดงจำนวน ระดับรายได้ต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ.....	53
9	แสดงระดับความคาดหวัง ในด้านประชากร ด้านการศึกษา ด้านการเมือง ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ คิดเป็นร้อยละ.....	54
10	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความ คาดหวังด้านประชากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตสารสนเทศพะเยา.....	55
11	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคาดหวัง ด้านการศึกษา.....	56
12	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคาดหวัง ด้านการเมือง.....	57
13	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคาดหวัง ด้านสังคม.....	58
14	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคาดหวัง ด้านเศรษฐกิจ.....	59
15	แสดงระดับทัศนคติ ในด้านประชากร ด้านการศึกษา ด้านการเมือง ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ คิดเป็นร้อยละ.....	60
16	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทัศนคติ ด้านประชากร.....	61

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

17	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกระดับทัศนคติ ด้านการศึกษา.....	62
18	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกระดับทัศนคติ ด้านการเมือง.....	63
19	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกระดับทัศนคติ ด้านสังคม.....	64
20	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกระดับทัศนคติ ด้านเศรษฐกิจ.....	65
21	เปรียบเทียบระดับความคาดหวัง และระดับทัศนคติ ในด้านประชากร ด้านการศึกษา ด้านการเมือง ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ คิดเป็นร้อยละ.....	66
22	เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านประชากร.....	67
23	เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการศึกษา.....	67
24	เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการเมืองการปกครอง.....	68
25	เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านสังคม.....	69
26	เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านเศรษฐกิจ.....	70
27	เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านประชากร จำแนกเป็น ประเภทของเพศ.....	71
28	เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการศึกษา จำแนกเป็น ประเภทของเพศ.....	72
29	เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการเมืองการปกครอง จำแนกเป็นประเภทของเพศ.....	73
30	เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านสังคม จำแนกเป็น ประเภทของเพศ.....	74
31	เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกเป็น ประเภทของเพศ.....	75

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
32 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านประชากร จำแนก เป็นประเภทของอายุ.....	76
33 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการศึกษา จำแนกเป็น ประเภทของอายุ.....	77
34 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการเมืองการปกครอง จำแนกเป็นประเภทของอายุ.....	78
35 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านสังคม.....	79
36 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกเป็น ประเภทของอายุ.....	81
37 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านประชากร จำแนกเป็น ประเภทของสถานภาพ.....	82
38 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการศึกษา จำแนกเป็น ประเภทของสถานภาพ.....	83
39 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการเมืองการปกครอง จำแนกเป็นประเภทของสถานภาพ.....	84
40 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านสังคม จำแนกเป็น ประเภทของสถานภาพ.....	85
41 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกเป็น ประเภทของสถานภาพ.....	87
42 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านประชากร จำแนกเป็น ประเภทของอาชีพ.....	88
43 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการศึกษา จำแนกเป็น ประเภทของอาชีพ.....	89

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
44 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการเมืองการปกครอง จำแนกเป็นประเภทของอาชีพ.....	90
45 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านสังคม จำแนกเป็น ประเภทของอาชีพ.....	91
46 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกเป็น ประเภทของอาชีพ.....	93
47 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านประชากร จำแนกเป็น ประเภทของระดับการศึกษา.....	94
48 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการศึกษา จำแนกเป็น ประเภทของระดับการศึกษา.....	95
49 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการเมืองการปกครอง จำแนกเป็นประเภทของระดับการศึกษา.....	96
50 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านสังคม จำแนกเป็นประเภท ของระดับการศึกษา.....	97
51 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกเป็น ประเภทของระดับการศึกษา.....	98
52 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านประชากร จำแนกเป็น ประเภทของเงินเดือน.....	99
53 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการศึกษา จำแนกเป็น ประเภทของเงินเดือน.....	100
54 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านการเมืองการปกครอง จำแนกเป็นประเภทของเงินเดือน.....	101
55 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านสังคม จำแนกเป็น ประเภทของเงินเดือน.....	102
56 เปรียบเทียบระดับความคาดหวังและระดับทัศนคติ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกเป็น ประเภทของเงินเดือน.....	104

บัญชีภาพ

ภาพ	หน้า
1 ตราประจำจังหวัดพะเยา.....	5
2 ความคาดหวังและความพอใจสิ่งต่าง ๆ.....	18
3 แบบจำลองทฤษฎีความคาดหวังของเรย์เบิร์น และพาล์มกรีน.....	22
4 แบบจำลองของทฤษฎีความคาดหวังจากสื่อ.....	23
5 แสดงตัวอย่างความสมดุลและความไม่สมดุลของทัศนคติ.....	32
6 แสดงทัศนคติให้เห็นเป็นเส้นตรง ซึ่งอาจเป็นในทางบวกหรือลบ.....	35

