

ชื่อเรื่อง	ความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการในสถานการณ้ฉุกเฉิน กรณีศึกษา: กรมธุรกิจพลังงานกับกรณีเหตุการณ์ นปช.
ผู้ศึกษาค้นคว้า	คล้ายฝัน เกาเล็ก
ที่ปรึกษา	ดร. ธาตรี ก้าวกิตติวิรัช
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ร.ป.ม. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	การบริหารจัดการ สถานการณ้ฉุกเฉิน กรมธุรกิจพลังงาน

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเรื่อง ความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการในสถานการณ้ฉุกเฉิน กรณีศึกษา: กรมธุรกิจพลังงานกับกรณีเหตุการณ์ นปช. มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการในสถานการณ้ฉุกเฉินของกรมธุรกิจพลังงาน เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของบุคลากรกรมธุรกิจพลังงานในการบริหารจัดการในสถานการณ้ฉุกเฉินของกรมธุรกิจพลังงาน เพื่อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการในสถานการณ้ฉุกเฉินของกรมธุรกิจพลังงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรในกรมธุรกิจพลังงาน จำนวน 204 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า แล้ววิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าสถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า บุคลากรมีระดับความรู้ความเข้าใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การบริหารจัดการด้านการรายงาน การบริหารจัดการด้านการประสานงาน การบริหารจัดการด้านการจัดบุคลากรทำงาน ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การบริหารจัดการด้านงบประมาณ การบริหารจัดการด้านการจัดองค์การ การบริหารจัดการด้านการสั่งการ ระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ การบริหารจัดการด้านการวางแผน เมื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการในสถานการณ้ฉุกเฉินแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน บุคลากรที่มีหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการในสถานการณ้ฉุกเฉินไม่แตกต่างกัน