

ความพร้อมด้านบุคลากรของศูนย์ประชุมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
ต่อการรองรับงานในอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE)



การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว
พฤษภาคม 2554
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการมหาวิทยาลัยนเรศวร
กรุงเทพมหานคร ได้พิจารณาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง “ความพร้อมด้านบุคลากรของ
ศูนย์ประชุมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลต่อการรองรับงานในอุตสาหกรรมไมซ์”
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

อรรถกร อภิบาล

(ดร. อรรถกร ประพันธ์เนติวุฒิ)

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ดร. ศรีสุดา จงสิทธิ์ผล)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร กรุงเทพมหานคร

พฤษภาคม 2554

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความสามารถอย่างยิ่งจาก ดร. อัญญภัทร์ ประพันธ์เนติวุฒิ ที่ปรึกษา และคณะกรรมการทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่ง จนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองสำเร็จสมบูรณ์ได้ ผู้ศึกษาค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ภณทิรา เลิศเดชเดชา มหาวิทยาลัยนเรศวร ศูนย์วิทยบริการ กรุงเทพมหานคร รองศาสตราจารย์ ดร. สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ จากมหาวิทยาลัยกรุงเทพ และ ดร.ประภาศรี พรหมประกาย จากมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ที่กรุณาให้คำแนะนำ แก้ไข และตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าจนทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สมบูรณ์และมีคุณค่า

ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดาที่ได้ให้แนวคิดในการศึกษาตลอดมา ขอบพระคุณสมาชิกในครอบครัวที่ให้ความรักความอบอุ่นและให้การสนับสนุนทางการศึกษาและทุนทรัพย์แก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด ขอบพระคุณผู้บริหารบริษัทและหัวหน้างานที่ให้โอกาสและเวลาในการศึกษา และขอบคุณมิตรสหายทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา อันเป็นพลังสำคัญที่ทำให้เกิดความมุ่งมั่นและเพียรพยายามในการศึกษาค้นคว้าหัวข้อเรื่องนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ให้ข้อมูลหลักทุกท่านที่กรุณาสละเวลาให้สัมภาษณ์และให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี ตลอดจนให้คำแนะนำที่มีประโยชน์อย่างยิ่ง

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าขออุทิศแด่ พระคุณบิดามารดา บุพการี และบูรพาจารย์ที่ได้ชี้แนะและวางพื้นฐานการศึกษาจนได้รับความสำเร็จในการศึกษาสมดังความมุ่งหมายทุกประการ

วิโรจน์ ระจิตดำรงค์