

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ตอนที่ 1 แนวคิดทฤษฎีการมีส่วนร่วม .....	7
ความหมายของการมีส่วนร่วม.....	7
ทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	9
ตอนที่ 2 แนวคิดทฤษฎีการประกันคุณภาพการศึกษา.....	10
Edwards Deming .....	11
Total Quality Management (TQM).....	12
Balanced Scorecard (BSC) .....	14
Quality Control (QC).....	16
ตอนที่ 3 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	17
การเตรียมการ.....	21
การวางแผน.....	21
การดำเนินการ.....	24
การตรวจสอบการประเมินผล.....	25
การนำผลการประเมินมาปรับปรุง.....	30
การรายงานคุณภาพประจำปี.....	30
ตอนที่ 4 ยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายใน.....	31

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 5 การเตรียมการรับการประเมินภายนอกจาก (สมศ.).....	34
ตอนที่ 6 แนวทางการบริหารและพัฒนาสถานศึกษา.....	36
ตอนที่ 7 บริบทโรงเรียนพณิชยการจันทน์.....	49
ตอนที่ 8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>64</b>
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	68
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
<b>4 ผลการวิจัย.....</b>	<b>7161</b>
ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	7161
ตอนที่ 2 วิเคราะห์การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนพณิชยการ จันทน์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร.....	62 72
ตอนที่ 3 ทดสอบสมมุติฐาน.....	81
<b>5 บทสรุป.....</b>	<b>881</b>
สรุปผลการวิจัย.....	881
อภิปรายผลการวิจัย.....	882
ข้อเสนอแนะ.....	984
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>96</b>

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	100
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	126



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 การกำหนดกรอบประเมิน.....	26
2 ตัวอย่างแนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
3 จำนวนร้อยละของประสบการณ์สอน.....	72
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตาม ความคิดเห็นของครูโรงเรียนพณิชยการจันทน์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ภาพรวมทุกด้าน.....	72
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตาม ความคิดเห็นของครูโรงเรียนพณิชยการจันทน์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ด้านการเตรียมการ.....	73
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตาม ความคิดเห็นของครูโรงเรียนพณิชยการจันทน์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผน.....	75
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตาม ความคิดเห็นของครูโรงเรียนพณิชยการจันทน์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ด้านการดำเนินการ.....	77
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตาม ความคิดเห็นของครูโรงเรียนพณิชยการจันทน์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ด้านการตรวจสอบการประเมินผล.....	78
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามก ความคิดเห็นของครูโรงเรียนพณิชยการจันทน์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ด้านการนำผลประเมินมาปรับปรุง.....	79
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามก ความคิดเห็นของครูโรงเรียนพณิชยการจันทน์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร ด้านการรายงานคุณภาพประจำปี.....	80

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามก  
ความคิดเห็นของครูโรงเรียนพณิชยการจันทน์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร  
จำแนกตามประสบการณ์ พร้อมสถิติทดสอบการมีนัยสำคัญ..... 81
- 12 แสดงผลระหว่างการทดสอบการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน 6 ด้าน ตาม  
ความคิดเห็นของครูโรงเรียนพณิชยการจันทน์ เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร  
จากประสบการณ์สอน พร้อมสถิติทดสอบการมีนัยสำคัญ..... 81



## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
2 มุมมองพื้นฐานของดัชนีวัดความสำเร็จ .....	15
3 ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน.....	20
4 ความเชื่อมโยงของแผนต่าง ๆ .....	22
5 ขั้นตอนของการวางแผน.....	22
6 กำหนดเป้าหมายของสถานศึกษา.....	23
7 กิจกรรมการตรวจสอบประเมินคุณภาพภายใน.....	25
8 การจัดหา/จัดทำเครื่องมือการประเมินผล.....	27
9 ขั้นตอนการแปลความหมาย.....	29
10 โครงสร้างการบริหารโรงเรียนพณิชยการจันทบุรี.....	50
11 ความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกับการประเมิน คุณภาพภายนอก.....	54
12 คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโดยรวมทั้ง 6 ด้าน.....	82