



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยพระรัตน

ข้อมูลและคำแนะนำสำหรับอาสาสมัครผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย
(Participant Information Sheet)

ชื่อโครงการศึกษา

บทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการปฏิบัติงานทันตสุขภาพระดับปฐมภูมิ
กรณีศึกษา: เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

การศึกษานี้เกี่ยวกับเรื่องอะไร

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาบทบาท ปัญหาอุปสรรค และแนวทางกลยุทธ์ของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการปฏิบัติงานทันตสุขภาพระดับปฐมภูมิ อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทันตสุขภาพของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในอำเภอลาดยาวที่สามารถให้ข้อมูลได้และยินดีเข้าร่วมในการให้สัมภาษณ์ ผลของการศึกษาจะทำให้ทราบบทบาท ปัญหาอุปสรรค และแนวทางกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานทันตสุขภาพของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

ท่านจะได้ประโยชน์อะไรจากการศึกษานี้

ท่านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น รวมถึงการตรวจสอบต่าง ๆ จากการศึกษานี้และผลสรุปจากการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนแก้ไขปัญหการปฏิบัติงานทันตสุขภาพของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขได้ตรงกับสภาพปัญหาของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในอำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ยิ่งขึ้น

ท่านจะต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

ท่านจะถูกขอร้องให้ลงลายมือชื่อลงในใบยินยอม แสดงว่าท่านตกลงด้วยความสมัครใจที่จะเข้าร่วมการศึกษานี้ โดยการให้สัมภาษณ์ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ท่านจะทำอย่างไรหากท่านไม่ต้องการเข้าร่วมการศึกษาหรือเปลี่ยนใจระหว่างเข้าร่วมศึกษา

ท่านไม่จำเป็นต้องเข้าร่วมการศึกษานี้ หากท่านไม่สมัครใจจะเข้าร่วมการศึกษาแล้วท่านสามารถจะถอนตัวได้ตลอดเวลา การตัดสินใจของท่านจะไม่มีผลต่อการรักษาในอนาคต หรือการดูแลอื่นใดก็ตาม

ใครจะรู้บ้างว่าท่านเข้าร่วมการศึกษานี้
ผู้ศึกษาเท่านั้น

การปกป้องรักษาข้อมูล: ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกเก็บรวบรวมไว้จากการศึกษานี้

ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และใช้ได้เฉพาะผู้วิจัยเท่านั้น ระหว่างทำการศึกษาข้อมูลจะถูกเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้วิจัย ที่กำหนดรหัสในการเข้าถึงข้อมูลได้ แต่เพียงผู้เดียว ข้อมูลจะเก็บไว้ และทำลายหลังจากมีการวิเคราะห์ข้อมูลและการเขียนรายงานการวิจัย การนำเสนอผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม ไม่ระบุหรืออ้างอิงถึงกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล หากไม่ได้รับอนุญาต ผลของการวิจัยนี้จะปรากฏในวารสารตีพิมพ์หรือถูกนำเสนอในรายงานการวิจัย ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มจะไม่ถูกระบุชื่อในรายงานเหล่านั้น

1. การเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้เป็น โดยการสมัครใจ กลุ่มตัวอย่างจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในการเข้าร่วมโครงการวิจัย หากท่านมีข้อสงสัย สอบถามเพิ่มเติมได้ และสามารถติดต่อกับผู้วิจัยได้ตลอดเวลา โดยติดต่อกับผู้วิจัย คือ นางสาววิกานดา จำปางาม หมายเลขโทรศัพท์ 083-0324768
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ประมาณ 45 – 120 นาที ต่อคน

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการศึกษานี้ท่านสามารถติดต่อใครได้บ้าง

หากท่านมีคำถามหรือมีความวิตกกังวล สามารถติดต่อผู้วิจัย นางสาววิกานดา จำปางาม เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุข โรงพยาบาลลาดยาว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ โทรศัพท์ 083 - 0324768 , 056 - 385012 ต่อ 113 ฝ่ายทันตสาธารณสุข

แบบสัมภาษณ์

บทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการปฏิบัติงานทันตสุขภาพระดับปฐมภูมิ
กรณีศึกษา: เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

สำหรับ: ผู้บริหารระดับนโยบาย ผู้บริหารระดับอำเภอ ผู้บริหารระดับปฐมภูมิ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาบทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการปฏิบัติงานทันตสุขภาพระดับปฐมภูมิ
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการทำงานด้านทันตสุขภาพของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในระดับปฐมภูมิ
3. เพื่อศึกษากลยุทธ์ในการพัฒนาบทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการบริการทันตสุขภาพในระดับปฐมภูมิ

แบบสัมภาษณ์

โครงการวิจัยเรื่อง บทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการปฏิบัติงานทันต
สุขภาพระดับปฐมภูมิ กรณีศึกษา: อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

ประเด็นการสัมภาษณ์ของผู้บริหาร/ทันตแพทย์

1. ท่านมองว่าปัญหาท้าทายในด้านที่จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพช่องปากของชุมชนในควม
รับผิดชอบของท่านในระยะ 5 - 10 ปีข้างหน้าเป็นอย่างไร
2. ระบบบริการสุขภาพในช่องปากของท่านในปัจจุบันเป็นอย่างไร สามารถตอบสนองต่อปัญหาที่
ท่านกล่าวมาแล้วในข้อ 1 ได้หรือไม่ ทำไม และอย่างไร
 - 2.1. หากตอบสนองได้ ทำไม ตอบสนองได้อย่างไร
 - 2.2. หากตอบสนองไม่ได้ ทำไม
 - * ท่านคิดว่าจะทำอย่างไรเพื่อให้ตอบสนองต่อสิ่งท้าทายนั้นหรือทำให้ดีขึ้น
3. ท่านเห็นว่าบทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในปัจจุบันว่าเป็นอย่างไร สามารถตอบ
สนองปัญหาดังกล่าวได้หรือไม่ ทำไม หากไม่สามารถตอบสนองได้ ทำไม
 - * ท่านคิดว่าจะต้องพัฒนาบทบาทในปัจจุบันอย่างไร และต้องพัฒนาบทบาทอื่นๆหรือไม่
อย่างไร
4. ในการที่เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขจะสามารถแสดงบทบาทดังที่ท่านเสนอแนะมา ท่านคิด
ว่าเขาควรจะต้องมีความรู้และทักษะอะไรบ้างที่จะสามารถแสดงบทบาทดังกล่าวได้อย่างดี
เพื่อที่จะทำให้เขาสามารถดำเนินการให้บริการสุขภาพดังกล่าว
5. ท่านคิดว่าควรจะมีการสนับสนุนและการพัฒนาเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในด้านใดบ้าง
และอย่างไรบ้างเพื่อให้เขามีความรู้และทักษะตามที่ท่านได้กล่าวถึง
6. ขอให้ท่านลงความคิดเห็นว่าในการพัฒนาบทบาทเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขดังกล่าวจะมี
ปัญหาอุปสรรคอะไรหรือไม่ อย่างไร
7. ขอให้ท่านเสนอกลยุทธ์หรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคนั้น

แบบสัมภาษณ์

บทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการปฏิบัติงานทันตสุขภาพระดับปฐมภูมิ
กรณีศึกษา: เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

สำหรับ : ผู้ปฏิบัติการระดับปฐมภูมิ (เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาบทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการปฏิบัติงานทันตสุขภาพระดับปฐมภูมิ
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการทำงานด้านทันตสุขภาพของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในระดับปฐมภูมิ
3. เพื่อศึกษากลยุทธ์ในการพัฒนาบทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการบริการทันตสุขภาพในระดับปฐมภูมิ

แบบสัมภาษณ์

โครงการวิจัยเรื่อง บทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการปฏิบัติงานทันต
สุขภาพระดับปฐมภูมิ กรณีศึกษา: อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

ประเด็นการสัมภาษณ์ของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข

1. ท่านคิดว่าความจำเป็นทางด้านสุขภาพที่เกี่ยวกับสุขภาพในช่องปากของชุมชนที่ท่านรับผิดชอบอยู่ในช่วง 5-10 ปีข้างหน้าจะมีปัญหาท้าทาย (Challenge) หรือมีการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างและอย่างไร
2. ระบบบริการสุขภาพในช่องปากของท่านในปัจจุบันเป็นอย่างไร สามารถตอบสนองต่อปัญหาที่ท่านกล่าวมาแล้วในข้อ 1 ได้หรือไม่ ทำไม และ อย่างไร
 - 2.1 หากตอบสนองได้ ทำไม ตอบสนองได้อย่างไร
 - 2.2 หากตอบสนองไม่ได้ ทำไม และท่านคิดว่าจะทำอย่างไรเพื่อให้ตอบสนองต่อสิ่งท้าทายนั้นหรือทำให้ดีขึ้น
3. ท่านคิดว่าอะไรจะเป็นปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาระบบบริการช่องปากที่ท่านกำลังรับผิดชอบอยู่ เพราะอะไร
4. ขอให้ท่านช่วยเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว
5. อยากให้ท่านช่วยเล่าเกี่ยวกับประสบการณ์ทำงานในฐานะเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขตั้งแต่เริ่มต้นทำงานจนถึงปัจจุบัน
 - 5.1 ทำไมท่านจึงมาทำงานนี้ อะไรเป็นแรงจูงใจหรือแรงบันดาลใจ
 - 5.2 ท่านเห็นความเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างในการทำงานของท่านในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา
 - 5.3 อะไรเป็นสิ่งที่ท่านชอบหรือภูมิใจมากที่สุดในการทำงานในฐานะเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ทำไม
 - 5.4 อะไรเป็นสิ่งที่ท่านไม่ชอบ หรืออึดอัดใจในการทำงานในฐานะเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขทำไม
6. หากท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งและต้องไปทำงานที่อื่น ซึ่งอาจจะมีรุ่นน้องหรือผู้อื่นมาทำงานแทนในตำแหน่งของท่าน ท่านจะแนะนำอะไรกับเขา เพราะอะไร

- 6.1 ท่านคิดว่าเขาควรจะต้องดำเนินการอะไรบ้างเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาสุขภาพ
ในช่องปากของชุมชน
- 6.2 ท่านคิดว่าเขาควรจะต้องมีความรู้และทักษะอะไรเป็นพิเศษที่จะดำเนินการดังกล่าว
- 6.3 ท่านคิดว่าเขาควรจะต้องมีได้รับการสนับสนุนหรือได้รับการพัฒนาอะไรบ้าง อย่างไร ทำไม
- 6.4 ท่านคิดว่าในการจะดำเนินการในข้อ 6.3 เขาจะพบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ทำไม
- 6.5 ท่านคิดว่าเพื่อจะช่วยให้เขาสามารถก้าวข้ามอุปสรรคในข้อ 6.4 ท่านจะเสนอกลยุทธ์หรือ
แนวทางอะไร ทำไม
7. หากท่านมีอำนาจ เช่น เป็นปลัดกระทรวงสาธารณสุข ท่านต้องการให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
อะไร เพื่อให้ท่านสามารถให้บริการสุขภาพในช่องปากได้ดีกว่าในปัจจุบัน



แบบสัมภาษณ์

บทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการปฏิบัติงานทันตสุขภาพระดับปฐมภูมิ
กรณีศึกษา: เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

สำหรับ: แก่นำในชุมชน ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล อาสาสมัครสาธารณสุข ครูอนามัย
ผู้มารับบริการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาบทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการปฏิบัติงานทันตสุขภาพระดับปฐมภูมิ
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการทำงานด้านทันตสุขภาพของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในระดับปฐมภูมิ
3. เพื่อศึกษากลยุทธ์ในการพัฒนาบทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการบริการทันตสุขภาพในระดับปฐมภูมิ

แบบสัมภาษณ์

โครงการวิจัยเรื่อง

บทบาทของเจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในการปฏิบัติงานทันต
สุขภาพระดับปฐมภูมิ กรณีศึกษา: อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

ประเด็นสำหรับการสัมภาษณ์ของแกนนำในชุมชน / ผู้มารับบริการ

1. ขอให้ท่านช่วยเล่าเกี่ยวกับประสบการณ์ในการเข้ารับบริการสุขภาพในช่องปากที่.....
2. อะไรเป็นสิ่งที่ท่านพบว่ารู้สึกประทับใจหรือชอบในการเข้ามาใช้บริการสุขภาพในช่องปากที่.....
ทำไมจึงคิดเช่นนั้น
3. อะไรเป็นสิ่งที่ท่านต้องการให้มีการพัฒนามากขึ้นกว่าเดิม ทำไม
4. ในการพัฒนาในข้อ 3 ขอให้ท่านเสนอแนวทางในการดำเนินการ
5. ในการดำเนินงานตามข้อ 4 ท่านคิดว่าท่านจะมีส่วนร่วมในการดำเนินการอะไรบ้าง อย่างไร
6. ในการรับและให้บริการสุขภาพในช่องปากฯ ในปัจจุบันนี้ ท่านได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการ
อะไรบ้าง เพื่อให้ท่านและชุมชนของท่านมีสุขภาพในช่องปากที่แข็งแรง
 - * หากท่านไม่ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานฯ ท่านคิดว่าทำไม และท่านต้องการมีส่วนร่วมหรือไม่ ในด้านใด เพราะอะไร
 - * หากต้องการให้ท่านได้เข้ามามีส่วนร่วมฯ ท่านคิดว่าใครควรจะต้องดำเนินการอะไรบ้าง
7. ในการดำเนินงานดังกล่าว ท่านพบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ท่านจะเสนอแนวทางการแก้ไข
อย่างไร
8. หากคนในครอบครัวของท่านหรือเพื่อนสนิทของท่านมีปัญหาสุขภาพที่เกี่ยวกับช่องปาก ท่าน
จะแนะนำเขาให้ไปรับบริการที่ใดเป็นที่แรก ทำไม
9. หากท่านไม่ได้แนะนำให้สถานีนอนามัย...เป็นสถานที่แรก ทำไม
10. หากจะทำให้สถานีนอนามัย...เป็นสถานที่แรก ท่านคิดว่าจะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง ใครควร
จะต้องทำอะไร
11. ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....