





APPENDIX A

Homestays in Chiang Mai Province

มหาวิทยาลัยนเรศวร

เชียงใหม่			
ลำดับ	ชื่อโฮมสเตย์	รายละเอียด	เบอร์โทร
1	โฮมสเตย์ชุมชน บ้านถ้ำค้ำเตา- หนองเบีย	<p>14/1 หมู่บ้านถ้ำค้ำเตา ตำบลศรีคงเย็น อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ 50320</p> <p>กิจกรรมท่องเที่ยว - ศึกษาวิถีชีวิตชุมชนอย่างใกล้ชิด ชมการแสดงของนักเรียนในชุมชน พิธีต้อนรับบายศรีสู่ขวัญ ปั่นจักรยานในชุมชน ตักปลาในหนองเบีย เข้าร่วมโบราณสถานวัดถ้ำค้ำเตา มีถ้ำแจ้ง-ถ้ำมืด และสวนสมุนไพร ศึกษาน้ำพุธรรมชาติ 4 รุ มีน้ำไหลตลอดทั้งปี และเป็นแหล่งความรู้นอกห้องเรียนของนักเรียน เดินป่าศึกษาธรรมชาติป่าดงชมพูซึ่งเป็นป่าดิบชื้นมีสมุนไพรนานาชนิดและเป็นแหล่งอาหารของชุมชน</p> <p>ค่าใช้จ่าย</p> <p>ค่าที่พัก 150 บาท / คน / คืน</p> <p>ค่าอาหาร 50 บาท / คน / มื้อ</p> <p>ค่าบริการเจ้าของบ้าน 50 บาท / หลัง</p> <p>ค่าบริการสถานที่ท่องเที่ยว 100 บาท / คน</p> <p>ค่ามัคคุเทศก์ชุมชน 200 บาท / กลุ่ม 5 คน</p> <p>นวดแผนโบราณ 80 บาท / ชั่วโมง</p> <p>การแสดงต้อนรับ 500 บาท / ครั้ง</p> <p>พิธีบายศรีสู่ขวัญ 500 บาท / ครั้ง</p> <p>ค่าเช่าจักรยาน 20 บาท / คัน</p>	<p>0-6180-6644</p> <p>0-6186-0516</p>
2	บ้านแม่แจ๊ะ ศูนย์ วัฒนธรรมชาวเขา เผ่าม้ง	<p>เลขที่ 26 หมู่บ้านแม่แจ๊ะ หมู่ 13 ตำบลแม่นาจร อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ 50270</p> <p>กิจกรรมท่องเที่ยว - ท่องเที่ยงเชิงวัฒนธรรมของเผ่าม้งและเผ่ากะเหรี่ยง ท่องเที่ยวเชิงเกษตร การปลูกพืชผัก สตรอเบอร์รี่ เลี้ยงสัตว์ แปรรูป ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เดินชมธรรมชาติและแหล่งประวัติศาสตร์ ความเชื่อของชนเผ่าม้ง เทียน้ำตกแม่สา ไปงแงแงคอย ถ้ำแม่สาย ป่าสนวัดจันทร์ ปางช้างแม่สา คอยม้งทุ่งสูง 1600 เมตร หมู่บ้าน</p>	<p>0-5322-1570</p> <p>0-9854-4657</p>

		หัตถกรรมชาวเขา	
3	บ้านแม่กำปอง	<p>เลขที่ 78/1 หมู่บ้านแม่กำปอง ตำบลห้วยแก้ว กิ่งอำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ 50130</p> <p>กิจกรรมท่องเที่ยว - เที่ยวชมวิถีชีวิตของชุมชนการทำเหมือง นึ่งเหมียง มัดเหมียง หมักเหมียง เที่ยวเดินตามเส้นทางศึกษาธรรมชาติ คู่มือสมุนไพร ชมน้ำตก ชมนก ชมวิวทิวทัศน์ของหมู่บ้าน เที่ยวชมและไหว้พระที่วัดแม่กำปอง การฝึกทำอาหาร ทำบุญตักบาตรตอนเช้า บายศรีสู่ขวัญ ชมการฟ้อนพื้นเมือง ฟังและการชมดนตรีพื้นเมือง</p> <p>ค่าใช้จ่าย</p> <p>ค่าใช้จ่ายในการพัก 2 วัน 1 คืน 550 บาท ต่อคนมีอาหารให้ 3 มื้อ อยู่ต่อวันถัดไป 350 บาท/คนมีอาหารให้ 3 มื้อ</p> <p>ค่าน้ำเที่ยวในชุมชนวันละ 200 ต่อวัน</p> <p>การแสดงดนตรีพื้นเมือง 1,000 บาท</p> <p>การแสดงฟ้อนพื้นเมือง 1,000 บาท</p> <p>การทำบายศรีสู่ขวัญ 600-1,000 บาท</p>	<p>0-5322-9526</p> <p>0-1034-4653</p> <p>0-9559-4797</p>
4	บ้านโป่ง (โกลนส เดย์ภายใต้การดูแลโดยมหาวิทยาลัยแม่โจ้)	<p>ตำบลป่าไร่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่</p> <p>กิจกรรมท่องเที่ยว - ศึกษาวิถีชีวิตชุมชน เดินป่าศึกษาธรรมชาติพันธุ์ไม้และสวนสมุนไพร ตกปลาบริเวณอ่างเก็บน้ำห้วยใจ๋ ซึ่งกิจกรรมชมธรรมชาติบริเวณใกล้เคียง ชมพิพิธภัณฑ์การเกษตร เลือกซื้อของที่ระลึก และผลผลิตทางการเกษตรที่ปลอดสารพิษ</p> <p>ค่าใช้จ่าย</p> <p>ค่าที่พักหลังละ 270 บาท / คืน</p> <p>ค่าเช่าคันท์หลังละ 50 บาท / คืน</p> <p>ค่าเช่าจักรยาน 40 บาท / วัน</p> <p>ค่าเช่าเบ็ดตกปลา 10 บาท / คัน / คืน</p>	<p>0-1952-0896</p> <p>0-9952-3133</p>
5	บ้านห้วยริน	<p>หมู่บ้านห้วยน้ำริน ตำบลทุ่งปี อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่ 50360</p> <p>กิจกรรมท่องเที่ยว - ชมและซื้อผลิตภัณฑ์ที่ประดิษฐ์ขึ้นในหมู่บ้านซึ่งเป็นเอกลักษณ์ของม้ง โดยเฉพาะ ศึกษาวิถีชีวิตความเป็นอยู่ที่แตกต่าง</p>	0-9262-5123

		จากทั่วไปซึ่งเป็นเอกลักษณ์อย่างหนึ่ง เกี่ยวกับประเพณีชาติที่อยู่รอบๆ หมู่บ้าน ล่องแพสัมผัสธรรมชาติในลำน้ำแม่วาง  ค่าใช้จ่าย ค่าที่พัก 100 บาท / คน / คืน ค่าอาหาร 50 บาท / คน / มื้อ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น 300 บาท / วัน การขนส่งท้องถิ่นชุดละ 1,500 บาท	
6	บ้านห้วยหก ป่าแดงใน เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าปางแดงพัฒนา	หมู่บ้านไทยปางแดงพัฒนา ตำบลเชียงดาว อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ 50170  กิจกรรมท่องเที่ยว - ชมการเพาะปลูกตามฤดูกาล เดินป่า ชมวิถีชีวิต ชมผ้า ลีซู กระเหรี่ยง ปะห่อง มูเซอ อ่าซ่า เดินป่าชมธรรมชาติ น้ำตก เดินไปกลับ 5 ชม.  ค่าใช้จ่าย ค่าที่พัก 200 บาท / คน / คืน ค่าอาหาร 150 บาท / คน / 3 มื้อ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น 45 บาท ค่าตอบแทนกองกลาง 80 บาท	0-9952-7029 0-5321-4038 0-5322-1570
7	บ้านห้วยลิโก้ ปะห่องไทยพัฒนาปางแดง	หมู่บ้านปางแดงพัฒนา หมู่ที่ 9 ตำบลเชียงดาว อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ 50170  กิจกรรมท่องเที่ยว - ชมหมู่บ้านทั่วไป วิถีชีวิตประจำวัน ชมการร้องเพลงพื้นบ้านพร้อมการเต้นรำ การรำคาบ การเดินป่า ชมน้ำตก เข็ม ชมชนเผ่าหมู่บ้านใกล้เคียง 5 เผ่า  ค่าใช้จ่าย ค่าที่พัก 100 บาท / คน / คืน ค่าอาหาร 50 บาท / คน / มื้อ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น 150 บาท / วัน	0-9952-7029 0-5321-4038 0-5322-1570
8	บ้านผานกกก	บ้านผานกกก ตำบล ปังแยง อำเภอแม่อิง จังหวัดเชียงใหม่ 50180	0-9852-7848 0-5322-1570

		<p>กิจกรรมท่องเที่ยว - ชมวิถีชนเผ่าม้งที่ฮ่องคองอนุรักษ์ ชมพิพิธภัณฑ์ชนเผ่า ลานการแสดง ลานเครื่องมือล่าสัตว์ ชมการผลิตผ้าใยกล้วยทุกขั้นตอนของชุมชนม้ง ชมสวนดอกเขมือบีระา ชมสวนผักมะเขือครั้น เดินชมวิวดานกกก เดินป่าทะเลลุดอยปุย ลานจำหน่ายผลิตภัณฑ์งานฝีมือชาวม้ง เดินไปปางช้างบ้านกอง เดินชมสวนดอกไม้บานาพันธุ์ไม้ หักมันม่วงคำ เข็มบ้านม้งแม่สาใหม่</p> <p>ค่าใช้จ่าย</p> <p>ค่าที่พัก 100 บาท / คน / คืน</p> <p>ค่าอาหาร 50 - 100 บาท / คน / มื้อ</p> <p>มัดกุเทศ์ท้องถิ่น 1 คน 100 - 150 บาท / ครั้ง</p> <p>การแสดงท้องถิ่น ชุดละ 1,000 บาท</p>	
--	--	--	--

หมายเหตุ \* คือ โคมศ. ภัยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ประจำปี 2547





**APPENDIX B**

**The Questionnaires Used in the study: English Version**



NARESUAN UNIVERSITY, THAILAND

Master of Arts in International Tourism and Hotel Management

---

**A Study of Domestic Tourists' Satisfaction towards Homestay Accommodations  
in Chiang Mai Province**

I am conducting a survey on the domestic tourists' satisfaction towards homestay accommodations in Chiang Mai province. The outcome of this survey will be useful for developing tourism industry of Thailand. All data will be confidential and used only in this research. Please tick the suitable answer from your opinion in the box. Your assistance in completing all sections of question is greatly appreciated.

**Part 1: Personal Data**

1. Age :  1 Less than 20 years  4 40 - 49 years  
 2 20 - 29 years  5 50 - 59 years  
 3 30 - 39 years  6 More than 60 years
2. Gender :  1 Male  2 Female
3. Education Level  
 1 Secondary School  4 Graduate  
 2 High School  5 Others.....(please specify)  
 3 Diploma
4. Occupation  
 1 Government Official  6 Self-Employee  
 2 State Enterprise Employee  7 Unemployed  
 3 Private Firm Employee  8 Retired  
 4 Business Owner  9 Student  
 5 Agriculturist  10 Others .....(please specify)



5. Income  1 Under 5,000 baht  4 15,001- 20,000 baht  
 2 5,000- 10,000 baht  5 20,001- 25,000 baht  
 3 10,001- 15,000 baht  6 Higher than 25,000 baht
6. How long will you stay at this homestay?  
 1 1 - 2 days  3 5 - 6 days  
 2 3 - 4 days  5 More than 7 days
7. You came this homestay by  
 1 Alone  4 Travel Agency  
 2 Family  5 Others .....(please specify)  
 3 Friends
8. How did you know about this homestay?  
 1 By relative / friends  4 By Internet  
 2 By travel agent  5 By Guide Book  
 3 By advertising  6 Others.....(please specify)
9. Please rank the factors in terms of their importance to you in choosing this homestay.  
 Rank them 1 for the most important to 3 for the least important.
- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 Clean              | <input type="checkbox"/> 5 Location   |
| <input type="checkbox"/> 2 Price              | <input type="checkbox"/> 6 Activities |
| <input type="checkbox"/> 3 Environment        | <input type="checkbox"/> 7 Facility   |
| <input type="checkbox"/> 4 Traditions/Culture |                                       |

**Part 2 : The kinds of each factor of the service**

Please tick ✓ for indicate your level of satisfaction with these statements.

- 5 = Very Good Satisfaction  
 4 = Good Satisfaction  
 3 = Average Satisfaction  
 2 = Low Satisfaction  
 1 = Lowest Satisfaction

Description	Satisfaction Levels					Never use this service
	5	4	3	2	1	
<b>Facilities</b>						
10. Bedrooms						
11. Bathrooms						
12. Traditional Thai massage						
13. Sauna facilities						
14. Shops						
<b>Food</b>						
15. Thai food						
16. Northern food						
<b>Activities</b>						
17. The giving of alms to monks						
18. Sightseeing waterfall						
19. Seeing Northern Thai music performance						
20. Participating Thai traditional welcome ceremony						
21. Learning in local agriculture						
22. Trekking						
23. Learning the way of life of hill-tribe						

**Part 3: The international tourists' satisfaction level towards homestay accommodation.**

Please tick ✓ for indicate your level of agreement or disagreement satisfaction with these statements.

(5) Strongly agree (4) Somewhat agree (3) Neutral (2) Somewhat disagree (1) Strongly disagree

Description	Satisfaction Levels				
	5	4	3	2	1
24. This accommodation has air ventilation.					
25. There are comfortable places to sleep.					
26. This accommodation has clean rooms.					
27. The environment is always clean.					
28. There are clean bedclothes.					
29. The kitchen is clean without bad smells.					
30. Food is clean.					
31. Eating utensils are clean.					
32. Kitchen's utensils and seasoning such chilli, fish sauce and salt are clean.					
33. There is enough clear information of activities.					
34. There are local guides to communicate with tourists.					
35. This accommodation is reasonably priced.					
36. The information provided by the villagers during the first contact.					
37. The villagers help you in solving problems.					
38. The villagers are willing to help you.					

39. There is equipment to contact authorities such as police, nurse or fireman when an accident arises.					
40. The villagers made you feel safe and comfortable.					
41. You are satisfied the security system.					
42. The villagers always take care of you anytime.					
43. The villagers are friendliness.					

44. How likely are you to come back to stay at this accommodation in the future and why not?

- Very likely  1
- Likely  2
- Don't know  3 Why not? .....
- Very unlikely  4 Why not? .....
- Unlikely  5 Why not? .....

45. Please add any comments you would like to include regarding with **facilities** within your accommodation.

.....

.....

.....

.....

46. Please add any comments you would like to include regarding with **food** within your accommodation.

.....  
.....  
.....  
.....

47. Please add any comments you would like to include regarding with **activities** within homestay.

.....  
.....  
.....  
.....

48. Please add any comments you would like to include regarding with your accommodation.

.....  
.....  
.....  
.....

❁❁❁❁ Thank you very much for your cooperation. ❁❁❁❁

**APPENDIX C**

**The questionnaires used in the study: Thai version**





มหาวิทยาลัยธนเรศวร  
การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวนานาชาติ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวนานาชาติ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธนเรศวร การศึกษาคั้งนี้เป็นการศึกษาทางวิชาการ ซึ่งผลประโยชน์จากการศึกษาสามารถนำมาเป็นแนวทางเพื่อช่วยให้เกิดการพัฒนาและการจัดการบ้านพักแบบโฮมสเตย์ในจังหวัดเชียงใหม่และพื้นที่อื่นๆ อย่างสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นอีกต่อไป

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. อายุ  1 ต่ำกว่า 20 ปี  4 40 – 49 ปี  
 2 20 – 29 ปี  5 50 – 59 ปี  
 3 30 – 39 ปี  6 มากกว่า 60 ปี
2. เพศ  1 ชาย  2 หญิง
3. ระดับการศึกษา  1 ประถมศึกษา  4 อุดมศึกษา  
 2 มัธยมศึกษา  5 อื่นๆ.....(โปรดระบุ)  
 3 อาชีวศึกษา
4. อาชีพ  1 ข้าราชการ  6 รับจ้างทั่วไป  
 2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ  7 ว่างาน  
 3 พนักงานลูกจ้างบริษัท  8 เกษียณ  
 4 ธุรกิจส่วนตัว  9 นักเรียน / นักศึกษา  
 5 เกษตรกร  10 อื่นๆ .....(โปรดระบุ)

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน  1 ต่ำกว่า 5,000 บาท  4 15,001 - 20,000 บาท  
 2 5,000 - 10,000 บาท  5 20,001 - 25,000 บาท  
 3 10,001 - 15,000 บาท  6 มากกว่า 25,001 บาทขึ้นไป
6. ระยะเวลาในการพักค้างคืน  
 1 1-2 คืน  3 5-6 คืน  
 2 3-4 คืน  4 มากกว่า 7 คืนขึ้นไป
7. ลักษณะการเดินทางของนักท่องเที่ยว  
 1 คนเดียว  4 บริษัทนำเที่ยว  
 2 ครอบครัว  5 อื่นๆ .....(โปรดระบุ)  
 3 กลุ่มเพื่อน
8. ท่านรู้จักโฮมสเตย์นี้ได้อย่างไร  
 1 เพื่อนแนะนำ  4 จากสื่ออินเทอร์เน็ต  
 2 จากบริษัทนำเที่ยว  5 หนังสือคู่มือท่องเที่ยว  
 3 จากสื่อโฆษณา  6 อื่นๆ .....(โปรดระบุ)
9. โปรดเรียงลำดับปัจจัยความสำคัญในการเลือกที่พักแบบโฮมสเตย์ โดยใส่หมายเลข 1 หน้าข้อที่สำคัญมากที่สุด และใส่หมายเลข 2 และ 3 หน้าปัจจัยในการเลือกที่พักแบบโฮมสเตย์รองลงมาตามอันดับ (3 อันดับเท่านั้น)  
 1 ความสะอาด  5 สถานที่ตั้ง  
 2 ราคา  6 กิจกรรม  
 3 สภาพแวดล้อม  7 สิ่งอำนวยความสะดวก  
 4 ประเพณี / วัฒนธรรม



**ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับปัจจัยในการได้รับการบริการใน  
รูปแบบต่างๆ**

การบริการ	พอใจ มาก	พอใจ	ปาน กลาง	พอใจ น้อย	ไม่ พอใจ	ไม่เคย ใช้ บริการนี้
<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
10. ห้องน้ำ						
11. ห้องนอน						
12. บริการนวดแผนโบราณ						
13. บริการชาวน้ำ						
14. ร้านค้าต่างๆ						
<b>อาหาร</b>						
15. อาหารไทย						
16. อาหารเหนือ						
<b>กิจกรรม</b>						
17. ทำบุญตักบาตร						
18. ชมน้ำตก						
19. ชมการแสดงและดนตรี พื้นเมือง						
20. ร่วมพิธีบายศรีสู่ขวัญ						
21. ศึกษาวิถีชีวิตในการทำเกษตร กรรมของชุมชน						
22. เดินป่าเพื่อศึกษาเส้นทาง ธรรมชาติ						
23. ศึกษาวิถีชีวิตของชนเผ่า ต่างๆ						

**ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อที่พักอาศัยแบบโฮมสเตย์**

	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย มาก ที่สุด
24. บ้านพักมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก					
25. ท่านมีความสะดวกสบายในการพัก					
26. บ้านพักมีห้องนอนที่สะอาด					
27. สิ่งแวดล้อมบริเวณที่พักสะอาด					
28. บ้านพักมีเครื่องนอนที่สะอาด					
29. ครั้วอยู่ในสภาพที่สะอาดไม่มีกลิ่น					
30. อุปกรณ์ที่ใช้ในครั้วสะอาดถูกสุขลักษณะ					
31. ภาชนะที่ใช้ใส่อาหารสะอาด					
32. เครื่องปรุงต่าง ๆ ในครั้ว เช่น พริก กระเทียม หอม กะปิ น้ำปลา ปลาร้า เก็บไว้ ในภาชนะที่สะอาด					
33. มีการจัดเตรียมข้อมูลในการทำกิจกรรม ต่างๆอย่างเพียงพอ					
34. มีการจัดเตรียมผู้นำเที่ยวหรือมัคคุเทศน์ ท้องถิ่นสำหรับนักท่องเที่ยว					
35. ราคาที่พักมีความเหมาะสม					
36. มีการบริการข้อมูลต่างๆในระหว่างที่มา ติดต่อครั้งแรกอย่างละเอียด					
37. ท่านพึงพอใจกับคนในชุมชนในการ แก้ปัญหาต่างๆ					
38. คนในชุมชนแสดงความตั้งใจที่จะช่วยเหลือ ท่าน					
39. มีเครื่องมือและวิธีการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่					

เมื่อเกิดเหตุร้าย หรือกรณีนักท่องเที่ยว เจ็บป่วย					
40. คนในชุมชนทำให้คุณรู้สึกปลอดภัยและ ได้รับความสะดวกสบายเสมอ					
41. ท่านพึงพอใจกับระบบความปลอดภัยใน บริเวณที่พัก					
42. คนในชุมชนใส่ใจคุณตลอดเวลา					
43. คนในชุมชนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					

44. ท่านต้องการจะกลับมาพักที่โฮมสเตย์นี้ในอนาคตหรือไม่

- มาแน่นอน  1  
 คาดว่าจะมา  2  
 ไม่แน่ใจ  3  
 คาดว่าจะไม่มา  4  
 ไม่มาแน่นอน  5

45. ข้อเสนอแนะสำหรับการบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกภายในบ้านพัก

.....

.....

.....

.....

46. ข้อเสนอแนะสำหรับการบริการด้านอาหารภายในบ้านพัก

.....

.....

.....

.....

47. ข้อเสนอแนะสำหรับการบริการด้านกิจกรรมต่างๆ

.....

.....

.....

.....

48. ข้อเสนอแนะอื่นๆ สำหรับการจัดการด้านที่พักแบบโฮมสเตย์

.....

.....

.....

.....

✿ ✿ ✿ ✿ **ขอขอบคุณอย่างสูงในการตอบแบบสอบถาม** ✿ ✿





**APPENDIX D**

**The criteria of tourists' satisfaction design**

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

## The Criteria of Tourists' Satisfaction design by Best (1977: 174)

The ranking level of satisfaction will be measured into 5 scales: very good, good, average, low, and very low which were different source as follow;

Very good	=	5	points
Good	=	4	points
Average	=	3	points
Low	=	2	points
Very low	=	1	point

The translation of level ranking was analyzed follow criteria of tourists' satisfaction design by Best (1977:174).

$$\begin{aligned} \text{The interval score of each level} &= \frac{\text{Maximum score} - \text{Minimum score}}{\text{The amount of level}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

The score among	1.00 – 1.80	mean	lowest satisfaction
The score among	1.81 – 2.61	mean	low satisfaction
The score among	2.62 – 3.41	mean	average satisfaction
The score among	3.42 – 4.21	mean	good satisfaction
The score among	4.22 – 5.00	mean	very good satisfaction