

ชื่อเรื่อง	การพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
ผู้วิจัย	ปฐนิกา ศรีติมงคล
สถานที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.รัตนะ บัวสนธ์
กรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ มีแจ้ง ดร.สายฝน วิบูลรังสรรค์
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ กศ.ศ. สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2555
คำสำคัญ	การประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ อาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้าน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน วิธิดำเนินการวิจัยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสมรรถนะ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยการสัมภาษณ์และสนทนากลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข ขั้นตอนที่ 2 สร้างและตรวจสอบรูปแบบฯ โดยการยกร่างรูปแบบการประเมิน จัดประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ ปรับปรุงและประเมินรูปแบบการประเมินเบื้องต้นโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 14 คน ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้กับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อำเภอเนินคมพัฒนาจังหวัดระยอง จำนวน 20 คน และขั้นตอนที่ 4 ประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยประยุกต์ใช้แนวทาง การประเมินแบบตอบสนอง (Responsive Evaluation Approach)

ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน 7 องค์ประกอบ คือ ขั้นพัฒนา ประกอบด้วย วัตถุประสงค์การประเมิน มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะ ตัวชี้วัดและเกณฑ์ เกณฑ์การตัดสินผลการประเมิน เทคนิคการประเมิน ผู้ประเมินและผู้รับการประเมิน ระยะเวลาในการประเมิน ขั้นตอนการประเมิน เป็นการทำความเข้าใจกับทุกฝ่ายโดยการประชุมเชิงปฏิบัติการผู้ประเมิน และการประชุมชี้แจงผู้รับการประเมิน เก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการประเมิน และคู่มือการประเมิน

ขั้นสรุปผลการประเมิน เป็นการสรุปผลรายบุคคลและในภาพรวม ขั้นการให้ข้อมูลย้อนกลับ ประกอบด้วย การให้ข้อมูลย้อนกลับแก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เป็นรายบุคคลและภาพรวม รวมทั้งการนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เมื่อนำรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านไปใช้ในสถานการณ์จริง พบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่นมีผลการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะสูงกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับได้ตามเกณฑ์ด้านความเหมาะสม ความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความถูกต้องครอบคลุมอยู่ในระดับมาก



Title A DEVELOPMENT OF THE EVALUATION MODEL FOR THE
EVALUATION OF VILLAGE HEALTH VOLUNTEER'S
COMPETENCIES BASED PERFORMANCE

Author Punika Sritimongkol

Advisor Associate Professor Rattana Buaosonte, Ed.D.

Co - Advisor Associate Professor Samran Mejang, Ph.D.
Saifon Vibulrungson, Ph.D.

Academic Paper Thesis Ph.D. in Educational Research and Evaluation,
Naresuan University, 2012

Keywords Evaluation of Competencies based Performance, Village Health
Volunteers

ABSTRACT

The purpose of this study was to develop the evaluation model for the evaluation of village health volunteers competency based performance. The research and development approach was employed in four stages. The first was the study of the competency and the evaluation model through focus group and interviews the experts in the field of evaluation of village health volunteers. The second was the construction and examination of the evaluation model. After a draft model was made, the initial evaluation was made by the critic meeting of the 14 experts in the field of evaluation of village health volunteers. The third stage was the application of model at 20 village health volunteers in Amphur Nikhomphattana, Rayong. The last stage was the evaluation of the model, which was made in the application of the responsive evaluation approach.

The results showed that the evaluation model for the evaluation of village health volunteers competency based performance was comprised with 4 steps 7 constructions. In development step consisted of objectives, standards competency and indicators, criteria, instruments, evaluator, time of evaluation, and criteria to judge results of evaluation. In Implement step, there was critic meeting of evaluator and evaluatee. Data collection and handbook of evaluation model were used. In conclude step, there were

conclusion of individual and overall. In last step, feedback was use to improve volunteers competency. Results of the implementation of evaluation model found that the good persons had higher competency based performance than normal persons with statistical significant difference at .01. It was high quality in terms of propriety, utility, feasibility and accuracy.

