

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาของปัญหา

การอยู่ร่วมกันในสังคมมนุษย์ ควรมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันยามมีภัยหรือมีทุกข์ ซึ่งลักษณะของบุคคลที่เป็นผู้มีน้ำใจ เอื้อเพื่อแผ่ เสียสละ ไม่เห็นแก่ตัว สอดคล้องกับลักษณะ อุปนิสัยของคนไทยในสังคมดั้งเดิม ได้แก่ รักอิสรภาพ เป็นตัวของตัวเอง ไม่ชอบความโ่ออ่า รัก สงบ เชื่อฟังผู้อ่าวนิสัย มีความกตัญญู มีความเมตตา กรุณา และมีน้ำใจ ในปัจจุบันจะเห็นว่า ประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และ สภาพแวดล้อมต่าง ๆ นำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าของประเทศไทยอย่างมาก ด้าน ขณะเดียวกันก็ sling ผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมของสังคมไทย นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และการดำเนินชีวิตของคนทั่ว ๆ ไป โดยเปลี่ยนจากสังคมที่เป็นชนบท มีประชาชนจำนวนไม่มาก มีกลไกไม่ซับซ้อน เป็นสังคมที่มีความเป็นอยู่แบบตัวครัวมันมากขึ้น มีลักษณะวัฒนธรรมมากขึ้น อย่างรวดเร็ว เพราะการหลังไหลทางเทคโนโลยีและสิ่งประดิษฐ์ต่าง ๆ เข้ามามีอิทธิพลต่อวิถีชีวิต ความมีสีสีความเชื่อและค่านิยม

ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน ทำให้ผู้ปกครองจะต้องทุ่มเทเวลาส่วนใหญ่ให้กับการประกอบอาชีพ เพื่อให้ครอบครัวมีชีวิตที่ดีขึ้น จึงเป็นสาเหตุปัจจัยหนึ่ง ที่ทำให้ผู้ปกครองไม่ค่อยมีเวลาที่จะดูแลบุตรธิดาอย่างใกล้ชิด ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมที่มีผลให้คนไทยขาดความมีน้ำใจส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของเยาวชนให้มีสังคมในลักษณะต่างคนต่างอยู่ ต่างคน ต่างนิยมโอกาส อิจฉาริษยา และเห็นแก่ตัว จนกระทั่งทำให้ความมีน้ำใจของนักเรียนที่มีต่อเพื่อน ต่อกลุ่มอาชารย์ ตลอดทั้งต่อโรงเรียนและสังคมลดลง ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สังเกตพฤติกรรมของนักเรียนเห็นว่า นักเรียนส่วนใหญ่ มีสังคมลักษณะต่างคนต่างอยู่ ไม่เอื้อเพื่อแผ่ ไม่สนใจใครโดยมีพฤติกรรมที่แสดงถึง

1. เห็นประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม เช่น ไม่ช่วยกันทำงานที่ได้รับมอบหมาย แบ่งกันเขื้ออาหาร เกี่ยงกันกีบของใช้เมื่อเลิกงานแล้ว
2. ไม่เอื้อเพื่อ ไม่ช่วยเหลือกัน เช่น ไม่ช่วยเพื่อนถือของยกของ ไม่ให้เพื่อนยืมอุปกรณ์ การเรียน
3. ไม่เห็นอกเห็นใจกัน เช่น หัวใจเยาะเมื่อเพื่อนทำผิดพลาด ไม่ช่วยป้องกัน

หรือให้กำลังใจเมื่อเพื่อนไม่สบายใจ ส่งเสียงดังรบกวนขณะที่เพื่อนอ่านหนังสือ หรือทำงานอยู่ พฤติกรรมดังกล่าวนี้อาจจะเป็น เพราะ นักเรียนไม่มีน้ำใจให้แก่กัน จากสภาพดังกล่าว ข้างต้นจะเห็นได้ว่า ความมีน้ำใจมีความสำคัญต่อสังคมไทยในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักเรียนซึ่งเป็นเยาวชนของชาติ และจะเป็นกำลังสำคัญของสังคมไทยในอนาคต ถ้าขาดความมีน้ำใจให้แก่กันก็จะเป็นบุคคลที่ขาดคุณค่าต่อสังคม ขาดความจริงใจ และจะเป็นผู้ที่กำลังเดินไปสู่ เส้นทางของความล้มเหลวในที่สุด ดังนั้น ควรจะต้องศึกษาหารือที่จะสร้างความมีน้ำใจให้เกิดขึ้นกับเยาวชนให้ได้

กระทรวงศึกษาธิการได้เล็งเห็นความสำคัญของการปลูกฝังพฤติกรรมที่พึงประ大局 สำหรับเยาวชนจึงกำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ต้องการเน้นในการสร้างเสริมเพื่อให้เกิดขึ้นแก่เยาวชน ในพระราชบัญญัติการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ไว้ดังต่อไปนี้

1. รักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ คือผู้ที่มีลักษณะซึ่งแสดงออกถึงการเป็นพลเมืองดีของชาติ มีความสามัคคีปรองดอง ภูมิใจ เชิดชูความเป็นชาติไทย ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ และแสดงความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
2. ซื่อสัตย์สุจริต คือผู้ที่ประพฤติตรงตามความเป็นจริงทั้งทางกาย วาจา ใจและยึดหลักความจริง ความถูกต้องในการดำเนินชีวิต มีความละอายและเกรงกลัวต่อการกระทำผิด
3. มีวินัย คือผู้ที่ปฏิบัติตามข้อตกลง กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับของครอบครัว โรงเรียน และสังคมเป็นปกติสัย ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น
4. ใฝ่เรียนรู้ คือผู้ที่มีลักษณะซึ่งแสดงออกถึงความตั้งใจ เพียรพยายามในการเรียนและเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ แสดงให้ความรู้จากแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ ด้วยการเลือกใช้สื่อย่างเหมาะสม บันทึกความรู้ วิเคราะห์ สรุปเป็นองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอด เผยแพร่ และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
5. อุทิศตนเพื่อประเทศ คือผู้ที่ดำเนินชีวิตอย่างประมาณตน มีเหตุผล รอบคอบ ระมัดระวังอยู่ร่วมกับผู้อื่นด้วยความรับผิดชอบ ไม่เบียดเบี้ยนผู้อื่น เห็นคุณค่าของทรัพยากรต่างๆ มีการวางแผนป้องกันความเสี่ยงและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
6. มุ่งมั่นในการทำงาน คือผู้ที่มีลักษณะซึ่งแสดงออกถึงความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความเพียรพยายาม ทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ ในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วง ตามเป้าหมายที่กำหนดด้วยความรับผิดชอบ และมีความภาคภูมิใจในผลงาน
7. รักความเป็นไทย คือผู้ที่มีความภาคภูมิใจ เห็นคุณค่า ชื่นชม มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สืบทอด เผยแพร่ภูมิปัญญาไทย ขนบธรรมเนียมประเพณี ศิลปะและวัฒนธรรมไทย

มีความกตัญญูตัวที่ ใช้ภาษาไทยในการสื่อสารอย่างถูกต้องเหมาะสม

8. มีจิตสาธารณะ คือผู้ที่ลักษณะเป็นผู้ให้และช่วยเหลือผู้อื่น แบ่งปันความสุขส่วนตน เพื่อทำประโยชน์แก่ส่วนรวม เช่นเดียวกับที่มีความเดือดร้อน อาสาช่วยเหลือสังคม อนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมด้วยแรงกาย สร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามให้เกิดในชุมชน โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน

ถ้าเยาวชนไทยรุ่นใหม่มีคุณสมบัติตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนด ก็จะทำให้ชาติของเราระเป็นชาติที่เข้มแข็ง มีความสามัคคีเป็นหนึ่งใจเดียวกันเกิดความสงบสุข ไม่ว่าความเปลี่ยนแปลงในวันข้างหน้าจะมีมาอย่างไร เรา ก็จะสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข ซึ่งจะเห็นได้ว่าการปลูกฝังความมีน้ำใจเป็นเรื่องที่มีความสำคัญยิ่ง ที่ควรพัฒนาไปพร้อมๆ กับการปลูกฝังคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านอื่น ๆ

ปัญหานักเรียนขาดความมีน้ำใจเป็นปัญหาที่มีมานาน และนับวันจะทวีเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในเด็กนักเรียนระดับมัธยมศึกษาซึ่งเป็นวัยที่กำลังจดจำ เลียนแบบและเป็นห่วงวัยหัวเราะหัวต่อ เนื่องมาจาก การพัฒนาทางร่างกาย และสื่อต่างๆ ที่เข้ามาสู่นักเรียน ทำให้นักเรียนปฏิบัติตามแบบอย่างที่ได้พบเห็นจากสื่อเทคโนโลยี

พฤติกรรมด้านความมีน้ำใจ จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาการของเด็ก มีผลกระทบต่อเด็ก ถ้าไม่ได้รับการแก้ไขหรือเสริมสร้างตั้งแต่เริ่มแรกเมื่อเติบโตเป็นผู้ใหญ่ในอนาคต มีโอกาสที่จะประสบปัญหานในการดำเนินชีวิตสูงมาก ครู และผู้ที่เกี่ยวข้องต้องตระหนักรู้ในภาระหน้าที่ในการอบรมสั่งสอนหารูปแบบและวิธีการปลูกจิตสำนึกให้แก่นักเรียนในด้านความมีน้ำใจ หากปล่อยปละละเลยจะกลายเป็นภาระของสังคมในที่สุด

ในการที่จะปลูกฝัง หรือเสริมสร้างความมีน้ำใจให้ได้ผลนั้น การเรียนการสอนแบบบรรยายไม่สามารถแก้ไขปัญหาพฤติกรรมด้านความไม่มีน้ำใจได้โดยตรง เพราะการถ่ายทอดความรู้อย่างเดียวไม่เพียงพอต่อการดำเนินชีวิตในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ผู้ศึกษาด้านครัว คาดว่ากิจกรรมกลุ่มนี้เป็นวิธีการที่มีความเหมาะสมในการเสริมสร้างความมีน้ำใจของนักเรียน จากการศึกษาต่อว่า แลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหา การตัดสินใจ อันจะเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ดี และเกิดการพัฒนาทางด้านทักษะได้แก่ ทักษะทางสังคม เช่น การเป็นผู้รับและผู้ให้ รู้จักปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม มีทักษะในการทำงานกลุ่มและพัฒนาทางด้านเจตคติ ผลของการกิจกรรมกลุ่มทำให้เกิดพัฒนาการทางบุคคลิกภาพ

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยมีความคิดว่ากิจกรรมกลุ่มน่าจะเป็นวิธีการหนึ่งที่สามารถทำให้นักเรียนมองเห็นความสำคัญของการมีน้ำใจ และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มเพื่อเสริมสร้างความมีน้ำใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนวัดปรือกรະเทียม อำเภอบางระกำ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

### จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อเบริญเทียบความมีน้ำใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนและหลังเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม
2. เพื่อประเมินการจัดกิจกรรมกลุ่มที่มีต่อความมีน้ำใจของนักเรียนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

### สมมุติฐานของการวิจัย

1. นักเรียนมีน้ำใจสูงขึ้นหลังการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มที่มีต่อความมีน้ำใจของนักเรียน
2. นักเรียนประเมินการจัดกิจกรรมกลุ่มที่มีต่อความมีน้ำใจอยู่ในระดับดี

### ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยครั้นนี้เป็นการกระตุ้นและเสริมสร้างให้นักเรียนได้เรียนรู้ และมีการพัฒนาความมีน้ำใจเพิ่มมากขึ้นอย่างเหมาะสม โดยใช้กิจกรรมกลุ่ม ซึ่งผลของการวิจัยจะเป็นแนวทางให้ผู้บริหาร ครู ครูผู้สอน ครูแนะแนวและผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการนำกิจกรรมกลุ่มไปประยุกต์ใช้ในการเสริมสร้างพัฒนาระบบความมีน้ำใจที่ดีให้แก่ผู้เรียนหรือพัฒนาทักษะด้านอื่นๆ ต่อไป

### ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มประชากร ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนวัดปรือกรະเทียม ปีการศึกษา 2553 อำเภอบางระกำ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนวัดปรือกรະเทียม อำเภอบางระกำ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 24 คน

### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระหรือตัวแปรตั้ง (Independent Variable) ได้แก่ กิจกรรมกลุ่ม

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

- ความมีน้ำใจ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในด้าน

- การให้ความช่วยเหลือ

- การไม่เห็นแก่ตัว

- การเห็นอกเห็นใจผู้อื่น

- ความพึงพอใจของนักเรียนต่อกิจกรรมกลุ่มที่มีต่อความมีน้ำใจของนักเรียน

### 4. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดเวลาการทดลองไว้ 12 ครั้งๆ ละ 60 นาที โดยการทดลองลักษณะ 3 ครั้ง ต่อเนื่องกันเป็นเวลา 4 สัปดาห์

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. กิจกรรมกลุ่ม หมายถึง วิธีการที่ผู้วิจัยจัดประสบการณ์ให้นักเรียน เพื่อให้นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์กันภายในกลุ่ม เรียนรู้ที่จะกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดร่วมกัน ตลอดทั้งมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของสมาชิกในกลุ่ม ซึ่งจะช่วยให้นักเรียนมีการพัฒนาในด้านต่างๆ ตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ มีจำนวน 12 กิจกรรมส่วนเทคนิคที่นำมาใช้ในการจัดกิจกรรมกลุ่มได้แก่ การเล่นเกม การแสดงบทบาทสมมุติ กรณีตัวอย่าง สถานการณ์จำลอง โดยมีลำดับขั้นดังนี้

1.1 ขั้นนำ ได้แก่ การสนทนานำเข้าสู่เรื่อง

1.2 ขั้นดำเนินการ ได้แก่ การชี้แจงกฎเกณฑ์ กติกา วิธีปฏิบัติกิจกรรมการมีปฏิสัมพันธ์กันภายในกลุ่ม การปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ การวิเคราะห์ผลติกรรมที่เน้นปัญหา และการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของสมาชิกภายในกลุ่ม

1.3 ขั้นสรุป ได้แก่ การให้นักเรียนอภิป่วยแสดงความคิดเห็น และสรุปถึงประโยชน์ที่ได้รับ

2. ความมีน้ำใจ หมายถึง พฤติกรรมของนักเรียนที่แสดงออกถึงความเอื้อเฟื้อเพื่อแล่และให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจและเหมาะสม ในที่นี้ผู้วิจัยแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ

2.1 การให้ความช่วยเหลือ โดยช่วยในสิ่งที่ถูกต้อง และการทำตามความสามารถที่มีอยู่ ได้แก่ ช่วยเพื่อนถือของ ให้เพื่อนยืนคุ้มครองการเรียน ช่วยอธิบายเนื้อหาวิชาที่เพื่อนไม่เข้าใจ

2.2 การไม่เห็นแก่ตัว โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ได้แก่ ช่วยกันทำงานที่ได้รับมอบหมาย ไม่แย่งกันเข้าແກ雀เมื่อจะไปซื้ออาหาร ไม่เกี่ยงกันเก็บอุปกรณ์เข้าที่หลังจากใช้งานแล้ว

2.3 การเห็นอกเห็นใจผู้อื่น โดยเอาใจเขามาใส่ใจเรา ได้แก่ ไม่หัวเราะเยาะเมื่อเพื่อนทำผิดพลาด ให้กำลังใจเพื่อนเมื่อเพื่อนไม่สบายใจ ไม่ทำเสียงดังรบกวนขณะเพื่อนอ่านหนังสือ

3. นักเรียน หมายถึง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนวัดปรีอกรະเทียม อำเภอ บางระกำ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ที่เป็นก่อตุ้มทดลอง จำนวน 24 คน

