



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

**เรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับการจัดการความรู้
ของสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว**

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะมหาวิทยาลัยนเรศวร ศูนย์วิทยบริการกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อหาแนวทางพัฒนาปรับปรุงการจัดการความรู้ของสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะถูกนำไปใช้ในการวิจัยและสรุปผลในภาพรวมเพื่อพัฒนาคุณภาพของการจัดการความรู้ของสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้นโปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็นของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านหรือเดิมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 2) 26 – 35 ปี ☐ 3) 36 – 45 ปี
☐ 4) 46 – 55 ปี ☐ 5) มากกว่า 55 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ 2) ปริญญาตรี ☐ 3) สูงกว่าปริญญาตรี
4. ตำแหน่งงาน ☐ 1) ข้าราชการ ☐ 2) ลูกจ้างประจำ ☐ 3) พนักงานราชการ
5. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
☐ 1) ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 2) 1 – 3 ปี
☐ 3) 4 – 6 ปี ☐ 4) มากกว่า 6 ปี
6. การเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management)
☐ 1) เคย ☐ 2) ไม่เคย เพราะ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 บรรยายาสองค์การ

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างทางขวามือตามระดับความคิดเห็นของท่าน โดยพิจารณาจากระดับความคิดเห็นที่ตรงกับสภาพการณ์จริงของท่าน

บรรยายาสองค์การ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านโครงสร้าง					
1. หน่วยงานของท่านกำหนดลักษณะโครงสร้างการบริหารงานไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม					
2. หน่วยงานของท่านกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรทุกคนไว้อย่างชัดเจน					
3. หน่วยงานของท่านมีกฎระเบียบข้อบังคับที่ชัดเจนและเหมาะสม					
ด้านมาตรฐาน					
4. หน่วยงานของท่านยึดมาตรฐานของการปฏิบัติงานเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
5. หน่วยงานของท่านมีการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับความสามารถของท่าน					
ด้านความรับผิดชอบ					
6. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามความรับผิดชอบของแต่ละคน					
7. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย					
ด้านการยอมรับ					
8. หน่วยงานยอมรับการตัดสินใจในการปฏิบัติงานของท่าน					
9. บุคลากรทุกคนในหน่วยงานได้รับการสนับสนุนให้ตัดสินใจแก้ปัญหาการทำงานได้ด้วยตนเอง					
ด้านการสนับสนุน					
10. หน่วยงานของท่านมีการพิจารณารางวัลให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีเยี่ยมเสมอ					
11. หน่วยงานของท่านพิจารณาความดีความชอบตามผลการปฏิบัติงาน					

บรรยายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
12. หน่วยงานของท่านมีระบบการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งอย่าง ยุติธรรม					
ด้านความผูกพัน					
13. ผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
14. ท่านรู้สึกมั่นคงและผูกพันกับหน่วยงาน					
15. ท่านมีความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน					

ส่วนที่ 3 การจัดการความรู้ในองค์กร

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือตามระดับความคิดเห็นของท่าน โดยพิจารณาจาก
ระดับความคิดเห็นที่ตรงกับสภาพการณ์จริงของท่าน

กระบวนการจัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
การบ่งชี้ความรู้					
1. หน่วยงานของท่านมีการประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนด ประเด็นความรู้ที่จำเป็นในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
2. หน่วยงานของท่านมีการจัดชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice หรือ CoP) ในเรื่องปัญหาการทำงานและร่วมกันค้นหา แนวทางที่ถูกต้อง					
การสร้างและแสวงหาความรู้					
3. เมื่อมีสิ่งใดที่ท่านไม่รู้หรือไม่เข้าใจ ท่านจะปรึกษา และขอคำแนะนำ จากผู้รู้หรือผู้ที่เคยมีประสบการณ์ในการทำสิ่งนั้นมาก่อนโดยไม่ลังเล					
4. ท่านหาความรู้และข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ					
การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ					
5. หน่วยงานของท่านมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถค้นหา และนำไปใช้ได้ง่ายและรวดเร็ว					

กระบวนการจัดการความรู้	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
6. หน่วยงานของท่านมีการรวบรวมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและจัดระบบเป็นหมวดหมู่					
การประมวลและกลั่นกรองความรู้					
7. หน่วยงานของท่านมีการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review- AAR) ทุกครั้ง					
8. หน่วยงานของท่านปรับปรุงเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น การจัดทำคู่มือการทำงาน เป็นต้น					
การเข้าถึงความรู้					
9. ท่านได้เผยแพร่ความรู้ ความคิดของท่านในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การเขียนบทความลงในเว็บไซต์ การเขียนหนังสือ หรือเอกสารวิชาการ เป็นต้น					
10. หน่วยงานของท่านได้นำความรู้ไปเผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ วารสาร บอร์ดประชาสัมพันธ์					
การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้					
11. หน่วยงานของท่านส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร					
12. ท่านแสดงความคิดเห็นเมื่อเข้าร่วมประชุม สัมมนา หรือระดมความคิดเห็น					
การเรียนรู้					
13. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรม/สัมมนา ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นยิ่งขึ้น					
14. ท่านถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคคลอื่น โดยการสอน แนะนำ หรือให้คำปรึกษา					

ส่วนที่ 4

ข้อเสนอแนะ/ความเห็นเพิ่มเติมในการจัดการความรู้ของสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวที่ท่าน
เห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการความรู้ของสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวให้เกิด
ประสิทธิภาพสูงสุด

4.1 ด้านการจัดการความรู้

.....

.....

4.2 ด้านบรรยากาศองค์การ

.....

.....

4.3 ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

.....

.....



ขอขอบคุณยิ่งที่กรุณาให้ความร่วมมือในการวิจัย
ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข ผลการทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	93.87	195.430	.429	.923
A2	94.17	191.592	.498	.922
A3	93.97	194.240	.540	.922
A4	94.40	186.317	.553	.921
A5	94.40	188.455	.514	.922
A6	94.37	187.689	.644	.920
A7	93.93	194.478	.312	.924
A8	94.07	193.926	.377	.924
A9	94.17	195.109	.339	.924
A10	94.67	182.092	.694	.919
A11	94.73	182.823	.619	.920
A12	94.93	182.271	.618	.920
A13	94.27	190.271	.469	.923
A14	94.50	181.638	.638	.920
A15	94.40	180.869	.647	.920
B1	94.23	188.530	.450	.923
B2	94.70	177.045	.795	.917
B3	94.03	199.137	.052	.929
B4	93.87	197.016	.168	.926
B5	94.27	189.237	.517	.922
B6	94.37	183.482	.725	.919
B7	94.80	183.683	.666	.920
B8	94.60	182.731	.646	.920
B9	94.03	190.654	.455	.923

B10	94.60	176.938	.787	.917
B11	94.30	187.459	.603	.921
B12	94.13	195.499	.317	.924
B13	93.77	193.357	.590	.922
B14	94.13	189.430	.535	.922

N of Cases = 30.0

N of Items = 29

Cronbach's Alpha = .924

