

การฝึกอบรมและการพัฒนาพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม  
โรงแรม เดอะ เวสทิน แกรนด์ สุขุมวิท



วิทยานิพนธ์เสนอบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว

พฤษภาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การฝึกอบรมและการพัฒนา  
พนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม โรงแรม เดอะ เวสทิน แกรนด์ สุขุมวิท" ของ ประไพ มงคลนิมิตร  
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

.....  
.....ประธาน

(ดร.ธันยมัย เจียรกุล)

.....  
.....กรรมการ

(ดร.พิศสุภา บัจฉิมสวัสดิ์)

.....  
.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ)

.....  
.....กรรมการ

(ดร.สิทธิชัย พรหมสุวรรณ)

.....  
.....กรรมการ

(ดร.อัศวิทย์ อธิธิภูวิพัฒน์)

อนุมัติ

.....  
.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณินิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

10 พฤษภาคม 2556

## ประกาศคุณูปการ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของ ดร.พิศสุภา ปัจฉิมสวัสดิ์ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำตลอดระยะเวลาในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ รองศาสตราจารย์.ดร. สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ ดร.อัศวิทย์ อธิธิกริพัฒน์ และขอกราบขอบพระคุณประธานสอบวิทยานิพนธ์ ดร. ถันยชัย เจียรกุล และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ดร. สิทธิชัย พรหมสุวรรณ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องของวิทยานิพนธ์ด้วยความเอาใจใส่ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์และทรงคุณค่า

กราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.เสรี วงษ์มณฑา และดร.ละอียด ศิลาน้อย ดร.ศรีสุดา จงสิทธิผล และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยนเรศวร กรุงเทพมหานคร ขอขอบคุณผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม และพนักงานของ โรงแรม เดอะ เวสทิน แกรนด์ สุขุมวิท ที่เสียสละเวลาให้ความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์ และตอบคำถามด้วยความเต็มใจอย่างยิ่ง

เหนือสิ่งอื่นใดขอกราบขอบพระคุณ มารดา พี่ๆและเพื่อนทุกคน ที่ให้กำลังใจและให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านอย่างดีที่สุดเสมอมา

คุณค่าและคุณประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบแต่ผู้มีพระคุณ ทุกๆ ท่าน ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพของการบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องบ้างไม่มากก็น้อย

ประไพ มงคลนิมิตร