

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องขวัญและกำลังใจของข้าราชการทหารในสังกัด กองทัพบกทหารช่างที่ 302 จังหวัดพิษณุโลก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารในสังกัด กองพันทหารช่างที่ 302 จังหวัดพิษณุโลก ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 200 คน โดยการแจกแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ซึ่งแบ่งผลการศึกษา ออกเป็น 3 ส่วนได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของข้าราชการทหารในสังกัดกองพันทหารช่างที่ 302 จังหวัดพิษณุโลก

ส่วนที่ 2 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารใน สังกัดกองพันทหารช่างที่ 302 จังหวัดพิษณุโลก

ส่วนที่ 3 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขและเสริมสร้างขวัญและ กำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารในสังกัดกองพันทหารช่างที่ 302 จังหวัดพิษณุโลก

ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของข้าราชการทหารในสังกัดกองพันทหารช่างที่ 302 จังหวัดพิษณุโลก

ตารางที่ 2 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

คุณลักษณะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ		
21 - 30 ปี	55	27.5
31 - 40 ปี	65	32.5
41 - 50 ปี	64	32.0
51 - 60 ปี	16	8.0
รวม	200	100.0

ตารางที่ 2 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)

คุณลักษณะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2. ยศทางราชการ		
ส.ต.- ส.อ.	60	30.0
จ.ส.ต.- จ.ส.อ.	134	67.0
ร.ต.- ร.อ.	6	3.0
พ.ต - พ.อ	-	-
รวม	200	100.0
3. ระยะเวลารับราชการ		
1 - 10 ปี	63	31.5
11 - 20 ปี	66	33.0
21 - 30 ปี	64	32.0
มากกว่า 30 ปีขึ้นไป	7	3.5
รวม	200	100.0
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
มัธยมศึกษา	70	35.0
ปวช./ปวส./หรือเทียบเท่า	78	39.0
ปริญญาตรี/หรือเทียบเท่า	49	24.5
ตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป	3	1.5
รวม	200	100.0
5. สถานภาพสมรส		
โสด	56	28.0
สมรส	134	67.0
คู่สมรสแยกกันอยู่	1	0.5
หย่า/หม้าย	9	4.5
รวม	200	100.0

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า คุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 31 – 40 ปี ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมาเป็นกลุ่มอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.0 กลุ่มอายุ 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.5 และกลุ่มอายุระหว่าง 51 -60 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.0 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มียศทางราชการอยู่ในระดับชั้นยศ จ.ส.ต.-จ.ส.อ. ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 67.0 รองลงมามียศทางราชการอยู่ในระดับชั้นยศ ส.ต.-ส.อ. และ ร.ต.-ร.อ. คิดเป็นร้อยละ 30.0 และร้อยละ 3.0 ตามลำดับ ในส่วนของระยะเวลาในการรับราชการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุราชการอยู่ระหว่าง 11-20 ปี ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 33.0 รองลงมา มีอายุราชการระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.0 อายุราชการ 1-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.5 และอายุราชการมากกว่า 30 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.5 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับ ปวช./ปวส./หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมา มีการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 35.0 ระดับปริญญาตรี/หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 24.5 และตั้งแต่ปริญญาโทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.5 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 67.0 รองลงมา มีสถานภาพเป็นคนโสด คิดเป็นร้อยละ 28.0 และหย่า/หม้าย คู่สมรสแยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 4.5 ร้อยละ 0.5 ตามลำดับ และส่วนใหญ่มีคู่สมรสที่ประกอบอาชีพส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 29.0 ไม่ได้ประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 19.0 รับราชการ คิดเป็นร้อยละ 11.0 และทำงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 10.5 ตามลำดับ ด้านรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 60.5 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 1,000-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.5 และ 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.0 ตามลำดับ และเมื่อหักค่าใช้จ่ายของครอบครัว พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้เหลืออยู่ระหว่าง 1,000-5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.0 รองลงมา เหลือรายได้ระหว่าง 5,001-7,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.0 เหลือรายได้ 7,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.5 และมากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 13.5 ตามลำดับ และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ พักอาศัยอยู่บ้านพักของทางราชการ คิดเป็นร้อยละ 62.5 พักอาศัยบ้านพักส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 29.5 พักอาศัยอยู่กับผู้อื่นโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 5.5 และพักอาศัยอยู่บ้านเช่า คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหาร
ในสังกัดกองพันทหารช่างที่ 302 จังหวัดพิษณุโลก

ตารางที่ 3 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละระดับความคิดเห็นของขวัญและกำลังใจ
ของกลุ่มตัวอย่างแยกตามรายปัจจัย

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					รวม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
ปัจจัยเกี่ยวกับนโยบายและการ บริหารงาน						
1.หน่วยงานของท่านมีนโยบาย และ ระเบียบกฎเกณฑ์ กฎปฏิบัติ ซึ่งเป็น แนวทางให้ข้าราชการปฏิบัติตามอย่าง ชัดเจน จึงไม่มีปัญหาเป็นไปอย่างมี ระเบียบ	31 (15.5)	111 (55.5)	40 (20.0)	16 (8.0)	2 (1.0)	200 (100)
2.หน่วยงานของท่านมีนโยบาย สนับสนุนและส่งเสริมให้ข้าราชการได้ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ทั้งความรู้ใน อาชีพ และความรู้อื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ ต่อการปฏิบัติงาน	52 (26.0)	101 (50.5)	34 (17.0)	13 (6.5)	-	200 (100)
3.ระบบการบริหารงานของท่านมี ประสิทธิภาพดี	21 (10.5)	86 (43.0)	72 (36.0)	17 (8.5)	4 (2.0)	200 (100)
ปัจจัยเกี่ยวกับสภาพงาน						
4.ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ ขณะนี้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ แล้ว	15 (7.5)	103 (51.5)	57 (28.5)	23 (7.5)	2 (1.0)	200 (100)
5.ท่านรู้สึกมีความพึงพอใจในหน้าที่ รับผิดชอบ	20 (10.0)	128 (64.0)	34 (17.0)	18 (9.0)	-	200 (100)

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					รวม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
6.สถานที่ทำงานของท่านมีเครื่อง อำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ยานพาหนะ ห้องทำงาน คอมพิวเตอร์ เครื่องมือเครื่องใช้อย่างพอเพียง	10 (5.0)	76 (38.0)	68 (34.0)	37 (18.5)	9 (4.5)	200 (100)
ปัจจุบันเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา 7.ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสนิม สนม เป็นกันเองต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เสมอ	12 (6.0)	64 (32.0)	84 (42.0)	32 (16.0)	8 (4.0)	200 (100)
8.ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความ รับผิดชอบต่อหน้าที่การงานดี	22 (11.0)	103 (51.5)	61 (30.5)	9 (4.5)	5 (2.5)	200 (100)
9.ผู้บังคับบัญชาของท่านยินดีให้ คำปรึกษาหารือ หรือคำแนะนำในการ ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	21 (10.5)	86 (43.0)	79 (39.5)	9 (4.5)	5 (2.5)	200 (100)
10.ผู้บังคับบัญชาของท่านสนับสนุน และส่งเสริมความก้าวหน้าของ ผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีความรู้ ความสามารถ	14 (7.0)	95 (47.5)	72 (36.0)	13 (6.5)	6 (3.0)	200 (100)
11.ผู้บังคับบัญชาไม่เคยลงโทษ ผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยอารมณ์ แต่จะ ลงโทษด้วยเหตุผลเสมอ	15 (7.5)	72 (36.0)	89 (44.5)	18 (9.5)	5 (2.5)	200 (100)
ปัจจุบันเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน 12.การปฏิบัติตัวของเพื่อนร่วมงานใน หน่วยของท่าน โดยส่วนรวมแล้วอยู่ใน เกณฑ์ดี	13 (6.5)	139 (69.5)	41 (20.5)	4 (2.0)	3 (1.5)	200 (100)

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					รวม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
13.เพื่อนร่วมงานมีความร่วมมือ และสามัคคีกันเป็นอย่างดี และมี ความพร้อมที่จะทำงานเป็นทีม	22 (11.0)	115 (57.5)	52 (26.0)	9 (4.5)	2 (1.0)	200 (100)
14.เพื่อนข้าราชการส่วนใหญ่ยินดี ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือท่าน ด้วยดีไม่ว่าปัญหาเรื่องส่วนตัวหรือ ราชการ	17 (8.5)	113 (56.5)	60 (38.0)	8 (4.0)	2 (1.0)	200 (100)
ปัจจัยเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้า 15.งานในหน้าที่ของท่านมีโอกาส สร้างผลงานได้ง่าย	14 (7.0)	82 (41.0)	86 (43.0)	17 (8.5)	1 (0.5)	200 (100)
16.งานในตำแหน่งของท่านมี โอกาสให้ใช้ความรู้ความสามารถ เต็มที่	16 (8.0)	90 (45.0)	80 (40.0)	11 (5.5)	3 (1.5)	200 (100)
17.การปฏิบัติงานในตำแหน่งของ ท่านจะได้รับความก้าวหน้าไม่น้อย กว่าการปฏิบัติงานในตำแหน่งอื่นๆ	11 (5.5)	86 (43.0)	87 (43.5)	15 (7.5)	7 (0.5)	200 (100)
18.ท่านได้รับโอกาสจาก ผู้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่ พิเศษนอกเหนือจากงานในหน้าที่ อยู่เสมอ	16 (8.0)	74 (37.0)	81 (40.5)	25 (12.5)	4 (2.0)	200 (100)
19.ผู้บังคับบัญชาเห็นว่าท่านเป็น บุคคลสำคัญคนหนึ่ง ที่จะทำให้การ ดำเนินงานต่างๆ สำเร็จลุล่วงด้วยดี	10 (5.0)	93 (46.5)	83 (41.5)	12 (6.0)	2 (1.0)	200 (100)

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					รวม
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	
ปัจจัยเกี่ยวกับความยุติธรรม 20. การบรรจุแต่งตั้งหรือการเลื่อน ขั้น เลื่อนตำแหน่งเป็นไปด้วยความ ยุติธรรมเพราะอาศัยหลักเกณฑ์ใน ความรู้ ความสามารถของแต่ละ บุคคล	8 (4.0)	62 (51.0)	89 (44.5)	27 (13.5)	14 (7.0)	200 (100)
21. ในการลงโทษ ทุกคนจะได้รับ การลงโทษโดยเสมอภาคกันหมด	10 (5.0)	67 (33.5)	86 (43.0)	25 (12.5)	12 (6.0)	200 (100)
22. การพิจารณาความดีความชอบ ในหน่วยงานของท่านเป็นไปด้วย ความยุติธรรม	10 (5.0)	60 (30.0)	88 (44.0)	24 (12.0)	18 (9.0)	200 (100)
23. การจัดสรรสวัสดิการ หรือ ผลประโยชน์ตอบแทนในด้านต่างๆ เป็นไปด้วยความยุติธรรม	13 (6.5)	68 (34.0)	78 (39.0)	26 (13.0)	15 (7.5)	200 (100)
ปัจจัยเกี่ยวกับศักดิ์ศรีของอาชีพ 24. หน่วยงานของเอกชนหรือของ ทางราชการที่ท่านต้องไปประสาน ด้วย ให้เกียรติแก่ท่านและ หน่วยงานของท่านที่เป็นอยู่	15 (7.5)	121 (60.5)	55 (27.5)	7 (3.5)	2 (1.0)	200 (100)
25. ประชาชนในพื้นที่ ให้ความ เชื่อถือและยอมรับหน่วยงานของ ท่าน	16 (8.0)	99 (49.5)	78 (39.0)	6 (3.0)	1 (0.5)	200 (100)
26. ท่านภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานใน หน่วยงานนี้	32 (16.0)	113 (56.5)	48 (24.0)	2 (1.0)	5 (2.5)	200 (100)

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					รวม
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
27. ท่านไม่ต้องการย้ายไปอยู่ที่หน่วยงานอื่น	21 (10.5)	77 (38.5)	79 (39.5)	12 (6.0)	11 (5.5)	200 (100)
ปัจจัยเกี่ยวกับรายได้และสวัสดิการ						
28. รายได้จากการทำงานในหน้าที่ของท่านเพียงพอกับภาวะการครองชีพในปัจจุบัน	9 (4.5)	59 (29.5)	69 (34.5)	43 (21.5)	20 (10.0)	200 (100)
29. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ของท่านแล้ว	9 (4.5)	75 (37.5)	66 (33.0)	33 (16.5)	17 (8.5)	200 (100)
30. ท่านได้รับความสะดวกเกี่ยวกับสวัสดิการต่างๆ เช่น การเบิกค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ เป็นอย่างดี	24 (12.0)	108 (54.0)	43 (21.5)	13 (6.5)	12 (6.0)	200 (100)
ปัจจัยเกี่ยวกับความมั่นคงในหน้าที่						
31. ท่านคิดว่า จะปฏิบัติหน้าที่จนเกษียณอายุราชการ	21 (10.5)	53 (26.5)	106 (53.0)	9 (4.5)	11 (5.5)	200 (100)
32. งานของท่านไม่เสี่ยงต่อการถูกตั้งกรรมการสอบสวน ถูกลงโทษหรือร้องเรียน	12 (6.0)	87 (43.5)	78 (39.0)	18 (9.0)	5 (2.5)	200 (100)

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					รวม
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
33. ท่านพึงพอใจงานที่ท่านทำอยู่ เพราะเป็นงานที่มั่นคง ไม่ต้องกลัวจะถูกออกจากงาน หรือถูกโยกย้ายหน่วย	25 (12.5)	112 (56.0)	51 (25.5)	8 (4.0)	4 (2.0)	200 (100)
ปัจจุบันเกี่ยวกับสุขภาพ 34. ท่านมีสุขภาพแข็งแรง จึงสามารถปฏิบัติงานของหน่วยได้เป็นอย่างดี	45 (22.5)	123 (61.5)	28 (14.0)	4 (2.0)	-	200 (100)
35. หน่วยของท่านส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการออกกำลังกาย และเล่นกีฬาอยู่เสมอ	36 (18.0)	124 (62.0)	36 (18.0)	3 (1.5)	1 (0.5)	200 (100)

ตารางที่ 4 ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อความ	ระดับขวัญและกำลังใจ					รวม
	ต่ำมาก	ต่ำ	ปานกลาง	สูง	สูงมาก	
1. ปัจจุบันเกี่ยวกับนโยบายและการบริหารงาน	- (0.0)	10 (5.0)	59 (29.5)	84 (42.0)	47 (23.5)	200 (100.0)
2. ปัจจุบันเกี่ยวกับสภาพงาน	3 (1.5)	16 (8.0)	67 (33.5)	94 (47.0)	20 (10.0)	200 (100.0)
3. ปัจจุบันเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา	5 (2.5)	18 (9.0)	78 (39.0)	82 (41.0)	17 (8.5)	200 (100.0)
4. ปัจจุบันเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	1 (0.5)	5 (2.5)	49 (24.5)	117 (58.5)	28 (14.0)	200 (100.0)

5.ปัจจัยเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้า	2 (1.0)	13 (6.5)	97 (48.5)	75 (37.5)	13 (6.5)	200 (100.0)
6.ปัจจัยเกี่ยวกับความยุติธรรม	17 (8.5)	25 (12.5)	77 (38.5)	69 (34.5)	12 (6.0)	200 (100.0)
7.ปัจจัยเกี่ยวกับศักดิ์ศรีของอาชีพ	3 (1.5)	5 (2.5)	48 (24.0)	120 (60.0)	24 (12.0)	200 (100.0)
8.ปัจจัยเกี่ยวกับรายได้และสวัสดิการ	13 (6.5)	20 (10.0)	88 (44.0)	64 (32.0)	15 (7.5)	200 (100.0)
9.ปัจจัยเกี่ยวกับความมั่นคงในหน้าที่	3 (1.5)	8 (4.0)	80 (40.0)	89 (44.5)	20 (10.0)	200 (100.0)
10.ปัจจัยเกี่ยวกับสุขภาพ	-	4 (2.0)	17 (8.5)	126 (63.0)	53 (26.5)	200 (100.0)
รวม ปัจจัยที่เกี่ยวกับขวัญและกำลังใจ ทั้ง 10 ด้าน	-	10 (5.0)	69 (34.5)	110 (55.0)	11 (5.5)	200 (100.0)

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจของกลุ่มตัวอย่าง โดยแยกตามปัจจัยแต่ละด้าน พบว่า ระดับขวัญและกำลังใจที่เกี่ยวกับนโยบายและการบริหารงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่สูง คิดเป็นร้อยละ 42.0 มีขวัญและกำลังใจเกี่ยวกับสภาพงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 47.0 ส่วนใหญ่มีขวัญและกำลังใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 41.0 ส่วนใหญ่มีขวัญและกำลังใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับที่สูง คิดเป็นร้อยละ 58.5 มีขวัญและกำลังใจที่เกี่ยวกับโอกาสความก้าวหน้าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.5 มีขวัญและกำลังใจที่เกี่ยวกับความยุติธรรมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 38.5 ขวัญและกำลังใจที่เกี่ยวกับศักดิ์ศรีของอาชีพส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 60.0 ขวัญและกำลังใจที่เกี่ยวกับรายได้และสวัสดิการส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 44.0 ขวัญและกำลังใจที่เกี่ยวกับความมั่นคงในหน้าที่ส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 49.5 และส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีขวัญและกำลังใจที่เกี่ยวกับสุขภาพอยู่ในระดับที่สูง คิดเป็นร้อยละ 63.0

เมื่อวิเคราะห์ระดับขวัญและกำลังใจทั้งหมด 10 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับนโยบายและการบริหารงาน ปัจจัยเกี่ยวกับสภาพงาน ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา ปัจจัยเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้า ปัจจัยเกี่ยวกับความยุติธรรม ปัจจัยเกี่ยวกับศักดิ์ศรีของอาชีพ ปัจจัยเกี่ยวกับรายได้และสวัสดิการ ปัจจัยเกี่ยวกับความมั่นคงในหน้าที่ ปัจจัยเกี่ยวกับสุขภาพ พบว่าระดับขวัญและกำลังใจของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีขวัญและกำลังใจในภาพรวมอยู่ในระดับที่สูง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 55.0

ส่วนที่ 3 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขและเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารในสังกัดกองพันทหารช่างที่ 302 จังหวัดพิษณุโลก

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ทำให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีความยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา มีความไว้วางใจและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา
2. สภาพแวดล้อมที่ทำงานดี มีเพื่อนร่วมงานดี มีความสามัคคีและเข้าใจซึ่งกันและกัน
3. มีสวัสดิการด้านกำลังพลที่ดี
4. ครอบครัวยุติธรรมมีความสุข และอบอุ่น

และได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้มีขวัญและกำลังใจในการทำงานสูงไว้ ดังนี้

1. ความก้าวหน้าในอาชีพ
2. การเพิ่มสวัสดิการเรื่องค่าครองชีพ
3. กำลังใจจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เมื่อเผชิญปัญหาในการทำงาน
4. กำลังใจจากคนในครอบครัว

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา ดังนี้

1. การปกครองด้วยความเป็นธรรม ไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก ใช้ระบบคุณธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง
2. ดูแลสิทธิกำลังพลอย่างมีระบบและรวดเร็ว
3. ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีความยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่เป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา มีความไว้วางใจและรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา