

บทที่ 5

บทสรุป

จากการศึกษาการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังผลิตภัณฑ์ของมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพพิเศษ มีผลสรุปการศึกษาและข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

สรุปผลการวิจัย

การออกแบบและการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังผลิตภัณฑ์ของมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพพิเศษ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในเรื่องของการจัดการข้อมูลของวัสดุ-ผลิตภัณฑ์ให้สามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น และยังสามารถนำข้อมูลที่เก็บไว้มาประมวลผลเพื่อออกรายงานตามที่ต้องการใช้งานได้ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. วิธีการศึกษาและการพัฒนาระบบงาน โดยดำเนินงานตามขั้นตอนดังนี้ ศึกษาปัญหาเบื้องต้น, วิเคราะห์ระบบงานเดิม, หาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา, ออกแบบระบบใหม่, พัฒนาระบบใหม่ และการทดสอบระบบงานใหม่

2. การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ ผู้ศึกษาได้ใช้แผนผังการไหลของกระแสข้อมูล หรือ Data flow Diagram เป็นเครื่องมือในการออกแบบระบบ เพื่อให้สามารถมองเห็นภาพรวมของการทำงาน และทิศทางการไหลของข้อมูลในแต่ละขั้นตอนของการทำงาน และใช้แผนผังความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี หรือ ER- Diagram แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของแต่ละตารางที่ใช้จัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล

3. การพัฒนาระบบสารสนเทศ ใช้โปรแกรม Borland Delphi 5.0 เป็นตัวพัฒนาระบบระบบ และใช้ Microsoft SQL Server 2005 เป็นฐานข้อมูล

การพัฒนาระบบจากขั้นตอนการดำเนินงานดังกล่าว จะทำให้เกิดประโยชน์กับผู้ใช้งานดังต่อไปนี้

1. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน สามารถจัดการข้อมูลและสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น เช่น จากเดิมถ้าต้องการหาผลิตภัณฑ์อาจจะต้องใช้เวลาราว 1 วันเต็ม ๆ เพื่อหาว่าผลิตภัณฑ์นั้นเก็บไว้ที่บริเวณไหน แต่เมื่อมีระบบเข้ามาช่วย จะใช้เวลาไม่ถึง 1-2 นาทีในการค้นหาข้อมูลจากระบบและสามารถทราบได้ว่าผลิตภัณฑ์นั้นถูกเก็บไว้ที่ไหน หรือมีจำนวนเท่าไร

2. ผู้จัดการ สามารถสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น เช่น จากเดิมถ้าต้องการหาข้อมูลอะไร ก็จะต้องสั่งเจ้าหน้าที่เพื่อไปตรวจสอบ แต่เมื่อมีระบบเข้ามาช่วยแล้ว ก็สามารถเรียกดูข้อมูลผ่านระบบได้เลย

หลังจากที่พัฒนาระบบบริหารจัดการคลังผลิตภัณฑ์ของมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพพิเศษฯ เป็นที่เรียบร้อย ผู้พัฒนาได้ตรวจสอบความถูกต้องและนำไปให้เจ้าหน้าที่พิจารณาว่าระบบที่พัฒนาขึ้นสอดคล้องกับกระบวนการทำงานหรือไม่ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้พิจารณาแล้วว่าโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมานั้น ตรงกับกระบวนการทำงาน ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นหาข้อมูลได้เป็นอย่างดี

อภิปรายผลการวิจัย

1. เนื่องจากการทำงานแบบเดิมเป็นแบบระบบเอกสาร เมื่อนำระบบใหม่เข้าไปให้เจ้าหน้าที่ได้ใช้งานระยะแรก ๆ เจ้าหน้าที่จะไม่คุ้นเคยและคิดว่าจะต้องทำงานเพิ่มมากขึ้น เพราะช่วงแรก ๆ เจ้าหน้าที่จะต้องบันทึกข้อมูลส่วนพื้นฐาน เช่น ประเภทวัสดุ-ผลิตภัณฑ์, ข้อมูลวัสดุ-ผลิตภัณฑ์, ข้อมูลของรายชื่อร้านค้าย่อย ซึ่งข้อมูลพวกนี้จะมีจำนวนมาก แต่เมื่อได้บันทึกข้อมูลพื้นฐานเสร็จแล้ว และมีการทดลองใช้งานอีกประมาณ 2-3 วันก็พบว่าระบบจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้รวดเร็วมากขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่ต้องทำงานเพิ่มเวลา

2. ปัญหาในการเก็บ Requirement เนื่องจากระบบงานเดิมเป็นแบบระบบเอกสาร เจ้าหน้าที่จึงไม่ค่อยมีเวลาในการให้สัมภาษณ์ หรือเก็บข้อมูล จำเป็นต้องอาศัยช่วงหลังเลิกงานหรือต้องรอให้เจ้าหน้าที่เคลียร์งานเดิมให้เสร็จเสียก่อน ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการเก็บ Requirement

ข้อเสนอแนะ

ระบบบริหารจัดการคลังผลิตภัณฑ์ของมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพพิเศษฯ ควรต้องมีการพัฒนาระบบในส่วนต่าง ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น คือการพัฒนาระบบหน้าร้านค้าย่อยให้เป็นแบบระบบออนไลน์เชื่อมต่อกันกับคลังสินค้า โดยให้สามารถส่งผลิตภัณฑ์จากคลังสินค้าได้ตามที่ร้านค้าย่อยต้องการ และคลังสินค้าสามารถเรียกดูข้อมูลว่าผลิตภัณฑ์ประเภทไหน หรือชิ้นไหนที่กำลังได้รับความนิยม เพื่อวางแผนในการจัดหาวัสดุ-ผลิตภัณฑ์เพื่อเตรียมพร้อมให้สามารถส่งไปจำหน่ายยังร้านค้าย่อยได้ทันความต้องการ