

ชื่อเรื่อง : การศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของข้าราชการทหารในกองกำลัง
นเรศวร กองทัพภาคที่ 3

ผู้ศึกษาค้นคว้า : พลโทจำลอง โพธิ์ทอง

ที่ปรึกษา : ร้อยเอก ทันตแพทย์หญิง ดร.สุพัตรา จิตตเสถียร

ประเภทสารนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ร.ป.ม. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพื่อศึกษาสภาพขวัญกำลังใจของข้าราชการทหารในกองกำลังนเรศวร กองทัพภาคที่ 3 และนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายในทางบริหารให้มีการพัฒนาขวัญกำลังใจข้าราชการทหารให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีขอบเขตการศึกษาเฉพาะข้าราชการทหารของกองกำลังนเรศวร กองทัพภาคที่ 3 ที่ปฏิบัติราชการสนามประจำปีงบประมาณ 2553 ซึ่งปฏิบัติงานบริเวณแนวชายแดนในพื้นที่ จังหวัดตาก และจังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 2,096 คน โดยได้มีการแบ่งกลุ่มประชากรข้าราชการทหารออกเป็น ๓ กลุ่ม ตามลำดับชั้นทางทหาร คือ นายทหารชั้นสัญญาบัตร นายทหารชั้นประทวน และทหารกองประจำการ สำหรับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองใช้การศึกษาวิจัยทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เพื่อวัดสภาพขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร ส่วนการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพนั้นใช้การจัดการสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อนำข้อมูลมาเสริมข้อมูลเชิงปริมาณให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น สำหรับผลการค้นคว้าปัจจัยภายนอกพบว่าสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารในกองกำลังนเรศวร กองทัพภาคที่ 3 อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งมีความพร้อมและมีความตั้งใจสมัครมาปฏิบัติหน้าที่ราชการสนามอย่างเต็มความสามารถ และรองลงมาเป็นเรื่องของผู้บังคับบัญชาที่ได้ให้ความสนใจยินดีให้คำปรึกษา แนะนำในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี สำหรับเกี่ยวกับทางด้านสวัสดิการ และค่าตอบแทนของข้าราชการทหารที่ปฏิบัติหน้าที่ในสนาม ควรได้รับการพิจารณาเพิ่มขึ้นให้เหมาะสม และสอดคล้องเพียงพอต่อสภาพปัจจุบัน สำหรับการศึกษามาจากปัจจัยเฉพาะตัวของข้าราชการพบว่าสภาพขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารในกองกำลังนเรศวร

กองทัพภาคที่ 3 ในด้านที่กำลังพลที่ปฏิบัติราชการสนามมีความรู้ ความเข้าใจกับภารกิจที่ได้รับมอบ และมีความพึงพอใจในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับมาก แต่ยังคงมีความกังวลใจกับความเป็นอยู่ทางครอบครัวที่ต้องมาปฏิบัติราชการสนาม และข้อแนะนำหรือความต้องการอื่นๆของข้าราชการทหารในการปฏิบัติหน้าที่ราชการสนามนั้น เริ่มตั้งแต่ การเตรียมความพร้อมของหน่วยก่อนปฏิบัติภารกิจ ซึ่งในปัจจุบันหน่วยได้รับมอบภารกิจในการปฏิบัติราชการหลากหลายภารกิจ ทำให้เวลาในการเตรียมการ และการฝึกความพร้อมในการปฏิบัติราชการสนามมีไม่เพียงพอ และการปฏิบัติราชการสนามมีความจำเป็นในการที่จะต้องมีอาวุธยุทโธปกรณ์ที่ทันสมัย เหมาะสมกับภารกิจ และมีความเพียงพอต่อกำลังพลในการฝึกและการปฏิบัติหน้าที่สำหรับข้อที่ควรได้รับการแก้ไขปรับปรุงนั้น ในเรื่องเกี่ยวกับการเพิ่มทางด้านสวัสดิการ ได้แก่ ค่าตอบแทนสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติราชการสนามที่เหมาะสม เพียงพอต่อการดำรงชีวิตในปัจจุบัน รวมไปถึงเงินเพิ่มประจำตำแหน่งต่างๆ และการดูแลทางครอบครัวของกำลังพลที่ปฏิบัติราชการสนาม เพื่อให้ข้าราชการทหารหมดความกังวลใจต่อไป

