

การศึกษาความต้องการสมรรถนะของบุคลากรในอุตสาหกรรมการจัดประชุม
นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลของประเทศไทย



วิทยานิพนธ์เสนอบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว

พฤษภาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาความต้องการ
สมรรถนะของบุคลากรในอุตสาหกรรมการจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัลของ
ประเทศไทย" ของ วัชรภรณ์ สุรกี เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ของมหาวิทยาลัยนเรศวร



.....ประธาน
(ดร. สโรจน์ พรประภา)



.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ชลองค์ศรี พิมลสมพงศ์)



.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ราณี อธิชัยกุล)



.....กรรมการ
(ดร. จารุวรรณ แดงบุปผา)



.....กรรมการ
(ดร. เกษวดี พุทธิภูมิพิทักษ์)

อนุมัติ



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คินีจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖

ประกาศคุณูปการ

การทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลองศรี พิมลสมพงศ์ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร.ราณี อธิชัยกุล กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ และสนับสนุนให้กำลังใจ แก่ผู้วิจัยมาโดยตลอดในทุกขั้นตอนของการทำวิทยานิพนธ์ จนทำให้วิทยานิพนธ์มีคุณภาพทางวิชาการในสาขาวิชามาก จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของทั้งสองท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.เกษวดี พุทธภูมิพิทักษ์ ดร.ศิริเพ็ญ ดาบเพชร และคุณรักศักดิ์ คุณานุรักษ์ (Director of Marketing บริษัท เอ็น ซี ซี แมนเนจเม้นท์แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด) ที่กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ และ ดร.สาโรจน์ พรประภา ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.จารุวรรณ แดงบุปผา กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขรายละเอียดต่างๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์นี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุม นิทรรศการ (สสปน.) สมาคมการแสดงสินค้าไทย (TEA) นักวิชาการ ตัวแทนผู้ให้บริการ และตัวแทนผู้ให้บริการ ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ และขอขอบคุณนักวิชาการทุกท่าน ที่ให้ข้อมูลเชิงลึก จากเอกสารวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณคณาจารย์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้และประสบการณ์ที่ดีทั้งในเชิงวิชาการและวิชาชีพ ตลอดระยะเวลาการศึกษา และท้ายสุดนี้ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ให้การสนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัย

คุณประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขออุทิศแด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า องค์ความรู้จากวิทยานิพนธ์เล่มนี้จะสามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรม การจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และอุตสาหกรรมบริการที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถแข่งขันในประชาคมอาเซียนได้

วัชรภรณ์ สุรภี