บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

มหาวิทยาลัยนเรศวร มีประประวัติความเป็นมายาวนานและต่อเนื่อง นับตั้งแต่วันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2510 เป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยวิชาการศึกษา ภายหลังตั้งเป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2497 ซึ่งจัดขึ้นเป็นแห่งที่ 4 ต่อจากวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร วิทยาลัยวิชาการศึกษาปทุมวัน และวิทยาลัยวิชาการศึกษาบางแสน ตามลำดับ

วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก ในขณะนั้นเริ่มรับนิสิตรุ่นแรกเข้าเรียนในชั้นปีที่ 3 ในปี 2510 แต่เนื่องจากความไม่พร้อมของสถานที่จึงได้ฝากเรียนที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาบางแสน 60 คน และวิทยาลัยวิชาการศึกษาปทุมวัน 60 คน ในปี 2511 จึงเริ่มเปิดการเรียนการสอนโดยรับนิสิตเข้าศึกษาต่อในชั้นปีที่ 3 โดยดำเนินการสอนที่จังหวัดพิษณุโลก ต่อมาวิทยาลัยวิชาการศึกษาได้ยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัย ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2517 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นนามพระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช "ศรีนครินทรวิโรฒ" โดยมีความหมายว่า "มหาวิทยาลัยที่เจริญ เป็นศรีสง่าแก่มหานคร" มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพิษณุโลก เป็นวิทยาเขต 1 ใน 8 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อันมีวิทยาเขตประสานมิตรเป็นศูนย์กลางการบริหารของมหาวิทยาลัยโดยในขณะนั้น

วันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2527 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้ตราพระราชบัญญัติจัดตั้งมหาวิทยาลัยขึ้น โดยคำนึงความเหมาะสมในการจัดตั้งมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาคและมีมติรับหลักการที่จะยกฐานะมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพิษณุโลก ขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยเอกเทศในช่วงปี พ.ศ. 2527 - 2531 มหาวิทยาลัยได้เตรียมความพร้อมสำหรับมหาวิทยาลัยแห่งใหม่ โดยจัดทำผังแม่บทการเตรียมงบประมาณทางด้านการก่อสร้าง พัฒนาด้านอาคารสถานที่และบุคลากร ซึ่งในขณะนั้นพลเอกชาติชาย ชุณหะวัณ นายกรัฐมนตรี ได้มีมติให้ยกฐานะวิทยาเขตพิษณุโลกของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยเอกเทศและได้ตราพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2533 ประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับพิเศษเล่มที่ 107 ตอนที่ 131 ลงวันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2533 ซึ่งเป็นวันครบรอบ 400 ปี ของการเสด็จขึ้นครองราชย์ของสมเด็จพระนเรศวรมหาราช พระมหากษัตริย์ผู้ทรงคุณูปการอันใหญ่หลวงแก่แผ่นดิน

ไทย อีกทั้งยังทรงเป็นพระมหากษัตริย์ที่ทรงมีประสูติกาล และจำเริญวัยที่เมืองพิษณุโลก มหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดให้วันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2533 เป็นวันกำเนิดมหาวิทยาลัย และพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนามมหาวิทยาลัยใหม่นี้ว่า "มหาวิทยาลัยนเรศวร" เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2533 นับเวลาจากการเป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษา 7 ปี และได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นวิทยาเขตพิษณุโลกของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อีก 16 ปี รวมเวลาแห่งการก่อตั้งแต่เริ่มจนกระทั่งเป็นมหาวิทยาลัยนเรศวรได้ใช้เวลายาวนานถึง 23 ปี (http://www.nu.ac.th/ab-history.php สืบค้นเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2552)

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยนเรศวรมุ่งกระจายโอกาสและความทันสมัยทางการศึกษาใน 9 จังหวัดภาคเหนือตอนล่าง มีการจัดการเรียนการสอนทั้งในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ซึ่งเปิดสอนทั้งสิน 209 สาขาวิชา มี 16 คณะ และ 2 วิทยาลัย โดยแบ่งกลุ่มวิชาหลักออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบด้วย 4 คณะ และ 1 วิทยาลัย ได้แก่ คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยพลังงานทดแทน

2. กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วย 7 คณะ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์

3. กลุ่มสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย 5 คณะ และ 1 วิทยาลัย ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ และวิทยาลัยนานาชาติ

จากข้างต้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มงานวิทยาศาสตร์สุขภาพเป็นกลุ่มวิชาหลักที่ประกอบด้วยจำนวนคณะมากที่สุด ยังส่งผลถึงจำนวนของบุคลากรที่อยู่ในสายงานอาชีพหลักดังกล่าวที่ต้องมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นตาม ทั้งนี้ยังรวมถึงบุคลากรหรือพนักงานในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งนอกเหนือจากบุคลากรที่อยู่ในหน่วยงานการเรียนการสอน แต่กระนั้นจำนวนบุคลากรก็ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการทางด้านทรัพยากรบุคคล เนื่องจากการที่โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นโรงพยาบาลรัฐบาลระดับตติยภูมิขั้นสูง (Super tertiary care) ในเขตภาคเหนือตอนล่าง เป็นโรงพยาบาล 250 เตียง ซึ่งสังกัดคณะแพทยศาสตร์ ในแต่ละเดือนมีผู้มารับบริการมากกว่า 12,000 คน แต่จำนวนเจ้าหน้าที่มีเพียง 650 คน หากคิดตามสัดส่วนจะพบว่าเจ้าหน้าที่

1 คน ต่อผู้มารับบริการมากถึง 19 คน ทำให้บุคลากรขาดแคลนและต้องปฏิบัติภารกิจอย่างหนัก ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรซึ่งมีจำนวนน้อย อีกทั้งผลตอบแทน (เงินเดือน) เป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หากผลตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ได้รับไม่สอดคล้องกับภาระงานที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่หรือภาระงานที่ได้รับมอบหมาย หรือจะกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือคือ ภาระงานมากแต่ผลตอบแทนน้อย จึงเป็นไปได้อย่างยิ่งที่จะส่งกระทบต่อทั้งขวัญและกำลังใจของบุคลากรหรือพนักงานเอง ครอบครัว อีกทั้งยังกระทบต่อหน้าที่หรือภาระงานโดยตรงอาจทำให้งานขาดประสิทธิภาพ

ปัจจุบันในสภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำอย่างมากก่อให้เกิดผลกระทบทั้งภายในและภายนอกประเทศ ทำให้ปัจจัยสี่ที่เป็นความจำเป็นพื้นฐานต่อการดำรงชีพมีราคาที่สูงขึ้น รวมไปถึงค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้นทั่วประเทศไม่เว้นแม้แต่จังหวัดพิษณุโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเติบโตของมหาวิทยาลัยนเรศวร ย่อมส่งผลกระทบอย่างเด่นชัดต่ออาชีพของผู้คนที่อาศัยโดยรอบมหาวิทยาลัย กลายเป็นพื้นที่เศรษฐกิจของจังหวัดพิษณุโลกจากการเติบโตของสถาบันการศึกษานั่นเอง นอกเหนือจากปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจแล้ว อาจมาจากการขาดเงินทุนในการประกอบอาชีพเสริมเพื่อหารายได้มาจุนเจือครอบครัว นอกจากนั้นยังอาจมาจากกระแสโลกาภิวัตน์ที่มุ่งเน้นให้คนเริ่มไขว่คว้าทางวัตถุ การเข้ามาของทุนนิยมจากตะวันตก เทคโนโลยีที่ทันสมัย ส่งผลให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่มองเรื่องฐานะทางสังคมว่าครอบครัวต้องมีวัตถุนิยมที่เป็นเครื่องแสดงให้สังคมเห็น จึงสามารถเรียกได้ว่ามีฐานะหรือผู้มีอันจะกิน

ดังนั้น ปัจจัยเสริมข้างต้นจึงมีความเป็นไปได้อย่างยิ่งที่เป็นแรงผลักให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่เหล่านั้นมีความจำเป็นต้องขวนขวายให้ได้มาจากการกู้หนี้ยืมสิน ทั้งจากแหล่งเงินกู้ในระบบและนอกระบบ เพื่อนำมาจับจ่ายใช้สอยในสภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจดังเช่นปัจจุบัน การที่สภาวะเศรษฐกิจมีแต่การแข่งขัน ย่อมส่งผลให้ตำแหน่งพนักงานที่มีผลตอบแทน (เงินเดือน) ไม่สูงนัก อาทิ พนักงานเปลที่ปฏิบัติภารกิจในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร ก็เป็นตำแหน่งหนึ่งที่ต้องให้ความสำคัญ เนื่องจากการมีบุคลากรในตำแหน่งจำนวนเพียง 11 คน แต่ภาระงานความรับผิดชอบมีจำนวนมาก เช่น การรับผู้ป่วยที่จุดนำส่ง เคลื่อนย้ายและรับส่งผู้ป่วย ทำความสะอาดรถเข็น เปลนอน เปลตัก ล้างทำความสะอาดอุปกรณ์การแพทย์ เป็นต้น (http://www. sichon-hospital.com/sichon/ER.htm สืบค้นเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2552) ทำให้พนักงานเปลซึ่งเป็นพนักงานที่มีผลตอบแทนน้อย แต่ต้องทำงานอย่างหนัก และปัญหาดังกล่าวอาจก่อให้เกิดภาระหนี้สินเนื่องจากปัจจัยแวดล้อมที่ได้กล่าวมาแล้วในข้างต้น เนื่องจากพนักงานเปลเป็นบุคลากรที่

ทรงคุณค่า แต่อาจจะไม่ได้รับการเหลียวแลเอาใจใส่เท่าที่ควร จึงทำให้ต้องขวนขวายช่วยเหลือตนเองในที่สุดจนทำให้ต้องเป็นหนี้

ซึ่งจากผลสำรวจของมหาวิทยาลัยหอการค้าและหอการค้าไทย ได้สำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับหนี้ภาคครัวเรือนทั่วประเทศจากกลุ่มตัวอย่าง 1,202 คน ระหว่างวันที่ 6 - 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552 พบว่าภาพรวมของแหล่งเงินกู้ในปัจจุบันนั้น เมื่อต้องการใช้เงินอย่างเร่งด่วนประชาชนหันไปพึ่งพิงแหล่งเงินกู้นอกระบบและจากบัตรเครดิตมากขึ้น ขณะเดียวกันธนาคารประชาชนและกองทุนหมู่บ้านก็เป็นแหล่งหยิบยืมเงินที่ได้รับความนิยมรองลงมา โดยธนาคารพาณิชย์ ธนาคารของรัฐ สถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร รวมถึงโรงรับจำนำได้รับความนิยมน้อยลงเรื่อยๆ และจะสังเกตได้ว่าผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จะมีหนี้นอกระบบมากที่สุด ส่วนคนที่มีรายได้ 30,000 - 50,000 บาท จะมีหนี้ในระบบมากที่สุด

สำหรับภาระหนี้สินของครัวเรือนในปัจจุบัน พบว่ามีจำนวนหนี้สินเฉลี่ยต่อครัวเรือนประมาณ 147,542 บาท หรือมีภาระต้องผ่อนชำระต่อเดือนประมาณ 9,654 บาท โดยเพิ่มขึ้น 2.8% จากต้นปี 2552 คิดเป็นเพิ่มขึ้น 3,000 บาทต่อครัวเรือน สามารถแบ่งเป็นหนี้ในระบบ 42.6% และหนี้นอกระบบ 57.4% สาเหตุที่หนี้เพิ่มขึ้นเนื่องจากมีรายจ่ายสูงกว่ารายได้ ประกอบกับค่าครองชีพเพิ่มขึ้น ทำให้ต้องหันไปหาแหล่งเงินกู้นำมาใช้ให้จ่ายในชีวิตประจำวัน ลงทุนซื้อยานพาหนะและซื้อบ้าน ทั้งนี้เมื่อดูการก่อหนี้ของกลุ่มตัวอย่างพบว่า 34% มีเฉพาะหนี้ในระบบอีก 34% มีเฉพาะหนี้นอกระบบ และประมาณ 31% มีทั้งหนี้ในและนอกระบบ โดยมีการสำรวจหนี้ในปัจจุบันและในอนาคต แม้หนี้นอกระบบจะเพิ่มขึ้น แต่ใน 1 ปีข้างหน้า กลุ่มตัวอย่างเชื่อว่า 59% หนี้นอกระบบจะลดลง และ 35% เชื่อว่าจะไม่มีหนี้นอกระบบเลย ทั้งนี้ 79% ของผู้มีหนี้สินมีปัญหาในการชำระ ทั้งนี้แบบสำรวจยังสอบถามถึงการชำระหนี้ในรอบปีที่ผ่านมาปรากฏว่า 79.1% ตอบว่ารอบปีที่ผ่านมา มีปัญหาในการชำระหนี้มีเพียง 20.9% ตอบว่าไม่มีปัญหา ซึ่งจากการสอบถามถึงสาเหตุของการเป็นหนี้พบว่า 42.8% กู้เงินมาเพื่อใช้จ่ายทั่วไป 30% กู้เงินเพื่อซื้อทรัพย์สิน 18.3% กู้มาเพื่อลงทุนหรือประกอบธุรกิจ 7.9% เป็นหนี้สินที่เกิดจากการซื้อบ้าน

สำหรับสถานภาพทางการเงินของครัวเรือนนั้น 75.5% พบว่ามีปัญหารายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายมีเพียง 24.5% เท่านั้นที่ตอบว่าไม่มีปัญหา ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่มีปัญหานั้นพวกเขาให้เหตุผลว่าเกิดจากการที่ราคาสินค้าแพงขึ้น 66.5% และ 21.6% บอกว่าเป็นเพราะอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น 5.7% บอกว่าเพราะราคาน้ำมันแพง ซึ่งโดยภาพรวมของกลุ่มที่มีปัญหารายได้ไม่พอกับค่าใช้จ่ายนั้น เมื่อเกิดปัญหา 45% จะหันไปกู้เงิน 20% นำเงินออมออกมาใช้อีก 20% หันไปขอความช่วยเหลือจากญาติพี่น้องอีก 13% นำสินทรัพย์ที่มีอยู่ออกมาขายหรือจำนำ ส่วนกลุ่มที่บอก

ว่าไม่มีปัญหายังมีรายได้เพียงพอกับรายจ่ายนั้น เพราะพวกเขายังเลือกซื้อสินค้าเฉพาะที่จำเป็น ซึ่งประมาณ 63% ของกลุ่มตัวอย่างบอกว่าพวกเขาคิดว่าปัจจุบันหนี้เพิ่มขึ้นมากกว่าตัวเลขรายได้ที่เพิ่มขึ้นไปเรียบร้อยแล้ว

หอการค้ายังได้สอบถามกลุ่มตัวอย่างว่ามีคนรู้จักที่มีหนี้นอกระบบหรือไม่ กลุ่มตัวอย่าง 85.8% ตอบว่ มีคนรู้จักเป็นหนี้นอกระบบ ซึ่งเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา คนรู้จักที่มีหนี้นอกระบบเหล่านั้น มีหนี้นอกระบบเพิ่มมากขึ้นกว่า 32% ซึ่งรูปแบบการทวงหนี้ของเจ้าหนี้นอกระบบนั้นที่เจอมากที่สุดคือโทรศัพท์มาทวงหนี้ นอกจากนี้ยังมีการส่งคนมาทวงหนี้หรือร้ายแรงยิ่งกว่านั้นคือส่งนักเลงมาข่มขู่ให้จ่ายหนี้

ไม่มีใครอยากเข้าไปคบหากับหนี้โดยเฉพาะกับหนี้นอกระบบ แต่โดยมากเมื่อหลวมตัวไปทำความรู้จักกับหนี้สารพัดสารพันเข้าไปแล้ว และไม่พยายามดิ้นให้พ้น "กับดักหนี้" ท้ายที่สุดมักลงเอยด้วยการมีหนี้นอกระบบเป็นญาติสนิทร่วมชายคา ไม่มีอะไรเจ็บปวดไปกว่าการนั่งหน้าดำคร่ำเครียดกับการทำมาหากิน ผลิตเงินมาเพื่อให้ทันจ่ายหนี้เป็นรายวันให้กับเจ้าหนี้ บางคนเจอดอกเบี้ยเบาะๆ แค่เดือนละ 8 - 10% แต่ก็มีบางรายที่เจอดอกเบี้ยมหาโหดที่เดือนละ 20 - 30% การหลุดจากวัฏจักรของหนี้นอกระบบจึงไม่ง่าย สูตรที่นักวางแผนการเงินพูดกันบ่อยที่สุดคือโอกาสที่จะกำจัดหนี้นอกระบบออกจากชีวิตได้ ต้องพาตัวเองเข้ามาเป็น "หนี้ในระบบ" ให้ได้เสียก่อนไม่ใช่เรื่องง่ายอีกเช่นกัน การที่จะผันหนี้นอกระบบมาเป็นหนี้ในระบบ เพราะต้นเหตุที่ทุกคนต้องหันไปกู้หนี้นอกระบบ คือมีคุณสมบัติและหลักทรัพย์ไม่เพียงพอที่จะไปกู้เงินจากสถาบันการเงิน (ธนวรรธน์ พลวิชัย. (2552). **เรื่องของหนี้นอกระบบ**. กรุงเทพธุรกิจออนไลน์ วันที่ 6 ธันวาคม 2552. http://www.bangkokbiznews.com สืบค้นเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2552)

ดังนั้นในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาถึงการจัดการปัญหาภาระหนี้สินของพนักงานเปล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสาเหตุและผลกระทบที่เกิดจากภาระหนี้สินของพนักงานเปล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก เพื่อเป็นประโยชน์ในการสร้างขวัญกำลังใจให้พนักงานเปลในการดำเนินงานต่อไป

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. ศึกษาสาเหตุที่ก่อให้เกิดภาระหนี้สินของพนักงานเปล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

2. ศึกษาผลกระทบที่เกิดจากภาระหนี้สินของพนักงานเปล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ขอบเขตของงานวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ ผู้วิจัยได้เลือกพื้นที่ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเฉพาะสาเหตุและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากภาระหนี้สินของพนักงานเปล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

3. ขอบเขตด้านประชากร โดยประชากรในการศึกษา ได้แก่ พนักงานเปล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

4. ขอบเขตด้านเวลา ผู้วิจัยได้กำหนดระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2552 ถึงวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2553

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงสาเหตุที่ก่อให้เกิดภาระหนี้สินของพนักงานเปล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

2. เพื่อทราบถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากภาระหนี้สินของพนักงานเปล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

3. เพื่อทราบถึงแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาภาระหนี้สินของพนักงานเปล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

นิยามศัพท์เฉพาะ

พนักงานเปล หมายถึง ลูกจ้างของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ที่ได้รับหน้าที่เคลื่อนย้ายผู้ป่วย และหน้าที่อื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

หนี้สิน หมายถึง จำนวนเงินที่บุคคลหนึ่งเป็นหนี้ต่ออีกบุคคลหรือคนหนึ่ง โดยมีภาระที่ต้องรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเงินตรา

สินเชื่อ หมายถึง ความสามารถในการกู้ยืมเงินหรือความสามารถในการซื้อสินค้าเป็นเงินเชื่อ โดยมีคำมั่นสัญญาว่าจะชำระคืนในอนาคต

แหล่งเงินกู้ในระบบ หมายถึง แหล่งที่ให้บริการเงินกู้ที่อยู่ใต้ภายกฎหมาย

แหล่งเงินกู้นอกระบบ หมายถึง แหล่งที่ให้บริการเงินกู้ที่ไม่อยู่ภายใต้กฎหมาย

ค่านิยม หมายถึง สิ่งที่สังคมถือว่ามีค่าพึงปรารถนาต้องการให้เป็นเป้าหมายของสังคมและปลูกฝังให้สมาชิกของสังคมยึดถือเป็นเป้าหมายในการดำเนินชีวิต

ความเชื่อ หมายถึง การยอมรับสิ่งต่างๆ ที่ได้ยินได้เห็นจากประสบการณ์ และความรู้สึกนึกคิดที่สืบทอดกันมา