



## บรรณานุกรม

- กมลพิพิร์ พวงมณี. (2550). การศึกษาがらゆทธิ์การสื่อสารทางการตลาดของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์เพื่อการเกษตร: กรณีศึกษาสาขาอ่าวลึก จังหวัดกรุงปี. วิทยานิพนธ์ บช.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, ภูเก็ต.
- แก้ไขคอลล์เซ็นเตอร์ให้มีหน้าตาข้อ ซีแนม AF1 ตกเป็นเหยื่อสูญเงิน 1.6 แสน. (26 กุมภาพันธ์ 2553).
- แนวทาง 7.
- จาดุวรรณ มหาสุคนธ์. (2544). ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์ วท.ม., มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ชนิกานต์ สุขสุพันธ์. (2549). แรงจูงใจทางการสื่อสารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อครีมอาบน้ำของนักศึกษาหญิงมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ว.ม., มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ชุมพูนุช นุตตาม. (2544). หลักการสื่อสารการตลาด. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- นิเวศน์ ธรรมะ. (2552). การจัดการการตลาด. กรุงเทพฯ: แม่กราฟ-ยิล.
- พัชสรี ชุมพูคำ. (2552). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: แม่กราฟ-ยิล.
- ยงยุทธ์ พูพงศ์ศิริพันธ์. (2547). การจัดการการตลาด. กรุงเทพฯ: ชีเอ็ดดูเคชั่น.
- รติกา อิศราภุล. (2550). แรงจูงใจในการศึกษาต่อระดับมหาบัณฑิตสาขาสื่อสารมวลชนมหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม., มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- ภาณุณี ตันติวงศ์วนิช และคณะ. (2546). หลักการตลาด. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชนา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2552). การบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- เสรี วงศ์มนษา. (2547). ครบเครื่องเรื่องการสื่อสารการตลาด. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- เสรี วงศ์มนษา. (2542). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: มีระพิลล์.
- ศุพจน์ ชัวร์ darmคุณ. (2550). การศึกษานี้จัดขึ้นส่วนประสมทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บัตรเดบิต Krungsri Visa Electron ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน): กรณีศึกษาผู้ที่ใช้บัตรเดบิต Krungsri Visa Electron ในจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ บช.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, ภูเก็ต.

- Kotler Philip. (2003). **Marketing Management**. New Jersey: Prentice-Hall.
- Kotler Philip and Keller. (2009). **Marketing Management**. New Jersey: Prentice-Hall.
- Schiffman and Kanuk. (2007). **Consumer Behavior**. New Jersey: Prentice-Hall.
- Terence A. Shimp. (1990). **Promotion Management and Marketing Communications**. Orlando: The Dryden.
- William G. Nickles. (1984). **Marketing Communication and Promotion: Text and Cases**. New York: John Wiley and Sons.

