

Title : THE STUDY OF INTERNATIONAL TOURISTS'  
SATISFACTION TOWARDS ENVIRONMENT  
MANAGEMENT IN SUKHOTHAI HISTORICAL PARK,  
SUKHOTHAI PROVINCE

Author : Ms.Suwimol Srisompong

Major Adviser : Dr.Srisuda Chongsithiphol

Adviser : Assist.Prof.Dr.Taweesak Pornsooksawang  
: Dr.Surapit Promsit

Type of Degree : Master of Art Degree in International Tourism and Hotel  
Management (M.A. in International Tourism and Hotel  
Management), Naresuan University, 2005

#### Abstract

The purpose of the study was to study the level of tourists' satisfaction towards environment management in Sukhothai Historical Park. This study provides recommendations for improvement of the environment management in Sukhothai Historical Park, especially how the historical park can better cater to the needs and desires of tourists. The data was collected by a questionnaire of 400 international tourists and then analyzed by descriptive statistics, in terms of frequency distributions, percentage distribution and mean.

The study's findings disclosed the surveyed tourists felt Sukhothai Historical Park provided satisfactory levels of environment management. The result also demonstrates that most of them are male (62.0 percent) and European tourists (33.0 percent). In addition, age is between 21 – 30 years (32.0 percent). About occupation, it was found that most of them were government officials (36.5 percent).

Furthermore, all three dimensions of environment management were satisfied by tourists in good level that were physical dimension (average point is 3.46), were average level on infrastructure and facility dimension (average point is 3.2), and administrative and management dimension (average point is 2.92).

Recommendations from this research are to develop the environment around area for attracting the tourists. Moreover, all staff in Sukhothai Historical Park must take care of the environment in this area for understanding tourists' satisfaction about environment management.



ชื่อเรื่อง : การศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อการจัดการ  
สิ่งแวดล้อมในอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย

ผู้วิจัย : สุวิมล ศรีสมพงษ์

สถานที่ปรึกษา : ดร.ศรีสุดา จงสิทธิผล

กรรมการที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ พรสุขสว่าง  
: ดร.สุรพิชัย พรหมสิทธิ์

ประเภทสารนิพนธ์ : วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและท่องเที่ยวนานาชาติ)  
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2548

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเศต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมในอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย 2) เพื่อหาข้อเสนอแนะปรับปรุงการจัดการสิ่งแวดล้อม ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เดินทางมาท่องเที่ยวในอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ และเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้คือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ในประเด็นการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมในอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยนั้น พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย (62.0%) และนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศส่วนมากมาจากทวีปยุโรป (33.0%) และยังพบว่านักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศส่วนมากมีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี ประกอบอาชีพรับราชการส่วนใหญ่ (36.5%) และยังพบว่าภาพรวมของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมในระดับปานกลาง และยังพบว่าผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจในระดับดีกับองค์ประกอบทางด้านสิ่งแวดล้อมกายภาพ และองค์ประกอบด้านสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวก และยังพบว่าการบริหารจัดการในอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่านักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศมีความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมทั้ง 3 องค์ประกอบข้างต้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อการพัฒนาอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ยั่งยืนต่อไป