สารบัญ

บทที่ หน้า

1 บทนำ 1

ความเป็นมาของปัญหา 1

คำถามของการวิจัย 5

วัตถุประสงค์ของการวิจัย 5

ขอบเขตของการวิจัย 6

นิยามศัพท์เฉพาะ 10

ความสำคัญของการวิจัย 13

2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 14

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลทางการศึกษา 16

แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการบริหาร 17

แนวคิดเชิงทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ 18

มาตรฐานการปฏิบัติงานของครู 33

การบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาวิชาชีพครู 35

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลทางการศึกษา 38

แนวปฏิบัติในการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 48

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 54

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 64

กรอบแนวคิดในการวิจัย 74

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ **หน้า**

3 วิธีดำเนินการวิจัย 75

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลและข้อมูลประกอบการสร้างรูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล ตามทรรศนะของผู้บริหารสถานศึกษา ครูอาวุโส และครูใหม่ 77

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 79

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 82

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 83

4 ผลการวิจัย 85

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลและข้อมูลประกอบการสร้างรูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล ตามทรรศนะของผู้บริหารสถานศึกษา ครูอาวุโส และครูใหม่ 86

ส่วนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 121

ส่วนที่ 3 ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 162

ส่วนที่ 4 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 168

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ **หน้า**

5 บทสรุป 180

สรุปผลการวิจัย 182

อภิปรายผล 185

ข้อเสนอแนะ 192

บรรณานุกรม 196

ภาคผนวก 203

ประวัติผู้วิจัย 255

สารบัญตาราง

ตาราง หน้า

1 แสดงตัวอย่างการประเมินสมรรถนะแบบที่ใช้ความถี่ของพฤติกรรม ในการกำหนดระดับ 30

2 แสดงการเปรียบเทียบการประเมินผลการปฏิบัติงานในการเตรียมความพร้อม และพัฒนาอย่างเข้มตามประกาศของคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท.) กับมาตรฐานการปฏิบัติงานตามข้อบังคับของคุรุสภา 50

3 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลโดยภาพรวม..... 86

4 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล มาตรฐานที่ 1 การปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการ เกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ..... 88

5 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่..... ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล มาตรฐานที่ 2 การตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดกับผู้เรียน..... 89

6 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล มาตรฐานที่ 3 การมุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียน 89

7 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล มาตรฐานที่ 4 การพัฒนาแผนการสอนให้ สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง 90

8 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล มาตรฐานที่ 5 การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มี ประสิทธิภาพอยู่เสมอ..... 91

9 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล มาตรฐานที่ 6 การจัดการเรียนการสอนโดยเน้น ผลถาวรที่เกิดแก่ผู้เรียน..... 92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง หน้า

10 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล มาตรฐานที่ 7 การรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ 93

11 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล มาตรฐานที่ 8 การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน 94

12 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล มาตรฐานที่ 9 การร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ 95

13 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล มาตรฐานที่ 10 การร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ 96

14 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล มาตรฐานที่ 11 การแสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา 97

15 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล มาตรฐานที่ 12 การสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์ 98

16 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 99

17 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 100

18 แสดงวัตถุประสงค์ของการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 101

19 แสดงบทบาทของคณะกรรมการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 102

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง หน้า

20 แสดงวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานที่ 1 การปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ 103

21 แสดงวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานที่ 2 การตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดกับผู้เรียน 104

22 แสดงวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานที่ 3 การมุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียน 106

23 แสดงวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานที่ 4 การพัฒนาแผนการสอนให้สามารถเกิดผลจริง..... 107

24 แสดงวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานที่ 5 การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ 108

25 แสดงวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานที่ 6 การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดแก่ผู้เรียน 110

26 แสดงวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานที่ 7 การรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ 111

27 แสดงวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานที่ 8 การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน 112

28 แสดงวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานที่ 9 การร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์..... 114

29 แสดงวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานที่ 10 การร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์..... 115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง **หน้า**

30 แสดงวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานที่ 11 การแสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา .. 116

31 แสดงวิธีการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน มาตรฐานที่ 12 การสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์..... 118

32 แสดงแหล่งงบประมาณที่เหมาะสมในการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 119

33 แสดงการกำกับติดตามและประเมินผลการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล..... 120

34 แสดงผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงาน ของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 141

35 แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของคู่มือการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน..... 161

36 แสดงผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 162

37 แสดงความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อกระบวนการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลตลอดระยะเวลา 3 เดือน 164

38 แสดงความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล หลังทดลองใช้รูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล 166

39 แสดงความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการใช้คู่มือการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลของสถานศึกษาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล..... 168

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง **หน้า**

40 แสดงความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการดำเนินกิจกรรมตามปฏิทินการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลของสถานศึกษาในระยะเวลาที่เหลือตลอดจนครบ 2 ปี เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล..... 170

สารบัญภาพ

ภาพ หน้า

1 แสดงภาพภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg model) 23
2 แสดงแผนภูมิสมรรถนะ องค์ประกอบของสมรรถนะและผลสำเร็จขององค์กร..... 26
3 แสดงตัวอย่างมาตรการประเมินแบบ BARS..... 31
4 แสดงกระบวนการพัฒนาบุคลากร..... 42
5 แสดงตัวอย่างการกำหนดเป้าหมายของการพัฒนาครู. 44
6 แสดงรูปแบบการบริหารโรงเรียนร่วมพัฒนาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี..... 67
7 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย. 74
8 แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัย..... 76
9 แสดงกรอบการสังเคราะห์และยกร่างรูปแบบ..... 122
10 แสดงร่างรูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงาน
ของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล..... 127
11 แสดงรูปแบบการบริหารงานเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงาน
ของครูใหม่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล..... 144