

ชื่อเรื่อง	การศึกษาเปรียบเทียบสถานการณ์กำลังคนและภาระงานระหว่าง ศูนย์สุขภาพชุมชนหลักและศูนย์สุขภาพชุมชนเครือข่ายในจังหวัด พิษณุโลก
ผู้ศึกษาค้นคว้า ที่ปรึกษา	วัฒน์ศักดิ์ ศรีรุ่ง, รัตนาวดี ทองบัวบาน, อังคณา สังข์สนธิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ หนูสอน
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ส.ม. สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2550
คำสำคัญ	สถานการณ์กำลังคน, ภาระงาน, ศูนย์สุขภาพชุมชน

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบสถานการณ์กำลังคนและภาระงานระหว่างศูนย์สุขภาพชุมชนหลักและศูนย์สุขภาพชุมชนเครือข่ายในจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งการศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ศึกษาแบบ Cross - sectional study กลุ่มตัวอย่างคือ ศูนย์สุขภาพชุมชนหลักและศูนย์สุขภาพชุมชนเครือข่ายจำนวน 36 แห่ง วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบมีระบบ โดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกคนที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับแบบตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของศูนย์สุขภาพชุมชน และแบบสอบถามภาระงาน โดยกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความสัมพันธ์โดยใช้ Independent t-test ผลการศึกษาพบว่า ศูนย์สุขภาพชุมชนหลักมีชั่วโมงงานเฉลี่ยทั้ง 3 ด้านเท่ากับ 22,709.77 ชั่วโมง และศูนย์สุขภาพชุมชนเครือข่ายมีชั่วโมงงานเฉลี่ย ทั้ง 3 ด้าน เท่ากับ 4,421.87 ชั่วโมง ชั่วโมงงานเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบริการ ด้านวิชาการ ด้านบริหาร ตามลำดับ และหลังจากการศึกษาวเคราะห์กลุ่มตัวอย่างโดยศึกษาชั่วโมงงานของศูนย์สุขภาพชุมชน พบว่า ชั่วโมงงานของศูนย์สุขภาพชุมชนหลักแตกต่างจากชั่วโมงงานศูนย์สุขภาพชุมชนเครือข่ายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จากการศึกษาวเคราะห์กำลังคนที่ปฏิบัติงานจริงกับความต้องการกำลังคนตามภาระงานและตามเกณฑ์ความต้องการกำลังคนตามสัดส่วนประชากร พบว่า ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่ปฏิบัติงานจริงของศูนย์สุขภาพชุมชนหลักมีความสอดคล้องกับเกณฑ์การวางแผนอัตรากำลังตามสัดส่วนประชากร (Geographic Information System : GIS) เมื่อเปรียบเทียบกับ การวิเคราะห์ชั่วโมงงาน ความต้องการกำลังคนไม่สอดคล้องกัน ในส่วนของศูนย์สุขภาพชุมชน

เครือข่ายพบว่า ค่าเฉลี่ยจำนวนคนที่ปฏิบัติงานจริงของศูนย์สุขภาพชุมชนเครือข่ายมีค่าสอดคล้องกับการวิเคราะห์ชั่วโมงงาน แต่เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวางแผนอัตรากำลังตามสัดส่วนประชากร (Geographic Information System : GIS) พบว่า ไม่มีความสอดคล้องกัน



Title THE SITUATION ANALYSIS IN MANPOWER AND WORKLOAD
BETWEEN PRIMARY CARE UNIT AND SUB PRIMARY CARE
UNIT IN PHITSANULOKE

Author Wattanasak Somrung , Rattanawadee Thongbuaban,
Aungkana Sungsanit

Advisor Assistance Professor Dr. Narongsak Noosorn

Type of degree Independent Study (M.P.H.), Naresuan University, 2008

Key Words Manpower , Workload , Primary Care Unit

Abstract

The purpose of the study of manpower and staff workload analysis between a main primary care unity and network in Phitsanuloke. This was descriptive research in cross-sectional study. The sampling groups were 36 main primary care units and community network care units. We have systematically selected the sampling group which they were officials who working in the community care unit. All the data were collected by the questionnaire of the operational result and workload of community care unit. The analysis result were done by frequency distribution, percentage, average, standard deviation and correlated by the dependent t-test. The finding of the study were follow : (1) After workload analysis in 1 year , found that the main primary care unit had 22,709.77 average working hours and the community network care units had 4,421.87 average working hours . Highest average working hours was service, technique and administration respectively. (2) The working hours of main primary care unit were different from the community network care unit in significantly statistical at p-value < 0.05. (3) From the analysis of the number of people actually working and the need of manpower according to workload & the requirement of proportional manpower need, found that the average number of people actually working at the primary care unit was

relevant to the requirement manpower need (GIS). (4) When compared to the working hours, the manpower need was irrelevant. For community network care unit, the number of people actually working was relevant to the working hours but compared to requirement of manpower need (GIS) was irrelevant.

