

ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของโรงแรมที่อปแลนด์



การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤษภาคม 2547

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

อาจารย์ที่ปรึกษา และคณบดีคณะวิทยาศาสตร์ ได้พิจารณาการศึกษาค้นคว้าด้วย  
ตนเอง เรื่อง "ระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของโรงแรมท็อปแลนด์" ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ของมหาวิทยาลัยนเรศวร



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กวิน สอนิเพิ่มพูน)

อาจารย์ที่ปรึกษา



(รองศาสตราจารย์ ดร.ชยันต์ บุญยอักษร)

คณบดีคณะวิทยาศาสตร์

พฤษภาคม 2547



คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
วันลงทะเบียน..... 5 ก.ค. 2548
เลขทะเบียน..... 300113
เลขเรียกหนังสือ..... 1351

2450/44

1351

1351

## ประกาศคุณูปการ

รายงานการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กวิน สุนธิเพิ่มพูน ที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไข  
ข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่ง จนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองสำเร็จสมบูรณ์  
ได้ ผู้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าขอมอบ และอุทิศ  
ให้แก่บิดา - มารดา และผู้มีพระคุณทุกๆ ท่าน

นนทิภา ศรีทองพนาบุญย์

