

การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในวิทยาลัยการอาชีพ
สังกัดกรมอาชีวศึกษา



เสนอต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

วิชาเอกอุตสาหกรรมศึกษา

ตุลาคม 2536

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศ และเสนอแนะรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในวิทยาลัยการอาชีพ สังกัดกรมอาชีวศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าคณะ และหัวหน้างานศูนย์ข้อมูลการศึกษาเพื่ออาชีพและตลาดแรงงานของวิทยาลัยการอาชีพทั่วประเทศ จำนวน 14 แห่ง รวมทั้งสิ้น 154 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้ข้อมูล/สารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยส่วนรวมผู้บริหารมีความเห็นว่า ข้อมูล/สารสนเทศที่ถูกนำไปใช้ในรอบปีที่ผ่านมาอยู่ในระดับกลาง โดยข้อมูล/สารสนเทศที่ถูกนำไปใช้สูงสุด ได้แก่ ข้อมูลงบประมาณ ส่วนปัญหาด้านคุณภาพของข้อมูล ปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลฯ และปัญหาที่เกิดจากบุคลากรของศูนย์ข้อมูลฯ ผู้บริหารมีความเห็นว่า มีปัญหาปานกลางทุกเรื่อง สำหรับความต้องการสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านปัจจัยนำเข้า ผู้บริหารมีความเห็นว่า มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง โดยสารสนเทศที่มีความต้องการสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ร้อยละของงบประมาณการศึกษาที่กรมอาชีวศึกษาจัดสรรให้วิทยาลัยการอาชีพ ซึ่งได้ใช้จ่ายไปจริง จำแนกตามแผนงานหมวดค่าใช้จ่ายประเภทสาขาวิชาชีพ

สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารวิทยาลัยการอาชีพตามความคิดเห็นของหัวหน้างานศูนย์ข้อมูลฯ พบว่า สภาพภาพของหัวหน้างานศูนย์ข้อมูลส่วนมากจบการศึกษาระดับปริญญาตรีและไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลฯ มีชั่วโมงการสอนมากทุกคน แต่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จึงทำให้มีการเปลี่ยนหน้าที่หัวหน้างานศูนย์ข้อมูลบ่อย สำหรับทรัพยากรในการดำเนินงาน ศูนย์ข้อมูลฯ มีบุคลากรที่เป็นเพศหญิงมากกว่าชาย ส่วนมากมีคุณวุฒิระดับปริญญาตรี และศูนย์ข้อมูลฯ ทุกแห่งมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ในการให้บริการข้อมูลที่มีอยู่ในศูนย์ข้อมูลฯ ส่วนมากให้ข้อมูลอยู่ในระดับน้อย โดยข้อมูลที่ให้บริการสูงสุดอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อมูลบุคลากร และมีการให้บริการข้อมูลต่ำสุดอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ข้อมูลทางสังคม ซึ่งลักษณะการให้บริการข้อมูลส่วนมากนำข้อมูลไปแสดงต่อผู้ใช้ข้อมูลโดยตรง รองลงมาได้แก่ ถ่ายเอกสารไปให้หรือให้ยืมเอกสาร สำหรับการผลิตข้อมูลของศูนย์ข้อมูลฯ

ในปัจจุบันศูนย์ข้อมูลฯ มีการรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ เอง โดยมีการคัดเลือกข้อมูลในระดับน้อยและมีการนำเสนอข้อมูลอยู่ในระดับน้อย ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนมากเก็บด้วยสื่อแม่เหล็กและเก็บในรูปของเอกสาร อนึ่งสารสนเทศที่มีอยู่ในศูนย์ข้อมูลฯ ได้จัดกระทำเป็นสารสนเทศในลักษณะดัชนีเชิงระบบเป็นบางส่วน เช่น ด้านปัจจัยนำเข้า จัดทำเป็นสารสนเทศด้านนักเรียน/นักศึกษา อาจารย์และบุคลากร ด้านการดำเนินงานภายในสถานศึกษา ได้จัดกระทำด้านจำนวนคาบหรือชั่วโมงสอนของครู-อาจารย์ และด้านผลผลิต ได้จัดกระทำเป็นสารสนเทศเชิงปริมาณ ส่วนปัญหาด้านการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลฯ พบว่า ปัญหาสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ปัญหาด้านจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลฯ นอกจากนั้นในด้านอื่น ๆ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้เสนอแนะรูปแบบการจัดสารสนเทศเพื่อการบริหารวิทยาลัยการอาชีพ โดยมีองค์ประกอบดังนี้ จัดองค์กรของศูนย์ข้อมูลฯ ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร นำรูปแบบสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหาร ติดตามและประเมินผลรูปแบบของสารสนเทศเพื่อการบริหาร

INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM IN INDUSTRIAL AND COMMUNITY
EDUCATION COLLEGES UNDER THE DEPARTMENT
OF VOCATIONAL EDUCATION



Presented in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Master of Education Degree
in Industrial Education
at Naresuan University

October 1993

This purpose of this research was to study current status, problems and needs in information management systems, and to offer formats of the information management system for administrative uses in the vocational colleges of the Department of Vocational Education, Ministry of Education. The population used in this research was composed of 154 administrators, department heads and heads of the Educational Data Centers for Professions and Labour Market of all 14 vocational colleges in Thailand. The research instrument was a questionnaire. The data analysis was done by percentage, mean and standard deviation.

The research findings were as follows: on using data for administration as a whole, the administrators agreed that the amount of data used during the past year was in the middle level, and the greatest amount of data used was the budget data. Regarding problems of data quality. problems of the data from the center administration and data from the center personnel, the administrators agreed that they were in the middle level. On the information requirement for administration and input problems, the administrators agreed that they were in the middle level, but the highest need for information was the budget percentage allocated to vocational colleges divided by vocational fields.

From the opinions of the heads of the Educational Data Centers regarding current status, problems and needs for information management system in industrial and community colleges, it was found that most of the heads of the centers held bachelor degrees without having any

further training on management of center data. Everyone had a heavy work load. They had computer knowledge and they were often transferred. On human resources, they had very limited services. Most data provided were personnel data. The least data provided were social data. Most data were directly presented to the users. This was followed by data supplied in photo copies or from lending services. Data collection were done by the centers with the concerned units. Data selection and presentation were low. Data storage was done on magnetic disks and documentation. Some information in the centers was ranged on an index system, for example; the input data which were comprised of students, teachers and officials. The institutional affairs was comprised of teachers work loads. Production data were presented as quantitative information. The highest center problem was with the number of personnel working in the information center. Other problems were in the middle level.

The researcher offered certain formats to administrate data system for administrative purposes which were comprised of data center organization: study of current status, problems and needs, data management for administrative use, and follow-up and evaluation.