

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้ดำรงตำแหน่งทางบริหาร สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับหัวหน้างานขึ้นไป ปีงบประมาณ 2554
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับหัวหน้างานขึ้นไป ปีงบประมาณ 2554 จำนวน 202 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง ดังรายละเอียดในตาราง 2

#### ตาราง 3 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้

คณะและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร	กลุ่มตัวอย่าง			
	ผอ.	หน.สนง.	หน.ฝ่าย	หน.งาน
คณะเกษตรศาสตร์	-	1	-	8
คณะแพทยศาสตร์	-	1	-	7
คณะสหเวชศาสตร์	-	-	-	6
คณะพยาบาลศาสตร์	-	1	-	5
คณะทันตแพทยศาสตร์	-	1	-	6
คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	-	-	5
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	-	-	-	7

## ตาราง 3 (ต่อ)

คณะและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร	กลุ่มตัวอย่าง			
	ผอ.	หน.สนง.	หน.ฝ่าย	หน.งาน
คณะนิติศาสตร์	-	-	-	5
คณะมนุษยศาสตร์	-	-	-	5
คณะสังคมศาสตร์	-	-	-	4
คณะศึกษาศาสตร์	-	-	-	6
คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์	-	-	-	5
คณะวิทยาศาสตร์	-	-	-	5
คณะวิศวกรรมศาสตร์	-	-	-	4
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	-	-	-	4
คณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	-	-	-	4
บัณฑิตวิทยาลัย	-	1	-	4
สำนักหอสมุด	-	-	2	7
วิทยาลัยนานาชาติ	-	-	-	4
วิทยาลัยพลังงานทดแทน	-	-	-	4
สถาบันเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน	-	-	1	-
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	1	-	-	4
สำนักงานตรวจสอบภายใน	-	-	-	5
สำนักงานสภาอาจารย์	-	-	-	1
กองกลาง	1	-	-	4
กองบริหารงานบุคคล	-	-	-	6
กองแผนงาน	1	-	-	5
กองกิจการนิสิต	-	-	-	7
กองคลัง	1	-	-	8
กองบริการการศึกษา	-	-	-	3
กองการศึกษาทั่วไป	-	-	-	3
กองอาคารสถานที่	-	-	-	6
กองกฎหมาย	-	-	-	4
กองบริการวิชาการ	-	-	-	3
กองบริหารงานวิจัย	-	-	-	3
กองประกันคุณภาพการศึกษา	-	-	-	3
กองพัฒนากิจการต่างประเทศ	1	-	-	3

### ตาราง 3 (ต่อ)

คณะและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร	กลุ่มตัวอย่าง			
	ผอ.	หน.สนง.	หน.ฝ่าย	พนักงาน
สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	-	-	-	4
ศูนย์ภูมิภาคเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ ภาคเหนือ ตอนล่าง	-	-	-	3
สถานศึกษาต่อเนื่อง	1	-	-	3
สถานอาชีวกรรมศึกษาโขง-สาละวิน	1	-	-	4
รวม	7	5	3	187
รวมทั้งสิ้น			202	

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบประเมินคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้ดำรงตำแหน่งทางบริหาร สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

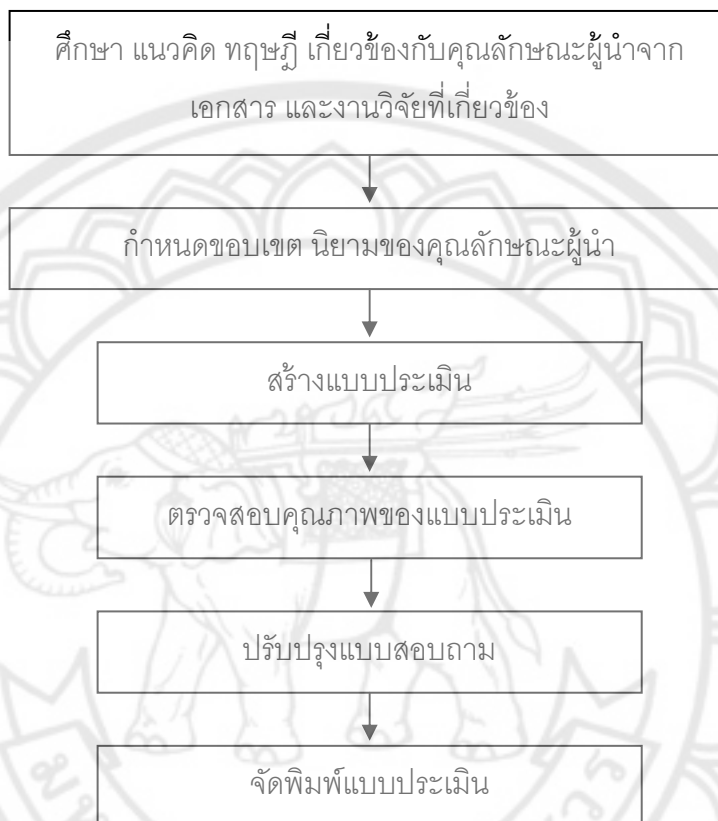
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) โดยสอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง

ตอนที่ 2 แบบประเมินคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้ดำรงตำแหน่งทางบริหาร สายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ โดยผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ตามแนวทางของ บุญชม ศรีสะอาด (2535: 100) ดังนี้

- 4 หมายถึง คุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ ที่มี/ปฏิบัติระดับมากที่สุด
- 3 หมายถึง คุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ ที่มี/ปฏิบัติระดับมาก
- 2 หมายถึง คุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ ที่มี/ปฏิบัติระดับน้อย
- 1 หมายถึง คุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ ที่มี/ปฏิบัติระดับน้อยที่สุด

## วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือตามลำดับขั้นตอน ดังแสดงในแผนภาพดังนี้



ภาพ 2 แสดงแผนภูมิการสร้างและหาคุณภาพแบบประเมิน

### ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษา ค้นคว้า รวบรวมรายละเอียดของเนื้อหา แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้นำ และวิธีการสร้างแบบประเมิน จากเอกสาร ตำรา สิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดขอบเขต นิยามของคุณลักษณะผู้นำ เพื่อสร้างข้อคำถามและเกณฑ์การให้คะแนน
3. การสร้างแบบประเมิน โดยผู้วิจัยนำเกณฑ์การประเมินผู้บริหารสถานศึกษา ศูนย์บริหารและพัฒนา สถานศึกษาเอกชน พื้นที่การศึกษา สงขลาเขต 1 มาปรับให้สอดคล้องกับบริบทการบริหารของมหาวิทยาลัยนเรศวร และสร้างข้อคำถามเพิ่ม รวมทั้งสิ้น 59 ข้อ

4. การตรวจสอบคุณภาพของแบบประเมิน โดยผู้วิจัยนำแบบประเมินที่สร้างเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ จากนั้นเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

1. ผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารองค์กร/หน่วยงาน อย่างน้อย 3 ปี และเป็นบุคคลผู้มีความรู้ไม่ต่ำกว่าปริญญาโท

2. ผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในเรื่องของผู้เป็นอย่างแจ่มแจ้ง และเป็นบุคคลผู้มีความรู้ไม่ต่ำกว่าปริญญาโทที่มีความสามารถทางการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบคุณภาพแบบประเมิน มีดังนี้

1. นายปริญญา ปานทอง รองอธิการบดีฝ่ายจัดการทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยนเรศวร

2. ดร.พีรธร บุญยรัตพันธุ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายจัดการทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยนเรศวร

นเรศวร

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักษุ พันธุ์ชูเพชร อาจารย์ประจำภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

นำผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of item Objective Congruence) และคัดเลือกข้อคำถามตามเกณฑ์การพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องที่มีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.67 ( $IOC \geq 0.67$ ) จากผลการประเมิน พบว่าข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่าง 0.33 – 1.00 โดยข้อคำถามไม่เข้าเกณฑ์ จำนวน 2 ข้อ ผู้วิจัยจึงตัดข้อถามนั้นออก และได้จำนวนข้อคำถามทั้งหมด 57 ข้อ

นำแบบประเมินที่ได้รับการปรับปรุงจำนวน 57 ข้อ ไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสายสนับสนุนวิชาการ ผู้เคยดำรงตำแหน่งระดับหัวหน้างาน จำนวน 30 คน แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient:  $\alpha$  coefficient) ได้ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.931

5. ปรับปรุง แก้ไข แบบประเมินที่ได้จากผลการวิเคราะห์คุณภาพ และตรวจสอบความถูกต้องของถ้อยคำและสำนวน

6. จัดพิมพ์แบบประเมิน ที่ได้ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว เพื่อนำไปใช้จริงในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมาย

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

4.1 ขอนหนังสือเพื่อแนะนำตัวของผู้วิจัย และชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อใช้ประสานขอความร่วมมือจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร

4.2 ส่งแบบประเมินแก่หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร และเก็บรวบรวมแบบประเมินด้วยตนเอง จำนวนแบบประเมินทั้งสิ้น 241 ฉบับ และได้รับแบบประเมินคืน จำนวน 202 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84 ของแบบประเมินทั้งหมด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ SPSS (Statistical-Package for the Social Sciences) โดยจัดเตรียมข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินทุกฉบับ และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน โดยการแจกแจงความถี่ และร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
2. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้ดำรงตำแหน่งทางบริหาร สายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) เพื่อเป็นการเตรียมข้อมูลเบื้องต้นสำหรับนำไปวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจต่อไป
3. วิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้ดำรงตำแหน่งทางบริหาร สายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยสกัดองค์ประกอบด้วยวิธีองค์ประกอบหลัก (Principal Component Analysis) และหมุนแกนองค์ประกอบแบบ Orthogonal ด้วยวิธี Varimax
4. พิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ โดยใช้เกณฑ์ ค่าไอเกน (Eigenvalue) มากกว่าหรือเท่ากับ 1.0 และมีตัวแปรที่บรรยายองค์ประกอบนั้นๆ ตั้งแต่ 3 ตัวแปรขึ้นไป และในแต่ละตัวแปรนั้นมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) ตั้งแต่ 0.4 ขึ้นไป ตามเกณฑ์ค่าน้ำหนักองค์ประกอบของ Hair (ปกรณัม ประจันบาน, 2553, หน้า 8-30) และกำหนดชื่อองค์ประกอบที่ได้โดยพิจารณาว่าในองค์ประกอบนั้นๆ ประกอบด้วยตัวแปรอะไรบ้างที่เป็นสมาชิกอยู่