

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
สมมุติฐานในการศึกษา.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความหมายของขวัญและกำลังใจ.....	7
ความสำคัญจากการที่บุคคลมีขวัญดีในการปฏิบัติงาน.....	8
การเสริมสร้างขวัญในการปฏิบัติงาน.....	9
แนวทางในการตรวจสอบขวัญของบุคคล.....	15
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน.....	17
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	26
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	28
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	29
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	33
ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของข้าราชการทหารสังกัดกองพันทหารช่างที่ 302 จังหวัดพิษณุโลก.....	33
ส่วนที่ 2 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการทหารสังกัดกองพันทหารช่างที่ 302 จังหวัดพิษณุโลก.....	37
ส่วนที่ 3 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขและเสริม สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการทหารสังกัด กองพันทหารช่างที่ 302 จังหวัดพิษณุโลก.....	44
5 บทสรุป.....	45
สรุปผลการวิจัย.....	45
อภิปรายผลการวิจัย.....	46
ข้อเสนอแนะ.....	48
บรรณานุกรม.....	50
ภาคผนวก.....	52
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	59

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนยอดกำลังพลในแต่ละชั้นยศ.....	27
2 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	33
3 แสดงจำนวนและร้อยละระดับความคิดเห็นของขวัญและกำลังใจของกลุ่มตัวอย่าง แยกตามรายปีจจัย.....	37
4 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง.....	42



สารบัญภาพ

ภาพ

หน้า

- 1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์และ
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริซเบิร์ก..... 21

