

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ .....	1
	ภูมิหลัง .....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	5
	ความสำคัญของการวิจัย .....	6
	ขอบเขตของการวิจัย .....	7
	นิยามศัพท์เฉพาะ .....	8
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	12
	เอกสารที่เกี่ยวข้อง .....	12
	ความหมายของข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศ .....	12
	ความสำคัญของระบบสารสนเทศต่อการบริหาร .....	15
	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร การตัดสินใจกับข้อมูล และสารสนเทศ ...	17
	ระบบสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ .....	20
	ระบบสารสนเทศของกรมสามัญศึกษา .....	23
	ระบบสารสนเทศของโรงเรียน .....	27
	ระดับสารสนเทศในองค์กรการ .....	33
	ลักษณะงานสารสนเทศ .....	37
	คุณสมบัติของสารสนเทศ .....	38
	แหล่งข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหารทางการศึกษา .....	40
	แนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศ .....	42
	กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่ .....	44

บทที่

หน้า

กระบวนการในการจัดกระทำระบบสารสนเทศ .....	48
สภาพปัจจุบันและปัญหาของระบบสารสนเทศทางการศึกษาในประเทศไทย .	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	55
งานวิจัยในประเทศ .....	55
งานวิจัยต่างประเทศ .....	61
3  วิธีดำเนินการวิจัย .....	66
ประชากร .....	66
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	66
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ .....	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	68
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	69
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	70
4  ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	71
สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	71
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	71
5  สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	99
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	99
วิธีดำเนินการวิจัย .....	100
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	102
อภิปรายผลการวิจัย .....	105

บทที่

หน้า

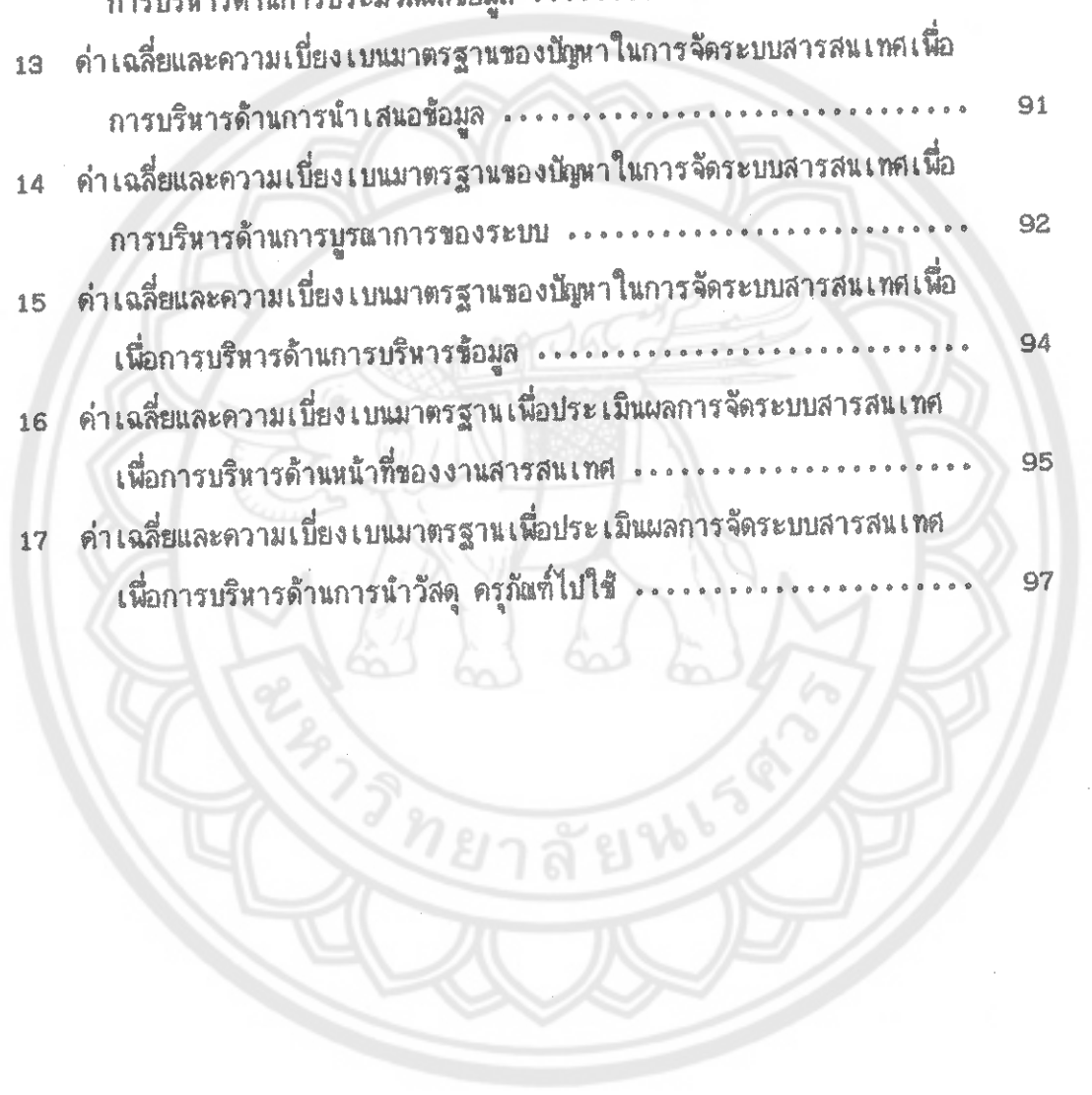
ข้อเสนอนะ .....	112
ข้อเสนอนะในการวิจัย .....	113
บรรณานุกรม .....	115
ภาคผนวก .....	121
ภาคผนวก ก รายชื่อโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขต กรุงเทพมหานคร .....	122
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม .....	128
ประวัติย่อของผู้วิจัย .....	145



## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงสภาพ ศักยภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารด้าน โครงสร้างการจัดองค์กรและสายดำเนินงาน .....	72
2 แสดงสภาพ ศักยภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารด้าน การเงินและงบประมาณ .....	74
3 แสดงสภาพ ศักยภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารด้าน ความพร้อมของอาคารสถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ .....	75
4 แสดงสภาพ ศักยภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารด้าน ความพร้อมของบุคลากร .....	78
5 แสดงลำดับความสำคัญในการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในด้าน การบริหาร .....	80
6 แสดงลักษณะของข้อมูลหรือสารสนเทศที่มีอยู่ในโรงเรียน .....	81
7 แสดงลำดับความสามารถสนับสนุนความต้องการของหน่วยงานที่จัดระบบสาร สนเทศจากผู้บริหาร .....	83
8 แสดงลำดับความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศประกอบการตัดสินใจของ ผู้บริหาร .....	84
9 แสดงศักยภาพการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารการศึกษา .....	85
10 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	87
11 ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารด้านการรักษาข้อมูล .....	89

12	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารด้านการประมวลผลข้อมูล .....	90
13	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารด้านการนำเสนอข้อมูล .....	91
14	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารด้านการบูรณาการของระบบ .....	92
15	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ เพื่อการบริหารด้านการบริหารข้อมูล .....	94
16	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารด้านหน้าที่ของงานสารสนเทศ .....	95
17	ค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารด้านการนำวัสดุ ครุภัณฑ์ไปใช้ .....	97



## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลและสารสนเทศ .....	13
2 ภาพแสดงองค์ประกอบของการตัดสินใจ .....	18
3 แสดงการแบ่งส่วนราชการศูนย์สารสนเทศกระทรวงศึกษาธิการ .....	21
4 แสดงรูปแบบการเกิดสารสนเทศของกรมสามัญศึกษา ก่อนปี พ.ศ.2516 .....	23
5 แสดงรูปแบบการเกิดสารสนเทศของกรมสามัญศึกษา ระหว่างปี พ.ศ.2517- 2522 .....	24
6 แสดงรูปแบบการเกิดสารสนเทศของกรมสามัญศึกษา พ.ศ.2523-ปัจจุบัน .....	25
7 แสดงรูปแบบสารสนเทศของกรมสามัญศึกษา ในอนาคต .....	26
8 ผู้ประสานงานสารสนเทศขึ้นตรงกับฝ่ายธุรการ .....	29
9 ผู้ประสานงานสารสนเทศขึ้นตรงกับผู้บริหาร โรงเรียน .....	30
10 รูปแบบศูนย์สารสนเทศที่สมบูรณ์ .....	31
11 รูปแบบที่คาดหวังของศูนย์สารสนเทศที่มีฐานะ เป็นฝ่ายบริหารฝ่ายหนึ่งของ โรงเรียน .....	32
12 แสดงรูปแบบของระดับสารสนเทศในองค์การตามระดับการบริหาร .....	34
13 แสดงความต้องการข้อมูลและสารสนเทศในแต่ละระดับตามอำนาจหน้าที่ .....	35
14 แสดงขั้นตอนการพัฒนาระบบข่าวสาร .....	46