

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากร ในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร ในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ ตามตัวแปร ประสิทธิภาพในการทำงาน และการปฏิบัติหน้าที่สังกัด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ ดังปรากฏตามตาราง 2 - 12

ตาราง 2 แสดงค่าตัวกลาง เลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ  
ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ  
รวมทุกด้าน

ข้อ	การปฏิบัติหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านความสำเร็จในการทำงาน	2.28	0.56	ปานกลาง
2	ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	2.07	0.58	ปานกลาง
3	ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	1.94	0.65	ปานกลาง
4	ด้านความพึงใจในตำแหน่งงาน	2.13	0.64	ปานกลาง
5	ด้านความรู้สึกในการรับผิดชอบ	2.15	0.61	ปานกลาง
6	ด้านความพึงพอใจในการปกครองของผู้บังคับ บัญชา	1.96	0.67	ปานกลาง
7	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับ บัญชา	2.15	0.64	ปานกลาง
8	ด้านความพึงพอใจในรายได้	2.08	0.64	ปานกลาง
9	ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.02	0.62	ปานกลาง
10	ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	2.01	0.61	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	2.08	0.63	ปานกลาง

จากตาราง 2 แสดงระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ รวมทุกด้าน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $x = 2.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สูงสุดคือ  
ด้านความสำเร็จในการทำงาน ( $x = 2.28$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือด้านความ  
รู้สึกในการรับผิดชอบ และ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ( $x = 2.15$   
เท่ากัน) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่ำสุดคือด้าน  
ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ( $x = 1.94$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน



ตาราง 3 แสดงค่าตัวกลาง เลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ  
ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ

ข้อที่	การปฏิบัติหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	<u>ด้านความสำเร็จในการทำงาน</u>			
1	ท่านปฏิบัติงาน ในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบอยู่ประสพ ผลสำเร็จตามความต้องการของหน่วยงาน	2.30	0.51	ปานกลาง
2	การปฏิบัติงานของท่านได้รับการยอมรับจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	2.22	0.56	ปานกลาง
3	ท่านมีความภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ท่าน ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	2.37	0.60	สูง
4	ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่พิเศษที่ได้รับมอบหมาย เป็นผลสำเร็จตามความต้องการของหน่วยงาน	2.29	0.57	ปานกลาง
5	ท่านสามารถใช้สติปัญญาความสามารถแก้ไข ปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ประจำได้เป็น ผลสำเร็จ	2.21	0.56	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	2.28	0.56	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่าระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ ด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีความพึงพอใจด้านความสำเร็จในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางเกือบทุกข้อ ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ ข้อ 3 ท่านมีความภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 2.37$ ) ซึ่งอยู่ในระดับสูง รองลงมาคือ ข้อ 1 ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จตามความต้องการของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 2.30$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจด้านความสำเร็จในการทำงานต่ำที่สุดคือ ข้อ 5 ท่านสามารถใช้สติปัญญาความสามารถแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานในหน้าที่ประจำได้เป็นผลสำเร็จ ( $\bar{X} = 2.21$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน



ตาราง 4 แสดงค่าตัวกลาง เลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ  
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ

ข้อที่	การปฏิบัติหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	<u>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</u>			
1	ท่านได้รับการยกย่อง เชื่อถือ ในความรู้ด้าน ต่าง ๆ เช่น การวางแผนในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเป็นต้น	2.17	0.56	ปานกลาง
2	เพื่อนร่วมงานมักจะขอคำปรึกษาหารือในการ ปฏิบัติงานจากท่าน	2.11	0.58	ปานกลาง
3	ผู้บังคับบัญชา เชื่อถือ ในความสามารถของท่าน และได้มอบหมายงานที่มีความสำคัญให้ท่านปฏิบัติ	2.13	0.59	ปานกลาง
4	ผลการปฏิบัติงาน ได้รับการยอมรับและคำชมเชย จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	2.06	0.58	ปานกลาง
5	ผู้บังคับบัญชามักจะขอความคิดเห็น ในการปฏิบัติ งานจากท่าน	1.92	0.59	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	2.07	0.58	ปานกลาง

จากตาราง 4 แสดงว่าระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยส่วนรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีความพึงพอใจด้านการ ได้รับการยอมรับนับถืออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ ข้อ 1 ท่านได้รับการยกย่องเชื่อถือในความรู้ด้านต่าง ๆ เช่น การวางแผนในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.17$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ข้อ 3 ผู้บังคับบัญชาเชื่อถือในความ สามารถของท่านและได้มอบหมายงานที่มีความสำคัญให้ท่านปฏิบัติ ( $\bar{X} = 2.13$ ) ซึ่งอยู่ในระดับ ปานกลาง ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจด้านการได้รับการยอมรับนับถือต่ำที่สุดคือ ข้อ 5 ผู้บังคับ บัญชามักจะขอความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจากท่าน ( $\bar{x} = 1.92$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน



ตาราง 5 แสดงค่าตัวกลาง เลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ  
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ

ข้อที่	การปฏิบัติหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	<u>ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน</u>			
1	ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนให้เข้าร่วมอบรม ประชุมหรือสัมมนาทางวิชาการ	1.92	0.92	ปานกลาง
2	ท่านมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่อันเนื่องมา จากการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	1.91	0.62	ปานกลาง
3	ท่านมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่อันเนื่อง มาจากการปฏิบัติงาน	2.00	0.61	ปานกลาง
4	ผู้บังคับบัญชาได้ให้การสนับสนุนให้โอกาสในการ ศึกษาต่อ	1.95	0.69	ปานกลาง
5	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่เป็นไปตามลำดับ ของสายการบังคับบัญชา	1.94	0.63	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	1.94	0.65	ปานกลาง



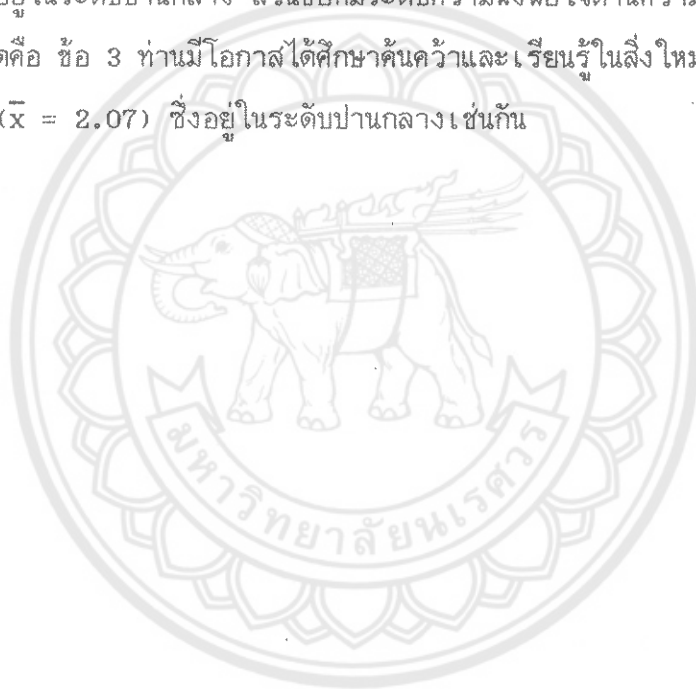
จากตาราง 5 แสดงว่าระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 1.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่า มีความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ ข้อ 3 ท่านมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 2.00$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ข้อ 4 ผู้บังคับบัญชาได้ให้การสนับสนุนในการศึกษาต่อ ( $\bar{x} = 1.95$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานต่ำที่สุดคือ ข้อ 2 ท่านมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่อันเนื่องมาจากการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 1.91$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน



ตาราง 6 แสดงค่าตัวกลาง เลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ  
ด้านความพึงพอใจในตำแหน่งงานของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ

ข้อที่	การปฏิบัติหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	<u>ด้านความพึงพอใจในตำแหน่งงาน</u>			
1	งานที่ท่านรับผิดชอบมีลักษณะท้าทายทำให้อยากปฏิบัติ	2.23	0.71	ปานกลาง
2	ท่านได้รับมอบหมายงานที่มีความสอดคล้องกับความรู้ความสามารถของท่าน	2.14	0.61	ปานกลาง
3	ท่านมีโอกาสที่ได้ศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ จากงานประจำที่ปฏิบัติอยู่	2.07	0.64	ปานกลาง
4	ท่านมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เนื่องจากการปฏิบัติงานประจำและงานพิเศษอื่น ๆ	2.12	0.61	ปานกลาง
5	ท่านมีการพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เนื่องจากการปฏิบัติงานประจำและงานพิเศษอื่น ๆ	2.08	0.61	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	2.13	0.64	ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่าระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ ด้านความพึงพอใจในตำแหน่งงาน โดยส่วนรวม  
อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีความพึงพอใจด้านความ  
พึงพอใจในตำแหน่งงานอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ข้อ 1 งานที่  
ทำนรับผิดชอบมีลักษณะทำซ้ำๆ ทำให้อายากปฏิบัติ ( $\bar{x} = 2.23$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา  
คือ ข้อ 2 ท่านได้รับมอบหมายงานที่มีความสอดคล้องกับความรู้ความสามารถของท่าน  
( $\bar{x} = 2.14$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจด้านความพึงพอใจใน  
ตำแหน่งงานต่ำที่สุดคือ ข้อ 3 ท่านมีโอกาสได้ศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ จากงาน  
ประจำที่ปฏิบัติอยู่ ( $\bar{x} = 2.07$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน



ตาราง 7 แสดงค่าตัวกลาง เลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ  
ด้านความรู้สึกในการรับผิดชอบของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ

ข้อที่	การปฏิบัติหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	<u>ด้านความรู้สึกในการรับผิดชอบ</u>			
1	ท่านมีหลักประกันในความมั่นคงในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	2.19	0.60	ปานกลาง
2	งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความชัดเจน	2.15	0.60	ปานกลาง
3	ท่านมีความคล่องตัวในการกำหนดวิธีปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	2.16	0.59	ปานกลาง
4	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจเลือกวิธีแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	2.10	0.64	ปานกลาง
5	ท่านมีตำแหน่งหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลรับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน	2.14	0.61	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	2.15	0.61	ปานกลาง

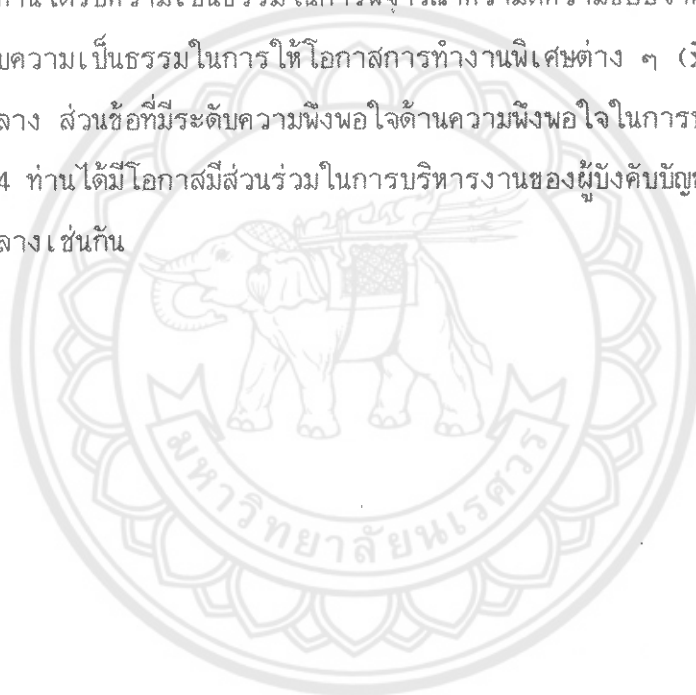
จากตาราง 7 แสดงว่าระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ ด้านความรู้สึกรับผิดชอบโดยส่วนรวมอยู่  
ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีความพึงพอใจด้านความ  
รู้สึกรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ ข้อ 1 ท่านมี  
หลักประกันในความมั่นคงในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{x} = 2.19$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง  
รองลงมาคือ ข้อ 3 ท่านมีความคล่องตัวในการกำหนดวิธีปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย  
( $\bar{x} = 2.16$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจด้านความรู้สึกรับ  
ผิดชอบต่ำที่สุดคือ ข้อ 4 ท่านเมื่อสละในการตัดสินใจเลือกวิธีแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน  
( $\bar{x} = 2.10$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน



ตาราง 8 แสดงค่าตัวกลาง เลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ  
ด้านความพึงพอใจในการปกครองของผู้บังคับบัญชาของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่  
ในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ

ข้อที่	การปฏิบัติหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	<u>ด้านความพึงพอใจในการปกครองของผู้บังคับบัญชา</u>			
1	ท่านได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบจากผู้บังคับบัญชา	1.97	0.73	ปานกลาง
2	ท่านได้รับความเป็นธรรมในการให้โอกาสการทำงานพิเศษต่าง ๆ	1.97	0.65	ปานกลาง
3	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสามารถในการบริหารและการปกครองการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ ให้ก้าวหน้า	2.11	0.66	ปานกลาง
4	ท่านได้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	1.87	0.66	ปานกลาง
5	ผู้บังคับบัญชาได้ให้ความเสมอภาคแก่ผู้ร่วมงานทุกคน	1.91	0.64	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	1.96	0.67	ปานกลาง

จากตาราง 8 แสดงว่าระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ ด้านความพึงพอใจในการปกครองของผู้บังคับบัญชา โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 1.96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีความพึงพอใจ ด้านความพึงพอใจในการปกครองของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีระดับความ พึงพอใจสูงสุดคือ ข้อ 3 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความสามารถในการบริหารและการปกครองการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ ให้ก้าวหน้า ( $\bar{x} = 2.11$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือข้อ 1 ท่านได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบจากผู้บังคับบัญชา และข้อ 2 ท่านได้รับความเป็นธรรมในการให้โอกาสการทำงานพิเศษต่าง ๆ ( $\bar{x} = 1.97$  เท่ากัน) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในการปกครองของผู้บังคับ บัญชาต่ำที่สุดคือข้อ 4 ท่านได้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 1.87$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน



ตาราง 9 แสดงค่าตัวกลางเลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ  
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่  
ในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ

ข้อที่	การปฏิบัติหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	<u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและ</u> <u>ผู้บังคับบัญชา</u>			
1	ท่านได้รับความเป็นกันเองจากผู้บังคับบัญชา ในโอกาสต่าง ๆ	2.12	0.65	ปานกลาง
2	ท่านให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ แก่หน่วยงานของท่าน	2.33	0.60	ปานกลาง
3	ท่านมีโอกาสได้เข้าร่วมกิจกรรมสังสรรค์ กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	2.06	0.61	ปานกลาง
4	ท่านได้รับการช่วยเหลือเกื้อกูลจากเพื่อนร่วม- งานในการปฏิบัติงาน	2.18	0.62	ปานกลาง
5	ท่านได้รับคำแนะนำและช่วยเหลือเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	2.05	0.69	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	2.15	0.64	ปานกลาง



จากตาราง 9 แสดงว่าระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ ข้อ 2 ท่านให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ แก่หน่วยงานของท่าน ( $\bar{x} = 2.33$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ข้อ 4 ท่านได้รับการช่วยเหลือเกื้อกูลจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 2.18$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาต่ำที่สุดคือข้อ 5 ท่านได้รับคำแนะนำและช่วยเหลือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ( $\bar{x} = 2.05$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง เช่นกัน



ตาราง 10 แสดงค่าตัวกลางเลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ  
ด้านความพึงพอใจในรายได้ของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ

ข้อที่	การปฏิบัติหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	<u>ด้านความพึงพอใจในรายได้</u>			
1	ระบบการให้น้ำเห็นใจ ทำให้ท่านพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ	2.11	0.67	ปานกลาง
2	เงินเดือนของท่านพอกับรายจ่ายในครอบครัว	1.97	0.61	ปานกลาง
3	ความพอใจเกี่ยวกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่ปฏิบัติ	2.07	0.56	ปานกลาง
4	ความสะดวกในการเดินทาง ไปปฏิบัติงานนอกพื้นที่รวมทั้ง ได้รับสิทธิ์ค่าเบี่ยงเลี้ยง พาหนะ ค่าเช่าที่พักในการเดินทาง	2.00	0.66	ปานกลาง
5	ท่านได้รับการอำนวยความสะดวกในการเบิกเงินสวัสดิการต่าง ๆ	2.25	0.65	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	2.08	0.64	ปานกลาง

จากตาราง 10 แสดงว่าระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ ด้านความพึงพอใจในรายได้ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.08$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในรายได้ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ ข้อ 5 ท่านได้รับการอำนวยความสะดวกในการเบิกเงินสวัสดิการต่าง ๆ ( $\bar{x} = 2.25$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ข้อ 1 ระบบการให้บำเหน็จ ทำให้ท่านพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ ( $\bar{x} = 2.11$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจ ด้านความพึงพอใจในรายได้ต่ำที่สุดคือข้อ 2 เงินเดือนของท่านพอกับรายจ่ายในครอบครัว ( $\bar{x} = 1.97$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน



ตาราง 11 แสดงค่าตัวกลาง เลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ

ข้อที่	การปฏิบัติหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	<u>ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน</u>			
1	การจัดและการให้บริการเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ท้องน้ำ แสงสว่าง การระบายอากาศ ในการปฏิบัติหน้าที่	2.12	0.61	ปานกลาง
2	สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมที่จะติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระบบสื่อสารที่เหมาะสม	2.07	0.61	ปานกลาง
3	ความเหมาะสมระหว่างจำนวนบุคลากรกับปริมาณงานในหน่วยงาน	1.97	0.64	ปานกลาง
4	การจัดและการให้บริการเกี่ยวกับวัสดุครุภัณฑ์ และเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน	1.98	0.59	ปานกลาง
5	ท่านมีห้องหรือสถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่สะดวกสบายและเป็นสัดส่วน	1.97	0.65	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	2.02	0.62	ปานกลาง

จากตาราง 11 แสดงว่าระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือข้อ 1 การจัดและการให้บริการเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ แสงสว่าง การระบายอากาศ ในการปฏิบัติหน้าที่ ( $\bar{x} = 2.12$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ข้อ 2 สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมที่จะติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งระบบสื่อสารที่เหมาะสม ( $\bar{x} = 2.07$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานต่ำที่สุดคือข้อ 3 ความเหมาะสมระหว่างจำนวนบุคลากรกับปริมาณงานในหน่วยงาน และข้อ 5 ทานมีห้องหรือสถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานที่สะดวกสบายเป็นสัดส่วน ( $\bar{x} = 1.97$  เท่ากัน) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ตาราง 12 แสดงค่าตัวกลาง เลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ  
ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ

ข้อที่	การปฏิบัติหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	<u>ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน</u>			
1	ความปลอดภัยของทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วน- ภูมิภาค และทรัพย์สินส่วนตัวในสำนักงาน	2.16	0.61	ปานกลาง
2	ท่านมีความมั่นคงยั่งยืนในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ อยู่ในปัจจุบัน	2.13	0.57	ปานกลาง
3	ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครองและให้หลักประกัน ในการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน	1.96	0.61	ปานกลาง
4	หน่วยงานของท่านมีการโยกย้ายตำแหน่งงาน หน้าที่ระบบแบบแผนที่เหมาะสม	1.89	0.56	ปานกลาง
5	ความปลอดภัยในการเดินทาง ไปปฏิบัติหน้าที่ นอกหน่วยงาน	1.93	0.64	ปานกลาง
	รวมเฉลี่ย	2.01	0.61	ปานกลาง

จากตาราง 12 แสดงว่าระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}_u = 2.01$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏว่ามีความพึงพอใจด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือข้อ 1 ความปลอดภัยของทรัพย์สินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และทรัพย์สินส่วนตัวในสำนักงาน ( $\bar{x} = 2.16$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ข้อ 2 ท่านมีความมั่นคงยั่งยืนในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ( $\bar{x} = 2.13$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงานต่ำที่สุดคือ ข้อ 4 หน่วยงานของท่านมีการโยกย้ายตำแหน่งงาน หน้าที่ระบบแบบแผนที่เหมาะสม ( $\bar{x} = 1.89$ ) ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน



ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ จำแนกตามประสบการณ์ในการ  
ทำงานดังปรากฏตามตาราง 13 - 14

ตาราง 13 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้า  
ส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

การปฏิบัติหน้าที่	ต่ำกว่า 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	2.29	0.56	2.27	0.57	0.32
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	2.09	0.58	2.07	0.59	0.30
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	1.99	0.64	2.12	0.64	-1.79
4. ด้านความพึงพอใจในตำแหน่งงาน	2.14	0.63	2.12	0.64	0.28
5. ด้านความรู้สึกในการรับผิดชอบ	2.15	0.60	2.17	0.62	-0.29
6. ด้านความพึงพอใจในการปกครอง ของผู้บังคับบัญชา	2.03	0.66	2.04	0.72	-0.13
7. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	2.16	0.64	2.15	0.66	0.14
8. ด้านความพึงพอใจในรายได้	2.03	0.63	2.14	0.64	-1.53
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	1.99	0.63	2.06	0.62	-0.99
10. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	2.02	0.62	2.02	0.62	0
รวมทุกด้าน	2.09	0.63	2.09	0.64	0

$$df(311) \quad t_{.05} = 1.96$$



จากตาราง 13 แสดงว่าความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี และประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ รวม 10 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ



ตาราง 14 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขตพิเศษโลก ภาคเหนือ จำแนกตามการปฏิบัติหน้าที่สังกัด

การปฏิบัติหน้าที่	กองเทคนิคหรือ กองปฏิบัติการและ บริการอุตสาหกรรม		กองบริหาร หรือกอง ประมวลผลเขต		t
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	2.30	0.52	2.28	0.59	0.32
2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	2.07	0.52	2.12	0.60	-0.78
3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	1.93	0.63	1.95	0.66	-0.27
4. ด้านความพึงพอใจในตำแหน่งงาน	2.17	0.60	2.13	0.73	0.53
5. ด้านความรู้สึกรับผิดชอบ	2.16	0.57	2.15	0.64	0.15
6. ด้านความพึงพอใจในการปกครอง ของผู้บังคับบัญชา	1.90	0.65	2.01	0.68	-1.46
7. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	2.20	0.60	2.14	0.68	0.82
8. ด้านความพึงพอใจในรายได้	2.03	0.63	2.12	0.65	-1.24
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	1.99	0.60	2.05	0.64	-0.85
10. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	1.99	0.60	2.04	0.62	-0.72
รวมทุกด้าน	2.07	0.60	2.07	0.66	0

$$df(311) \cdot t_{.05} = 1.96$$

จากตาราง 14 แสดงว่าความพึงพอใจของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิเศษ โลก ภาคเหนือ ที่ปฏิบัติหน้าที่สังกัดกองเทคนิคหรือกองปฏิบัติการและบริการอุตสาหกรรม และ กองบริหารหรือกองประมวลผลเขต พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่รวม 10 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

