



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรณีรัฐ ขวัญคง. (2553). **เส้นทางอุตสาหกรรมไมซ์ ของเก่าที่ยังต้องเล่าใหม่**. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2553, จาก http://thainews.prd.go.th/view.php?m_newsid=255307190193&tb=N255307&return=ok&news_headline
- กฤตินี กุลเพ็ง. (2551). **กลยุทธ์การวางแผนทรัพยากรมนุษย์**. สืบค้นเมื่อ 8 เมษายน 2553, จาก <http://www.hrcenter.co.th/HRKnowView.asp?id=781>
- กุลธน ธนาพงศธร (ผู้บรรยาย). (2542). การพัฒนาบุคลากร. ใน **เอกสารการสอนชุดวิชา 32304 การบริหารงานบุคคล** (ไม่มีเลขหน้า). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ณรงควิทย์ แสนทอง. (2550). **การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ ภาคปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ณัฐชา ชุติโกมล. (2552). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์**. สืบค้นเมื่อ 2 เมษายน 2553, จาก http://anuchart.net/index.php?option=com_simplestforum&view=postlist&forumId=6&parentId=230&topic=&ItemId=62
- ธีระ อัมพรพฤติ. (2542). **ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของห้างอัมพรดีพาร์ทเมนต์สโตร์**. วิทยานิพนธ์ บธ.ม., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ปิยนันท์ สวัสดิ์ศฤงคาร. (2552). **ทุนมนุษย์กับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แนวคิดใหม่**. สืบค้นเมื่อ 2 เมษายน 2553, จาก <http://www.oknation.net/blog/print.php?id=462489>
- ปิยวัฒน์ แก้วกัณทรรัตน์. (2550). **แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์**. สืบค้นเมื่อ 10 เมษายน 2553, จาก <http://human-today.tripod.com/theore.htm>
- พัฒนะ มรกตสินธุ์. (2551). **ความสำเร็จอยู่ไม่ไกลเราพร้อมติดปีกให้คุณ**. สืบค้นเมื่อ 8 เมษายน 2553, จาก http://www.gtr.co.th/blogCat.asp?bcat_id=3
- เพ็ญศรี วายวานนท์. (2537). **การบริหารทรัพยากรคน** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บัดเตอร์ฟลาย.
- ฟิลิป คอตเลอร์. (2548). **การตลาดนอกกรอบ: แนวคิดกลยุทธ์หยุดโลก**. (दनัย จันท์เจ้าฉาย, ผู้แปล). กรุงเทพฯ: ดีเอ็มจี.

ภูริวัจน์ เดชอุ้ม. (2552). การพัฒนากลยุทธ์การเสนอขอเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม

นานาชาติของประเทศไทย. สืบค้นเมื่อ 3 เมษายน 2553, จาก

<http://www.oknation.net/blog/miceinthailand/2009/10/07/entry-1>

ราชบัณฑิตยสถาน. (2517). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525**. กรุงเทพฯ:

อักษรเจริญทัศน์.

วงจันทร์ ตั้งทรงศักดิ์. (2550). **รู้จักธุรกิจไมซ์** ปูทางไทยสู่ศูนย์กลางการจัดประชุมนานาชาติ

โลก. สืบค้นเมื่อ 3 เมษายน 2553, จาก

<http://www.bihap.org/th/main/content.php?page=sub&category=19&id=74>

วิรุฬห์ พรหมเทวี. (2542). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน**

กระทรวงมหาดไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ วท.ม.,

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

สาโรช ไสยสมบัติ. (2534). **ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา**

สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทร

วิโรฒ มหาสารคาม, มหาสารคาม.

สุโขทัยธรรมาธิราช. (2535). **พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กรมหาวิทยาลัย** (พิมพ์ครั้งที่ 9). นนทบุรี:

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สุทินันท์ พรหมสุวรรณ (ผู้บรรยาย). (2552). **การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์**. ใน **เอกสาร**

ประกอบการเรียนวิชาการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยนเรศวร.

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ. (2553). **เจตนารมณ์ร่วมของการพัฒนา**

อุตสาหกรรมไมซ์ไทย. สืบค้นเมื่อ 7 มีนาคม 2554, จาก [http://www.tceb.or.th/about-](http://www.tceb.or.th/about-us/e-community/download-center.html)

[us/e-community/download-center.html](http://www.tceb.or.th/about-us/e-community/download-center.html)

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ. (2554). **ผลประโยชน์ที่ประเทศไทยได้รับจาก**

ธุรกิจไมซ์ปี พ.ศ. 2552. สืบค้นเมื่อ 7 มีนาคม 2554, จาก [http://www.tceb.or.th/about-](http://www.tceb.or.th/about-us/e-community/download-center.html)

[us/e-community/download-center.html](http://www.tceb.or.th/about-us/e-community/download-center.html)

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ. (2553). **ผลประโยชน์ที่ประเทศไทยได้รับจาก**

ธุรกิจไมซ์ปี พ.ศ. 2551. สืบค้นเมื่อ 3 ตุลาคม 2553, จาก [http://www.tceb.or.th/about-](http://www.tceb.or.th/about-us/e-community/download-center.html)

[us/e-community/download-center.html](http://www.tceb.or.th/about-us/e-community/download-center.html)

- สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ. (2553). **รายงานประจำปี พ.ศ. 2552**. สืบค้นเมื่อ 13 เมษายน 2554, จาก http://www.tceb.or.th/images/pdf/statistics/tceb_annual_report_2009.pdf
- สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ. (2552). **รายงานประจำปี พ.ศ. 2551**. สืบค้นเมื่อ 21 ธันวาคม 2553, จาก http://www.tceb.or.th/images/pdf/statistics/tceb_annual_report_2008.pdf
- สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ. (2551). **รายงานประจำปี พ.ศ. 2550**. สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2553, จาก http://www.tceb.or.th/images/pdf/statistics/tceb_annual_report_2007.pdf
- อรรถพร คำคม. (2546). **การให้บริการสินเชื่อของธนาคารอาคารสงเคราะห์ : ศึกษาจากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการฝ่ายกิจการสาขากรุงเทพฯ และปริมณฑล**.
วิทยานิพนธ์ ร.ม., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- อรุณทิพย์ วรชีวัน. (2545). **ทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อของฝ่ายสินเชื่อสาขากลาง ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)**. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
บธ.ม., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- A. H. Maslow. (1943). **A Theory of Human Motivation**. Psychological Review. USA:
Originally Published.
- Michael Armstrong. (2006). **Strategic Human Resource Management: A Guide to Action**. London: Kogan Page.
- John D Millet. (1954). **Management in the Public-Service**. New York:
McGraw-hill Book.
- R. Wayne Mondy. (1940). **Human resource management** 7th edite. NJ: Prentice Hall.
- A. Parasuraman, L. L. Berry and V. A. Zeithaml. (1990). **Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations**. New York: The free press.
- M. W. Shelly. (1975). **Responding to Social Chang**. Pennsylvania: Dowden, Hutchison Press.
- W. H. Vroom. (1964). **Work and Motivation**. New York: John Wiley & Son.