

**Title : A STUDY OF ENGLISH VOCABULARY COMPETENCY AND
PROBLEMS OF THE TOURIST POLICE IN THE LOWER
CENTRAL REGION OF THAILAND**

Researcher : Mrs. Nunthaporn Promrat

Adviser : Dr. Mary Sarawit

Degree : Thesis for M.A. (English Language), 1998.

The purpose of this study was to investigate the English Vocabulary Competency and problems with using English in the special situation faced by the Tourist Police in the Lower Central Region of Thailand.

The population used in this study consisted of 39 tourist police of the Tourist Police Division 3 Section 4 whose responsibility covers the areas of Nakhon Pathom, Samut Sakhon, Prachuap Kiri Khan, Kanchanaburi, Suphan Buri, Samut Songkhram, Petchaburi and Ratchaburi.

The instruments used were a vocabulary test from 14 vocabulary categories which has 254 items and an open ended questionnaire which let the respondents discuss their problems in using English and give suggestions openly.

The findings were as follows:

1. The tourist police of the Tourist Police Division 3 Section 4 have the greatest vocabulary competency at the vocabulary category of 'Answering Phone Calls' and the least competency at the vocabulary category of 'Legal Terms'.
2. The tourist police of The Tourist Police Division 3, Section 4 have problems in listening to the foreign tourist most and second in speaking.
3. The tourist police of the Tourist Police Division 3, Section 4 need to have intensive English training courses often. They especially need to practice their

conversation with the foreigners like the real situation they face while carrying out their duties. Moreover, they need to have Chinese, Japanese and German training courses sometimes.



ชื่อเรื่อง : การศึกษาความสามารถในการรู้ความหมายของศัพท์ภาษาอังกฤษ
และปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวบริเวณภาค
กลางตอนล่างของประเทศไทย

ผู้วิจัย : นางนันทพร พรหมรัตน์

ที่ปรึกษา : ดร.แมรี สารวิทย์

ประเภทบทนิพนธ์ : วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษ), 2541

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสามารถของการรู้ความหมาย
ศัพท์ภาษาอังกฤษและปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวบริเวณภาคกลาง
ตอนล่างของประเทศไทย

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ตำรวจท่องเที่ยวประจำกองบังคับการ
ตำรวจท่องเที่ยวที่ 3 แผนก 4 จำนวน 39 คน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่และมีความรับผิดชอบครอบ
คลุมเนื้อที่ 8 จังหวัด ได้แก่ นครปฐม สมุทรสาคร ประจวบคีรีขันธ์ กาญจนบุรี สุพรรณบุรี
สมุทรสงคราม เพชรบุรี และราชบุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในครั้งนี้ ได้แก่ แบบทดสอบความรู้ศัพท์ภาษาอังกฤษ 14
ประเภท จำนวน 254 ข้อ และแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ เพื่อให้ผู้ตอบระบุ
ปัญหา แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะสถิติที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ มัชฌิม
เลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองบังคับการ 3 แผนก 4 มีการรู้ความหมายศัพท์
เกี่ยวกับการรับโทรศัพท์มากที่สุด และมีการรู้ความหมายศัพท์เกี่ยวกับกฎหมายน้อยที่สุด
2. ตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองบังคับการ 3 แผนก 4 ประสบปัญหาในด้าน
ทักษะการฟังมากที่สุด รองลงมาคือทักษะทางด้านการพูด
3. ตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองบังคับการ 3 แผนก 4 ต้องการให้มีการจัดการ
อบรมภาษาอังกฤษ สำหรับตำรวจท่องเที่ยวบ่อยครั้งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องการที่จะ
ได้รับการฝึกการสนทนาจากสถานการณ์จำลองกับชาวต่างประเทศโดยตรง นอกจากนี้ยัง
ต้องการที่จะได้รับการฝึกอบรมภาษา จีน ญี่ปุ่น และเยอรมันบ้าง

ACKNOWLEDGEMENTS

I would like to take this opportunity to express my sincere gratitude and deep appreciation to Dr.Mary Sarawit, my principle supervisor for her guidance, invaluable advice, supervision and encouragement throughout. She was never lacking in kindness and support.

I would like to thank Mr.Nipon Nootapong, the headmaster of Mahidolwittayanusorn School, Nakhon Pathom, and Asst.Prof.Narong Jitmung-gnan, mathematics instructor of Rajabhat Institute Kanchanaburi for their helpful guidance and support with respect to the statistical analysis of the data.

My special thanks also goes to Asst.Prof.Wacharee Chuchat, an English instructor of Rajabhat Institute Kanchanaburi, who has critically read and checked the vocabulary test, Mr. Anek Akkrabandit, a Thai instructor of Rajabhat Institute Kanchanaburi, who has kindly critically read and checked the Thai language in the vocabulary test and the questionnaire.

My deep gratitude goes to my dearest mother, and all in my family for their love, understanding, and encouragement.

Finally, I am very grateful to the tourist police of the Tourist Police Division 3, Section 4 and the tourist police of the Tourist Police Division 3, Section 2 for their cooperation in doing the vocabulary test and answering the questionnaire.

Nunthaporn Promrat