



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
สำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัด
ในเขตภาคเหนือตอนล่าง



ผู้วิจัย : นายวิระ จีระมณีมัย
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร
กุมภาพันธ์ 2536

แบบสอบถาม

เรื่อง

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัด
ในเขตภาคเหนือตอนล่าง

คำชี้แจง

1) แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัด ในเขตภาคเหนือตอนล่าง (ตั้งแต่ระดับหัวหน้าฝ่ายลงมา) เป็นส่วนรวมโดยมุ่งสำรวจความรู้สึกของท่าน เพื่อนำผลไปวิเคราะห์ในขอบเขตของวิชาการ หากข้อสรุปที่เป็นจริงเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานเท่านั้น มิได้มุ่งประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลหรือหน่วยงานใด ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ตามข้อบังคับว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยนเรศวร

2) แบบสอบถามความคิดเห็น คำตอบทุกข้อขึ้นอยู่กับความคิดเห็น ความรู้สึกของผู้ตอบแต่ละท่าน ซึ่งไม่จำเป็นต้องตรงกับผู้อื่นหรือหลักการใด ๆ ขอความกรุณาท่านโปรดได้แสดงความคิดเห็น ความรู้สึกด้วยความจริงใจ ตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อให้ตรงกับสภาพความรู้สึกของท่านด้วยความเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของท่านจะเก็บเป็นความลับและจะใช้ประโยชน์เฉพาะในการศึกษาครั้งนี้เท่านั้น

3) ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง สภาพทางจิตใจ ความรู้สึกหรือเจตคติที่สะท้อนให้เห็นถึงสภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งเกิดขึ้นจากปัจจัยที่มีอิทธิพลต่าง ๆ

4) แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานทั้งหมด 10 องค์ประกอบ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน
ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาทุกท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อด้วยจักษุขอคุณยิ่ง

ขอขอบคุณในความร่วมมือนะ

นายวีระ จีระมณีชัย

ตอนที่ 1

แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง
เกี่ยวกับตัวผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ตำแหน่งหน้าที่ฝ่ายการปฏิบัติงาน
 - 1.1 [] ฝ่ายบริหารและพัฒนา
 - 1.2 [] ฝ่ายวิศวกรรมโยธา
 - 1.3 [] ฝ่ายวิศวกรรมเครื่องกล
2. ประสบการณ์การปฏิบัติงานในสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท
 - 2.1 [] 1-10 ปี
 - 2.2 [] 11-20 ปี
 - 2.3 [] 21 ปีขึ้นไป

สำหรับผู้วิจัย

ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกในปัจจุบันของคํประกอบที่มีอิทธิพลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน
ของข้าราชการสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัด ในเขตภาคเหนือตอนล่าง
(ตั้งแต่ระดับหัวหน้าฝ่ายลงมา)

1. คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความองค์ประกอบในแบบสอบถามนี้แต่ละข้ออย่างละเอียด แล้วพิจารณาให้ถ่องแท้ว่าปัจจัยองค์ประกอบดังกล่าวสอดคล้องกับความคิดเห็นของท่านมากน้อยเพียงใด และท่านมีความรู้สึกเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านอยู่ในระดับใด แบบสอบถามมีทั้งหมด 50 ข้อ โดยในแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือก 3 ระดับ คือ สูง ปานกลาง ต่ำ แล้วเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับที่ตรงกับความรู้สึกของท่านเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานหรือสภาพที่ท่านกำลังประสบอยู่ในปัจจุบัน ดังตัวอย่าง

ข้อที่	องค์ประกอบที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	ระดับความรู้สึก			สำหรับ ผู้วิจัย
		สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	
	<u>ความสำเร็จในการทำงาน</u>				
0)	เพื่อนร่วมงานให้คำชมเชยยกย่องในผลงานที่ท่าน ทำสำเร็จ...../...

คำอธิบาย จากตัวอย่างแสดงว่า ในองค์ประกอบ " เพื่อนร่วมงานให้คำชมเชยยกย่องในผลงานที่ท่านทำสำเร็จ " นั้น ระดับที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด คือ ปานกลาง ซึ่งหมายถึง ขวัญกำลังใจของท่านอยู่ในระดับปานกลาง

แบบสอบถามความรู้สึกในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	องค์ประกอบที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	ระดับความรู้สึก			สำหรับ ผู้วิจัย
		สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	
<u>ความสำเร็จในการทำงาน</u>					
1.	ความพอใจที่ท่านมีต่อผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน ประจำตามหน้าที่.....
2.	ท่านพอใจที่ผู้บังคับบัญชาคอยเอาใจใส่แนะนำท่าน ให้สามารถปฏิบัติงานได้จนประสบผลสำเร็จ.....
3.	ความพอใจที่เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้ท่านประสบ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน.....
4.	ผู้บังคับบัญชาให้คำชมเชยยกย่องเมื่อท่านทำงาน ประสบผลสำเร็จ.....
5.	เพื่อนร่วมงานให้คำชมเชยยกย่องในผลงานที่ท่าน ทำสำเร็จ.....
<u>ความรู้สึกในความรับผิดชอบ</u>					
1.	ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างแข็งขันไม่ย่อท้อ แม้จะมีอุปสรรคหรือปัญหาเกิดขึ้น.....
2.	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตาม กำหนดเวลา.....
3.	ท่านจะแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานด้วยตนเองเสมอ.....

ข้อที่	องค์ประกอบที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	ระดับความรู้สึก			สำหรับ ผู้วิจัย
		สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	
4.	ท่านคิดอยู่เสมอว่าจะต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด.....
5.	ท่านหาทางปรับปรุงวิธีทำงานให้ดีขึ้นเสมอ เมื่อปรากฏว่างานยังบกพร่องอยู่.....
	<u>ความพอใจในตำแหน่งงาน</u>				
1.	ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานและรับผิดชอบที่ตรงกับความรู้ ความสามารถของท่าน.....
2.	งานในหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านมีการกำหนดขอบข่ายหรือระบุรายละเอียดไว้ชัดเจน.....
3.	ท่านมีความรู้สึกมั่นใจในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย.....
4.	งานในหน้าที่ของท่านมีส่วนช่วยเพิ่มพูนประสบการณ์และพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงาน.....
5.	การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านช่วยให้ท่านมีเกียรติ ชื่อเสียง ทั้งในภาคราชการและส่วนตัว.....
	<u>การได้รับการยอมรับนับถือ</u>				
1.	ผู้บังคับบัญชายอมรับและเชื่อถือความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน.....
2.	ผู้บังคับบัญชายอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน.....

ข้อที่	องค์ประกอบที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	ระดับความรู้สึก			สำหรับ ผู้วิจัย
		สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	
3.	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านรับผิดชอบและมีอิสระ ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่.....
4.	ผู้ร่วมงานยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะใน การปฏิบัติงานของท่าน.....
5.	ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงานอย่างจริงจัง เต็มที่
<u>ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน</u>					
1.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาในการเลื่อน ตำแหน่งหน้าที่ให้สูงขึ้น.....
2.	ท่านได้รับการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้และ ประสบการณ์ในตำแหน่งงานของท่าน.....
3.	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมอบรมสัมมนา ดูงานในหน้าที่ อยู่เสมอ.....
4.	ความพอใจที่ท่านได้รับความไว้วางใจให้ปฏิบัติงาน เพิ่มมากขึ้น.....
5.	ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันเปิดโอกาสให้ท่านมี ความก้าวหน้า.....
<u>ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา</u>					
1.	เพื่อร่วมงานของท่านทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคี..
2.	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับตนเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา.....

ข้อที่	องค์ประกอบที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	ระดับความรู้สึก			สำหรับ ผู้วิจัย
		สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	
3.	เพื่อนร่วมงานมีการประสานงาน ทำให้งานที่ปฏิบัติ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี.....
4.	ความพอใจในการมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมสังสรรค์ กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน.....
5.	ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน. <u>ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน</u>
1.	ความพอใจในความมั่นคง ยั่งยืน ในตำแหน่งหน้าที่ ที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน.....
2.	ท่านมีเสรีภาพอย่างเต็มที่ในการแสดงออก ซึ่งความ คิดเห็นในการปฏิบัติงาน.....
3.	ท่านมีความมั่นใจ ในความปลอดภัยทั้งด้านชีวิต และ ทรัพย์สินในการปฏิบัติงาน.....
4.	ท่านมีความพอใจในสภาพของหน่วยงานและผล ตอบแทนที่ได้รับ.....
5.	ท่านได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาเป็น อย่างดี เมื่อท่านประสบปัญหา.....

ข้อที่	องค์ประกอบที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	ระดับความรู้สึก			สำหรับ ผู้วิจัย
		สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	
<u>ความพอใจในการปกครองของผู้บังคับบัญชา</u>					
1.	ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนและปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา.....
2.	ความพอใจที่ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรม.....
3.	ผู้บังคับบัญชาตาทนหรือลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาด้วย เหตุผลเสมอ.....
4.	ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีสวัสดิภาพ และความเป็นอยู่ที่ดี.....
5.	ผู้บังคับบัญชาสามารถควบคุมดูแลและให้ความช่วยเหลือ ในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างมี ประสิทธิภาพ.....
<u>ความพอใจในรายได้</u>					
1.	ท่านได้รับสวัสดิการต่าง ๆ ตามสิทธิที่ควรได้รับด้วย ความเป็นธรรม.....
2.	เงินเดือนของท่านเพียงพอในการดำรงชีพในสังคม ได้อย่างเหมาะสมแก่อัตภาพ.....
3.	ท่านได้รับเงินเดือนและสวัสดิการต่าง ๆ ทัดเทียมกับ ข้าราชการหน่วยงานอื่น ๆ.....
4.	หน่วยงานได้จัดบริการและสวัสดิการที่นอกเหนือ ตามสิทธิที่ได้รับให้ได้อย่างเหมาะสม.....
5.	ท่านดำรงชีวิตในสังคมอย่างมีความสุขจากเงินเดือน ที่ท่านได้รับจากหน่วยงาน.....

ข้อที่	องค์ประกอบที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	ระดับความรู้สึก			สำหรับ ผู้วิจัย
		สูง	ปาน กลาง	ต่ำ	
<u>สภาพแวดล้อมในการทำงาน</u>					
1.	บรรยากาศของการทำงานในหน่วยงานของท่านเป็นมิตร มีความเป็นกันเอง และเอื้ออาทรแก่เพื่อนร่วมงาน.....
2.	ท่านสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในหน่วยงานของท่านได้เป็นอย่างดี.....
3.	ความพอใจในสถานที่ซึ่งท่านปฏิบัติงานอยู่.....
4.	ท่านพอใจในเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน.....
5.	ท่านพอใจในจำนวน บุคลากร เจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมกับปริมาณงาน ในหน่วยงานของท่าน.....

ตอนที่ 3

โปรดระบุข้อเสนอแนะในการปรับปรุงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
สำนักงาน แรงรัดพัฒนาชนบทที่ท่านเห็นว่ามีเหมาะสมและเป็นไปได้มากที่สุด

องค์ประกอบที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน	1..... 2..... 3.....
2. ด้านความรู้สึกรับผิดชอบ	1..... 2..... 3.....
3. ด้านความพอใจในตำแหน่งงาน	1..... 2..... 3.....
4. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	1..... 2..... 3.....
5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	1..... 2..... 3.....

องค์ประกอบที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข
6. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	1..... 2..... 3.....
7. ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	1..... 2..... 3.....
8. ด้านความพอใจในการปกครองของ ผู้บังคับบัญชา	1..... 2..... 3.....
9. ด้านความพอใจในรายได้	1..... 2..... 3.....
10. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	1..... 2..... 3.....