



ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยย่นเรศวร
ศูนย์วิทยบริการกรุงเทพมหานคร
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการสื่อสารการตลาด
รายวิชา 810598 การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจต่อส่วนประสมทางการตลาดกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานออกกำลังกาย

เรียน ท่านผู้กรอกแบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้า นางธัญญา แพ้เลิศ กำลังศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการสื่อสารการตลาด ณ มหาวิทยาลัยย่นเรศวร ศูนย์วิทยบริการกรุงเทพมหานคร และกำลังดำเนินงานวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจต่อส่วนประสมทางการตลาดกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานออกกำลังกาย” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษารายวิชา 810598 การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

คำตอบจากการวิจัยครั้งนี้จะไม่ได้นำไปใช้ในเรื่องอื่นใด นอกจากนำไปใช้เพื่อการศึกษา จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดกรอกแบบสอบถามเพื่อประโยชน์ของงานวิจัยนี้ด้วย

ขอรับรองว่าเป็นความจริง

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.เสวี วงษ์มณฑา)

อาจารย์ที่ปรึกษา

ขอขอบพระคุณ

ธัญญา แพ้เลิศ

ผู้วิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจต่อส่วนผสมทางการตลาดกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการ
สถานออกกำลังกาย

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อส่วนผสมทางการตลาดกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถานออกกำลังกาย โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ค่านิยมต่อการออกกำลังกาย

ส่วนที่ 3 รูปแบบการดำเนินชีวิต

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อส่วนผสมทางการตลาด

ส่วนที่ 5 การตัดสินใจเลือกใช้บริการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อที่เป็นจริงมากที่สุดเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุ

- ตั้งแต่ 18 – 27 ปี 28 – 37 ปี
 38 – 47 ปี 48 - 60 ปี

2. สถานภาพสมรส

- โสด สมรส/ไม่มีบุตร
 สมรส/มีบุตร หม้าย

3. ระดับการศึกษา

- อนุปริญญา /ปวส. ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาทต่อเดือน 15,001 – 25,000 บาทต่อเดือน
 25,001 – 35,000 บาท ต่อเดือน 35,001 – 45,000 บาทต่อเดือน
 สูงกว่า 45,000 บาทต่อเดือน

5. ลักษณะของที่พัทอาศัย

 คอนโด บ้านเดี่ยว ตึกแถว ทาวเฮ้าส์ อื่นๆ โปรด

ระบุ _____

6. ลักษณะการครอบครองของที่พัทอาศัย

 เป็นเจ้าของ เช่า อาศัย

ส่วนที่ 2 ค่านิยมที่มีต่อการออกกำลังกาย

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน ที่เห็นว่าเหมาะสมตามความคิดของท่าน

ข้อมูลเกี่ยวกับค่านิยมที่มีต่อการออกกำลังกายของผู้ตอบแบบสอบถาม		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่านิยม						
1.	ท่านเชื่อว่าสุขภาพที่แข็งแรงจะต้องมาจากการออกกำลังกาย					
2.	ท่านเชื่อว่ารูปร่างที่ดีมาจากการออกกำลังกาย					
3.	ท่านเชื่อว่าวิธีการควบคุมน้ำหนักที่ดีคือการออกกำลังกาย					
4.	ท่านเชื่อว่าการออกกำลังกายจะทำให้จิตใจสดชื่น					
5.	ท่านเชื่อว่าการออกกำลังกายจะเป็นผลดีต่อระบบขับถ่าย					
6.	ท่านเชื่อว่าการออกกำลังกายเป็นกิจกรรมที่จำเป็นของคนในยุคปัจจุบัน					

ส่วนที่ 3 รูปแบบการดำเนินชีวิต

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน ที่เห็นว่าเหมาะสมตามความคิดของท่าน

ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้ตอบแบบสอบถาม		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
รูปแบบการดำเนินชีวิต						
1.	เมื่อท่านมีเวลาว่างทุกครั้งท่านจะออกกำลังกาย					
2.	ท่านใช้การออกกำลังกายเป็นกิจกรรมคลายเครียด					
3.	ท่านสนใจอุปกรณ์หรือวิธีการออกกำลังกายใหม่ๆ อยู่เสมอ					
4.	ท่านสนใจติดตามการเข้าชั้นหรือกลุ่มการออกกำลังกายในสถานการออกกำลังกายอยู่เสมอ เช่น คลาสแอโรบิค โยคะ บอดี้ปั้ม หรือ คลาสปั่นจักรยาน					
5.	ท่านมีกลุ่มเพื่อนที่ไปออกกำลังกายด้วยกันเป็นประจำ					
6.	ท่านออกกำลังกายเป็นประจำทุกวัน					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อส่วนผสมทางการตลาด

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน ที่เห็นว่าเหมาะสมตามความคิดของท่าน

ความพึงพอใจต่อส่วนประสมทางการตลาดของสถาน ออกกำลังกายที่ท่านใช้บริการอยู่		ดีที่สุด	ดี	ปานกลาง	ไม่ค่อยดี	ไม่ดีอย่างมา
1.	ความพร้อมของอุปกรณ์การออกกำลังกาย					
2.	การให้บริการของสถานออกกำลังกาย การจัดคลาส เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ผ้าขนหนู น้ำดื่ม					
3.	พนักงานของสถานออกกำลังกาย มีความรู้ มีความ สุภาพ					
4.	ราคาคู่มือค่า					
5.	ความสะอาด สะอาด เป็นสัดส่วนของสถานที่					
6.	ภาพลักษณ์ ชื่อเสียงของสถานออกกำลังกาย					
7.	การให้สิ่งจูงใจพิเศษ เช่นลดราคา ของแถมแรกเข้า					
8.	การโฆษณา การประชาสัมพันธ์ การจัดกิจกรรมพิเศษ ในวาระพิเศษ ของสถานออกกำลังกาย					

ส่วนที่ 5 การตัดสินใจและแนวโน้มการตัดสินใจ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน ที่เห็นว่าเหมาะสมตามความคิดของท่าน

การเลือกตัดสินใจใช้บริการสถานออกกำลังกายที่ท่านใช้บริการอยู่		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
5.1 เหตุผลของการตัดสินใจใช้บริการสถานออกกำลังกายที่ท่านใช้บริการอยู่						
1.	สาเหตุสำคัญที่ท่านเลือกใช้บริการสถานออกกำลังกายที่ดังกล่าวเพราะท่านเชื่อในประโยชน์ของการออกกำลังกาย ไม่ว่าจะสุขภาพ รูปร่าง หรือ จิตใจที่แจ่มใส					
2.	สาเหตุสำคัญที่ท่านเลือกใช้บริการสถานออกกำลังกายที่ดังกล่าวเพราะรูปแบบชีวิตของท่าน/ท่านเป็นคนออกกำลังกายเป็นประจำ เลยจำเป็นต้องมีสถานออกกำลังกาย					
3.	สาเหตุสำคัญที่ท่านเลือกใช้บริการสถานออกกำลังกายที่ดังกล่าวเพราะอุปกรณ์/เครื่องออกกำลังกาย					
4.	สาเหตุสำคัญที่ท่านเลือกใช้บริการสถานออกกำลังกายที่ดังกล่าวเพราะการบริการ					
5.	สาเหตุสำคัญที่ท่านเลือกใช้บริการสถานออกกำลังกายที่ดังกล่าวเพราะพนักงานมีคุณภาพ					
6.	สาเหตุสำคัญที่ท่านเลือกใช้บริการสถานออกกำลังกายที่ดังกล่าวเพราะราคาคุ้มค่า					
7.	สาเหตุสำคัญที่ท่านเลือกใช้บริการสถานออกกำลังกายที่ดังกล่าวเพราะสถานที่ดี					
8.	สาเหตุสำคัญที่ท่านเลือกใช้บริการสถานออกกำลังกายที่ดังกล่าวเพราะท่านเชื่อถือในสถานออกกำลังกายดังกล่าว					

9.	สาเหตุสำคัญที่ท่านเลือกใช้บริการสถานออกกำลัง กายที่ตั้งกล่าวเพราะส่วนลด/สิทธิพิเศษต่างๆ					
10.	สาเหตุสำคัญที่ท่านเลือกใช้บริการสถานออกกำลัง กายที่ตั้งกล่าวเพราะมีการโฆษณา/ประชาสัมพันธ์ได้ น่าสนใจ ทำให้ท่านมั่นใจใ้ในการดำเนินธุรกิจ					
5.2 แนวโน้มในการตัดสินใจ						
1.	ท่านจะต่ออายุสมาชิก / จะยังคงใช้บริการสถานออก กำลังกายที่ท่านใช้บริการอยู่ต่อไปในอนาคต					

