

## บทที่ 5

### บทสรุป

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพยากรณ์ (Descriptive Prediction) เพื่อประเมินพฤติกรรมเสี่ยงในการทำงานจากการประกอบอาชีพผลิตภัณฑที่ไม่ได้ใบอนุญาต ประเมินความรู้ ทักษะ ทักษะ และปัจจัยอื่น ๆ ของผู้ประกอบการอาชีพผลิตภัณฑที่ไม่ได้ใบอนุญาตและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะ และปัจจัยอื่น ๆ กับพฤติกรรมเสี่ยงต่อการทำงาน ส่วนประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้ประกอบอาชีพผลิตภัณฑที่ไม่ได้ใบอนุญาต ที่ขึ้นทะเบียนกับสหกรณ์บริการหัตถกรรมผลิตภัณฑที่ไม่บ้านขวาง จำกัด ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย จำนวน 5 โรงงาน

การดำเนินการศึกษา ใช้เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความเหมาะสมของสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 3 แบบวัดความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน

ส่วนที่ 4 แบบวัดทัศนคติต่อความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ส่วนที่ 5 แบบวัดพฤติกรรมการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย 1) ผู้ศึกษานำหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึง สหกรณ์บริการหัตถกรรมผลิตภัณฑที่ไม่บ้านขวาง จำกัด ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัยเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ ขออนุญาตเข้าศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล 2) ผู้ศึกษาลำรายชื่อและที่อยู่ของ ผู้ประกอบอาชีพผลิตภัณฑที่ไม่ได้ใบอนุญาตเพื่อจะได้ประสานกับสถานีอนามัยในพื้นที่ 3) ผู้ศึกษาเข้าพบผู้บริหารสหกรณ์บริการหัตถกรรมผลิตภัณฑที่ไม่บ้านขวาง จำกัด เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล 4) ผู้ศึกษาเข้าพบกลุ่มตัวอย่างตามรายชื่อและที่อยู่ที่ได้ จากนั้นแนะนำตัว ชี้แจงวัตถุประสงค์และขออนุญาตในการสัมภาษณ์ พร้อมทั้งชี้แจงการพิทักษ์สิทธิ 5) เมื่อกลุ่มตัวอย่างอนุญาต ผู้ศึกษาทำการประเมินกลุ่มตัวอย่าง และ 6) นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ 1) สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่และค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) สถิติเชิงวิเคราะห์ ประกอบด้วย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูตรเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของตัวแปรระหว่างค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความเหมาะสม

ของสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ทักษะคิดต่อความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานกับพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัย และการหาตัวพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัย โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

### สรุปผลการศึกษา

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 40.80 เป็นเพศชาย ร้อยละ 59.20 เป็นหญิง ร้อยละ 39.80 อายุมากกว่า 31 ปี อายุเฉลี่ย 37.60 ปี อายุต่ำสุด 20 ปี อายุสูงสุด 65 ปี ร้อยละ 73.80 มีสถานภาพสมรสคู่หรืออยู่ด้วยกัน ร้อยละ 75.70 จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา ร้อยละ 3 ประกอบอาชีพหลักเกษตรกรรม ร้อยละ 34.95 มีรายได้มากกว่า 12,000 บาท มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนเท่ากับ 11,213.59 บาท ร้อยละ 64.10 รายได้ไม่เพียงพอ ร้อยละ 39.81 มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 1 – 5 ปี ระยะเวลาการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 8.88 ปี ร้อยละ 54.40 เป็นช่างไม้ ร้อยละ 32.00 ทำงานแผนกแต่งตัวไม้

2. ความเหมาะสมของสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5.83 มีระดับคะแนนความเหมาะสมของสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานในระดับสูง ร้อยละ 94.17 มีระดับคะแนนความเหมาะสมของสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

3. ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 71.84 มีระดับคะแนนความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานในระดับสูง ร้อยละ 28.16 มีระดับคะแนนความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานในระดับปานกลาง

4. ทักษะคิดต่อความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 82.52 มีระดับคะแนนทักษะคิดต่อความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับสูง ร้อยละ 17.48 มีระดับคะแนนทักษะคิดต่อความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับปานกลาง

5. พฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 44.66 มีระดับคะแนนพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัย ในระดับสูง ร้อยละ 55.34 มีระดับคะแนนพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัย ในระดับปานกลาง

6. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูตรเพียร์สัน พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อายุ รายได้ ระยะเวลาที่ทำงาน ความเหมาะสมของสภาพการทำงาน/สภาพแวดล้อมขณะปฏิบัติ ความรู้ ทักษะคิด และพฤติกรรมการทำงานอย่าง

ปลอดภัยในการทำงานมีค่าอยู่ระหว่าง -0.442 ถึง 0.660

โดยอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาการทำงาน และความรู้ความปลอดภัยการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วน ความเหมาะสมของสภาพการทำงาน/สภาพแวดล้อมขณะปฏิบัติ มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับปานกลางกับพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพบว่า ทศนคติความปลอดภัยการทำงาน ไม่มี ความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7. วิเคราะห์การถดถอยพหุ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาตัวแปรปัจจัยต่างๆที่มีผลและสามารถทำนายพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัยในการทำงาน พบว่า ปัจจัยทุกตัวรวมกันมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัยในการทำงานในระดับสูง ( $R = .763$ ) และปัจจัยต่างๆทั้งหมดอธิบายการผันแปรของพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัยในการทำงานได้ร้อยละ 58.2 ( $R^2 = .582$ ) ในบรรดาปัจจัยต่างๆ จำนวน 5 ตัวแปร มี 3 ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัยในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ อายุ ความเหมาะสมของสภาพการทำงาน/สภาพแวดล้อมขณะปฏิบัติและความรู้ความปลอดภัยการทำงาน ( $Beta = .362, -.472$  และ  $.288$  ตามลำดับ) และสามารถเขียนสมการทำนาย ดังนี้

$$\text{พฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัยในการทำงาน} = 57.706 + (.104) \text{ อายุ} + (-.564) \text{ ความเหมาะสมของสภาพการทำงาน/สภาพแวดล้อมขณะปฏิบัติ} + (.452) \text{ ความรู้ความปลอดภัยการทำงาน}$$

### อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมเสี่ยงต่อการทำงานของผู้ประกอบการ หัตถกรรมไม้ตู้โบราณ กรณีศึกษา สหกรณ์หัตถกรรมไม้บ้านขวาง ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย ผู้ศึกษาได้อภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. ด้านอายุ พบว่า อายุกับพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัยในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $r = .531$ ) สามารถพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัยในการทำงานได้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเมื่อมีอายุมากขึ้นอาจจะต้องมีภาระความรับผิดชอบต่อบุคคลในครอบครัวเพิ่มมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้จะต้องรับผิดชอบตนเองมากขึ้นตามไปด้วยโดยการมีพฤติกรรมการทำงานอย่างปลอดภัยในการทำงานมากขึ้น หากได้รับบาดเจ็บหรืออุบัติเหตุจากการทำงาน จะส่งผลกระทบต่อรายได้

และความเป็นอยู่ของครอบครัวตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ดนัย ฉวีจิตธรรม (2544) ได้มีการศึกษา ความรู้ ทัศนคติและการปฏิบัติของคณาจารย์เกี่ยวกับการป้องกันอันตรายจากอุบัติเหตุ ในโรงงานผลิตเฟอร์นิเจอร์ จากไม้ยางพารา อำเภอย่านตาขาวจังหวัดตรัง ซึ่งพบว่า อายุ กับการเกิดอุบัติเหตุมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ด้านความเหมาะสมของสภาพการทำงาน/สภาพแวดล้อมขณะปฏิบัติ พบว่าความเหมาะสมของสภาพการทำงาน/สภาพแวดล้อมขณะปฏิบัติกับพฤติกรรมการปฏิบัติอย่างปลอดภัยในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $r = -0.442$ ) สามารถพยากรณ์พฤติกรรมการปฏิบัติอย่างปลอดภัยในการทำงานได้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ถ้าสภาพการทำงาน/สภาพแวดล้อมขณะปฏิบัติมีความไม่เหมาะสมต่อการทำงาน อาจทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องระมัดระวังตนเองเพื่อให้ปลอดภัยจากการทำงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ประณมพร โภชนสมบูรณ์ (2545) ได้ทำการศึกษา ปัญหาและความต้องการบริการทางสังคมของลูกจ้างที่ประสบอันตราย หรือเจ็บป่วย ด้วยโรคเนื่องจากการทำงาน ศึกษาเฉพาะกรณีลูกจ้างที่อยู่ในความคุ้มครองของกองทุนเงินทดแทน พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนร่วมในการเกิดอันตรายในการทำงาน คือ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่เหมาะสม สภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสม สภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่ปกติ และมาตรการการป้องกันอันตรายที่ไม่เคร่งครัด

3. ความรู้ความปลอดภัยการทำงาน พบว่า สภาพความรู้ความปลอดภัยการทำงานกับพฤติกรรมการปฏิบัติอย่างปลอดภัยในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $r = -0.492$ ) สามารถพยากรณ์พฤติกรรมการปฏิบัติอย่างปลอดภัยในการทำงานได้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความรู้ทั้งในด้านเหตุและผลของสาเหตุทำให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานนั้น ส่งผลให้เกิดพฤติกรรมการปฏิบัติอย่างปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กรุณา วรภักดิ์ภมร (2544) ได้ศึกษาความรู้ เจตคติ พฤติกรรม ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลางและความรู้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรม และสอดคล้องกับการศึกษาของ วิภาภรณ์ พันธุ์ (2534) ที่ได้ทำการศึกษา พฤติกรรมการป้องกันอันตรายและอนามัยของพนักงาน ในอุตสาหกรรมผลิตเบียร์ ศึกษากรณี บริษัท เบียร์ไทย (1991) จำกัด (มหาชน) พบว่า ความรู้ เกี่ยวกับการป้องกันอันตรายและอนามัย มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการป้องกันอันตรายและอนามัย

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ผลจากการศึกษา พบว่า ร้อยละ 94.17 มีความเหมาะสมของสภาพการทำงาน/สภาพแวดล้อมขณะปฏิบัติในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสภาพการทำงานหรือสภาพแวดล้อมการทำงานยังมีความเสี่ยงต่อการได้รับอุบัติเหตุ การได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องควรปรับปรุงสภาพการทำงาน เครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม ถูกต้องตามหลักการทำงานที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยเป็นหลักเพื่อให้ผู้ประกอบการอาชีพผลิตภัณฑ์ไม้ตู้โบราณ มีความปลอดภัย ลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการทำงาน

2. จากผลการศึกษา พบว่า ร้อยละ 28.16 มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานในระดับปานกลาง ร้อยละ 17.48 ทักษะคิดต่อความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและดูแลคุณภาพชีวิตผู้ประกอบการอาชีพผลิตภัณฑ์ไม้ตู้โบราณ ควรดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้และปรับเปลี่ยนทัศนคติที่ถูกต้องเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน

3. จากการศึกษาพบว่า ความเหมาะสมของสภาพการทำงาน/สภาพแวดล้อมขณะปฏิบัติงาน ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน สามารถพยากรณ์พฤติกรรมการปฏิบัติอย่างปลอดภัยในการทำงาน ได้สูงกว่าตัวแปรอื่น ๆ ดังนั้น ในการดำเนินการเพื่อสร้างพฤติกรรมการปฏิบัติอย่างปลอดภัยในการทำงาน ควรดำเนินการด้านการพัฒนาความรู้ และปรับสภาพการทำงาน/สภาพแวดล้อมขณะปฏิบัติควบคู่กันไปด้วย

### ข้อเสนอในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ศึกษากระบวนการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมเพื่อสร้างพฤติกรรมการปฏิบัติตัวอย่างปลอดภัยในการทำงาน เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบการอาชีพผลิตภัณฑ์ไม้ตู้โบราณ
2. ศึกษากระบวนการส่งเสริมการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการปฏิบัติอย่างปลอดภัยในการทำงาน
3. ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลทำให้ลดพฤติกรรมเสี่ยงของผู้ประกอบการหัตถกรรมไม้ตู้โบราณ