

# สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของงานวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร.....	11
การบริหารจัดการในสถานการณ์ฉุกเฉิน.....	21
กฎหมายที่เกี่ยวกับการชุมนุมของประเทศไทย.....	29
กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	52
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	56

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	58
ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	58
ตอนที่ 2 สภาพทั่วไปในการบริหารจัดการในสถานการณ้ฉุกเฉิน.....	62
ตอนที่ 3 ทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	69
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	77
สรุปผลการวิจัย.....	77
อภิปรายผล.....	81
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	83
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	83
บรรณานุกรม.....	84
ภาคผนวก.....	87
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	95

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงความถี่ และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ.....	58
2 แสดงความถี่ และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านอายุ.....	59
3 แสดงความถี่ และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านระดับการศึกษา.....	59
4 แสดงความถี่ และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในกรมธุรกิจพลังงาน.....	60
5 แสดงความถี่ และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ.....	60
6 แสดงความถี่ และค่าร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านหน่วยงานสังกัด.....	61
7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความรู้ความเข้าใจในภาพรวม....	62
8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความรู้ความเข้าใจ ด้านการบริหารจัดการด้านการวางแผน.....	63
9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความรู้ความเข้าใจ ด้านการบริหารจัดการด้านองค์การ.....	64
10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความรู้ความเข้าใจ ด้านการบริหารจัดการด้านบุคลากรทำงาน.....	65
11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความรู้ความเข้าใจ ด้านการสั่งการ.....	66
12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความรู้ความเข้าใจ ด้านการประสานงาน.....	67
13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความรู้ความเข้าใจ ด้านการรายงาน.....	68

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความรู้ความเข้าใจด้าน งบประมาณ.....	69
15 แสดงผลเปรียบเทียบการมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการ สถานการณ์ฉุกเฉินของบุคลากร จำแนกตามเพศ.....	70
16 ผลเปรียบเทียบการมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน ของบุคลากร จำแนกตามอายุ.....	70
17 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้ความเข้าใจในการบริหาร จัดการในสถานการณ์ฉุกเฉินจำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	71
18 แสดงผลเปรียบเทียบการมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการสถานการณ์ ฉุกเฉินของบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา.....	71
19 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการมีความรู้ความเข้าใจในการ บริหารจัดการในสถานการณ์ฉุกเฉินจำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่ .....	72
20 แสดงผลเปรียบเทียบการมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการสถานการณ์ ฉุกเฉินของบุคลากร จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	73
21 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของการมีความรู้ความเข้าใจในการ บริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานเป็นราย คู่.....	73
22 แสดงผลเปรียบเทียบการมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการสถานการณ์ ฉุกเฉินของบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ.....	74
23 แสดงค่าเฉลี่ยผลเปรียบเทียบการมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการ สถานการณ์ฉุกเฉินของบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบเป็น รายคู่.....	75
24 แสดงผลเปรียบเทียบการมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการสถานการณ์ ฉุกเฉินของบุคลากร จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	76

# สารบัญภาพ

ภาพ

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
-----------------------------	---

