

ขบวนการปฏิวัติงานของข้าราชการ สำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัด  
ในเขตภาคเหนือตอนล่าง



เสนอต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต  
วิชา เอกอุตสาหกรรมศึกษา  
มีนาคม 2537

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัด ในเขตภาคเหนือตอนล่าง เพื่อเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตามตำแหน่งหน้าที่ฝ่ายการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในการทำงาน ใน 10 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความรู้สึกในการรับผิดชอบ ด้านความพอใจในตำแหน่งงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในการปกครองของผู้บังคับบัญชา ด้านความพึงพอใจในรายได้ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัด ในเขตภาคเหนือตอนล่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ข้าราชการสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัด ในเขตภาคเหนือตอนล่าง จำนวนทั้งสิ้น 324 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในปัจจุบันองค์ประกอบ 10 ด้าน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ F-test แบบทางเดียว และทดสอบคู่ที่มีความแตกต่างกันด้วย วิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe's test)

#### ผลการวิจัยพบว่า

ข้าราชการสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัด ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ในสภาพของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานตามองค์ประกอบปัจจัยทั้ง 10 ด้าน โดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลางเว้นแต่ด้านความรู้สึกในการรับผิดชอบด้านเดียว เท่านั้นที่มีขวัญกำลังใจอยู่ในระดับสูง

ข้าราชการสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัด ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ที่ปฏิบัติงานในฝ่ายบริหารและพัฒนา ฝ่ายวิศวกรรมโยธา ฝ่ายวิศวกรรมเครื่องกล มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันในด้านความสำเร็จในการทำงาน ความพอใจในตำแหน่งงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในการปกครองของผู้บังคับบัญชา ด้านความพึงพอใจในรายได้ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านความรู้สึกในการรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

ข้าราชการสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัด ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1 - 10 ปี 11 - 20 ปีและ 21 ปีขึ้นไป มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันในด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้าน

ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในการปกครองของผู้บังคับบัญชา ด้านความ  
พึงพอใจในรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านความสำเร็จในการทำงาน  
ด้านความรู้สึกในการรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน



JOB MORALE OF CIVIL SERVANTS IN THE OFFICE OF ACCELERATED RURAL  
DEVELOPMENTS FOR PROVINCES IN THE LOWER NORTHERN REGION



Presented in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Master of Education Degree  
in Industrial Education  
at Naresuan University  
March 1994

The purposes of this research were to study the morale of civil servants in the Office of Accelerated Rural Developments for provinces in the lower Northern region and to compare the morale of the members according to their job section and working experiences. The research covered 10 aspects of morale: achievement, responsibility, position and duties, recognition, growth possibility, relationships with colleagues and superiors, security, supervisors' supervision, incomes and working conditions. This study was also aimed to suggest the morale development of civil servants in the Office of Accelerated Rural Developments for provinces in the lower Northern region. The sampling groups used were composed of 324 civil servants in the Office of Accelerated Rural Developments for provinces in the lower northern region. The tool for data collection was the rating-scale questionnaire. Statistics used were arithmetic mean, standard deviation, analysis of variance and Sheffe's method.

The findings were as follows:

A moderate level of morale was found in 10 aspects, except for responsibility which was at a high level.

The morale of civil servants in the Office of Accelerated Rural Developments in the administrative division, civil engineering and mechanical engineering were not significantly different in achievement, position, and duties, recognition relationships with colleagues and superiors, security, supervisors' supervision, incomes and working conditions. There was a significant difference at the level of .05 in the area of responsibility and growth possibility.

The morale of civil servants in the Office of Accelerated Rural Development with 1-10, 11-20, and over 21 years of work experience was not significantly different as to recognition, working relationships with colleagues and supervisors, security, satisfaction with supervisor and satisfaction with salary; but was significantly different at the level of .05 as to responsibility, growth possibility, and working conditions.