

ชื่อเรื่อง	กลยุทธ์การพัฒนาคูณภาพการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ผู้วิจัย	ว่าที่ร้อยเอกสาโรช ยกให้
ประธานที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา จันทศิริลา
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.ผดุงชัย ภูพัฒน์ ดร.จิตติมา วรณศิริ
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ กศ.ด. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	กลยุทธ์การพัฒนา คุณภาพการบริหาร

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาคูณภาพการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบการวิจัยแบบผสมผสาน ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อวิเคราะห์สภาพการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ขั้นตอนที่ 2 เป็นการวิจัยเชิงสังเคราะห์สภาพการบริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อสร้างกลยุทธ์การพัฒนาคูณภาพการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และขั้นตอนที่ 3 ศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การพัฒนาคูณภาพการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผลการวิจัยปรากฏผลดังนี้

1. สภาพการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พบว่า

1.1 สภาพการดำเนินงานการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

1.2 สภาพแวดล้อมการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พบว่าด้านปัจจัยภายในประกอบด้วย จุดแข็ง จุดอ่อน ของโครงสร้างและนโยบาย ผลผลิตและการบริการ บุคลากร ประสิทธิภาพทางการเงิน วัสดุทรัพยากรและการบริหารจัดการ ด้านปัจจัยภายนอกประกอบด้วย โอกาสและอุปสรรคของสังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ และการเมือง ปัจจัยต่าง ๆ ที่กล่าวมานี้มีผลต่อการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

1.3 วิเคราะห์ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อคุณภาพการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ได้แก่ บรรยากาศองค์กร การจัดการความรู้และองค์กรแห่งการเรียนรู้ การติดต่อสื่อสาร การบริหารเวลา และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

2. กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างบรรยากาศขององค์กรสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมการจัดการความรู้ในองค์กรเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาการติดต่อสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ที่ดีขององค์กร

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาการบริหารเวลาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์ที่ 5 สนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสร้างองค์กรแห่งคุณภาพ

3. ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพ
การบริหาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกกลยุทธ์ อยู่ในระดับมากทั้งสองรายการ



Title THE STRATEGIES FOR THE ADMINISTRATIVE QUALITY DEVELOPMENT OF THE EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

Author Acting of Provisional Captain Saroch Yokhai

Advisor Associate Professor Vithaya Jansila, Ph.D.

Co-Advisor Phadungchai Pupat, Ph.D.
Jitima Wannasri, Ph.D.

Academic Paper Thesis Ph.D. in Educational Administration,
Naresuan University, 2010

Keywords Strategies for the administrative, Quality development

ABSTRACT

The purpose of this research was to develop the strategies for the administrative quality development of The Educational Service Area Office. The study was conducted by mixed methods research base on three stages. The first stage was the survey research to explore the administration environment of The Educational Service Area Office. The second stage was the synthesis research for the administration environment of The Educational Service Area Office in order to develop the strategies for administrative quality development of The Educational Service Area Office. The third stage was survey on the appropriateness and feasibility of the strategies for administrative quality development of The Educational Service Area Office. The results of the study revealed that:

1. The administration environment of The Educational Service Area Office
 - 1.1 The operation processes administration environment of The Educational Service Area Office were all ranked in high level.
 - 1.2 The administration environment of The Educational Service Area Office was analyzed as per the administration environment analysis approach of The Office of Basic Education Commission (OBEC), both for internal and external factors.

Internal factors were considered for strengths and weaknesses on the structure and policy, product and service, human resource, financial efficiency, equipments, resources, and management. External factors included opportunities and threats analysis on the effects of society, culture, technology, economy, and politics. All factors mentioned were discovered to influence the administration of The Educational Service Area Office.

1.3 Selection factors that affect the quality of administration of The Educational Service Area Office comprising the organization atmosphere, knowledge management and learning organization, communications, time management, and the applications of technology.

2. The strategies for the administrative quality development of The Educational Service Area Office were:

Strategy 1: Inspire the organization atmosphere to operation success.

Strategy 2: Promote knowledge management within the organization to be the learning organization.

Strategy 3: Develop communications to strengthen internal relationship within the organization.

Strategy 4: Develop time management to increase operation efficiency.

Strategy 5: Promote the applications of technology to be the quality organization.

3. The assessment of appropriateness and feasibility of strategies for the administrative quality development of The Educational Service Area Office revealed a high level of appropriateness and feasibility.