

# สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของงานวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	41
2 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	47
3 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	47
4 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา.....	48
5 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	48
6 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในสำนักงานกิจการสตรี และสถาบันครอบครัว.....	49
7 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้.....	49
8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นการรับรู้ บรรยากาศองค์การของบุคลากรของสำนักงานกิจการสตรีและสถาบัน ครอบครัว.....	50
9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นการจักการความรู้ ของบุคลากรของสำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว.....	52
10 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การแต่ละด้านกับ การจัดการความรู้ของบุคลากรของสำนักงานกิจการสตรีและสถาบัน.....	55

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 พัฒนาการของข้อมูลสารสนเทศและความรู้.....	8
3 เสาหลักของการจัดการความรู้.....	16
4 ปลาทุโมเดล.....	17
5 Model กระบวนการจัดการความรู้.....	18
6 กระบวนการจัดการความรู้ในโมเดลของ Probst et al. ....	19
7 กระบวนการจัดการความรู้.....	24

