

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ตอนที่ 1 ทฤษฎีและแนวคิดทางการบริหาร.....	8
ตอนที่ 2 การบริหารการปฏิบัติงาน.....	26
ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	110
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	117
ขั้นตอนที่ 1 การสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารการปฏิบัติงาน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	118
ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน.....	121
ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน.....	125
4 ผลการวิจัย.....	127
ตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารการปฏิบัติงาน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	128
ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารการปฏิบัติงาน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	141

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

ตอนที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารการปฏิบัติงานของ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....152

5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 154

สรุปผลการวิจัย..... 157

อภิปรายผลการวิจัย.....169

ข้อเสนอแนะ..... 179

บรรณานุกรม..... 180

ภาคผนวก 185

ประวัติผู้วิจัย..... 263

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงความแตกต่างระหว่างการประเมินผลการปฏิบัติงานกับการบริหาร	
การปฏิบัติงาน.....	29
2 การวิเคราะห์กระบวนการบริหารการปฏิบัติงาน.....	41
3 ระดับเป้าหมาย (Target).....	49
4 ตัวอย่างระดับเป้าหมาย (Target).....	49
5 ตัวอย่างแผนพัฒนาผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Individual Performance Improvement Plan: IPIP).....	79
6 ส่วนที่ 1 ผลงาน และส่วนที่ 2 คุณลักษณะ/สมรรถนะ.....	83
7 ตัวอย่างรายการที่ใช้กันในระบบการประเมินค่า.....	96
8 การประเมินโดยรวมเกี่ยวกับระบบการประเมินค่า.....	97
9 การประเมินผลโดยรวมเกี่ยวกับระบบการจัดอันดับ.....	100
10 การประเมินผลโดยรวมเกี่ยวกับระบบที่ยึดวัตถุประสงค์และมาตรฐานเป็นหลัก.....	103
11 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภาค.....	118
12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบย่อย	
การบริหารการปฏิบัติงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	128
13 แสดงองค์ประกอบที่ 1 ด้านการเตรียมการ มี 4 องค์ประกอบย่อย.....	135
14 แสดงองค์ประกอบที่ 2 ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน มี 8 องค์ประกอบย่อย.....	135
15 แสดงองค์ประกอบที่ 3 ด้านการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน มี 3 องค์ประกอบย่อย.....	136
16 แสดงองค์ประกอบที่ 4 ด้านการสื่อสารการปฏิบัติงาน มี 10 องค์ประกอบย่อย.....	137
17 แสดงองค์ประกอบที่ 5 ด้านการพัฒนาการปฏิบัติงาน มี 8 องค์ประกอบย่อย.....	138
18 แสดงองค์ประกอบที่ 6 ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	
มี 24 องค์ประกอบย่อย.....	139
19 แสดงรูปแบบการบริหารการปฏิบัติงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ฉบับร่าง).....	142
20 การแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อรูปแบบการบริหารการปฏิบัติงานของ	
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	146
21 แสดงรูปแบบการบริหารการปฏิบัติงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	147

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการตรวจสอบความเหมาะสมและ ความเป็นไปได้ของรูปแบบตามความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ.....	151
23 แสดงจำนวนและร้อยละของความเหมาะสมในการนำรูปแบบการบริหาร การปฏิบัติงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไปใช้ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน.....	152
24 แสดงจำนวนและร้อยละของความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการบริหาร การปฏิบัติงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไปใช้ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน.....	152
25 แสดงจำนวนและร้อยละของความเป็นประโยชน์ในการนำรูปแบบการบริหาร การปฏิบัติงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานไปใช้ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน.....	153

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงตัวแปรทั่วไปเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบ.....	13
2 Learning & Adjusting.....	14
3 บทบาทขององค์กรและพนักงานต่อการบริหารการปฏิบัติงาน.....	33
4 กระบวนการการบริหารการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	38
5 กระบวนการบริหารการปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐ.....	39
6 เป้าหมายการปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ.....	47
7 การถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติงานระดับองค์กรไปยังสำนัก/กอง.....	52
8 การถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติงานระดับสำนัก/กองไปยังระดับกลุ่ม/ส่วน/ฝ่าย.....	54
9 การถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติงานระดับกลุ่ม/ส่วน/ฝ่ายไปยังระดับบุคคล.....	56
10 แสดงระดับและกรอบของการวางแผน.....	58
11 แสดงกระบวนการวางแผน (Planning Process).....	60
12 กระบวนการพัฒนานวัตกรรม.....	77
13 แสดงกรอบความคิดรูปแบบการบริหารการปฏิบัติงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	116
14 แสดงขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัย.....	117
15 ร่างรูปแบบการบริหารการปฏิบัติงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 6 องค์ประกอบ.....	141
16 รูปแบบการบริหารการปฏิบัติงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	147
17 ร่างรูปแบบการบริหารการปฏิบัติงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	162
18 รูปแบบการบริหารการปฏิบัติงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	166