



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่สัมภาษณ์เพื่อประกอบการยกย่องรูปแบบการประเมิน ผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

- | | | |
|-------------------------------|---|--|
| 1. นายประเมษฐ์ กิ่งไก่อ | นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
สกลนคร | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
สกลนคร |
| 2. นายประยุทธ แสงสุรินทร์ | นักวิชาการเชี่ยวชาญด้านสาธารณสุข
มูลฐาน | กรมสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน
กระทรวงสาธารณสุข |
| 3. นางอัจฉรา รอบคอบ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาสุขภาพภาค
ประชาชน ภาคกลาง จังหวัดชลบุรี |
| 4. นางสุนี พิพิธโกศลวงค์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชน
ระดับจังหวัด ระยะเวลาทำงาน 20 ปี | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง |
| 5. นางมณีนุญา คงทวี | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชน
ระดับจังหวัด | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง |
| 6. นายสุนทร หงษ์คัง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย |
| 7. นายนิเทศ บุตรเต | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย |
| 8. นางวัชรีย์ แก้วสา | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้างานการแพทย์แผนไทย | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย |
| 9. นางอรดี พลदानาญ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
พิเศษ | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย |
| 10. นางนฤดี นวมวงษ์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย |
| 11. นายสุชิน เหลืองอุทัยรัตน์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
พิเศษ | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย |
| 12. นางณปภัช สำเร็จ | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน
รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชน
ระดับอำเภอพัฒนา ระยะเวลา
ทำงาน 7 ปี | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำ
พัฒนา จ.ระยอง |
| 13. นางพนิดา ทองดี | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
คณะกรรมการคัดเลือกอสม.ดีเด่น
ระดับอำเภอ | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำ
พัฒนา จ.ระยอง |

- | | | |
|--------------------------------|--|---|
| 14. นางนฤมล คชรินทร์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
คณะกรรมการคัดเลือก อสม.ดีเด่น
ระดับอำเภอ | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคม
พัฒนา จ.ระยอง |
| 15. นางสาวเทียนหยด
ชาวสะอาด | นักวิชาการสาธารณสุข | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคม
พัฒนา จ.ระยอง |
| 16. นางสุรีพร ชุ่มชื่น | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
(ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพพระระดับตำบลนิคม) | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพพระระดับ
ตำบลนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง |
| 17. นางสาวดวงพร พรหมวงศ์ | พยาบาลวิชาชีพ | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพพระระดับ
ตำบลนิคมพัฒนา ต.นิคมพัฒนา
อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 18. นางน้ำฝน สมพร | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพพระระดับ
ตำบลนิคมพัฒนา ต.นิคมพัฒนา
อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 19. นางสาวสุรี บุญรัตน์ | พยาบาลวิชาชีพ
คณะกรรมการคัดเลือก อสม.ดีเด่น
ระดับตำบล | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพพระระดับ
ตำบลนิคมพัฒนา ต.นิคมพัฒนา
อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 20. น.ส.กนก อารีรักษ์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
พิเศษ | งานสัตวแพทย์ เทศบาลนครระยอง
จ.ระยอง |
| 21. นายวิฑูรย์ ตริวิบูลย์ | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
(วิชาการผู้อำนวยการโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพพระระดับตำบล
หนองบอน) | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพพระระดับ
ตำบลหนองบอน ต.นิคมพัฒนา
อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 22. นายมานิตย์ ถนอมมิตร | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพพระระดับ
ตำบลหนองบอน ต.นิคมพัฒนา
อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 23. นายอรุณ อินทร์แก้ว | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนิคม
พัฒนา (บริหารอบต.ให้ได้รับรางวัล
ชนะเลิศการบริหารจัดการที่ดี
องค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัด
ระยอง 7 ปีติดต่อกัน) | องค์การบริหารส่วนตำบลนิคม
พัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 24. นายธนิศ อังควินิจวงศ์ | รองนายกเทศมนตรีนครระยอง
รับผิดชอบงาน นโยบายและแผน | เทศบาลนครระยอง จ.ระยอง |

- | | | |
|-----------------------------------|--|--------------------------------------|
| 25. นางทักษิณา จันโต | ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 5 ตำบลนิคมพัฒนา | หมู่ 5 ตำบลนิคมพัฒนา
จังหวัดระยอง |
| 26. นายวิเชียร เชิดชู | ประธาน อสม. ต.พนานิคม | ต.พนานิคม อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 27. นายสัญญา ศรีเสวก | อสม. ต.พนานิคม | ต.พนานิคม อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 28. นางวิราลณี ศรีสวัสดิ์ | อสม. ต.พนานิคม | ต.พนานิคม อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 29. นางสมจิต ดีวี | อสม. ต.พนานิคม | ต.พนานิคม อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 30. นายแดง ศรีเสวก | อสม. ต.พนานิคม | ต.พนานิคม อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 31. นางสมควร ผ่องฉาย | อสม. ต.พนานิคม | ต.พนานิคม อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 32. นางพะเยาว์ สายแก้ว | อสม. ต.พนานิคม | ต.พนานิคม อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 33. นางจิตติรัตน์ ธรรมกุลบนนาค | อสม. ต.พนานิคม | ต.พนานิคม อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 34. นางสมศรี ม่านบาง | อสม. ต.พนานิคม | ต.พนานิคม อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 35. นางบังอร ทองภูบาล | คณะกรรมการชมรมอสม.อบต.นิคมพัฒนา อสม.ดีเด่นด้านสุขภาพจิตระดับจังหวัดระยอง | ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 36. นางทิพย์ภาวดี กล้านบุญสวัสดิ์ | คณะกรรมการชมรมอสม.อบต.นิคมพัฒนา | ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 37. นางพชรมณ จินดา | คณะกรรมการชมรมอสม.อบต.นิคมพัฒนา | ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 38. นางบุญชู ดันสงวน | อสม. ม. 6 ต.นิคมพัฒนา | ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 39. นางประจวบ แสไคว | อสม. ม. 6 ต.นิคมพัฒนา | ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 40. นางประภาพร นาคจู | อสม. ม. 6 ต.นิคมพัฒนา | ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 41. นางสุณีย์ ดันสงวน | อสม. ม. 6 ต.นิคมพัฒนา | ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 42. นางบุญนิศา แก้มคุ้ม | อสม. ม. 6 ต.นิคมพัฒนา | ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 43. นางมาลัย อินทร์อยู่ | อสม. ม. 6 ต.นิคมพัฒนา
(ภรรยา นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา) | ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 44. นางวันเพ็ญ พรหมรักษา | อสม. ม. 6 ต.นิคมพัฒนา | ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |

- | | | |
|----------------------------------|---|------------------------------------|
| 45. นางประทีป มาลาแว
จันทร์ | อสม. ม. 6 ต.นิคมพัฒนา | ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา
จ.ระยอง |
| 46. นางสาวจันทิมา
สำเนียงหงส์ | อสม. ม. 6 ต.นิคมพัฒนา | ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา
จ.ระยอง |
| 47. นางอุไร อุทัยพยัคฆ์ | อสม. ม. 5 ต.นิคมพัฒนา ปฏิบัติงาน
เป็นผู้ช่วยเหลือในสถานีนอนามัย
หนองบอน เคยได้รับคัดเลือก
เป็นอสม.ดีเด่นของตำบลนิคมพัฒนา | ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา
จ.ระยอง |



**รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในตรวจสอบ ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ
การประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน**

- | | | |
|------------------------------|--|---|
| 1. นางอัจฉิสุภา รอบคอบ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาสุขภาพ
ภาคประชาชนภาคกลาง จังหวัด
ชลบุรี |
| 2. นางมณัญญา คงทวี | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชน
ระดับจังหวัด | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง |
| 3. นายสุนทร หงษ์คัง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
คณะกรรมการคัดเลือกอสม.ดีเด่น
ระดับจังหวัด | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย |
| 4. นายสุชิน เหลืองอุทัยรัตน์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
พิเศษ
คณะกรรมการคัดเลือกอสม.ดีเด่น
ระดับจังหวัด | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย |
| 5. นายเรงชัย สุขสิลา | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สาธารณสุขอำเภอเมือง | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง
จ.ระยอง |
| 6. นางนฤมล คชรินทร์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
คณะกรรมการคัดเลือกอสม.ดีเด่น
ระดับอำเภอ | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคม
พัฒนา จ.ระยอง |
| 7. นางสุวิพร ชุ่มชื่น | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลนิคมพัฒนา | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา
จ.ระยอง |
| 8. นายวิฑูรย์ ตีรวิบูลย์ | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
รักษาการผู้อำนวยการโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบล | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
หนองบอน ต.นิคมพัฒนา
อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง |
| 9. นายพจนารถ ดวงคำน้อย | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลหาดกวน | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
หาดกวน ต.ไชยบุรี อ.ท่าอุเทน
จ.นครพนม |
| 10. นายวรพงศ์ เขียวสังข์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลไชยบุรี | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
ไชยบุรี ต.ไชยบุรี อ.ท่าอุเทน
จ.นครพนม |

- | | | |
|----------------------------------|--|---|
| 11. นางสาวรัศมี นาคเกษม | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | โรงพยาบาลปลวกแดง อ.ปลวกแดง
จ.ระยอง |
| 12. นายภาณุวัฒน์
จึงศรีพิษณุ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | โรงพยาบาลปลวกแดง อ.ปลวกแดง
จ.ระยอง |
| 13. นายรัชตานนท์ เรืองภักดี | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพภาค
ประชาชนโรงพยาบาลบ้านค่าย | โรงพยาบาลบ้านค่าย อ.บ้านค่าย
จ.ระยอง |
| 14. นางสาวจินตนา
รักเสรีจินดา | พยาบาลวิชาชีพ
ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพภาค
ประชาชน ศูนย์บริการสุขภาพ
เทศบาลนครระยอง | ศูนย์บริการสุขภาพเทศบาลนคร
ระยอง จ.ระยอง |



รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ร่วมประชุมสัมมนา(Connoisseurship)ในการตรวจสอบร่างรูปแบบ
การประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

- | | | |
|------------------------------|--|--|
| 1. นางอัมมฤฎา รอบคอบ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาสุขภาพ
ภาคประชาชนภาคกลาง จังหวัด
ชลบุรี |
| 2. นางมนัญญา คงทวี | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
รับผิดชอบงานสุขภาพภาค
ประชาชนระดับจังหวัด | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง |
| 3. นายสุนทร หงษ์คง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
คณะกรรมการคัดเลือกอสม.ดีเด่น
ระดับจังหวัด | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย |
| 4. นายสุชิน เหลืองอุทัยรัตน์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
พิเศษ คณะกรรมการคัดเลือกอสม.
ดีเด่นระดับจังหวัด | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย |
| 5. นายเจษฎ์ สุธาสีลา | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สาธารณสุขอำเภอเมือง | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง
จ.ระยอง |
| 6. นางนฤมล คชรินทร์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
คณะกรรมการคัดเลือกอสม.ดีเด่น
ระดับอำเภอ | สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคม
พัฒนา จ.ระยอง |
| 7. นางสุวิพร ชุ่มชื่น | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลนิคมพัฒนา | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา
จ.ระยอง |
| 8. นายวิฑูรย์ ศรีวิบูลย์ | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
รักษาการผู้อำนวยการโรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพตำบล | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
หนองบอน ต.นิคมพัฒนา อ.นิคม
พัฒนา จ.ระยอง |
| 9. นายพจนารถ ดวงคำน้อย | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลหาดกวน | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
หาดกวน ต.ไชยบุรี อ.ท่าอุเทน
จ.นครพนม |
| 10. นายวรพงศ์ เขียวสังข์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลไชยบุรี | โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
ไชยบุรี ต.ไชยบุรี อ.ท่าอุเทน
จ.นครพนม |
| 11. นางสาวรัศมี นาคเกษม | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | โรงพยาบาลปลวกแดง อ.ปลวกแดง
จ.ระยอง |

12. นายภาณุวัฒน์ จีงศรีพิษณุ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โรงพยาบาลปลวกแดง อ.ปลวกแดง
จ.ระยอง
13. นายรัชตานนท์ เรืองภักดี เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน โรงพยาบาลบ้านค่าย อ.บ้านค่าย
ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพภาค จ.ระยอง
ประชาชนโรงพยาบาลบ้านค่าย
14. นางสาวจินตนา พยาบาลวิชาชีพ ศูนย์บริการสุขภาพเทศบาลนคร
รักเสรีจินดา ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพภาค ระยอง จ.ระยอง
ประชาชน ศูนย์บริการสุขภาพ
เทศบาลนครระยอง



**รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบเครื่องมือของรูปแบบการประเมิน
ผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน**

- | | | |
|--------------------------------|---|--|
| 1. นายแพทย์ประเมษฐ์ กิ่งไก่อ | <p>นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง</p> <p>-คณะกรรมการคัดเลือก อสม. ดีเด่นระดับจังหวัด</p> <p>-แพทย์ดีเด่นด้านบริการโรคเบาหวาน ประจำปี 2547</p> | <p>สำนักงาน</p> <p>สาธารณสุขจังหวัด</p> <p>สกลนคร</p> |
| 2. นายณิต อังควินิจวงศ์ | <p>รองนายกเทศมนตรีนครระยอง</p> <p>รับผิดชอบงาน นโยบายและแผน</p> <p>-คณะกรรมการคัดเลือก อสม. ดีเด่นระดับจังหวัด</p> <p>-ปริญญาดุษฎีศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>-ปริญญาดุษฎีนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</p> <p>-ปริญญาโทสาขานโยบายศาสตร์ มหาวิทยาลัยไซตามะประเทศญี่ปุ่น (ทุนรัฐบาลญี่ปุ่น)</p> | <p>เทศบาลนครระยอง</p> <p>จ.ระยอง</p> |
| 3. นางสาววิภาชีตา มั่นเกษตรกิจ | <p>พยาบาลวิชาชีพ</p> <p>-คณะกรรมการคัดเลือก อสม. ดีเด่นระดับจังหวัด</p> <p>-ประกาศนียบัตรพยาบาลและการผดุงครรภ์ชั้นสูง</p> <p>-ประกาศนียบัตรหลักสูตรเฉพาะทางการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช</p> <p>-วุฒิบัตรหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาเวชปฏิบัติทั่วไป (การรักษาโรคเบื้องต้น)</p> <p>-รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต</p> | <p>เทศบาลนครระยอง</p> <p>จ.ระยอง</p> |
| 4. นางสาวโสมนัส ศิริลั่น | <p>พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ</p> <p>-คณะกรรมการคัดเลือก อสม. ดีเด่นระดับอำเภอ</p> <p>-วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล</p> | <p>กลุ่มการพยาบาล</p> <p>โรงพยาบาลแก่ง</p> <p>อำเภอแก่ง จังหวัดระยอง</p> |
| 5. อาจารย์ปราโมทย์ ศรีเพชร | <p>อาจารย์ 3 ระดับ 8</p> <p>กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม</p> | <p>โรงเรียนชุมชนบ้านไชยบุรี</p> <p>อำเภอไชยบุรี จังหวัดนครพนม</p> |

**รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้ประเมินในการทดลองใช้รูปแบบการประเมิน
ผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน**

ลำดับ	รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	ตำแหน่ง/ ประสบการณ์	สถานที่ปฏิบัติงาน
1.	นางสุวิพร ชุ่มชื่น	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนิคมพัฒนา	รพ.สต.นิคมพัฒนา จ.ระยอง
2.	นายวิฑูรย์ ตริวิบูลย์	รักษาการผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองบอน	รพ.สต.บ้านหนองบอน จ.ระยอง
3.	นายนิมิตร เกตุสุวรรณ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลพนานิคม	รพ.สต.พนานิคม จ.ระยอง
4.	นางราตรี กอเข้ม	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมะขามคู่	รพ.สต.มะขามคู่ จ.ระยอง
5.	นางบรรอร จ้านงค์ภักดิ์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านกระเจต	รพ.สต.บ้านกระเจต จ.ระยอง

ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประเด็นการสัมภาษณ์
การประเมินการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อวิเคราะห์นโยบายในการสนับสนุนการทำงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านของหน่วยงานต่างๆ
2. เพื่อวิเคราะห์แนวคิดในการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
3. เพื่อวิเคราะห์แนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
4. เพื่อประมวลผลปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ประเด็น

1. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีบทบาทหน้าที่ใดบ้าง ที่ช่วยสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานของท่าน

.....

.....

.....

.....

2. บทบาทหน้าที่ใดของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ท่านคิดว่าสำคัญที่สุด เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

3. ท่านพึงพอใจกับบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในหน่วยงานของท่านหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. หน่วยงานของท่านมีนโยบายในการสนับสนุนการทำงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านอย่างไรบ้าง (เช่น การเสริมสร้างขวัญกำลังใจ/การให้ค่าตอบแทน, การพัฒนาศักยภาพ/การให้ความรู้)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ท่านคิดว่าอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ควรมีคุณลักษณะเด่นอย่างไร (เช่น มีใจรัก, มีความสามัคคี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน คือเรื่องใดบ้าง (เช่น ขาดความรู้ ขาดแรงจูงใจ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. หน่วยงานของท่านมีนโยบายในการประเมินการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นการสัมภาษณ์ความคิดเห็นต่อการพัฒนารูปแบบ
การประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

วัดภูประสงค์

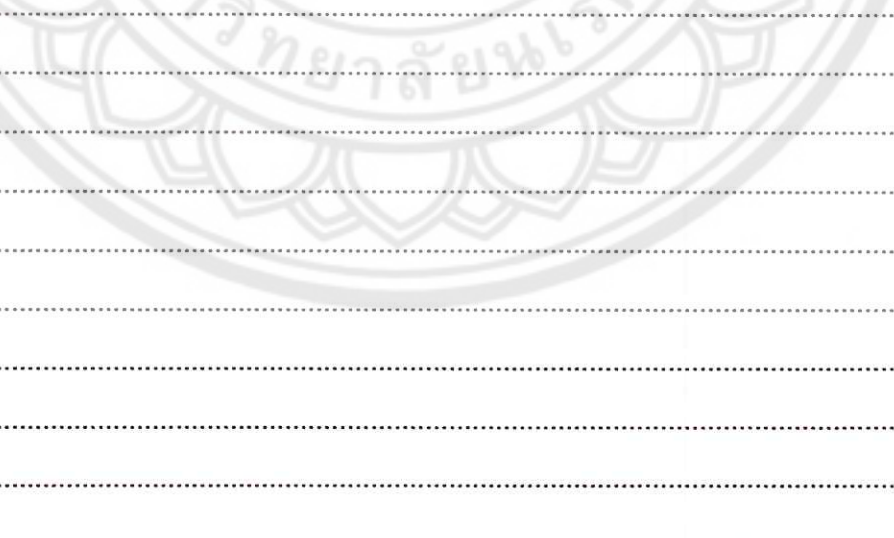
เพื่อสัมภาษณ์แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ คุณลักษณะ และสมรรถนะที่จำเป็นของ
อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน รวมทั้งองค์ประกอบของรูปแบบการประเมิน สมรรถนะหลัก
และตัวชี้วัดในการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ชื่อ.....
2. ตำแหน่ง.....
3. สถานที่ปฏิบัติงาน.....

ตอนที่ 2 บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่สามารถตอบสนองต่อการดำเนินงานสาธารณสุข
มูลฐานและการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมในปัจจุบันควรมีบทบาทหน้าที่อย่างไร



University of the Pacific

ตอนที่ 3 คุณลักษณะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่สามารถพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานให้บรรลุเป้าหมายและเป็นผู้ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในระดับชุมชน ควรมีคุณลักษณะที่สำคัญอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 การกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ท่านคิดว่าองค์ประกอบของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีความเหมาะสม เป็นไปได้หรือไม่ อย่างไร

องค์ประกอบของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ	ความคิดเห็น			
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	เป็นไปได้	เป็นไปไม่ได้
1. วัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ				
2. สมรรถนะ ตัวชี้วัดและเกณฑ์การปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ				
3. เทคนิควิธีการที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ				
4. ผู้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ				
5. ระยะเวลา/ความถี่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ				
6. การให้ข้อมูลย้อนกลับและการปรับปรุงพัฒนางาน				
7. คู่มือการใช้รูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ				

ข้อเสนอแนะที่ท่านคิดว่าควรแก้ไข/เพิ่มเติม (ในกรณีที่องค์ประกอบรูปแบบการประเมินไม่เหมาะสมและเป็นไปไม่ได้ในการประเมิน)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 การกำหนดสมรรถนะหลักที่สอดคล้องกับมาตรฐานสมรรถนะของอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ท่านคิดว่าการกำหนดสมรรถนะหลักของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีความเหมาะสม เป็นไปได้หรือไม่ อย่างไร

สมรรถนะหลักในการประเมินผลการปฏิบัติงาน อิงสมรรถนะ	ความคิดเห็น			
	เหมาะสม	ไม่ เหมาะสม	เป็นไปได้	เป็นไป ไม่ได้
1. สมรรถนะด้านการสื่อสารข่าวสารสาธารณสุข				
2. สมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูล ปัญหา สาธารณสุข				
3. สมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้				
4. สมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น				
5. สมรรถนะด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาสาธารณสุข และดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ ชุมชน				
6. สมรรถนะด้านการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ				
7. สมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข				
8. คุณลักษณะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน				

ข้อเสนอแนะที่ท่านคิดว่าควรแก้ไข/เพิ่มเติม (ในกรณีที่ไม่เหมาะสมและเป็นไปไม่ได้ในการประเมิน)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 5 การกำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ท่านคิดว่าการกำหนดตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัคร
สาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีความเหมาะสม เป็นไปได้หรือไม่ อย่างไร

5.1 สมรรถนะด้านการสื่อสารสาธารณสุข

ตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ	ความคิดเห็น			
	เหมาะสม	ไม่ เหมาะสม	เป็นไปได้	เป็นไป ไม่ได้
1. มีความรู้ด้านนโยบายที่สำคัญ				
2. มีทักษะในการสื่อสารด้วยวาจาเพื่อรับแจ้งข่าวสาร ที่สำคัญ				

5.3 สมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้

ตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ	ความคิดเห็น			
	เหมาะสม	ไม่ เหมาะสม	เป็นไปได้	เป็นไปได้ ไม่ได้
1. มีความรู้ด้านสาธารณสุขมูลฐาน				
2. มีทักษะในการถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพ				

ข้อเสนอแนะที่ท่านคิดว่าควรแก้ไข/เพิ่มเติม (ในกรณีที่ ไม่เหมาะสมและเป็นไปได้ในการประเมิน)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5.4 สมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น

ตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ	ความคิดเห็น			
	เหมาะสม	ไม่ เหมาะสม	เป็นไปได้	เป็นไปได้ ไม่ได้
1. มีความรู้ในการรักษาพยาบาลตามอาการ				
2. มีความรู้ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้น				
3. มีความรู้ในการคัดกรองและส่งต่อผู้ป่วย				
4. มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์				

ข้อเสนอแนะที่ท่านคิดว่าควรแก้ไข/เพิ่มเติม (ในกรณีที่ไม่เหมาะสมและเป็นไปไม่ได้ในการประเมิน)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5.5 สมรรถนะด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาสาธารณสุขและดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ชุมชน

ตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงสมรรถนะ	ความคิดเห็น			
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	เป็นไปได้	เป็นไปไม่ได้
1. มีความรู้เรื่องโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อในท้องถิ่น				
2. มีทักษะในการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข				

ข้อเสนอแนะที่ท่านคิดว่าควรแก้ไข/เพิ่มเติม (ในกรณีที่ไม่เหมาะสมและเป็นไปไม่ได้ในการประเมิน)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5.6 สมรรถนะด้านการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ

ตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ	ความคิดเห็น			
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	เป็นไปได้	เป็นไปไม่ได้
1. มีทักษะในการทำงานร่วมกับสมาชิกในทีม				
2. เป็นแบบอย่างในการปรับพฤติกรรมสุขภาพ				
3. มีทักษะในการบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานชุมชน				

ข้อเสนอแนะที่ท่านคิดว่าควรแก้ไข/เพิ่มเติม (ในกรณีที่ ไม่เหมาะสม และเป็นไปไม่ได้ในการประเมิน)

.....

.....

.....

.....

.....

5.7 สมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ	ความคิดเห็น			
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	เป็นไปได้	เป็นไปไม่ได้
1. มีความรู้ด้านหลักประกันสุขภาพ				
2. มีทักษะในการประสานงานระหว่างอปท.กับรพ.สต.				
3. มีทักษะในการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านหลักประกัน				

ข้อเสนอแนะที่ท่านคิดว่าควรแก้ไข/เพิ่มเติม (ในกรณีที่ ไม่เหมาะสม และเป็นไปไม่ได้ในการประเมิน)

.....

.....

.....

.....

.....

5.8 สมรรถนะด้านคุณลักษณะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ	ความคิดเห็น			
	เหมาะสม	ไม่ เหมาะสม	เป็นไปได้	เป็นไป ไม่ได้
1. มีการโน้มน้าวใจ				
2. มีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง				
3. มีจิตอาสา				
4. มีการให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานด้าน สาธารณสุข				
5. มีมนุษยสัมพันธ์				
6. มีจริยธรรมในการปฏิบัติงาน				
7. มีการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์				
8. เป็นผู้ดำรงตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ชุมชนด้านสุขภาพ				
9. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์				

ข้อเสนอแนะที่ท่านคิดว่าควรแก้ไข/เพิ่มเติม (ในกรณีที่ ไม่เหมาะสมและเป็นไปไม่ได้ในการประเมิน)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 6 แหล่งผู้ประเมินที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะอาสาสมัคร
สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน**

ท่านคิดว่าแหล่งผู้ประเมินจากแหล่งใด มีความเหมาะสมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
อิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตาม สมรรถนะที่ใช้ในการประเมิน

สมรรถนะที่ใช้ในการประเมิน	บุคคลผู้ทำหน้าที่ประเมิน/ให้ข้อมูล				
	จนท. สธ.	อปท.	ผู้นำ ชุมชน	ผู้รับ บริการ	อื่นๆ ระบุ
บุคคลที่ทำหน้าที่ประเมิน					
1. สมรรถนะด้านการสื่อสารข่าวสารสาธารณสุข					
2. สมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูล ปัญหา สาธารณสุข					
3. สมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้					
4. สมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น					
5. สมรรถนะด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันปัญหา สาธารณสุขและดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ ชุมชน					
6. สมรรถนะด้านการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ					
7. สมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข					
8. คุณลักษณะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน					
บุคคลผู้ให้ข้อมูล					
1. สมรรถนะด้านการสื่อสารข่าวสารสาธารณสุข					
2. สมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูล ปัญหา สาธารณสุข					
3. สมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้					
4. สมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น					
5. สมรรถนะด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันปัญหา สาธารณสุขและดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ ชุมชน					
6. สมรรถนะด้านการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ					
7. สมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข					
8. คุณลักษณะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน					

ជួយ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การพัฒนารูปแบบ

การประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
 A Development of the Evaluation Model for the Evaluation of Village Health Volunteers'
 Competencies based Performance

ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
 กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
 กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
 ผู้วิจัย

รองศาสตราจารย์ ดร.วทันะ บัวสณฑ์

รองศาสตราจารย์ ดร.สำราญ มีแจ้ง

ดร.สายฝน วิบูลรังสรรค์

นางสาวปฐนิกา ศรีติมงคล

นิสิตปริญญาเอกสาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา
 มหาวิทยาลัยนเรศวร

โทร. 086-3365771

E-mail: sritimongkol@hotmail.com

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อองค์ประกอบของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาศาส์ครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แก่ วัตถุประสงค์การประเมิน สมรรถนะหลักตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมิน เทคนิควิธีการประเมิน ผู้ทำการประเมิน ระยะเวลา/ความถี่ในการประเมิน การให้ข้อมูลย้อนกลับในการประเมิน ตลอดจนการพิจารณาให้น้ำหนักคะแนนความสำคัญของสมรรถนะหลัก การกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำของการประเมินจำแนกตามตัวชี้วัด และน้ำหนักความสำคัญของแหล่งผู้ประเมิน

2. การตอบแบบสอบถาม ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องสำหรับเลือกตอบในแต่ละข้อความขององค์ประกอบของรูปแบบการประเมิน เพื่อแสดงความคิดเห็นถึงความเหมาะสม ความเป็นไปได้ น้ำหนักความสำคัญ กำหนดเกณฑ์การประเมินและน้ำหนักความสำคัญของผู้ประเมินโดยมีรายละเอียดสำหรับความหมายในการตอบแต่ละช่อง ดังนี้

2.1 ช่องความเหมาะสมขององค์ประกอบของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาศาส์ครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยมีความหมายของคะแนนดังนี้

5 หมายถึง องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสมมากที่สุดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาศาส์ครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4 หมายถึง องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสมมาก ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาศาส์ครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

3 หมายถึง ไม่แน่ใจว่า องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาศาส์ครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2 หมายถึง องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสมน้อยในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาศาส์ครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

1 หมายถึง องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสมน้อยที่สุดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาศาส์ครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2.2 ช่องความเป็นไปได้ในการประเมินตามองค์ประกอบของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาศาส์ครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยมีความหมายของคะแนนดังนี้

5 หมายถึง มีความเป็นไปได้มากที่สุด ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาศาส์ครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4 หมายถึง มีความเป็นไปได้มาก ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาศาส์ครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

3 หมายถึง **มีความเป็นไปได้ปานกลาง** ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2 หมายถึง **มีความเป็นไปได้น้อย** ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

1 หมายถึง **มีความเป็นไปได้น้อยที่สุด** ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2.3 ชื่อน้ำหนักคะแนนความสำคัญ เป็นส่วนที่ให้ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาน้ำหนักคะแนนความสำคัญของสมรรถนะหลักในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านว่าจะให้ความสำคัญกับสมรรถนะหลักในระดับใด โดยกำหนดให้น้ำหนักคะแนนความสำคัญในแต่ละสมรรถนะ มีคะแนนเต็ม 10 คะแนน โดยสามารถให้คะแนนได้ตั้งแต่ 1 – 10 โดยสามารถให้คะแนนได้ตั้งแต่ 1 – 10 ตามความหมายในการตอบ ดังนี้

1 คะแนน หมายถึง สมรรถนะ มีความสำคัญน้อยที่สุด

10 คะแนน หมายถึง สมรรถนะ มีความสำคัญมากที่สุด

ตัวอย่าง

รายการ	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					น้ำหนักคะแนนความสำคัญ (1-10 คะแนน)
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
สมรรถนะ01	✓						✓				10
สมรรถนะ02	✓						✓				8

คำอธิบาย

1) คำตอบ ✓ ในช่องความเหมาะสมของสมรรถนะ 01 คะแนน 5 แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าสมรรถนะ 01 มีความเหมาะสมเป็นอย่างยิ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2) คำตอบ ✓ ในช่องความเป็นไปได้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน คะแนน 4 แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่ามีความเป็นไปได้มากที่สุดในในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตามสมรรถนะและ

ตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานของสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

3) คำตอบ 10 ในช่องน้ำหนักความสำคัญแสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าน้ำหนักความสำคัญของสมรรถนะ 01 มีความสำคัญมากที่สุด (10 คะแนน) สมรรถนะ 02 มีความสำคัญรองลงมา (8 คะแนน)

2.4 ช่องเกณฑ์การประเมิน เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับเกณฑ์ขั้นต่ำในการผ่านการประเมินผลตามตัวชี้วัดในการประเมินการปฏิบัติงานของสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้

3 หมายถึง มีความเห็นว่าเมื่อนำตัวชี้วัดมีไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จะต้องได้ระดับคะแนน 3 จึงจะถือว่า ผ่าน

2 หมายถึง มีความเห็นว่าเมื่อนำตัวชี้วัดมีไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จะต้องได้ระดับคะแนน 2 จึงจะถือว่า ผ่าน

1 หมายถึง มีความเห็นว่าเมื่อนำตัวชี้วัดมีไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จะต้องได้ระดับคะแนน 1 จึงจะถือว่า ผ่าน

ตัวอย่าง

รายการ	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล					เกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (1-3 คะแนน)
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
ตัวชี้วัดที่ 01	✓						✓				3
ระดับพื้นฐาน (ระดับคะแนน 1)	✓						✓				
ระดับก้าวหน้า (ระดับคะแนน 2)	✓						✓				
ระดับท้าทาย (ระดับคะแนน 3)	✓						✓				

คำอธิบาย

1) คำตอบ ✓ ในช่องความเหมาะสมของตัวชี้วัดและเกณฑ์ คะแนน 5 แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าตัวชี้วัดและเกณฑ์มีความเหมาะสมเป็นอย่างยิ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2) คำตอบ ✓ ในช่องความเป็นไปได้ในของตัวชี้วัดและเกณฑ์ คะแนน 4 แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่ามีความเป็นไปได้มากที่สุด ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตามตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

3) คำตอบ 3 ในช่องเกณฑ์ขั้นต่ำที่รับได้แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าเมื่อนำตัวชี้วัดนั้นไปใช้ในการประเมินผู้ถูกประเมินจะต้องได้ระดับคะแนน 3 จึงจะถือว่าผ่านการประเมิน

2.5 ผู้ประเมิน ในส่วนของผู้ประเมินที่ใช้ในการประเมินประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยได้กำหนดให้ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาว่าผู้ประเมินจากแหล่งใดมีความเหมาะสมในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตามตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินฯ ในแต่ละตัวชี้วัดสามารถตอบได้มากกว่า 1 แหล่งผู้ประเมิน โดยมีความหมายของอันดับคะแนน ดังนี้

5 หมายถึง ผู้ประเมิน มีความเหมาะสมมากที่สุดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4 หมายถึง ผู้ประเมิน มีความเหมาะสมมาก ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

3 หมายถึง ไม่แน่ใจว่า ผู้ประเมิน มีความเหมาะสมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2 หมายถึง ผู้ประเมิน มีความเหมาะสมน้อยในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

1 หมายถึง ผู้ประเมิน มีความเหมาะสมน้อยที่สุดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

0 หมายถึง ผู้ประเมิน ไม่มีความเหมาะสมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตัวอย่าง

ตัวชี้วัด	เจ้าหน้าที่สาธารณสุข/ นักวิชาการ สาธารณสุข						ตัวแทนองค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น/ผู้นำชุมชน						อสม.						ประชาชนผู้รับบริการ จากอสม.					
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
01		✓						✓						✓								✓		
02	✓						✓											✓						✓

คำอธิบาย

1) จากการตอบตัวชี้วัดที่ 01 แสดงให้เห็นว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าการประเมินโดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข/นักวิชาการสาธารณสุขและการประเมินโดยตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเหมาะสมในการประเมินอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในระดับมาก ส่วนการประเมินโดยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง และประเมินโดย ประชาชนผู้รับบริการจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มีความเหมาะสมในระดับน้อย

2) จากการตอบตัวชี้วัดที่ 02 แสดงให้เห็นว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าการประเมินโดยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข/นักวิชาการสาธารณสุขและการประเมินโดยตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเหมาะสมในการประเมินอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในระดับมากที่สุด ส่วนแหล่งประเมินอื่นๆ ไม่มีความเหมาะสมในการประเมินอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในตัวชี้วัดที่ 02

3. ความคิดเห็นที่ได้จากท่านมีประโยชน์และความสำคัญต่อการพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่งและจะเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่อไป เพื่อความเที่ยงตรงของข้อมูลการวิจัย ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อและส่งกลับคืนภายในเวลา 2 สัปดาห์

ขอกราบขอบพระคุณในการแสดงความคิดเห็นของท่านเป็นอย่างสูง

นางสาวปฐนิกา ศรีติมงคล (ผู้วิจัย)

รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ประกอบไปด้วย 6 องค์ประกอบ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ

1) เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2) เพื่อใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

3) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2. มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะ ตัวชี้วัดและเกณฑ์การปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ประกอบด้วย มาตรฐานสมรรถนะ 4 ด้าน สมรรถนะ 8 ด้าน และตัวชี้วัด 22 ตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 สามารถนํานโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับพื้นที่

1) สมรรถนะด้านการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข หมายถึง สามารถสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุขระหว่าง เจ้าหน้าที่สาธารณสุข/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ประชาชน ในหมู่บ้าน/ชุมชน โดยใช้ท่าทางคำพูดที่เหมาะสม สามารถโน้มน้าวใจเพื่อนบ้านให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและงานสาธารณสุข ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

1.1) มีความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข หมายถึง รู้และเข้าใจนโยบายและงานสาธารณสุขด้านสุขภาพ โดยมีการแจ้งข่าวสารสาธารณสุขแก่ประชาชน และรับข่าวสารสาธารณสุขในพื้นที่แจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทราบ

1.2) มีทักษะในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข หมายถึง

2) สมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข หมายถึง เป็นผู้สำรวจ รวบรวมสรุปข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข และเผยแพร่ข้อมูลปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่

2.1) มีทักษะในการสำรวจข้อมูลปัญหาสาธารณสุข ใช้คำพูดและท่าทางที่เหมาะสมในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข โดยสามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนบ้านเกิดการปฏิบัติตามนโยบายและงานสาธารณสุข

3) สมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้ หมายถึง เป็นผู้ให้คำแนะนำ ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัวตามกิจกรรมและปัญหาสาธารณสุขของหมู่บ้าน/ชุมชน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

3.1) มีความสามารถด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน หมายถึง รู้และเข้าใจงานสาธารณสุขมูลฐาน โดยสามารถบอกและอธิบายงานสาธารณสุขมูลฐานที่ปฏิบัติในหมู่บ้าน/ชุมชนได้

3.2) มีทักษะในการแนะนำถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพ หมายถึง สามารถเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพในเรื่องต่างๆ เป็นรายบุคคล รายกลุ่ม และผ่านสื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ เลี่ยงตามสาย หอกระจายข่าว ที่ประชุมหรือเป็นวิทยากรในการอบรมได้

มาตรฐานสมรรถนะที่ 2 สามารถเป็นผู้นำในงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค รักษาพยาบาลเบื้องต้นตลอดจนการเฝ้าระวังสุขภาพคัดกรองผู้ป่วยและสร้างจิตสำนึกประชาชนในการเฝ้าระวังดูแลสุขภาพ

4) สมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น หมายถึง เป็นผู้ให้บริการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้น แก่ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนคัดกรองและส่งต่อผู้ป่วย ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

4.1) มีความสามารถในการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้น หมายถึง รู้และสามารถรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นได้ เช่น อธิบายขั้นตอนการตรวจดูอาการผู้ที่มิใช่ วัดไข้ให้ขาดไข้ สอนการเช็ดตัวลดไข้ให้กับผู้ป่วยและญาติ การดูแลผู้ที่มีอาการปวดศีรษะ ปวดหลัง ปวดเอว โดยใช้ยาจากกองทุนยาที่มีในชุมชน การวางแผนไทยเพื่อรักษาอาการปวดหลังปวดเอวเพื่อลดการ อธิบายขั้นตอนในการปฐมพยาบาลผู้ที่มีบาดแผล โดยใช้ยาสามัญประจำบ้าน หรือสมุนไพรรักษาอาการ

4.2) มีสามารถในการคัดกรองและส่งต่อกลุ่มเสี่ยง หมายถึง สามารถคัดกรองกลุ่มเสี่ยงต่างๆ พิจารณาส่งต่อและติดตามดูแลกลุ่มเสี่ยงทั้งในชุมชนและที่ได้รับการส่งต่อ

4.3) มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช.อย่างถูกต้อง หมายถึง สามารถใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ซึ่งประกอบด้วย เครื่องวัดความดันโลหิต หูฟัง เครื่องชั่งน้ำหนัก ปรัชวัดไข้ แถบตรวจปัสสาวะ แผ่นวัดสายตาและชุดปฐมพยาบาล ในการรักษาพยาบาลปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นและคัดกรองกลุ่มได้อย่างถูกต้อง

5) สมรรถนะด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาสาธารณสุขและดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ชุมชน หมายถึง เป็นผู้เฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาสาธารณสุขและดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ชุมชน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

5.1) มีความรู้เรื่องโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น หมายถึง สามารถอธิบายสาเหตุ วงจรการเกิดโรคและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น รวมทั้งวิธีการเฝ้าระวังและปัญหา โรคติดต่อโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง

5.2) มีทักษะในการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข หมายถึง สามารถสังเกต วิเคราะห์ข้อมูลทางกายภาพและพฤติกรรม แผลผลและตรวจสอบข้อมูล การเกิดโรคในชุมชน รวมทั้งสามารถชักชวนชุมชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังปัญหาโภชนาการ อุนามัยแม่และเด็ก การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรค การป้องกันและควบคุมโรคระบาดในท้องถิ่น การป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อ การควบคุมคุณภาพน้ำบริโภค และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข เช่น ในการเฝ้าระวังงานอนามัยแม่และเด็ก อสม.มีการสังเกตว่าที่บ้านหลังหนึ่งมีการตากผ้าอ้อม แล้ววิเคราะห์ว่าบ้านนั้นอาจมีหญิงหลังคลอด ก็เข้าไปตรวจสอบโดยการสอบถามข้อมูลเมื่อมีหญิงหลังคลอดจริงก็สามารถแนะนำและชักชวนให้ไปตรวจหลังคลอดและแนะนำมารดาพาเด็กไปฉีดวัคซีนตามกำหนด

มาตรฐานสมรรถนะที่ 3 สามารถสร้างและบริหารเครือข่ายในการดำเนินงานสร้างสุขภาพแบบหุ้นส่วนรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม ให้ตื่นตัวและรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชนและสภาวะแวดล้อมของสังคม โดยสร้างโอกาสให้เด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพอนามัยและชุมชน

6) สมรรถนะด้านการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ หมายถึง เป็นผู้นำการบริหารจัดการวางแผนแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชน โดยใช้งบประมาณอุดหนุนทั่วไปที่ได้รับจากกระทรวงหรือแหล่งอื่นๆ ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

6.1 มีทักษะในการทำงานร่วมกับสมาชิกในทีม หมายถึง สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทีม ให้ความร่วมมือช่วยเหลือให้เกียรติผู้นำและสมาชิก อสม.เพื่อนำทีมไปสู่การบรรลุเป้าหมาย

6.2 เป็นแบบอย่างในการปรับพฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง สามารถนำหลักการส่งเสริมสุขภาพ 6 อ. ไปปรับใช้จริง จนทำให้สถานะสุขภาพดีขึ้นทั้งร่างกายและจิตใจ

6.3 มีทักษะในการบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานในชุมชน หมายถึง สามารถบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานในชุมชนโดยสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน ก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ในชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ทุนและทรัพยากรภายในและภายนอกชุมชนอย่างคุ้มค่า

7) สมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข หมายถึงเป็นผู้ดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข โดยเป็นแกนนำในการประสานงานกับกลุ่มผู้นำชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกระตุ้นให้มีการวางแผนและดำเนินการเพื่อพัฒนางาน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

7.1 มีสามารถในการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านหลักประกันสุขภาพ หมายถึง สามารถดูแลสิทธิประโยชน์ด้านหลักประกันสุขภาพของประชาชนในหมู่บ้าน ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐ ได้อย่างครอบคลุม เป็นธรรม และเสมอภาค

7.2 มีทักษะในการประสานงานระหว่างอปท. กับรพสต. หน่วยงานสาธารณสุข และ เครือข่ายสุขภาพ หมายถึง สามารถประสานความเข้าใจ ประสานกิจกรรม การรวมกลุ่มเพื่อร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นๆ ในชุมชนเพื่อการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน

มาตรฐานสมรรถนะที่ 4 สามารถเตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆที่จะมีผลต่อการขจัดหรือลดปัญหาทางสุขภาพ

8) สมรรถนะด้านคุณลักษณะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หมายถึง เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะของอสม.ที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จตามบทบาทหน้าที่ ประกอบด้วย 7 ตัวชี้วัด ได้แก่

8.1) มีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง หมายถึง นำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง แสวงหาความรู้ใหม่ๆ จากแหล่งอื่นๆนอกเหนือจากการที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างบอกสม่าเสมอ โดยมีการจัดการความรู้ของตนเองอย่างเป็นรูปธรรม

8.2) มีจิตอาสา หมายถึง เสียสละเวลาส่วนตัวมาปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงค่าตอบแทน หมายถึง มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่โดยการสละเวลาส่วนตัว เพื่อมาปฏิบัติงานด้านการสาธารณสุขตามบทบาทและหน้าที่โดยมียืนย่อต่อความยากลำบากและเห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวม ครอบคลุมสนับสนุนการเป็น อสม.

8.3) มีการให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข หมายถึง มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกับสมาชิกอาสาสมัครสาธารณสุขและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

8.4) มีมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การสร้างความเป็นมิตรหรือความสัมพันธ์เชิงบวกกับบุคคลอื่นๆ โดยการเริ่มต้นทักทายการสนับสุนนและช่วยเหลือการรักษาพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก อสม.ประชาชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงาน

8.5) มีจริยธรรมในการปฏิบัติงาน หมายถึง สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น โดยกล้าที่จะแสดงตนเป็นเจ้าของผลงานตามหน้าที่ เมื่อพบว่าเกิดความผิดพลาดขึ้น

8.6) มีการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องครบถ้วน ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ สามารถปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจของผู้เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้ดี งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จมากกว่าล้มเหลว ส่วนใหญ่แล้วเสร็จทันเวลาที่กำหนด

8.7) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ หมายถึง สามารถคิดหรือนำนวัตกรรมหรือวิธีการใหม่มาใช้ในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาสาธารณสุขได้อย่างเหมาะสมตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

3. เทคนิควิธีการที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ประกอบไปด้วย การทดสอบความรู้ การสังเกต การสัมภาษณ์ และการประเมินคุณลักษณะ

4. ผู้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สาธารณสุข/นักวิชาการสาธารณสุข ตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ประชาชนผู้รับบริการจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

5. ระยะเวลา/ความถี่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง และประเมินต่อเนื่องทุกปี

6. การให้ข้อมูลย้อนกลับและการปรับปรุงพัฒนางาน ควรเป็นข้อมูลย้อนกลับทั้งที่เป็นข้อมูลในทางที่ดีหรือทางบวกเพื่อเสริมแรงให้เกิดกำลังใจแก่ผู้รับการประเมิน และข้อมูลในทางที่ไม่ดีหรือทางลบ เพื่อการปรับปรุงพัฒนางาน และพฤติกรรม โดยเปิดโอกาสให้ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินได้แลกเปลี่ยนทัศนะและความเข้าใจ ร่วมกันหาแนวทางการปรับปรุงพัฒนา ประกอบไปด้วย

- 1) ข้อมูลย้อนกลับสำหรับคณะกรรมการชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขระดับอำเภอ
- 2) ข้อมูลย้อนกลับสำหรับ อสม.รายบุคคล
- 3) ข้อมูลย้อนกลับสำหรับ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- 4) ข้อมูลย้อนกลับสำหรับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2.2 สมรรถนะ

ท่านคิดว่าการกำหนดสมรรถนะ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้เพียงใด และควรกำหนดน้ำหนักความสำคัญเป็นเท่าใด

รายการ	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้					เกณฑ์การประเมินขั้นต่ำ (1-3 คะแนน)
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1. สมรรถนะด้านการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข											
2. สมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข											
3. สมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้											
4. สมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น											
5. สมรรถนะด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาสาธารณสุขและดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ชุมชน											
6. สมรรถนะด้านการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ											
7.สมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข											
8. คุณลักษณะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน											

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

รายการ	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้ ในการเก็บข้อมูล					เกณฑ์ขั้นต่ำ ที่ยอมรับได้ (1-3 คะแนน)
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และมีการ ส่งต่อกลุ่มเสี่ยงเจ็บป่วยในกรณีเกินความสามารถ การรักษาพยาบาลเบื้องต้นของ อสม. ได้											
ระดับท้าทาย (ระดับ 3) : มีระดับ 1, 2 และมีการ ติดตามดูแลกลุ่มเสี่ยงทั้งในชุมชนและที่ได้รับการ ส่งต่อ											
ตัวชี้วัดที่ 3 มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ทาง การแพทย์ใน ศสมช. ได้อย่างถูกต้อง											
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): สามารถบอกและ อธิบายวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ซึ่งประกอบด้วย เครื่องวัดความดันโลหิต หนูฟัง เครื่องชั่งน้ำหนัก ป้อนวัดไข้ แถบตรวจปัสสาวะ แผ่นวัดสายตาและชุดปฐมพยาบาลได้อย่าง ถูกต้อง											
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และ สามารถสาธิตวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ในการรักษาพยาบาลและคัดกรองกลุ่ม เสี่ยงได้อย่างถูกต้อง											
ระดับท้าทาย (ระดับ 3) : มีระดับ 1, 2 และ สามารถแนะนำเพื่อน อสม. ให้ใช้อุปกรณ์ต่างๆ ได้ อย่างถูกต้อง											

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

[illegible]

รายการ	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้ ในการเก็บข้อมูล					เกณฑ์ขั้นต่ำ ที่ยอมรับได้ (1-3 คะแนน)
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
ระดับท้าทาย (ระดับ 3) : มีระดับ 1, 2 และ เป็น แกนนำหรือมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินกิจกรรมพัฒนางานสาธารณสุขร่วมกับ ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน											

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7) ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินสมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้าน สาธารณสุข

ท่านคิดว่าการกำหนด ตัวชี้วัด และเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
อิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตามสมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์
ด้านสาธารณสุขมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้เพียงใด และควรกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำ
ที่ยอมรับให้ผ่านการประเมินได้เป็นเท่าใด

รายการ	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้ ในการเก็บข้อมูล					เกณฑ์ขั้นต่ำ ที่ยอมรับได้ (1-3 คะแนน)
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
ตัวชี้วัดที่ 1 มีความสามารถในการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข											
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): สามารถบอกและอธิบายสิทธิประโยชน์ด้านหลักประกันสุขภาพของประชาชนกลุ่มต่างๆได้											
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1, และส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐ ได้อย่างครอบคลุม เป็นธรรม และเสมอภาค											
ระดับท้าทาย (ระดับ 3): มีระดับ 1, 2 และ รับเรื่องร้องเรียนต่างๆจากประชาชนและประสานงานกับเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจและแก้ไขปัญหา ประสานงานในการทำบัตรประกันสุขภาพแก่ประชาชน กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและประชาชนที่ขาดหลักประกันสุขภาพได้											
ตัวชี้วัดที่ 2 มีทักษะในการประสานงานระหว่างอปท. กับรพ.สต.หน่วยงานสาธารณสุขและเครือข่ายสุขภาพ											
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): สามารถประสานความเข้าใจอย่างถูกต้อง ครบถ้วนจน นำไปสู่ความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างอปท. กับรพ.สต.หน่วยงานสาธารณสุขและ เครือข่ายสุขภาพ											
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และสามารถปรับใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ในการประสานงาน											
ระดับท้าทาย (ระดับ 3): มีระดับ 1, 2 และสามารถรวมกลุ่มจัดทำกิจกรรมระหว่างอปท. กับ รพ.สต.หน่วยงานสาธารณสุขและ เครือข่ายสุขภาพในการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน											

รายการ	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้ ในการเก็บข้อมูล					เกณฑ์ขั้นต่ำ ที่ยอมรับได้ (1-3 คะแนน)
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
ตัวชี้วัดที่ 2 มีจิตอาสา											
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่โดย สละเวลาจากการทำงานมาปฏิบัติหน้าที่อสม.											
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และ มองเห็นประโยชน์ส่วนรวมเท่ากับประโยชน์ส่วน ตน ทำงานโดยที่ตนเองไม่หวังผลตอบแทน											
ระดับท้าทาย (ระดับ 3) : มีระดับ 1, 2 และ ครอบคลุมสนับสนุนและมีทัศนคติที่ดีต่อการเป็น อสม. และการเสียสละ											
ตัวชี้วัดที่ 3 มีการให้ความร่วมมือสนับสนุนการ ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข											
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): มีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นต่างๆในที่ประชุม											
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และ เสนอแนะความคิดเห็นใหม่ๆในการปฏิบัติงาน											
ระดับท้าทาย (ระดับ 3): มีระดับ 1, 2 และ ร่วม ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย											
ตัวชี้วัดที่ 4 มีมนุษยสัมพันธ์											
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): แสดงออกถึงความเป็น กันเอง โอบอ้อมอารี หยิบยื่นความช่วยเหลือให้แก่ ผู้อื่นตามอัธยาศัยของตนโดยไม่ต้องรอให้มีการร้อง ขอ											
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และ วางตัว ได้อย่างกลมกลืนกับบุคคลทุกประเภท อย่าง จริงใจ											
ระดับท้าทาย (ระดับ 3) : มีระดับ 1, 2 และ ได้รับความไว้วางใจในการเป็นที่ปรึกษาแก่คนใน ครอบครัว เพื่อนบ้านและชุมชนได้											

[illegible]

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. เทคนิควิธีการประเมิน

ท่านคิดว่าเทคนิควิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตามสมรรถนะด้านต่างๆ ควรประกอบไปด้วยเทคนิควิธีการใดบ้าง

รายการ	เทคนิควิธีการที่ใช้ในการประเมิน					
	ทดสอบ	สังเกต	สัมภาษณ์	ประเมิน	รายงาน	อื่นๆ ระบุ
1. สมรรถนะด้านการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข						
ตัวชี้วัดที่ 1 มีความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข						
ตัวชี้วัดที่ 2 มีทักษะในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข						
2. สมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูลปัญหาสาธารณสุข						
ตัวชี้วัดที่ 1 มีทักษะในการสำรวจข้อมูลปัญหาสาธารณสุข						
3. สมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้						
ตัวชี้วัดที่ 1 มีความสามารถด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน						
ตัวชี้วัดที่ 2 มีทักษะในการแนะนำถ่ายทอดความรู้						

รายการ	เทคนิควิธีการที่ใช้ในการประเมิน					
	ทดสอบ	สังเกต	สัมภาษณ์	ประเมิน	รายงาน	อื่นๆ ระบุ
4. สมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น						
ตัวชี้วัดที่ 2 มีความสามารถในการคัดกรองและส่งต่อกลุ่มเสี่ยง						
ตัวชี้วัดที่ 3 มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. อย่างถูกต้อง						
5. สมรรถนะด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาสาธารณสุขและดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ ชุมชน						
ตัวชี้วัดที่ 1 มีความรู้เรื่องโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น						
ตัวชี้วัดที่ 2 มีทักษะในการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข						
6. สมรรถนะด้านการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ						
ตัวชี้วัดที่ 1 มีทักษะในการทำงานร่วมกับสมาชิกในทีม						
ตัวชี้วัดที่ 2 เป็นแบบอย่างในการปรับพฤติกรรมสุขภาพ						
ตัวชี้วัดที่ 3 มีทักษะในการบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานในชุมชน						
7. สมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข						
ตัวชี้วัดที่ 1 มีความสามารถในการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข						
ตัวชี้วัดที่ 2 มีทักษะในการประสานงานระหว่างอปท. กับรพ.สต. หน่วยงานสาธารณสุขและ เครือข่ายสุขภาพ						
8. สมรรถนะด้านคุณลักษณะ						
ตัวชี้วัดที่ 1 มีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง						
ตัวชี้วัดที่ 2 มีจิตอาสา						
ตัวชี้วัดที่ 3 มีการให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข						
ตัวชี้วัดที่ 4 มีมนุษยสัมพันธ์						

3) ผู้ประเมินสมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้

ตัวชี้วัด	เจ้าหน้าที่ สาธารณสุข/ นักวิชาการ สาธารณสุข						ตัวแทนองค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น/ผู้นำ ชุมชน						อสม.						ประชาชนผู้รับบริการ จากอสม.					
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
ตัวชี้วัดที่ 1 มี ความสามารถด้านงาน สาธารณสุขมูลฐาน																								
ตัวชี้วัดที่ 2 มีทักษะใน การแนะนำถ่ายทอด ความรู้																								

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4) ผู้ประเมินสมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น

ตัวชี้วัด	เจ้าหน้าที่ สาธารณสุข/ นักวิชาการ สาธารณสุข						ตัวแทนองค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น/ผู้นำ ชุมชน						อสม.						ประชาชนผู้รับบริการ จากอสม.					
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
ตัวชี้วัดที่ 1 มีความ สามารถในการ รักษาพยาบาลและ ปฐมพยาบาลตาม อาการเบื้องต้น																								
ตัวชี้วัดที่ 2 มีความ สามารถในการคัดกรอง และส่งต่อกลุ่มเสี่ยง																								
ตัวชี้วัดที่ 3 มีทักษะ ในการใช้อุปกรณ์ทาง การแพทย์ใน ศสมช. อย่างถูกต้อง																								

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5) ผู้ประเมินสมรรถนะด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาสาธารณสุขและดูแล
สิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ ชุมชน

ตัวชี้วัด	เจ้าหน้าที่ สาธารณสุข/ นักวิชาการ สาธารณสุข						ตัวแทนองค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น/ผู้นำ ชุมชน						อสม.						ประชาชนผู้รับบริการ จากอสม.					
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
ตัวชี้วัดที่ 1 มีความรู้ เรื่องโรคติดต่อ โรคไม่ ติดต่อและปัญหา สาธารณสุขในท้องถิ่น																								
ตัวชี้วัดที่ 2 มีทักษะใน การเฝ้าระวังและ ป้องกันปัญหา สาธารณสุข																								

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

8) ผู้ประเมินสมรรถนะด้านคุณลักษณะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตัวชี้วัด	เจ้าหน้าที่ สาธารณสุข/ นักวิชาการ สาธารณสุข						ตัวแทนองค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น/ผู้นำ ชุมชน						อสม.						ประชาชนผู้รับบริการ จากอสม.					
	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
ตัวชี้วัดที่ 1 มีการ เรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง																								
ตัวชี้วัดที่ 2 มีจิตอาสา																								
ตัวชี้วัดที่ 3 มีการให้ ความร่วมมือสนับสนุน การปฏิบัติงานด้าน สาธารณสุข																								
ตัวชี้วัดที่ 4 มีมนุษยสัมพันธ์																								
ตัวชี้วัดที่ 5 มีจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน																								
ตัวชี้วัดที่ 6 มีการ ปฏิบัติงานเพื่อมุ่ง ผลสัมฤทธิ์																								
ตัวชี้วัดที่ 7 มีความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์																								

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ระยะเวลา/ความถี่ในการประเมิน

ท่านคิดว่าการกำหนด ระยะเวลา/ความถี่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้เพียงใด

ระยะเวลา/ความถี่ในการประเมิน	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้ ในการเก็บข้อมูล				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. ประเมินทุกปี ปีละ 1 ครั้ง										
2. ประเมินทุกปี ปีละ 2 ครั้ง										
3. ประเมิน 2 ปี / 1 ครั้ง										

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

6. การให้ข้อมูลย้อนกลับในการประเมิน

ท่านคิดว่าการกำหนด การให้ข้อมูลย้อนกลับในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้เพียงใด

ข้อมูลย้อนกลับในการประเมิน	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้ ในการให้ข้อมูลย้อนกลับ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. ข้อมูลย้อนกลับสำหรับ อสม.รายบุคคล										
2. ข้อมูลย้อนกลับสำหรับ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข										
3. ข้อมูลย้อนกลับสำหรับ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น										
4. ข้อมูลย้อนกลับสำหรับ คณะกรรมการชมรม อสม.										
5. การนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงและพัฒนา										

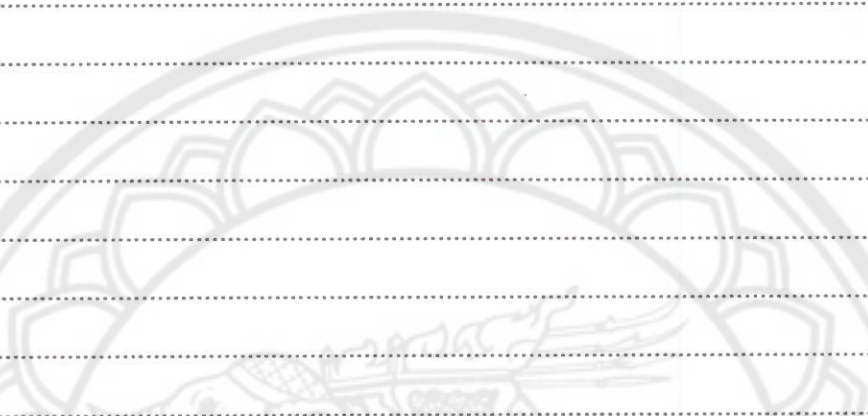
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ



ลงชื่อ.....ผู้ตอบแบบสอบถาม
 (.....)



เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

จัดประชุมสัมมนา ณ ห้องประชุมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง
ในวันที่ 6 มกราคม 2555 เวลา 13.00 น.- 15.30 น.

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
รองศาสตราจารย์ ดร. รัตนะ บัวสนธ์

ของ

นางสาวปฐนิกา ศรีติมงคล

นิสิตหลักสูตรการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำชี้แจง

เอกสารการประชุมสัมมนาในการตรวจสอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในครั้งนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ ในการวิพากษ์ พิจารณา ตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดน้ำหนักความสำคัญของมาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด เกณฑ์ในการตัดสิน การประเมินรายตัวชี้วัด รายการพหุรวม รวมทั้งความครอบคลุม ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบการประเมินฯ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินแล้วในรอบที่ผ่านมา

ปฐนิกา ศรีติมงคล



รายนามผู้เชี่ยวชาญในการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship)

1. นางอัจฉิสุภา รอบคอบ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาสุขภาพภาคประชาชนภาคกลาง
จังหวัดชลบุรี
2. นางมนัญญา คงทวี นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง
3. นายสุนทร หงษ์คง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย
4. นายสุชิน เหลืองอุทัยรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย
5. นายเรงชัย สุขสิลา นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง จังหวัดระยอง
6. นางนฤมล คชรินทร์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมน้ำจืด จังหวัดระยอง
7. นางสุวิพร ชุ่มชื่น นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนิคมพัฒนา
จังหวัดระยอง
8. นายวิฑูรย์ ตรีวิบูลย์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
รักษาการผู้อำนวยการโรงพยาบาลโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลบ้านหนองบอน จังหวัดระยอง
9. นายพจนารถ ดวงคำน้อย นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหาดกวน
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหาด จังหวัดนครพนม
10. นายวรพงศ์ เขียวสังข์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไชยบุรี
จังหวัดนครพนม
11. นางสาวรัศมี นาคเกษม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง

12. นายภาณุวัฒน์ จีงศรีพิษณุ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง
13. นายรัชตานนท์ เรืองภักดี เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
โรงพยาบาลบ้านค่าย จังหวัดระยอง
14. นางสาวจินตนา รักเสรีจินดา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ศูนย์บริการสุขภาพเทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง



ตอนที่ 1

รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ร่างรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่วัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะสมรรถนะ ตัวชี้วัดและเกณฑ์การปฏิบัติงานอิงสมรรถนะเทคนิควิธีการที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะผู้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะระยะเวลา/ความถี่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะการให้ข้อมูลย้อนกลับและการปรับปรุงพัฒนา และคู่มือการใช้รูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ได้แก่

- 1) เพื่อประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
- 2) เพื่อใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
- 3) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2. มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะ ตัวชี้วัดและเกณฑ์การปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ประกอบด้วย มาตรฐานสมรรถนะ จำนวน 4 มาตรฐาน สมรรถนะ 8 ด้าน และตัวชี้วัด 22 ตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 สามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับพื้นที่ ประกอบด้วย

- 1) สมรรถนะด้านการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข หมายถึง สามารถสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุขระหว่าง เจ้าหน้าที่สาธารณสุข./องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ประชาชน ในหมู่บ้าน/ชุมชน โดยใช้ท่าทางคำพูดที่เหมาะสม สามารถโน้มน้าวใจเพื่อนบ้านให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและงานสาธารณสุข ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

1.1) มีความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข หมายถึง รู้และเข้าใจนโยบายและงานสาธารณสุขด้านสุขภาพ โดยมีการแจ้งข่าวสารสาธารณสุขแก่ประชาชน และรับข่าวสารสาธารณสุขในพื้นที่แจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ

1.2) มีทักษะในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข หมายถึง ใช้คำพูดและท่าทางที่เหมาะสมในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข โดยสามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนบ้านเกิดการปฏิบัติตามนโยบายและงานสาธารณสุข

2) สมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข หมายถึง เป็นผู้สำรวจ รวบรวมสรุปข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข และเผยแพร่ข้อมูลปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด ได้แก่

2.1) มีทักษะในการสำรวจข้อมูลปัญหาสาธารณสุข หมายถึง สามารถสำรวจรวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน ปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน

3) สมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้ หมายถึง เป็นผู้ให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัวตามกิจกรรมและปัญหาสาธารณสุขของหมู่บ้าน/ชุมชน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

3.1) มีความสามารถด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน หมายถึง รู้และเข้าใจงานสาธารณสุขมูลฐาน โดยสามารถบอกและอธิบายงานสาธารณสุขมูลฐานที่ปฏิบัติในหมู่บ้าน/ชุมชนได้

3.2) มีทักษะในการแนะนำถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพ หมายถึง สามารถเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพในเรื่องต่างๆ เป็นรายบุคคล รายกลุ่ม และผ่านสื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ที่ประชุมหรือเป็นวิทยากรในการอบรมได้

มาตรฐานสมรรถนะที่ 2 สามารถเป็นผู้นำในงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค รักษาพยาบาลเบื้องต้นตลอดจนการเฝ้าระวังสุขภาพคัดกรองผู้ป่วยและสร้างจิตสำนึกประชาชนในการเฝ้าระวังดูแลสุขภาพ ประกอบด้วย

4) สมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น หมายถึง เป็นผู้ให้บริการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้น แก่ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนคัดกรองและส่งต่อผู้ป่วย ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

4.1) มีความสามารถในการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้น หมายถึง รู้และสามารถรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นได้ เช่น อธิบายขั้นตอนการตรวจดูอาการผู้ที่มิใช่ วัดไข้ให้ยาลดไข้ สอนการเช็ดตัวลดไข้ให้กับผู้ป่วยและญาติ การดูแลผู้ที่มีอาการปวดศีรษะ ปวดหลัง ปวดเอว โดยให้ยาจากกองทุนยาที่มีในชุมชน การนวดแผนไทยเพื่อรักษาอาการปวดหลังปวดเอวเพื่อลดการ อธิบายขั้นตอนในการปฐมพยาบาลผู้ที่มีบาดแผล โดยให้ยาสามัญประจำบ้าน หรือสมุนไพรรักษาอาการ

4.2) มีสามารถในการคัดกรองและส่งต่อกลุ่มเสี่ยง หมายถึง สามารถคัดกรองกลุ่มเสี่ยงต่างๆ พิจารณาส่งต่อและติดตามดูแลกลุ่มเสี่ยงทั้งในชุมชนและที่ได้รับการส่งต่อ

4.3) มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช.อย่างถูกต้อง หมายถึง สามารถใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ซึ่งประกอบด้วย เครื่องวัดความดันโลหิต หูฟัง เครื่องชั่งน้ำหนัก ปรอทวัดไข้ แถบตรวจปัสสาวะ แผ่นวัดสายตาและชุดปฐมพยาบาล ในการรักษาพยาบาลปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นและคัดกรองกลุ่มได้อย่างถูกต้อง

5) สมรรถนะด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาสาธารณสุขและดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ชุมชน หมายถึง เป็นผู้เฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาสาธารณสุขและดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ชุมชน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

5.1) มีความรู้เรื่องโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น หมายถึง สามารถอธิบายสาเหตุ วงจรการเกิดโรคและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น รวมทั้งวิธีการเฝ้าระวังและปัญหา โรคติดต่อโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง

5.2) มีทักษะในการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข หมายถึง สามารถสังเกต วิเคราะห์ข้อมูลทางกายภาพและพฤติกรรม แปลผลและตรวจสอบข้อมูล การเกิดโรคในชุมชน รวมทั้งสามารถชักชวนชุมชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังปัญหาโภชนาการ อนามัยแม่และเด็ก การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรค การป้องกันและควบคุมโรคระบาดในท้องถิ่น การป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อ การควบคุมคุณภาพน้ำบริโภค และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข เช่น ในการเฝ้าระวังงานอนามัยแม่และเด็ก อสม.มีการสังเกตว่าที่บ้านหลังหนึ่งมีการตากผ้าอ้อม แล้ววิเคราะห์ว่าบ้านนั้นอาจมีหญิงหลังคลอด ก็เข้าไปตรวจสอบโดยการสอบถามข้อมูลเมื่อมีหญิงหลังคลอดจริงก็สามารถแนะนำและชักชวนให้ไปตรวจหลังคลอดและแนะนำมารดาพาเด็กไปฉีดวัคซีนตามกำหนด

มาตรฐานสมรรถนะที่ 3 สามารถสร้างและบริหารเครือข่ายในการดำเนินงานสร้างสุขภาพแบบหุ้นส่วนรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม ให้ตื่นตัวและรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน และสภาวะแวดล้อมของสังคม โดยสร้างโอกาสให้เด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพอนามัยและชุมชน ประกอบด้วย

6) สมรรถนะด้านการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ หมายถึง เป็นผู้นำการบริหารจัดการวางแผนแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชน โดยใช้งบประมาณอุดหนุนทั่วไปที่ได้รับจากกระทรวงหรือแหล่งอื่นๆ ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

6.1) มีทักษะในการทำงานร่วมกับสมาชิกในทีม หมายถึง สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทีม ให้ความร่วมมือช่วยเหลือให้เกิดประโยชน์และสมาชิก อสม. เพื่อนำทีมไปสู่การบรรลุเป้าหมาย

6.2) เป็นแบบอย่างในการปรับพฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง สามารถนำหลักการส่งเสริมสุขภาพ 6 อ. ไปปรับใช้จริง จนทำให้สถานะสุขภาพดีขึ้นทั้งร่างกายและจิตใจ

6.3) มีทักษะในการบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานในชุมชน หมายถึง สามารถบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานในชุมชนโดยสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน ก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ในชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ทุนและทรัพยากรภายในและภายนอกชุมชนอย่างคุ้มค่า

7) สมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข หมายถึง เป็นผู้ดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข โดยเป็นแกนนำในการประสานงานกับกลุ่มผู้นำชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกระตุ้นให้มีการวางแผนและดำเนินการเพื่อพัฒนางาน ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

7.1) มีสามารถในการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านหลักประกันสุขภาพ หมายถึง สามารถดูแลสิทธิประโยชน์ด้านหลักประกันสุขภาพของประชาชนในหมู่บ้าน ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐ ได้อย่างครอบคลุม เป็นธรรม และเสมอภาค

7.2) มีทักษะในการประสานงานระหว่างอปท. กับรพสต. หน่วยงานสาธารณสุข และ เครือข่ายสุขภาพ หมายถึง สามารถประสานความเข้าใจ ประสานกิจกรรม การรวมกลุ่มเพื่อร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นๆ ในชุมชนเพื่อการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน

มาตรฐานสมรรถนะที่ 4 สามารถเตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆที่จะมีผลต่อการขจัดหรือลดปัญหาทางสุขภาพ ประกอบด้วย

8) สมรรถนะด้านคุณลักษณะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หมายถึง เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะของอสม. ที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จตามบทบาทหน้าที่ ประกอบด้วย 7 ตัวชี้วัด ได้แก่

8.1) มีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง หมายถึง นำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง แสวงหาความรู้ใหม่ๆ จากแหล่งอื่นๆนอกเหนือจากการที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างบอกกล่าวเสมอ โดยมีการจัดการความรู้ของตนเองอย่างเป็นรูปธรรม

8.2) มีจิตอาสา หมายถึง เสียสละเวลาส่วนตัวมาปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงค่าตอบแทน หมายถึง มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่โดยการสละเวลาส่วนตัว เพื่อ

มาปฏิบัติงานด้านการสาธารณสุขตามบทบาทและหน้าที่โดยมียืนย่อต่อความยากลำบากและเห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวม ครอบคลุมสนับสนุนการเป็น อสม.

8.3) มีการให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข หมายถึง มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกับสมาชิกอาสาสมัครสาธารณสุขและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

8.4) มีมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การสร้างความเป็นมิตรหรือความสัมพันธ์เชิงบวกกับบุคคลอื่นๆ โดยการเริ่มต้นทักทายการสนับสนุนและช่วยเหลือการรักษาพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก อสม.ประชาชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการงาน

8.5) มีจริยธรรมในการปฏิบัติงาน หมายถึง สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น โดยกล้าที่จะแสดงตนเป็นเจ้าของผลงานตามหน้าที่เมื่อพบว่าเป็นความผิดพลาดขึ้น

8.6) มีการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ หมายถึง ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องครบถ้วน ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ สามารถปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจของผู้เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้ดี งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จมากกว่าล้มเหลว ส่วนใหญ่แล้วเสร็จทันเวลาที่กำหนด

8.7) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ หมายถึง สามารถคิดหรือนำนวัตกรรมหรือวิธีการ

เกณฑ์ในการประเมินในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมินออกเป็น 2 เกณฑ์ คือ

1) เกณฑ์ในการให้คะแนน ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยได้พัฒนาเกณฑ์ในการให้คะแนนประเมิน ที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาตามตัวชี้วัดในแต่ละสมรรถนะ

2) เกณฑ์ในการตัดสินผลการประเมินในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในครั้งนี้ ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้กำหนดในแต่ละสมรรถนะ และตัวชี้วัด โดยนำผลการประเมินที่ได้เทียบกับเกณฑ์ โดยพิจารณาตัดสินว่าผ่านเกณฑ์ ในแต่ละสมรรถนะ และตัวชี้วัดว่า เป็นที่มีลักษณะเป็นแบบมาตรฐานการให้คะแนน (Rubric score) 3 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาตามตัวชี้วัดในแต่ละสมรรถนะ ซึ่งเกณฑ์การให้คะแนนมีระดับการประเมินที่มีความหมายของคะแนน ดังนี้

ระดับที่ 1 ระดับพื้นฐาน เป็นระดับความคาดหวังต่ำสุดเป็นระดับสมรรถนะพื้นฐานที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านสามารถปฏิบัติได้

ระดับที่ 2 ระดับก้าวหน้า เป็นระดับสมรรถนะที่สามารถปฏิบัติได้สูงขึ้นจากระดับพื้นฐาน

ระดับที่ 3 ระดับท้าทายเป็นระดับสูงสุดที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านสามารถปฏิบัติได้

3. เทคนิควิธีการที่ใช้ในการประเมินในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยเครื่องมือในการประเมินประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านประกอบด้วย

- 1) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในครั้งนี้ มี 2 ฉบับ คือ แบบประเมินตนเองและ แบบประเมินสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- 2) แบบทดสอบความรู้
- 3) แบบสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมี 2 ฉบับ คือ แบบสรุปรายบุคคลและ แบบสรุปภาพรวม

วิธีการในการประเมิน ประกอบด้วย

- 1) การสังเกต
 - 2) การสอบถาม/สัมภาษณ์
 - 3) การตรวจสอบรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- แหล่งข้อมูลผู้วิจัยได้กำหนดแหล่งผู้ให้ข้อมูลในการประเมิน ดังนี้
- 1) ตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - 2) ผู้นำชุมชน
 - 3) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี
 - 4) คณะกรรมการชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
 - 5) ผู้รับบริการด้านสุขภาพจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4. ผู้ทำการประเมินและผู้รับการประเมิน

- 1) ผู้ทำการประเมิน ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในครั้งนี้ประกอบด้วย อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านประเมินตนเอง และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

2) ผู้รับการประเมิน คือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ยังคงปฏิบัติงานอยู่จริง

5. ระยะเวลา/ ช่วงเวลา/ ความถี่ในการประเมิน

ระยะเวลาที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านนั้น จะประเมินผลการปฏิบัติงานทุกปี ในห้วงเดือน มกราคม-กุมภาพันธ์ โดยผสมผสานเข้ากับกิจกรรมดำเนินการอื่นๆ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการประเมิน

6. การให้ข้อมูลย้อนกลับและปรับปรุงพัฒนางาน

การให้ข้อมูลย้อนกลับดำเนินการโดยสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเป็นรายบุคคล แล้วสรุปในภาพรวมแจ้งต่อโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) เพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ในการปรับปรุงพัฒนางาน และเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่อไป ซึ่งข้อมูลย้อนกลับ ประกอบด้วย

- 1) ข้อมูลย้อนกลับสำหรับ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านรายบุคคล
- 2) ข้อมูลย้อนกลับสำหรับคณะกรรมการชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขระดับอำเภอ
- 3) ข้อมูลย้อนกลับสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- 4) ข้อมูลย้อนกลับสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 5) การนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาสำหรับ อาสาสมัครสาธารณสุข

ประจำหมู่บ้านที่รับการประเมินได้รับข้อมูลป้อนกลับ เพื่อเป็นสารสนเทศนำไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขระดับอำเภอ ได้รับรายงานสรุปผลการประเมินในภาพรวมเป็นข้อมูลป้อนกลับใช้เป็นสารสนเทศสำหรับการพิจารณาเพื่อการตัดสินใจวางแผนการศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หรือเป็นสารสนเทศสำหรับการให้รางวัล/ใบประกาศเกียรติคุณ หรือจัดวางให้เป็นสำหรับ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านระดับเชี่ยวชาญให้เหมาะสมต่อไป

ตอนที่ 2

**ประเด็นในการพิจารณาองค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมิน
ในการประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ**

จากการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ขององค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน พบว่า องค์ประกอบส่วนใหญ่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการนำไปประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ยกเว้นเกณฑ์ในการตัดสินผลการประเมินตัวชี้วัดที่ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นไม่ตรงกันในการกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ในการผ่านการประเมินในแต่ละสมรรถนะ ดังนั้นผู้วิจัยจึงเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมการประชุมสัมมนา จำนวน 14 คน ที่เป็นผู้ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ขององค์ประกอบร่างรูปแบบฯ ที่ได้กล่าวมาแล้วในข้างต้น เพื่อหาข้อสรุปในการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ขององค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ โดยกำหนดประเด็นหลักในการประชุม ดังนี้

2.1 การกำหนดน้ำหนักความสำคัญของมาตรฐานสมรรถนะ

ท่านคิดว่าการกำหนดมาตรฐานสมรรถนะ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ควรกำหนดน้ำหนักความสำคัญของมาตรฐานเท่าไรเท่าใด

รายการ	น้ำหนักความสำคัญ (1-10)
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 สามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับพื้นที่	
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 สามารถเป็นผู้นำในงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค รักษาพยาบาลเบื้องต้นตลอดจนการเฝ้าระวังสุขภาพคัดกรองผู้ป่วยและสร้างจิตสำนึกประชาชนในการเฝ้าระวังดูแลสุขภาพ	
มาตรฐานสมรรถนะที่ 2 สามารถสร้างและบริหารเครือข่ายในการดำเนินงานสร้างสุขภาพแบบหุ้นส่วนรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม ให้ตื่นตัวและรับผิดชอบตนเอง ชุมชน และสภาวะแวดล้อมของสังคม โดยสร้างโอกาสให้เด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพอนามัยและชุมชน	
มาตรฐานสมรรถนะที่ 3 สามารถเตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆที่จะมีผลต่อการบริหารจัดการหรือลดปัญหาทางสุขภาพ	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

2.2 การกำหนดน้ำหนักความสำคัญของผู้ประเมิน

รายการ	น้ำหนักของผู้ประเมิน (1-10)	
	อสม.ประเมิน ตนเอง	จนท.สธ. ประเมิน
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 สามารถนํานโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับพื้นที่		
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 สามารถเป็นผู้นำในงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค รักษาพยาบาลเบื้องต้นตลอดจนการเฝ้าระวังสุขภาพคัดกรองผู้ป่วยและสร้างจิตสำนึกประชาชนในการเฝ้าระวังดูแลสุขภาพ		
มาตรฐานสมรรถนะที่ 2 สามารถสร้างและบริหารเครือข่ายในการดำเนินงานสร้างสุขภาพแบบหุ้นส่วนรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม ให้ตื่นตัวและรับผิดชอบต่อนตนเอง ชุมชน และสภาวะแวดล้อมของสังคม โดยสร้างโอกาสให้เด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพอนามัยและชุมชน		
มาตรฐานสมรรถนะที่ 3 สามารถเตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆ ที่จะมีผลต่อการจัดหรือลดปัญหาทางสุขภาพ		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

2.3 การกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ในการประเมินตามตัวชี้วัด

1) ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินสมรรถนะด้านการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข

ท่านคิดว่าการกำหนด ตัวชี้วัด และเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตามสมรรถนะด้านการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุขควรกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ผ่านการประเมินได้เป็นเท่าใด

รายการ	เกณฑ์ขั้นต่ำ ที่ยอมรับได้ (1-3 คะแนน)
ตัวชี้วัดที่ 1 มีความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): สามารถบอกบอกและอธิบายนโยบายและงานสาธารณสุขได้	
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และสามารถแจ้งข่าวสารในงานสาธารณสุขให้ประชาชนทราบ และรับข่าวสารงานสาธารณสุขในพื้นที่แจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทราบ	
ระดับท้าทาย (ระดับ 3): มีระดับ 1, 2 และจัดบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานในสมุดบันทึกผลการปฏิบัติงานได้	
ตัวชี้วัดที่ 2 มีทักษะในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): สามารถใช้คำพูดและท่าทางที่เหมาะสมในการแจ้งและรับข่าวสารงานสาธารณสุข	
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และสามารถกระตุ้นให้เพื่อนบ้านเกิดความสนใจข่าวสารงานสาธารณสุข	
ระดับท้าทาย (ระดับ 3): มีระดับ 1, 2 และสามารถโน้มน้าวใจให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและงานสาธารณสุข	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

2) ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินสมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข

ท่านคิดว่าการกำหนด ตัวชี้วัด และเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตามสมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข ควรกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับให้ผ่านการประเมินได้เป็นเท่าใด

รายการ	เกณฑ์ขั้นต่ำ ที่ยอมรับได้ (1-3 คะแนน)
ตัวชี้วัดที่ 1 มีทักษะในการสำรวจข้อมูลปัญหาสาธารณสุข	
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): สำรวจข้อมูลพื้นฐานและปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชนได้	
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และรวบรวมข้อมูลและสรุปข่าวสารที่ได้มา	
ระดับท้าทาย (ระดับ 3): มีระดับ 1, 2 และนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลที่ได้มาในชุมชนได้	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3) ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินสมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้

ท่านคิดว่าการกำหนด ตัวชี้วัด และเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตามสมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้ ควรกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับให้ผ่านการประเมินได้เป็นเท่าใด

รายการ	เกณฑ์ขั้นต่ำ ที่ยอมรับได้ (1-3 คะแนน)
ตัวชี้วัดที่ 1 มีความสามารถด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน	
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): สามารถบอกและอธิบายบอกและอธิบายงาน สาธารณสุขมูลฐานได้	
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และสามารถส่งเสริมให้หมู่บ้าน/ชุมชน มี การดูแลตนเองตามกิจกรรมงานสาธารณสุขมูลฐาน	
ระดับท้าทาย (ระดับ 3) : มีระดับ 1, 2 และสามารถส่งเสริมให้หมู่บ้าน/ชุมชน จัดกิจกรรมรณรงค์เมื่อเกิดปัญหาสาธารณสุข	
ตัวชี้วัดที่ 2 มีทักษะในการแนะนำถ่ายทอดความรู้	
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): สามารถให้คำปรึกษาและแนะนำด้านสุขภาพแก่ เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัวได้ตามที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุข บอกหรือตามสื่อแผ่นพับ/ใบความรู้	
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และสามารถให้คำปรึกษาและแนะนำด้าน สุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัวตามปัญหาสาธารณสุข ของหมู่บ้าน/ชุมชน	
ระดับท้าทาย (ระดับ 3) : มีระดับ 1, 2 และสามารถถ่ายทอดความรู้ด้าน สุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพตามที่ได้อบรม/ประชุม/ ประสานการณ์ที่ ผ่านมา โดยการเป็นวิทยากรกลุ่มร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือเป็นการ ถ่ายทอดความรู้ผ่านการประชุมแต่ละเดือนในโรงเรียน อสม.	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

4) ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินสมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น

ท่านคิดว่าการกำหนด ตัวชี้วัด และเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตามสมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น ควรกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับให้ผ่านการประเมินได้เป็นเท่าใด

รายการ	เกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (1-3 คะแนน)
ตัวชี้วัดที่ 1 มีความสามารถในการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้น	
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): สามารถบอกและอธิบายวิธีการรักษาพยาบาลตามอาการเบื้องต้นในผู้ที่ไข้ตัวร้อน ปวดศีรษะ ปวดเมื่อย ปวดหลัง ปวดเอว ท้องผูก ท้องเดินละปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นในผู้ที่มีบาดแผลสด เป็นลม กระจกหัก ข้อเคลื่อน น้ำร้อนลวก ไฟไหม้ สุนัขกัด ได้อย่างถูกต้อง	
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และมีการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นในหมู่บ้าน/ชุมชน	
ระดับท้าทาย (ระดับ 3): มีระดับ 1, 2 และประยุกต์ใช้ทรัพยากรในชุมชนมาใช้ในการรักษาและปฐมพยาบาลได้	
ตัวชี้วัดที่ 2 มีความสามารถในการคัดกรองและส่งต่อกลุ่มเสี่ยง	
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): สามารถคัดกรองกลุ่มเสี่ยงด้วยวิธีการที่ถูกต้อง	
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และมีการส่งต่อกลุ่มเสี่ยงเจ็บป่วยในกรณีเกินความสามารถการรักษาพยาบาลเบื้องต้นของ อสม. ได้	
ระดับท้าทาย (ระดับ 3): มีระดับ 1, 2 และมีการติดตามดูแลกลุ่มเสี่ยงทั้งในชุมชนและที่ได้รับการส่งต่อ	
ตัวชี้วัดที่ 3 มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ได้อย่างถูกต้อง	
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): สามารถบอกและอธิบายวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ซึ่งประกอบด้วย เครื่องวัดความดันโลหิต หนูฟัง เครื่องชั่งน้ำหนัก ปรอทวัดไข้ แถบตรวจปัสสาวะ แผ่นวัดสายตาและชุดปฐมพยาบาลได้อย่างถูกต้อง	
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และสามารถสาธิตวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ในการรักษาพยาบาลและคัดกรองกลุ่มเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง	
ระดับท้าทาย (ระดับ 3): มีระดับ 1, 2 และสามารถแนะนำเพื่อน อสม. ให้ใช้อุปกรณ์ต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

5) ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินสมรรถนะด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันปัญหา

ท่านคิดว่าการกำหนด ตัวชี้วัด และเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตามสมรรถนะด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาควรกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับให้ผ่านการประเมินได้เป็นเท่าใด

รายการ	เกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (1-3 คะแนน)
ตัวชี้วัดที่ 1 มีความรู้เรื่องโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น	
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): สามารถบอกสาเหตุการเกิดโรคและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่นได้	
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และสามารถบอกและอธิบายวงจรการเกิดโรคและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่นได้	
ระดับท้าทาย (ระดับ 3): มีระดับ 1, 2 และสามารถบอกและอธิบายวิธีการเฝ้าระวังและป้องกันโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น	
ตัวชี้วัดที่ 2 มีทักษะในการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข	
ระดับพื้นฐาน (ระดับ 1): สามารถสังเกต และวิเคราะห์ข้อมูลทางกายภาพ และพฤติกรรมเพื่อเฝ้าระวังปัญหาสาธารณสุขได้	
ระดับก้าวหน้า (ระดับ 2): มีระดับ 1 และสามารถสังเกต วิเคราะห์ข้อมูลทางกายภาพ และพฤติกรรม รวมทั้งแปลผลและตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาเพื่อเฝ้าระวังปัญหาสาธารณสุขได้	
ระดับท้าทาย (ระดับ 3): มีระดับ 1, 2 และสามารถสังเกต วิเคราะห์ข้อมูลทางกายภาพ และพฤติกรรม แปลผลและตรวจสอบข้อมูลที่ได้ รวมทั้งสามารถชักชวนชุมชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังปัญหาสาธารณสุขได้	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

2.4 เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินตามมาตรฐานสมรรถนะ

ท่านคิดว่าการกำหนด เกณฑ์ตัดสินการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตามมาตรฐานสมรรถนะควรกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับให้ ผ่านการประเมินได้เป็นเท่าใด

รายการ	เกณฑ์การตัดสิน ผลการประเมิน (1-3 คะแนน)
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 สามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาและ แก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับพื้นที่	
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 สามารถเป็นผู้นำในงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค รักษาพยาบาลเบื้องต้นตลอดจนการเฝ้าระวังสุขภาพคัดกรองผู้ป่วยและสร้าง จิตสำนึกประชาชนในการเฝ้าระวังดูแลสุขภาพ	
มาตรฐานสมรรถนะที่ 2 สามารถสร้างและบริหารเครือข่ายในการดำเนินงาน สร้างสุขภาพแบบหุ้นส่วนรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม ให้ตื่นตัวและ รับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน และสภาวะแวดล้อมของสังคม โดยสร้างโอกาสให้เด็ก และเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพอนามัยและชุมชน	
มาตรฐานสมรรถนะที่ 3 สามารถเตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆที่จะมี ผลต่อการขจัดหรือลดปัญหาทางสุขภาพ	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

2.5 เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินในภาพรวม

ท่านคิดว่าการกำหนด เกณฑ์ตัดสินการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในภาพรวมควรกำหนดเกณฑ์ที่ยอมรับให้ผ่านการประเมิน ได้เป็นเท่าใด

รายการ	เกณฑ์การตัดสิน ผลการประเมิน (ร้อยละ)
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 สามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาและแก้ไข ปัญหาที่สอดคล้องกับพื้นที่	
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 สามารถเป็นผู้นำในงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค รักษาพยาบาลเบื้องต้นตลอดจนการเฝ้าระวังสุขภาพคัดกรองผู้ป่วยและสร้างจิตสำนึก ประชาชนในการเฝ้าระวังดูแลสุขภาพ	
มาตรฐานสมรรถนะที่ 2 สามารถสร้างและบริหารเครือข่ายในการดำเนินงานสร้าง สุขภาพแบบหุ้นส่วนรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม ให้ตื่นตัวและรับผิดชอบต่อ ตนเอง ชุมชน และสภาวะแวดล้อมของสังคม โดยสร้างโอกาสให้เด็กและเยาวชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพอนามัยและชุมชน	
มาตรฐานสมรรถนะที่ 3 สามารถเตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆที่จะมีผล ต่อการจัดหรือลดปัญหาทางสุขภาพ	
รวม	100

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

2.6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความเหมาะสมของร่างรูปแบบการประเมินในภาพรวม

ขอให้ท่านผู้เชี่ยวชาญ พิจารณา ตรวจสอบ และให้ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความเหมาะสมของร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านโดยให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตัวเลือกที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ระบบการประเมินมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุดในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

คะแนน 4 หมายถึง ระบบการประเมินมีความเหมาะสมในระดับมากในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

คะแนน 3 หมายถึง ระบบการประเมินมีความเหมาะสมในระดับปานกลางในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

คะแนน 2 หมายถึง ระบบการประเมินมีความเหมาะสมในระดับน้อยในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

คะแนน 1 หมายถึง ระบบการประเมินมีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุดในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

รายการ	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
1. หลักการ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของระบบการประเมินผู้บริหารมืออาชีพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความเหมาะสม ชัดเจน					
2. มาตรฐาน และตัวบ่งชี้ของระบบการประเมินฯ มีเหมาะสม และสามารถนำไปประเมินในสถานการณ์จริงได้					
3. เกณฑ์การประเมินเพื่อกำหนดระดับคะแนนในแต่ละตัวบ่งชี้มีความเหมาะสม					
4. เกณฑ์การประเมินเพื่อตัดสินคุณค่าความเป็นผู้บริหารมืออาชีพตามกลุ่มมาตรฐาน มาตรฐานและตัวบ่งชี้มีความเหมาะสม					
5. แบบประเมินผู้บริหารมืออาชีพมีความเหมาะสมและสามารถนำไปประเมินในสถานการณ์จริงได้					
6. คู่มือดำเนินการประเมินฯ มีความเหมาะสมและสามารถนำไปประเมินในสถานการณ์จริงได้					
7. การกำหนดแหล่งผู้ประเมินมีความเหมาะสมและเชื่อถือได้					
8. การประชุมชี้แจงผู้ทำการประเมินและร่วมกันวางแผนการประเมินมีความเหมาะสม ชัดเจน เข้าใจง่าย					
9. กำหนดขั้นตอนดำเนินการประเมินผู้บริหารมืออาชีพมีความเหมาะสม ชัดเจน ทำความเข้าใจได้ง่าย และสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้					
10. การวิเคราะห์ผลการประเมิน โดยการคำนวณถ่วงน้ำหนักตามกลุ่มมาตรฐาน มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และแหล่งผู้ประเมินตามสมการที่กำหนดมีความเหมาะสม และสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้					

รายการ	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
11. การสรุปและรายงานผลข้อมูลป้อนกลับสำหรับผู้บริหาร เป็นรายบุคคล และในภาพรวมทั้งคณะมีความชัดเจน และเหมาะสม					
12. แบบสรุปรายงานผลการประเมินผู้บริหารมีอาชีพของ สถานศึกษาชั้นพื้นฐานมีความเหมาะสม					
13. ระบบการประเมินผู้บริหารมีอาชีพมีความเป็นไปได้ใน การนำไปใช้ประเมินในสถานการณ์จริง					
14. ระบบการประเมินผู้บริหารมีอาชีพทำให้ได้สารสนเทศที่ จำเป็นและเพียงพอต่อการกำหนดแนวทางการพัฒนา ผู้บริหารสถานศึกษาสู่ผู้บริหารมีอาชีพ					
15. ระบบการประเมินผู้บริหารมีอาชีพนี้ทำให้ได้ข้อมูล สารสนเทศที่หลากหลาย ฝ่าย เชื้อถือและยอมรับได้					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ

(.....)

ผู้เชี่ยวชาญ

แบบสอบถามเพื่อตรวจสอบข้อคำถาม

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ
หมู่บ้าน

ผู้วิจัย

นางสาวปณิกา ศรีติมงคล

นิสิตปริญญาเอกสาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา

มหาวิทยาลัยนเรศวร

โทร. 086-3365771

E-mail: sritimongkol@hotmail.com

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ มีจุดประสงค์เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความเหมาะสม ความครอบคลุมและสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหาและนิยามศัพท์ของแบบประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามตัวชี้วัด โดยให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องผลการพิจารณา โดยระดับการพิจารณามีความหมายของคะแนนดังนี้

- คะแนน +1 หมายถึง เมื่อท่านแน่ใจว่าข้อคำถามมีความเหมาะสมครอบคลุมและสอดคล้องกับเนื้อหาและนิยามศัพท์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
- คะแนน 0 หมายถึง เมื่อท่านไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความเหมาะสมครอบคลุมและสอดคล้องกับเนื้อหาและนิยามศัพท์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
- คะแนน -1 หมายถึง เมื่อท่านแน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความเหมาะสมครอบคลุมและสอดคล้องกับเนื้อหาและนิยามศัพท์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ /ตัวชี้วัด/ประเด็นการพิจารณา	ระดับพิจารณา		
		+1	0	-1
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ				
สมรรถนะด้านการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข				
1	มีความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข			
1.1	สามารถบอกและอธิบายนโยบายและงานสาธารณสุขได้			
1.2	สามารถแจ้งข่าวสารในงานสาธารณสุขให้ประชาชนทราบ และรับข่าวสารงานสาธารณสุขในพื้นที่แจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทราบ			
1.3	สามารถจัดบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานในสมุดบันทึกผลการปฏิบัติงาน			
	ผลการพิจารณา			
2	มีทักษะในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข			
2.1	สามารถใช้คำพูดและท่าทางที่เหมาะสมในการแจ้งและรับข่าวสารงานสาธารณสุข			
2.2	สามารถกระตุ้นให้เพื่อนบ้านเกิดความสนใจข่าวสารงานสาธารณสุข			
2.3	สามารถโน้มน้าวใจให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและงานสาธารณสุข			
	ผลการพิจารณา			
สมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข				
3	มีทักษะในการสำรวจข้อมูลปัญหาสาธารณสุข			
3.1	สามารถสำรวจข้อมูลพื้นฐานและปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชนได้			
3.2	สามารถรวบรวมข้อมูลและสรุปข่าวสารที่ได้มา			
3.3	สามารถนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลที่ได้มาในชุมชนได้			
	ผลการพิจารณา			
สมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้				
4	มีความสามารถด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน			
4.1	สามารถบอกและอธิบายงานสาธารณสุขมูลฐานได้			
4.2	สามารถส่งเสริมให้หมู่บ้าน/ ชุมชน มีการดูแลตนเองตามกิจกรรมงานสาธารณสุขมูลฐาน			
4.3	สามารถส่งเสริมให้หมู่บ้าน/ ชุมชน จัดกิจกรรมรณรงค์เมื่อเกิดปัญหาสาธารณสุข			
	ผลการพิจารณา			
5	มีทักษะในการแนะนำถ่ายทอดความรู้			
5.1	สามารถให้คำปรึกษาและแนะนำด้านสุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัวได้ตามที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขบอกหรือตามสื่อแผ่นพับ/ใบความรู้			
5.2	สามารถให้คำปรึกษาและแนะนำด้านสุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัวตามปัญหาสาธารณสุขของหมู่บ้าน/ชุมชน			

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ /ตัวชี้วัด/ประเด็นการพิจารณา	ระดับพิจารณา		
		+1	0	-1
5.3	สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพตามที่ได้อบรม/ประชุม/ ประสบการณ์ที่ผ่านมา โดยการเป็นวิทยากรกลุ่มร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือเป็นการถ่ายทอดความรู้ผ่านการประชุมแต่ละเดือนในโรงเรียน อสม.			
	ผลการพิจารณา			
มาตรฐานสมรรถนะที่ 2 การบริการ ส่งเสริมสุขภาพ เฝ้าระวัง และป้องกันปัญหาสาธารณสุข				
สมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น				
6	มีความสามารถในการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้น			
6.1	สามารถบอกและอธิบายวิธีการรักษาพยาบาลตามอาการเบื้องต้นในผู้ที่มีไข้ตัวร้อน ปวดศีรษะ ปวดเมื่อย ปวดหลัง ปวดเอว ท้องผูก ท้องเดินละปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นในผู้ที่มีบาดแผลสด เป็นลม กระตุกชัก ช็อคเคลื่อน น้ำร้อนลวก ไฟไหม้ สุนัขกัด ได้อย่างถูกต้อง			
6.2	มีการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นในหมู่บ้าน/ชุมชน			
6.3	มีการประยุกต์ใช้ทรัพยากรในชุมชนมาใช้ในการรักษาและปฐมพยาบาล			
	ผลการพิจารณา			
7	มีความสามารถในการคัดกรองและส่งต่อกลุ่มเสี่ยง			
7.1	สามารถคัดกรองกลุ่มเสี่ยงด้วยวิธีการที่ถูกต้อง			
7.2	มีการส่งต่อกลุ่มเสี่ยงเจ็บป่วยในกรณีเกินความสามารถการรักษาพยาบาลเบื้องต้นของ อสม. ได้			
7.3	มีการติดตามดูแลกลุ่มเสี่ยงทั้งในชุมชนและที่ได้รับการส่งต่อ			
	ผลการพิจารณา			
8	มีทักษะในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ได้อย่างถูกต้อง			
8.1	สามารถบอกและอธิบายวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ซึ่งประกอบด้วย เครื่องวัดความดันโลหิต หูฟัง เครื่องชั่งน้ำหนัก ป้อนวัดไข้ แถบตรวจปัสสาวะ แผ่นวัดสายตาและชุดปฐมพยาบาลได้อย่างถูกต้อง			
8.2	สามารถสาธิตวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ในการรักษาพยาบาลและคัดกรองกลุ่มเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง			
8.3	สามารถแนะนำเพื่อนอสม. ให้ใช้อุปกรณ์ต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง			
	ผลการพิจารณา			

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ /ตัวชี้วัด/ประเด็นการพิจารณา	ระดับพิจารณา		
		+1	0	-1
สมรรถนะด้านการเฝ้าระวังป้องกันปัญหาสาธารณสุขและ ดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ ชุมชน				
9	มีความรู้เรื่องโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น			
9.1	สามารถบอกสาเหตุการเกิดโรคและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่นได้			
9.2	สามารถบอกและอธิบายวงจรการเกิดโรคและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่นได้			
9.3	สามารถบอกและอธิบายวิธีการเฝ้าระวังและป้องกันโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น			
	ผลการพิจารณา			
10	มีทักษะในการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข			
10.1	สามารถสังเกต และวิเคราะห์ข้อมูลทางกายภาพ และพฤติกรรมเพื่อเฝ้าระวังปัญหาสาธารณสุขได้			
10.2	สามารถแปลผลและตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาเพื่อเฝ้าระวังปัญหาสาธารณสุขได้			
10.3	สามารถชักชวนชุมชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังปัญหาสาธารณสุขได้			
	ผลการพิจารณา			
มาตรฐานสมรรถนะที่ 3 การสร้างและบริหารเครือข่ายสุขภาพ				
สมรรถนะด้านการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ				
11	มีทักษะในการทำงานร่วมกับสมาชิกในทีมและผู้อื่น เพื่อนำทีมบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานด้านสุขภาพ			
11.1	มีการให้ข้อมูลข่าวสารและความช่วยเหลือต่างๆแก่สมาชิก อสม. เช่น เมื่อได้รับข้อมูลข่าวสารก็ส่งต่อเพื่อนสมาชิก อสม. ด้วยกันเอง			
11.2	ยอมรับฟังข้อสรุปข้อเสนอแนะและผลการตัดสินใจของสมาชิก อสม.			
11.3	กระตุ้นให้สมาชิก อสม. ให้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน			
	ผลการพิจารณา			
12	เป็นแบบอย่างในการปรับพฤติกรรมสุขภาพ			
12.1	สามารถนำหลักการส่งเสริมสุขภาพ 6 อ. ไปปรับใช้จริงในชีวิตประจำวัน อย่างเห็นได้ชัดเจนสม่ำเสมอ เป็นที่ยอมรับของเพื่อนบ้านว่ามีการปฏิบัติได้จริง			
12.2	สามารถปฏิบัติตามหลักการส่งเสริมสุขภาพจนทำให้สถานะสุขภาพดีขึ้นทั้งด้านร่างกาย โดยมีค่า BMI และรอบเอวอยู่ในเกณฑ์ดี มีแนวทางในการลดความเครียดทางด้านจิตใจของตนเอง มีครอบครัวอบอุ่น เครือญาติที่รักใคร่กลมเกลียวไม่ทะเลาะเบาะแว้งกับเพื่อนบ้าน			

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ /ตัวชี้วัด/ประเด็นการพิจารณา	ระดับพิจารณา		
		+1	0	-1
12.3	สามารถใช้ความเป็นบุคคลต้นแบบด้านสุขภาพโน้มน้าวชักจูงให้บุคคลรอบข้างเพื่อนบ้านมาปฏิบัติกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพได้โดยเฉพาะหลัก 6 อ. เป็นที่ยอมรับศรัทธา เชื่อถือของเพื่อนบ้าน			
	ผลการพิจารณา			
13	มีทักษะในการบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานในชุมชน			
13.1	สามารถนำข้อมูลจากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานและปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน มาวางแผนแก้ไขปัญหาสาธารณสุข ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่นๆได้			
13.2	บริหารเครือข่ายในหมู่บ้าน/ชุมชน โดยสร้างโอกาสให้ทุกคนโดยเฉพาะเด็กและเยาวชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานสาธารณสุข คุณภาพชีวิตและสังคม			
13.3	เป็นแกนนำหรือมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินกิจกรรมพัฒนางานสาธารณสุขร่วมกับประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน			
	ผลการพิจารณา			
สมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข				
14	มีความสามารถในการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข			
14.1	สามารถบอกและอธิบายสิทธิประโยชน์ด้านหลักประกันสุขภาพของประชาชนกลุ่มต่างๆได้			
14.2	ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐ ได้อย่างครอบคลุม เป็นธรรม และเสมอภาค			
14.3	รับเรื่องร้องเรียนต่างๆจากประชาชนและประสานงานกับเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจและแก้ไขปัญหา ประสานงานในการทำบัตรประกันสุขภาพแก่ประชาชน กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและประชาชนที่ขาดหลักประกันสุขภาพได้			
	ผลการพิจารณา			
15	มีทักษะในการประสานงานระหว่างอปท. กับรพ.สต. หน่วยงานสาธารณสุขและ เครือข่ายสุขภาพ			
15.1	สามารถประสานความเข้าใจอย่างถูกต้อง ครบถ้วนจนนำไปสู่ความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างอปท. กับรพ.สต. หน่วยงานสาธารณสุขและ เครือข่ายสุขภาพ			
15.2	สามารถปรับใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ในการประสานงาน			
15.3	สามารถรวมกลุ่มจัดทำกิจกรรมระหว่างอปท. กับรพ.สต. หน่วยงานสาธารณสุขและ เครือข่ายสุขภาพในการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน			
	ผลการพิจารณา			

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ /ตัวชี้วัด/ประเด็นการพิจารณา	ระดับพิจารณา		
		+1	0	-1
มาตรฐานสมรรถนะที่ 4 การสร้างมาตรการทางสังคมด้วยคุณลักษณะการเป็นอสม.				
สมรรถนะด้านคุณลักษณะ				
16	มีการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง			
16.1	มีการนำความรู้ที่ได้จากการอบรม/ประชุม มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง			
16.2	แสวงหาความรู้ใหม่ๆ จากแหล่งอื่นๆนอกเหนือจากการที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างบอกสม้าเสมอ เช่น อ่านหนังสือ พูดคุยกับผู้รู้ ฝึกปฏิบัติงานในเรื่องที่ตนเองไม่ถนัดบ่อยๆ			
16.3	มีการจัดการความรู้ของตนเองอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การบันทึกลงในสมุดการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจและความชำนาญในการทำงานให้แก่เพื่อนร่วมงานได้			
	ผลการพิจารณา			
17	มีจิตอาสา			
17.1	มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่โดยสละเวลาจากการทำงานมาปฏิบัติหน้าที่อสม.			
17.2	มองเห็นประโยชน์ส่วนรวมเท่ากับประโยชน์ส่วนตน ทำงานโดยที่ตนเองไม่หวังผลตอบแทน			
17.3	ครอบครัวสนับสนุนและมีทัศนคติที่ดีต่อการเป็น อสม. และการเสียสละ			
	ผลการพิจารณา			
18	มีการให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข			
18.1	มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่างๆในที่ประชุม			
18.2	เสนอแนะความคิดเห็นใหม่ๆในการปฏิบัติงาน			
18.3	ร่วมปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย			
	ผลการพิจารณา			
19	มีมนุษยสัมพันธ์			
19.1	แสดงออกถึงความเป็นกันเอง โอบอ้อมอารี หยิบยื่นความช่วยเหลือให้แก่ผู้อื่นตามอัธยาศัยของตนโดยไม่ต้องรอให้มีการร้องขอ			
19.2	วางตัวได้อย่างกลมกลืนกับบุคคลทุกประเภท อย่างจริงใจ			
19.3	ได้รับความไว้วางใจในการเป็นที่ปรึกษาแก่คนในครอบครัว เพื่อนบ้านและชุมชนได้			
	ผลการพิจารณา			

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ /ตัวชี้วัด/ประเด็นการพิจารณา	ระดับพิจารณา		
		+1	0	-1
20	มีจริยธรรมในการปฏิบัติงาน			
20.1	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์			
20.2	เมื่อได้รับการตำหนิเพราะเกิดข้อผิดพลาดในหน้าที่ไม่บิดความรับผิดชอบให้ผู้อื่น			
20.3	แสดงออกถึงการยอมรับข้อผิดพลาดในหน้าที่ก่อนโดยไม่ต้องรอให้ผู้อื่นตำหนิหรือ จํานนต่อหลักฐาน			
	ผลการพิจารณา			
20	มีการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์			
21.1	ตั้งใจปฏิบัติงานงานอย่างถูกต้องครบถ้วน ด้วยความละเอียดรอบคอบ			
21.2	ปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจของผู้เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นระหว่าง การทำงานได้ดี			
21.3	งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จมากกว่าลํหะลวส่วนใหญ่แล้วเสร็จ ทันเวลาที่กำหนด			
	ผลการพิจารณา			
22	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์			
22.1	คิดมีการคิดริเริ่มนวัตกรรมด้านการดูแลสุขภาพตนเองและครอบครัว			
22.2	นำนวัตกรรมหรือวิธีการใหม่ๆมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน			
22.3	ประยุกต์วิธีการทำงานให้สอดคล้องกับพื้นที่โดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง			
	ผลการพิจารณา			

ชื่อ-สกุล ผู้เชี่ยวชาญ.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน.....

แบบประเมินคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ
ของอาสาสมัครสาธารณสุข

ผู้วิจัย

นางสาวปณิกา ศรีติมงคล

นิสิตปริญญาเอกสาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา

มหาวิทยาลัยนเรศวร

โทร. 086-3365771

E-mail: sritimongkol@hotmail.com



คำชี้แจง

1. แบบประเมินฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขคู่มือฯให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ก่อนนำไปใช้ในสถานการณ์จริง

2. แบบประเมินคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน นี้ มีลักษณะเป็นมาตรประมาณค่า (Rating scale) 5ระดับ ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นที่มีต่อคู่มือคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. ขอให้ท่านผู้เชี่ยวชาญทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยระดับการประเมินมีความหมายของคะแนนดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง คู่มือมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ในการประเมินการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

คะแนน 4 หมายถึง คู่มือมีความเหมาะสมในระดับมาก ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

คะแนน 3 หมายถึง คู่มือมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

คะแนน 2 หมายถึง คู่มือมีความเหมาะสมในระดับน้อย ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

คะแนน 1 หมายถึง คู่มือมีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นที่มีต่อคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัคร
สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.วัตถุประสงค์การประเมินมีความเหมาะสม ชัดเจน					
2.มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัดในการประเมินมีความเหมาะสม ชัดเจน					
3. เกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์ในการตัดสินผลการประเมินมีความเหมาะสม ชัดเจน					
4. ผู้ประเมิน					
5. เครื่องมือสำหรับการประเมินฯ					
6. ขั้นตอนการประเมิน					
7. การวิเคราะห์ข้อมูล/การวิเคราะห์ผลการประเมิน					
8. แบบสรุปและรายงานผลการประเมินฯ					
9. ความครอบคลุมของเนื้อหาที่นำเสนอในคู่มือฯ					
10. ภาษาที่ใช้ในคู่มือมีความเหมาะสม ชัดเจน					
11. ตัวอักษร การจัดรูปแบบการพิมพ์ มีความสวยงาม น่าสนใจ					
12. รูปเล่มของคู่มือมีความสวยงาม เหมาะสม					
13. การนำเสนอตาราง แผนภาพ และรูปภาพ เหมาะสม น่าสนใจ					
14. การลำดับเนื้อหาในคู่มือมีความเหมาะสม					
15. คู่มือฯสามารถทำความเข้าใจได้ง่าย สะดวกต่อการนำไปใช้					

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ชื่อ-สกุล ผู้เชี่ยวชาญ.....

ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน.....

แบบประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อทราบความคิดเห็นท่านต่อการใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทดลองใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านความเหมาะสม (Propriety) ความเป็นประโยชน์ (Utility) ความเป็นไปได้ (Feasibility) และความถูกต้องแม่นยำครอบคลุม (Accuracy) ของเครื่องมือในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

ขอความกรุณาท่านได้ตอบแบบสอบถามให้ครบทุกประเด็นที่ตรงกับความเป็นจริงและความคิดเห็นท่านมากที่สุดและขอรับรองว่าผลจากการตอบแบบสอบถามจะไม่ส่งผลกระทบต่อความเสียหายต่อท่านหรือหน่วยงานที่ท่านสังกัดไม่ว่ากรณีใดๆ

ผู้วิจัย

นางสาวปฐนิกา ศรีติมงคล

นิสิตปริญญาเอกสาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา

มหาวิทยาลัยนเรศวร

โทร. 086-3365771

E-mail: sritimongkol@hotmail.com

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 ตำแหน่งปัจจุบันระดับ

1.3 ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 สถานที่ทำงาน

☐ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด.....

☐ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ.....

☐ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล.....

☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของ อาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

คำชี้แจงขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด
โดยมีความหมายของคะแนน ดังนี้

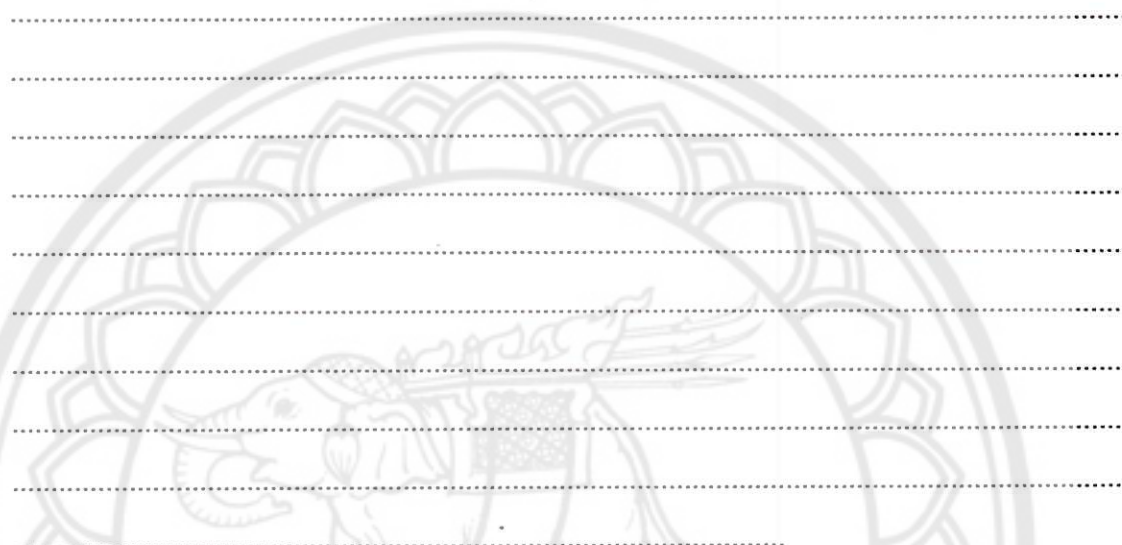
5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ด้าน/รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ความเหมาะสม(Propriety)					
1.1 สมรรถนะ ตัวชี้วัด และเกณฑ์การประเมินมีความเหมาะสมสอดคล้องตามบทบาท หน้าที่การปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน					
1.2 การประเมินตามรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้ถูกประเมิน					
1.3 การประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านนี้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานสมรรถนะและนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข					
1.4 รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ มีความเป็นธรรมโดยมีการระบุถึงสิ่งที่ทำการประเมินไว้อย่างชัดเจน โปร่งใสและตรวจสอบได้					
1.5 การกำหนดแหล่งผู้ประเมินอื่นได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือ					
2. ความเป็นประโยชน์(Utility)					
2.1 รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะมีประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดแนวทางและวางแผนในการพัฒนาอาสาสมัครสาธารณสุข					
2.2 สารสนเทศที่ได้จากการประเมินนี้สามารถตอบสนองความต้องการและเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้สารสนเทศและผู้เกี่ยวข้อง					
2.3 ผลการประเมินนี้ จะเป็นข้อมูลย้อนกลับที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงตนเองของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน					
2.4 การประเมินตามรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ นี้ เป็นการส่งเสริมให้ทุกฝ่ายยอมรับและเห็นคุณค่าของการประเมิน					

ด้าน/รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3. ความเป็นไปได้(Feasibility)					
3.1 รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ สามารถนำไปใช้ ในสถานการณ์จริงได้					
3.2 มีความเป็นไปได้ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รพ.สต. จะนำเครื่องมือนี้ไปใช้ในการประเมินอาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้าน					
3.3 รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ มี ความคุ้มค่าและสอดคล้องกับเวลาและทรัพยากรในการ ดำเนินการประเมิน					
3.4 รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ สามารถทำความเข้าใจได้ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนจนเกินไป					
4. ความถูกต้องครอบคลุม(Accuracy)					
4.1 รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะมี ขั้นตอนในการประเมินที่เป็นระบบ น่าเชื่อถือส่งผลต่อความ ถูกต้องของผลการประเมิน					
4.2 ผลของการประเมินตามรูปแบบการประเมินผลการ ปฏิบัติงานอิงสมรรถนะทำให้ได้รับสารสนเทศที่ครอบคลุม เพียงพอต่อการตัดสินใจเพื่อปรับปรุงและพัฒนาตนเอง					
4.3 ขั้นตอนของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิง สมรรถนะมีความครอบคลุม ชัดเจน สามารถที่จะทำให้ ผู้เกี่ยวข้องยอมรับและเชื่อถือในผลของการประเมิน					
4.4 ผลการประเมินที่ได้มีความถูกต้องตรงตามบทบาท และสภาพการปฏิบัติงานจริงของอาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้าน					
4.5 การสรุปผลประเมินมีความสมบูรณ์ยุติธรรม มีเหตุผล และหลักฐานมาสนับสนุนเพียงพอ					

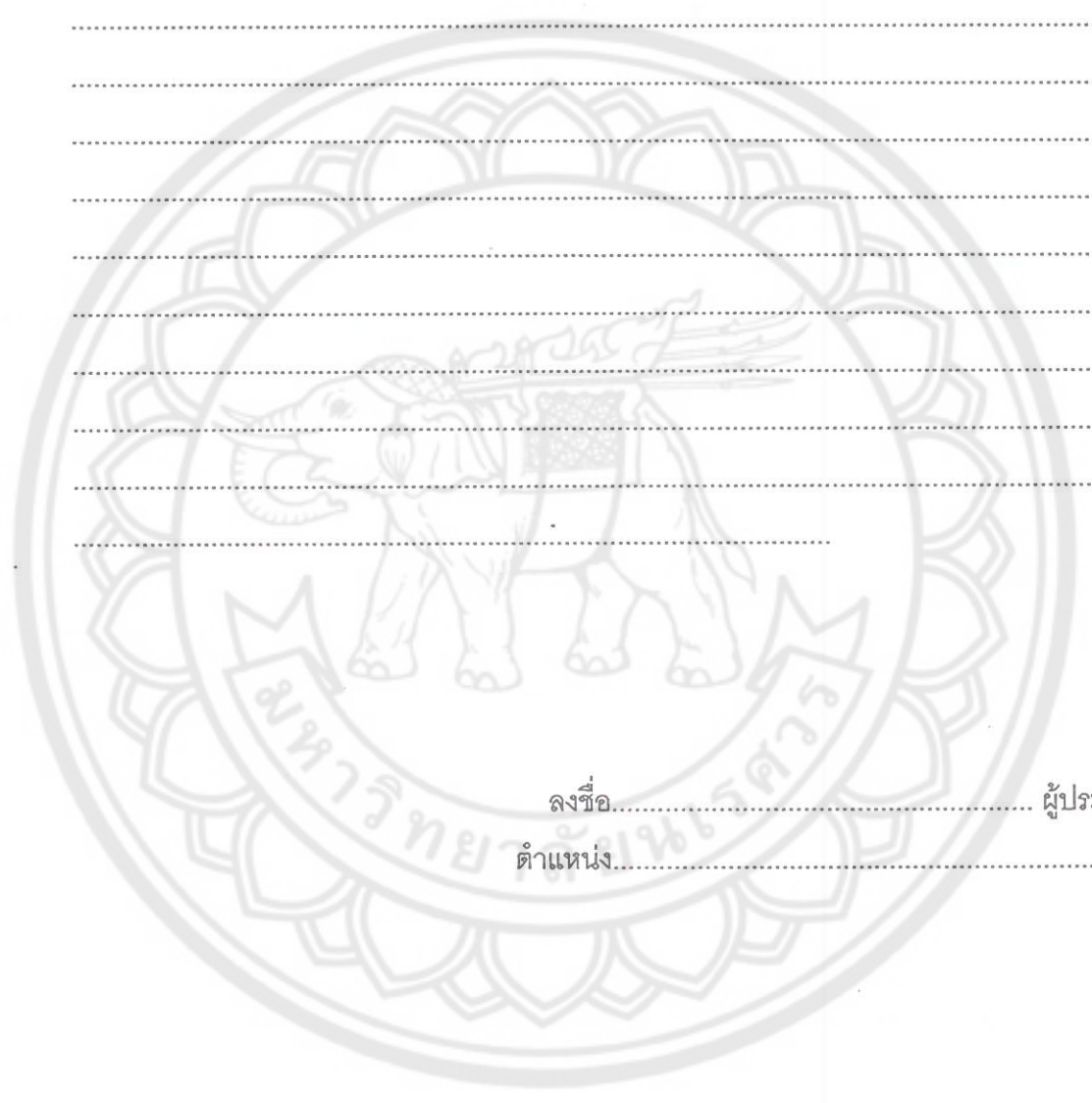
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

โปรดแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่จะทำให้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
อิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถนำไปใช้จริงได้ดี
ยิ่งขึ้น



ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

ตำแหน่ง.....



ภาคผนวก ค คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุข
ประจำหมู่บ้าน

คู่มือประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
(Handbook of the Performance Appraisal for Village Health Volunteers Competency
based Evaluation)



โดย

นางสาวปัทมิกา ศรีติมงคล

นิสิตหลักสูตรการศึกษาชุมชนบัณฑิต สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำชี้แจง

คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านนี้ จะเป็นเอกสารคู่มือที่ช่วยให้หน่วยงานสาธารณสุข โดยเฉพาะโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ที่นำรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านไปประยุกต์ใช้ให้มีควรรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และสามารถประยุกต์ใช้ในหน่วยงานได้อย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของรูปแบบการประเมินที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยก่อนที่จะนำรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านจำเป็นต้องทำความเข้าใจและศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การประเมิน แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน การรายงานผลการปฏิบัติงาน และวางแผนปรับปรุงพัฒนามาก่อนลงมือปฏิบัติจริง เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ปณิกา ศรีติมงคล



ตอนที่ 1

รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

รูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านโดยองค์ประกอบรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่วัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ตัวชี้วัดและเกณฑ์การปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ เทคนิควิธีการที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ผู้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ระยะเวลา/ความถี่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ การให้ข้อมูลย้อนกลับและการปรับปรุงพัฒนางาน และคู่มือการใช้รูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.1 วัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ได้แก่

- 1) เพื่อประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
- 2) เพื่อใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
- 3) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

1.2 มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะ ตัวชี้วัดและเกณฑ์การปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ประกอบด้วย มาตรฐานสมรรถนะ จำนวน 4 มาตรฐาน สมรรถนะ 8 ด้าน และตัวชี้วัด 22 ตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรฐานสมรรถนะ/สมรรถนะ/ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ	สามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับพื้นที่ ล
1. สมรรถนะด้านการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	สามารถสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุข/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน โดยใช้ท่าทางคำพูดที่เหมาะสม สามารถโน้มน้าวจิตใจเพื่อนบ้านให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและงานสาธารณสุข

มาตรฐานสมรรถนะ/สมรรถนะ/ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
ตัวชี้วัด 1.1 ความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	สามารถแจ้งนโยบายและข่าวสารสาธารณสุขแก่ประชาชน และรับข่าวสารสาธารณสุขในพื้นที่แจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ
ตัวชี้วัด 1.2 ทักษะในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	ใช้คำพูดและท่าทางที่เหมาะสมในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข โดยสามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนบ้านเกิดการปฏิบัติตามนโยบายและงานสาธารณสุข
2. สมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูลปัญหาสาธารณสุข	เป็นผู้สำรวจ รวบรวมสรุปข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข และเผยแพร่ข้อมูลปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน
ตัวชี้วัด 2.1 ทักษะในการสำรวจข้อมูลปัญหาสาธารณสุข	สามารถสำรวจรวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน
3. สมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้	เป็นผู้ให้คำแนะนำ ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัวตามกิจกรรมและปัญหาสาธารณสุขของหมู่บ้าน/ชุมชน
ตัวชี้วัด 3.1 ความสามารถด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน	รู้และเข้าใจงานสาธารณสุขมูลฐาน โดยสามารถบอกและอธิบายงานสาธารณสุขมูลฐานที่ปฏิบัติในหมู่บ้าน/ชุมชนได้
ตัวชี้วัด 3.2 ทักษะในการแนะนำถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพ	สามารถเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพในเรื่องต่างๆ เป็นรายบุคคล รายกลุ่ม และผ่านสื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ที่ประชุมหรือเป็นวิทยากรในการอบรมได้
มาตรฐานสมรรถนะที่ 2 การบริการ ส่งเสริมสุขภาพ เฝ้าระวัง และป้องกันปัญหาสาธารณสุข	สามารถเป็นผู้นำในงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค รักษาพยาบาลเบื้องต้นตลอดจนการเฝ้าระวังสุขภาพ คัดกรองผู้ป่วยและสร้างจิตสำนึกประชาชนในการเฝ้าระวังดูแลสุขภาพ ประกอบด้วย
4. สมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น	เป็นผู้ให้บริการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้น แก่ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนคัดกรองและส่งต่อผู้ป่วย
ตัวชี้วัด 4.1 ความสามารถในการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้น	รู้และสามารถรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นได้ เช่น อธิบายขั้นตอนการตรวจดูอาการผู้ที่มีไข้ วัดไข้ให้ยาลดไข้ สอนการเช็ดตัวลดไข้ให้กับ

มาตรฐานสมรรถนะ/สมรรถนะ/ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
	ผู้ป่วยและญาติ การดูแลผู้ที่มีอาการปวดศีรษะ ปวดหลัง ปวดเอว โดยใช้ยาจากกองทุนยาที่มีในชุมชน การวางแผนไทยเพื่อรักษาอาการปวดหลังปวดเอวเพื่อลดการ อธิบายขั้นตอนในการปฐมพยาบาลผู้ที่มีบาดเจ็บ โดยใช้ยาสามัญประจำบ้าน หรือสมุนไพรรักษาอาการ เช่น อธิบายขั้นตอนการตรวจดูอาการผู้ที่มีไข้ วัดไข้ให้ ยาลดไข้ สอนการเช็ดตัวลดไข้ให้กับผู้ป่วยและญาติ การดูแลผู้ที่มีอาการปวดศีรษะ ปวดหลัง ปวดเอว โดยใช้ยาจากกองทุนยาที่มีในชุมชน การวางแผนไทยเพื่อ รักษาอาการปวดหลังปวดเอวเพื่อลดการ อธิบาย ขั้นตอนในการปฐมพยาบาลผู้ที่มีบาดเจ็บ โดยใช้ยาสามัญประจำบ้าน หรือสมุนไพรรักษาอาการ
ตัวชี้วัด 4.2 ความสามารถในการคัดกรองและส่งต่อกลุ่มเสี่ยง	สามารถคัดกรองกลุ่มเสี่ยงต่างๆ พิจารณาส่งต่อและติดตามดูแลกลุ่มเสี่ยงทั้งในชุมชนและที่ได้รับการส่งต่อ
ตัวชี้วัด 4.3 ทักษะในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ ใน ศสมช.อย่างถูกต้อง	สามารถใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ซึ่งประกอบด้วย เครื่องวัดความดันโลหิต หนูฟัง เครื่องชั่ง น้ำหนัก ปรอทวัดไข้ แถบตรวจปัสสาวะ แผ่นวัดสายตา และชุดปฐมพยาบาล ในการรักษาพยาบาลปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นและคัดกรองกลุ่มได้อย่างถูกต้อง
5.สมรรถนะด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาสาธารณสุขและดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ชุมชน	เป็นผู้เฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาสาธารณสุขและดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ชุมชน
ตัวชี้วัด 5.1 ความรู้เรื่องโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น	สามารถอธิบายสาเหตุ วงจรการเกิดโรคและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น รวมทั้งวิธีการเฝ้าระวังและปัญหา โรคติดต่อโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง
ตัวชี้วัด 5.2 ทักษะในการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข	สามารถสังเกต วิเคราะห์ข้อมูลทางกายภาพและพฤติกรรม แปลผลและตรวจสอบข้อมูล การเกิดโรคในชุมชน รวมทั้งสามารถชักชวนชุมชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังปัญหาโภชนาการ อนามัยแม่และเด็ก การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรค การป้องกันและควบคุมโรคระบาดในท้องถิ่น การป้องกันควบคุมโรคไม่ติดต่อ การควบคุมคุณภาพน้ำบริโภค และการคุ้มครองผู้บริโภค

มาตรฐานสมรรถนะ/สมรรถนะ/ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
	ด้านสาธารณสุข เช่น ในการเฝ้าระวังงานอนามัยแม่และเด็ก อสม.มีการสังเกตว่าที่บ้านหลังหนึ่งมีการตากผ้าอ้อม แล้ววิเคราะห์ว่าบ้านนั้นอาจมีเห็บหลังคลอดก็เข้าไปตรวจสอบโดยการสอบถามข้อมูลเมื่อมีเห็บหลังคลอดจริงก็สามารถแนะนำและชักชวนให้ไปตรวจหลังคลอดและแนะนำมารดาพาเด็กไปฉีดวัคซีนตามกำหนด
มาตรฐานสมรรถนะที่ 3 การสร้างและบริหารเครือข่ายสุขภาพ	สามารถสร้างและบริหารเครือข่ายในการดำเนินงานสร้างสุขภาพแบบหุ้นส่วนรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม ให้ตื่นตัวและรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน และสถานะแวดล้อมของสังคม โดยสร้างโอกาสให้เด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพอนามัยและชุมชน
6. สมรรถนะด้านการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ	เป็นผู้นำการบริหารจัดการวางแผนแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชน โดยใช้งบประมาณอุดหนุนทั่วไปที่ได้รับจากกระทรวงหรือแหล่งอื่นๆ
ตัวชี้วัด 6.1 ทักษะในการทำงานร่วมกับสมาชิกในทีม	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทีม ให้ความร่วมมือช่วยเหลือให้เกียรติผู้นำและสมาชิก อสม.เพื่อนำทีมไปสู่การบรรลุเป้าหมาย
ตัวชี้วัด 6.2 เป็นแบบอย่างในการปรับพฤติกรรมสุขภาพ	สามารถนำหลักการส่งเสริมสุขภาพ 6 อ. ไปปรับใช้จริงจนทำให้สถานะสุขภาพดีขึ้นทั้งร่างกายและจิตใจ
ตัวชี้วัด 6.3 ทักษะในการบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานในชุมชน	สามารถบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานในชุมชน โดยสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน ก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ในชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ทุนและทรัพยากรภายในและภายนอกชุมชนอย่างคุ้มค่า
ตัวชี้วัด 7.สมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข	เป็นผู้ดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข โดยเป็นแกนนำในการประสานงานกับกลุ่มผู้นำชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกระตุ้นให้มีการวางแผนและดำเนินการเพื่อพัฒนางาน
ตัวชี้วัด 7.1 สามารถในการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านหลักประกันสุขภาพ	สามารถดูแลสิทธิประโยชน์ด้านหลักประกันสุขภาพของประชาชนในหมู่บ้าน ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐ ได้อย่างครอบคลุม เป็นธรรม และเสมอภาค

มาตรฐานสมรรถนะ/สมรรถนะ/ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
ตัวชี้วัด 7.2 ทักษะในการประสานงานระหว่างอปท. กับรพสต. หน่วยงานสาธารณสุขและ เครือข่ายสุขภาพ	สามารถประสานความเข้าใจ ประสานกิจกรรม การรวมกลุ่มเพื่อร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นๆ ในชุมชนเพื่อการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน
มาตรฐานสมรรถนะที่ 4 การสร้างมาตรการทางสังคมด้วยคุณลักษณะการเป็น อสม.	สามารถใช้คุณลักษณะการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุข ในการ เตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆที่จะมีผลต่อการขจัดหรือลดปัญหาทางสุขภาพด้วยการ
8. สมรรถนะด้านคุณลักษณะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	เป็นผู้มีคุณลักษณะของอสม. ที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จตามบทบาทหน้าที่
ตัวชี้วัด 8.1 การเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	นำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง แสวงหาความรู้ใหม่ๆ จากแหล่งอื่นๆ นอกเหนือจากการที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างบอก สม่ำเสมอ โดยมีการจัดการความรู้ของตนเองอย่างเป็นรูปธรรม
ตัวชี้วัด 8.2 จิตอาสา	เสียสละเวลาส่วนตัวมาปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ โดยไม่คำนึงถึงค่าตอบแทน หมายถึง มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่โดยการสละเวลาส่วนตัว เพื่อมาปฏิบัติงานด้านการสาธารณสุขตามบทบาทและหน้าที่ โดยมีย่นย่อต่อความยากลำบากและเห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวม ครอบคลุมสนับสนุนการเป็นอสม.
ตัวชี้วัด 8.3 การให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข	มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานร่วมกับสมาชิกอาสาสมัครสาธารณสุข และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและบุคคลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัด 8.4 มนุษยสัมพันธ์	การสร้างความเป็นมิตรหรือความสัมพันธ์เชิงบวกกับบุคคลอื่นๆ โดยการเริ่มต้นทักทายการสนับสนุนและช่วยเหลือการรักษาพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก อสม. ประชาชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงาน
ตัวชี้วัด 8.5 จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น โดยกล้าที่จะแสดงตนเป็นเจ้าของผลงานตามหน้าที่เมื่อพบว่าเกิดความผิดพลาดขึ้น
ตัวชี้วัด 8.6 การปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์	ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องครบถ้วน ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ สามารถปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจของผู้เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้น

มาตรฐานสมรรถนะ/สมรรถนะ/ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
	ระหว่างการทำงานได้ดี งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จมากกว่าล้มเหลว ส่วนใหญ่แล้วเสร็จทันเวลาที่กำหนด
ตัวชี้วัด 8.7 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	สามารถคิดหรือนำนวัตกรรมหรือวิธีการใหม่มาใช้ในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาสาธารณสุขได้อย่างเหมาะสมตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

เกณฑ์ในการประเมินในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมินออกเป็น 2 เกณฑ์ คือ

1) เกณฑ์ในการให้คะแนน ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยได้พัฒนาเกณฑ์ในการให้คะแนนประเมินตามตัวชี้วัด ที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) โดยมีคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด ตั้งแต่ 1-3 คะแนน

2) เกณฑ์ในการตัดสินผลการประเมินในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในครั้งนี้ ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้กำหนดเป็นรายตัวชี้วัด มาตรฐานสมรรถนะ และในภาพรวม โดยนำผลการประเมินที่ได้เทียบกับเกณฑ์และพิจารณาตัดสินว่าผ่านเกณฑ์ ดังนี้

2.1) เกณฑ์การตัดสินรายตัวชี้วัด นำคะแนนช่องว่างการประเมิน (GAP) ที่ได้จากผลต่างระหว่างเกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ในแต่ละตัวชี้วัดกับค่าเฉลี่ยของผลรวมคะแนนการประเมินตนเองของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านและการประเมินของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

ระดับคะแนน 3 หมายถึง ระดับคุณภาพดี (GAP > 0)

ระดับคะแนน 2 หมายถึง ระดับคุณภาพพอใช้ (GAP = 0)

ระดับคะแนน 1 หมายถึง ระดับคุณภาพปรับปรุง (GAP < 0)

2.2) เกณฑ์การตัดสินรายมาตรฐานสมรรถนะ นำผลรวมระดับคะแนน ทุกตัวชี้วัดในแต่ละมาตรฐานสมรรถนะมาคำนวณค่าเฉลี่ย (ผลรวมระดับคะแนนทุกตัวชี้วัดรายมาตรฐานสมรรถนะหารด้วยจำนวนตัวชี้วัดในมาตรฐานสมรรถนะนั้น) และนำไปเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

ระดับคุณภาพดี หมายถึง มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.00

ระดับคุณภาพพอใช้ หมายถึง มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49

ระดับคุณภาพปรับปรุง หมายถึง มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49

2.3) เกณฑ์การตัดสินในภาพรวม นำคะแนนรวมทุกมาตรฐานสมรรถนะมาคำนวณร้อยละในภาพรวมทุกมาตรฐานสมรรถนะ (คะแนนรวมทั้งหมด/คะแนนรวม×100) และนำไปเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

ระดับคุณภาพดีมาก หมายถึง ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ระดับคุณภาพดี หมายถึง ร้อยละ 70-79.99

ระดับคุณภาพพอใช้ หมายถึง ร้อยละ 60-69.99

ระดับคุณภาพปรับปรุง หมายถึง น้อยกว่าร้อยละ 60

1.3 เทคนิควิธีการที่ใช้ในการประเมินในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในครั้งนี ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยเครื่องมือในการประเมินประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านประกอบด้วย

1) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 2 ฉบับ โดยมีรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ฉบับที่	ชื่อเครื่องมือ	ลักษณะเครื่องมือ	จำนวนตัวชี้วัด (จำนวนข้อ)
1	แบบประเมินตนเองของอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	แบบตรวจสอบรายการ (checklist)	22 (66ข้อ)
2	แบบประเมินสำหรับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	แบบตรวจสอบรายการ (checklist)	22 (66ข้อ)

2) แบบสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 2 ฉบับ คือ

ฉบับที่ 1 แบบสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล

ฉบับที่ 2 แบบสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานในภาพรวม

วิธีการในการประเมิน ประกอบด้วย

- 1) การประเมินตนเอง
- 2) การสอบถาม/สัมภาษณ์
- 3) การตรวจสอบรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง

แหล่งผู้ให้ข้อมูลในการประเมิน ดังนี้

- 1) ตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2) ผู้นำชุมชน
- 3) อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่เป็นเพื่อนร่วมงานกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่เป็นผู้รับการประเมิน

4) คณะกรรมการชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

5) ผู้รับบริการด้านสุขภาพจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

1.4 ผู้ทำการประเมินและผู้รับการประเมิน

- 1) ผู้ทำการประเมิน ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในครั้งนี้อยู่ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- 2) ผู้รับการประเมิน คือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ยังคงปฏิบัติงานอยู่จริง

1.5 ระยะเวลา/ ช่วงเวลา/ ความถี่ในการประเมิน

ระยะเวลาที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านนั้น จะประเมินผลการปฏิบัติงานทุกปี ในห้วงเดือน มกราคม-กุมภาพันธ์ โดยผสมเข้ากับการดำเนินงานอื่นๆ เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการประเมิน

1.6 การให้ข้อมูลย้อนกลับและปรับปรุงพัฒนางาน

การให้ข้อมูลย้อนกลับดำเนินการโดยสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเป็นรายบุคคล แล้วสรุปในภาพรวมแจ้งต่อโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) เพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ในการปรับปรุงพัฒนางาน และเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่อไป ซึ่งข้อมูลย้อนกลับ ประกอบด้วย

- 1) ข้อมูลย้อนกลับสำหรับ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านรายบุคคล
- 2) ข้อมูลย้อนกลับสำหรับคณะกรรมการชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขระดับอำเภอ
- 3) ข้อมูลย้อนกลับสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- 4) ข้อมูลย้อนกลับสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 5) การนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาสำหรับ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่รับการประเมินได้รับข้อมูลป้อนกลับ เพื่อเป็นสารสนเทศนำไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขระดับอำเภอ ได้รับรายงานสรุปผลการประเมินในภาพรวมเป็นข้อมูลป้อนกลับใช้เป็น

สารสนเทศสำหรับการพิจารณาเพื่อการตัดสินใจวางแผนการศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข
ประจำหมู่บ้าน หรือเป็นสารสนเทศสำหรับการให้รางวัล/ใบประกาศเกียรติคุณ หรือจัดวางให้เป็น
สำหรับ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านระดับเชี่ยวชาญให้เหมาะสม



ตอนที่ 2
การใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน
ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านนี้ พัฒนาขึ้นเพื่อให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านประเมินตนเองตามสภาพจริง และให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตรวจสอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านอีกครั้ง แล้วนำผลรวมการประเมินตนเองของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และการประเมินของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมาหาค่าเฉลี่ย และนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในแต่ละตัวชี้วัดและภาพรวม โดยมีรายละเอียดการใช้แบบประเมินดังนี้

2.1 ผู้ใช้แบบประเมิน

1. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตนเองตามสภาพจริง
2. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตรวจสอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านอีกครั้ง

2.2 รายละเอียดตัวชี้วัด

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ /ตัวชี้วัด/ประเด็นการพิจารณา	เกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (คะแนนเต็ม 3)
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ		
สมรรถนะด้านการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข		
1	ความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	2
	-บอกและอธิบายนโยบายและงานสาธารณสุขได้	
	-แจ้งข่าวสารในงานสาธารณสุขให้ประชาชนทราบ และรับข่าวสารงานสาธารณสุขในพื้นที่แจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทราบ	
	-จัดบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานในสมุดบันทึกผลการปฏิบัติงาน	
2	ทักษะในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	2
	-ใช้คำพูดและท่าทางที่เหมาะสมในการแจ้งและรับข่าวสารงานสาธารณสุข	
	-กระตุ้นให้เพื่อนบ้านเกิดความสนใจข่าวสารงานสาธารณสุข	
	-โน้มน้าวใจให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและงานสาธารณสุข	

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ /ตัวชี้วัด/ประเด็นการพิจารณา	เกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (คะแนนเต็ม 3)
สมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข		
3	ทักษะในการสำรวจข้อมูลปัญหาสาธารณสุข -สำรวจข้อมูลพื้นฐานและปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชนได้ -รวบรวมข้อมูลและสรุปข่าวสารที่ได้มา -นำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลที่ได้มาในชุมชนได้	2
สมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้		
4	ความสามารถด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน -บอกและอธิบายงานสาธารณสุขมูลฐานได้ -ส่งเสริมให้หมู่บ้าน/ชุมชน มีการดูแลตนเองตามกิจกรรมงานสาธารณสุขมูลฐาน -ส่งเสริมให้หมู่บ้าน/ชุมชน จัดกิจกรรมรณรงค์เมื่อเกิดปัญหาสาธารณสุข	1
5	มีทักษะในการแนะนำถ่ายทอดความรู้ -ให้คำปรึกษาและแนะนำด้านสุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัวได้ตามที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขบอกหรือตามสื่อแผ่นพับ/ใบความรู้ -ให้คำปรึกษาและแนะนำด้านสุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัวตามปัญหาสาธารณสุขของหมู่บ้าน/ชุมชน -ถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพตามที่ได้อบรม/ประชุม/ ประสบการณ์ที่ผ่านมา โดยการเป็นวิทยากรกลุ่มร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือเป็นการถ่ายทอดความรู้ผ่านการประชุมแต่ละเดือนในโรงเรียน อสม.	1
มาตรฐานสมรรถนะที่ 2 การบริการ ส่งเสริมสุขภาพ เฝ้าระวัง และป้องกันปัญหาสาธารณสุข		
สมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น		
6	ความสามารถในการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้น -บอกและอธิบายวิธีการรักษาพยาบาลตามอาการเบื้องต้นในผู้ที่มีไข้ตัวร้อน ปวดศีรษะ ปวดเมื่อย ปวดหลัง ปวดเอว ท้องผูก ท้องเดินละปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นในผู้ที่มีบาดแผลสด เป็นลม กระตุกชัก ช็อคเคลื่อน น้ำร้อนลวก ไฟไหม้ สุนัขกัด ได้อย่างถูกต้อง -รักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นในหมู่บ้าน/ชุมชน -ประยุกต์ใช้ทรัพยากรในชุมชนมาใช้ในการรักษาและปฐมพยาบาล	1

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ /ตัวชี้วัด/ประเด็นการพิจารณา	เกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (คะแนนเต็ม 3)
7	ความสามารถในการคัดกรองและส่งต่อกลุ่มเสี่ยง -คัดกรองกลุ่มเสี่ยงด้วยวิธีการที่ถูกต้อง -ส่งต่อกลุ่มเสี่ยงเจ็บป่วยในกรณีเกินความสามารถการรักษาพยาบาลเบื้องต้นของ อสม. ได้ -ติดตามดูแลกลุ่มเสี่ยงทั้งในชุมชนและที่ได้รับการส่งต่อ	1
8	ทักษะในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ได้อย่างถูกต้อง -บอกและอธิบายวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ซึ่งประกอบด้วย เครื่องวัดความดันโลหิต หูฟัง เครื่องชั่งน้ำหนัก ปรอทวดไข้ แถบตรวจปัสสาวะ แผ่นวัดสายตาและชุดปฐมพยาบาลได้อย่างถูกต้อง -สาธิตวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ในการรักษาพยาบาลและคัดกรองกลุ่มเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง -แนะนำเพื่อน อสม. ให้ใช้อุปกรณ์ต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง	2
สมรรถนะด้านการเฝ้าระวังป้องกันปัญหาสาธารณสุขและ ดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ชุมชน		
9	ความรู้เรื่องโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น -บอกสาเหตุการเกิดโรคและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่นได้ -บอกและอธิบายวงจรการเกิดโรคและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่นได้ -บอกและอธิบายวิธีการเฝ้าระวังและป้องกันโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น	1
10	ทักษะในการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข -สังเกต และวิเคราะห์ข้อมูลทางกายภาพ และพฤติกรรมเพื่อเฝ้าระวังปัญหาสาธารณสุข -แปลผลและตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาเพื่อเฝ้าระวังปัญหาสาธารณสุข -ชักชวนชุมชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังปัญหาสาธารณสุข	1
มาตรฐานสมรรถนะที่ 3 การสร้างและบริหารเครือข่ายสุขภาพ		
สมรรถนะด้านการเป็นผู้นำด้านสุขภาพ		
11	ทักษะในการทำงานร่วมกับสมาชิกในทีมและผู้อื่น เพื่อนำทีมบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานด้านสุขภาพ -ให้ข้อมูลข่าวสารและความช่วยเหลือต่างๆแก่สมาชิก อสม. เช่น เมื่อได้รับข้อมูลข่าวสารก็ส่งต่อเพื่อนสมาชิก อสม. ด้วยกันเอง	3

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ /ตัวชี้วัด/ประเด็นการพิจารณา	เกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (คะแนนเต็ม 3)
	-ยอมรับฟังข้อสรุปข้อเสนอนะและผลการตัดสินใจของสมาชิก อสม. -กระตุ้นให้สมาชิก อสม. ให้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	
12	เป็นแบบอย่างในการปรับพฤติกรรมสุขภาพ -นำหลักการส่งเสริมสุขภาพ 6 อ.ไปปรับใช้จริงในชีวิตประจำวัน อย่างเห็นได้ชัดเจน สม่่าเสมอ เป็นที่ยอมรับของเพื่อนบ้านว่ามีการปฏิบัติได้จริง -ปฏิบัติตามหลักการส่งเสริมสุขภาพจนทำให้สถานะสุขภาพดีขึ้นทั้งด้านร่างกาย โดยมีค่า BMI และรอบเอวอยู่ในเกณฑ์ดี มีแนวทางในการลดความเครียดทางด้าน จิตใจของตนเอง มีครอบครัวอบอุ่น เครือญาติที่รักใคร่กลมเกลียวไม่ทะเลาะเบาะ แว้งกับเพื่อนบ้าน -ใช้ความเป็นบุคคลต้นแบบด้านสุขภาพในมน้ำวชักจูงให้บุคคลรอบข้าง เพื่อนบ้าน มาปฏิบัติกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพได้โดยเฉพาะหลัก 6 อ. เป็นที่ยอมรับ ศรัทธา เชื่อถือของเพื่อนบ้าน	2
13	ทักษะในการบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานในชุมชน -นำข้อมูลจากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานและปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน มา วางแผนแก้ไขปัญหาสาธารณสุข ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงาน อื่นๆได้ -บริหารเครือข่ายในหมู่บ้าน/ชุมชน โดยสร้างโอกาสให้ทุกคนโดยเฉพาะเด็กและ เยาวชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานสาธารณสุข คุณภาพชีวิตและสังคม -เป็นแกนนำหรือมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินกิจกรรมพัฒนา งานสาธารณสุขร่วมกับประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน	2
สมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข		
14	ความสามารถในการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข -บอกและอธิบายสิทธิประโยชน์ด้านหลักประกันสุขภาพของประชาชนกลุ่มต่างๆได้ -ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐ ได้ อย่างครอบคลุม เป็นธรรม และเสมอภาค -รับเรื่องร้องเรียนต่างๆจากประชาชนและประสานงานกับเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงทำ ความเข้าใจและแก้ไขปัญหา ประสานงานในการทำบัตรประกันสุขภาพแก่ ประชาชน กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและประชาชนที่ขาดหลักประกันสุขภาพได้	3

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ /ตัวชี้วัด/ประเด็นการพิจารณา	เกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (คะแนนเต็ม 3)
15	ทักษะในการประสานงานระหว่างอปท. กับรพ.สต.หน่วยงานสาธารณสุขและเครือข่ายสุขภาพ -ประสานความเข้าใจอย่างถูกต้อง ครบถ้วนจน นำไปสู่ความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างอปท. กับรพ.สต.หน่วยงานสาธารณสุขและ เครือข่ายสุขภาพ -ปรับใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ในการประสานงาน -รวมกลุ่มจัดทำกิจกรรมระหว่างอปท. กับรพ.สต.หน่วยงานสาธารณสุขและเครือข่ายสุขภาพในการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ ชุมชน	2
มาตรฐานสมรรถนะที่ 4 การสร้างมาตรการทางสังคมด้วยคุณลักษณะการเป็น อสม.		
สมรรถนะด้านคุณลักษณะ		
16	การเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง -นำความรู้ที่ได้จากการอบรม/ประชุม มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง -แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ จากแหล่งอื่นๆนอกเหนือจากการที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างบอกสม่าเสมอ เช่น อ่านหนังสือ พูดคุยกับผู้รู้ ฝึกปฏิบัติงานในเรื่องที่ตนเองไม่ถนัดบ่อยๆ -จัดการความรู้ของตนเองอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การบันทึกลงในสมุดการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจและความชำนาญในการทำงานให้แก่เพื่อนร่วมงานได้	1
17	จิตอาสา -มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่โดยสละเวลาจากการทำงานมาปฏิบัติหน้าที่อสม. -มองเห็นประโยชน์ส่วนรวมเท่ากับประโยชน์ส่วนตน ทำงานโดยที่ตนเองไม่หวังผลตอบแทน -ครอบครัวสนับสนุนและมีทัศนคติที่ดีต่อการเป็น อสม.และการเสียสละ	2
18	การให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข -มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่างๆในที่ประชุม -เสนอแนะความคิดเห็นใหม่ๆในการปฏิบัติงาน -ร่วมปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย	2
19	มนุษยสัมพันธ์ -แสดงออกถึงความเป็นกันเอง โอบอ้อมอารี หยิบยื่นความช่วยเหลือให้แก่ผู้อื่นตามสภาพของตนโดยไม่ต้องรอให้มีการร้องขอ -วางตัวได้อย่างกลมกลืนกับบุคคลทุกประเภท อย่างจริงใจ -ได้รับความไว้วางใจในการเป็นที่ปรึกษาแก่คนในครอบครัว เพื่อนบ้านและชุมชนได้	2

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ /ตัวชี้วัด/ประเด็นการพิจารณา	เกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (คะแนนเต็ม 3)
20	จริยธรรมในการปฏิบัติงาน -ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ -เมื่อได้รับการตำหนิเพราะเกิดข้อผิดพลาดในหน้าที่ไม่ปิดความรับผิดชอบให้ผู้อื่น -แสดงออกถึงการยอมรับข้อผิดพลาดในหน้าที่ก่อนโดยไม่ต้องรอให้ผู้อื่นตำหนิหรือจํานนต่อหลักฐาน	2
21	การปฏิบัติงานเพื่อบูม่งผลสัมฤทธิ์ -ตั้งใจปฏิบัติงานงานอย่างถูกต้องครบถ้วน ด้วยความละเอียดรอบคอบ -ปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจของผู้เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้ดี -งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จมากกว่าลํหะลวส่วนใหญ่แล้วเสร็จทันเวลาที่กำหนด	1
22	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ -คิดริเริ่มนวัตกรรมด้านการดูแลสุขภาพ ตนเองและครอบครัว -นํานวัตกรรมหรือวิธีการใหม่ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน -ประยุกต์วิธีการทํางานให้สอดคล้องกับพื้นที่โดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง	1

2.3 วิธีการใช้แบบประเมิน

1) วิธีการประเมิน แบบประเมินที่ได้จัดทำขึ้นได้ ให้อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านประเมินตนเอง โดยให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเป็นผู้ตรวจสอบและประเมินผลอีกครั้ง โดยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านและเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องรายการสภาพการปฏิบัติงานและคุณลักษณะที่พบในแต่ละตัวชี้วัดตามสภาพความเป็นจริง

ตัวอย่าง

ตัวชี้วัดที่ 0 ความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข

มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ /ตัวชี้วัด/ประเด็นการพิจารณา	เกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ (คะแนนเต็ม 3)	อสม.	จนท.สร.
0.1 บอกและอธิบายนโยบายและงานสาธารณสุขได้	2		✓
0.2 แจกข่าวสารในงานสาธารณสุขให้ประชาชนทราบและรับข่าวสารงานสาธารณสุขในพื้นที่แจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทราบ		✓	✓
0.3 จัดบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานในสมุดบันทึกผลการปฏิบัติงาน		✓	✓

2) วิธีการให้คะแนนและตัดสินผล

2.1) วิธีการให้คะแนนแต่ละประเด็น ในแต่ละประเด็นการพิจารณาตามตัวชี้วัด มีคะแนนข้อละ 1 คะแนน

2.2) การตัดสินผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด โดยสรุปผลการประเมินให้ผลคะแนนที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประเมินมาหาค่าเฉลี่ยแล้วนำไปหาผลต่างกับเกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ในการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ให้ได้ช่องว่างการประเมิน (GAP) และนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การตัดสินใจ

2.4 เกณฑ์การตัดสินการประเมิน

1) เกณฑ์การประเมินในแต่ละตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังนี้

นำคะแนนช่องว่างการประเมินมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การตัดสินผลที่กำหนดไว้ดังนี้

ช่องว่างการประเมิน (GAP)	ระดับคะแนน	ระดับคุณภาพ
มากกว่า 0	3	ดี
เท่ากับ 0	2	พอใช้
น้อยกว่า 0	1	ปรับปรุง

ตัวอย่าง การคำนวณและตัดสินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 0 ความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข

ประเด็นการพิจารณา	(1) เกณฑ์ขั้น ต่ำที่ ยอมรับ ได้ (คะแนน เต็ม 3)	(2) อสม.	(3) จนท. สธ.	(4) คะแนน เฉลี่ย (4) =[(2)+(3)]/2	(5) GAP (5)= (4)-(1)	ระดับ คะแนน	ระดับ คุณภาพ
0.1บอกและอธิบายนโยบาย และงานสาธารณสุขได้	2		✓	2.5	1.5	3	ดี
0.2แจ้งข่าวสารในงาน สาธารณสุขให้ประชาชน ทราบ และรับข่าวสารงาน สาธารณสุขในพื้นที่แจ้งให้ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทราบ		✓	✓				
0.3 จัดบันทึกข้อมูลการ ปฏิบัติงานในสมุดบันทึกผล การปฏิบัติงาน		✓	✓				
รวมคะแนน		2	2				

2) เกณฑ์การประเมินในแต่ละมาตรฐานสมรรถนะ มีรายละเอียดดังนี้

นำระดับคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดในแต่ละมาตรฐานสมรรถนะมาคำนวณค่าเฉลี่ย (ผลรวม
ระดับคะแนนทุกตัวชี้วัดรายมาตรฐานสมรรถนะหารด้วยจำนวนตัวชี้วัดในมาตรฐานสมรรถนะนั้น)
และนำไปเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

ระดับคุณภาพ	เกณฑ์การตัดสิน
ดี	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.00
พอใช้	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49
ปรับปรุง	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1-1.49

ตัวอย่าง การคำนวณและตัดสินผลตามมาตรฐานสมรรถนะ
มาตรฐานสมรรถนะที่ 0 การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

ตัวชี้วัด	ระดับคะแนน
0.1 ความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	3
0.2 ทักษะในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	2
0.3 ทักษะในการสำรวจข้อมูลปัญหาสาธารณสุข	1
0.4 ความสามารถด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน	2
0.5 ทักษะในการแนะนำถ่ายทอดความรู้	1
ผลรวมคะแนน	10
ระดับคุณภาพ (ผลรวมคะแนน/จำนวนตัวชี้วัด) $10/5 = 2$	พอใช้

3) เกณฑ์การประเมินในภาพรวม มีรายละเอียดดังนี้

นำคะแนนรวมทุกมาตรฐานสมรรถนะมาคำนวณร้อยละในภาพรวมทุก
 มาตรฐานสมรรถนะ (คะแนนรวมทั้งหมด/คะแนนรวม $\times 100$) และนำไปเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

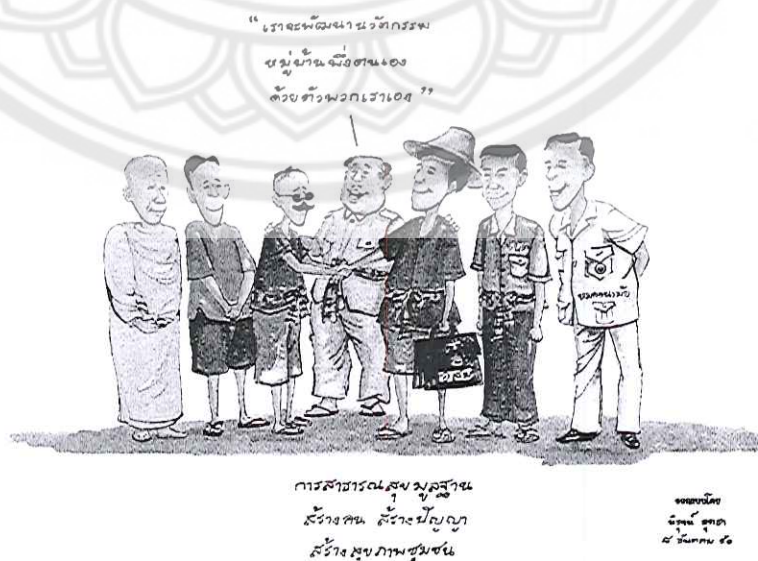
ระดับคุณภาพ	เกณฑ์การตัดสิน
ดีมาก	ร้อยละ 80 ขึ้นไป
ดี	ร้อยละ 70-79.99
พอใช้	ร้อยละ 60-69.99
ปรับปรุง	น้อยกว่าร้อยละ 60

ตัวอย่าง การคำนวณและตัดสินผลในภาพรวม

มาตรฐานสมรรถนะ	คะแนนเต็ม	ระดับคะแนน ที่ได้
0.1 การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ	15	10
0.2 การบริการ ส่งเสริมสุขภาพ เฝ้าระวัง และป้องกันปัญหา สาธารณสุข	15	11
0.3 การสร้างและบริหารเครือข่ายสุขภาพ	15	7
0.4 การสร้างมาตรการทางสังคมด้วยคุณลักษณะการเป็น อสม.	21	17
ผลรวมคะแนน	66	45
ระดับคุณภาพ (คะแนนรวมทั้งหมด/คะแนนรวม*100) (45/66)x100 = 68.18		พอใช้ (ร้อยละ 68.18)

2.5 การนำเสนอผล

เจ้าหน้าที่สาธารณสุขนำคะแนนเฉลี่ยและระดับคุณภาพในแต่ละมาตรฐานสมรรถนะในภาพรวมมาตรฐานสมรรถนะ ไปลงในแบบรวมการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (ป.3-5) และสรุปจุดเด่น จุดด้อยและแนวทางการพัฒนา



2.6 แบบประเมินและแบบรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน สำหรับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (ป.1)

ชื่อ-สกุลผู้รับการประเมิน.....

เริ่มทำงานเป็น อสม.ปี พ.ศ.....

วัน เดือน ปี เกิด.....

สถานที่ปฏิบัติงาน.....

ชื่อผู้ประเมิน.....วันที่ประเมิน.....

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา
	มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ	
	สมรรถนะด้านการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	
1	ความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	☐ บอกและอธิบายนโยบายและงานสาธารณสุขได้
		☐ แจ้งข่าวสารในงานสาธารณสุขให้ประชาชนทราบและรับข่าวสารงานสาธารณสุขในพื้นที่แจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทราบ
		☐ จัดบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานในสมุดบันทึกผลการปฏิบัติงาน
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
2	ทักษะในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	☐ ใช้คำพูดและท่าทางที่เหมาะสมในการแจ้งและรับข่าวสารงานสาธารณสุข
		☐ กระตุ้นให้เพื่อนบ้านเกิดความสนใจข่าวสารงานสาธารณสุข
		☐ โน้มน้าวใจให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและงานสาธารณสุข
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
	สมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข	
3	ทักษะในการสำรวจข้อมูลปัญหาสาธารณสุข	☐ สำรวจข้อมูลพื้นฐานและปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชนได้

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา
		☐ รวบรวมข้อมูลและสรุปข่าวสารที่ได้มา
		☐ นำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลที่ได้มาในชุมชนได้
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
	สมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้	
4	ความสามารถด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน	☐ บอกและอธิบายงานสาธารณสุขมูลฐานได้
		☐ ส่งเสริมให้หมู่บ้าน/ชุมชน มีการดูแลตนเองตามกิจกรรมงานสาธารณสุขมูลฐาน
		☐ ส่งเสริมให้หมู่บ้าน/ชุมชน จัดกิจกรรมรณรงค์เมื่อเกิดปัญหาสาธารณสุข
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
5	มีทักษะในการแนะนำถ่ายทอดความรู้	☐ ให้คำปรึกษาและแนะนำด้านสุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัวได้ตามที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขบอกหรือตามสื่อแผ่นพับ/ใบความรู้
		☐ ให้คำปรึกษาและแนะนำด้านสุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัวตามปัญหาสาธารณสุขของหมู่บ้าน/ชุมชน
		☐ ถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพตามที่ได้อบรม/ประชุม/ประสบการณ์ที่ผ่านมา โดยการเป็นวิทยากรกลุ่มร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือเป็นการถ่ายทอดความรู้ผ่านการประชุมแต่ละเดือนในโรงเรียน อสม.
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
	มาตรฐานสมรรถนะที่ 2 การบริการ ส่งเสริมสุขภาพ เฝ้าระวัง และป้องกันปัญหาสาธารณสุข	
	สมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น	
6	ความสามารถในการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้น	☐ บอกและอธิบายวิธีการรักษาพยาบาลตามอาการเบื้องต้นในผู้ที่มีไข้ตัวร้อน ปวดศีรษะ ปวดเมื่อย ปวดหลัง ปวดเอว ท้องผูก ท้องเดินละปฐุม

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา
		พยาบาลตามอาการเบื้องต้นในผู้ที่มีบาดแผลสด เป็นลม กระตุก หัก ช็อค เคลื่อน น้ำร้อนลวก ไฟไหม้ สุนัขกัด ได้อย่างถูกต้อง
		☐ รักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการ เบื้องต้นในหมู่บ้าน/ชุมชน
		☐ ประยุกต์ใช้ทรัพยากรในชุมชนมาใช้ในการรักษา และปฐมพยาบาล
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
7	ความสามารถในการคัดกรองและส่งต่อกลุ่มเสี่ยง	☐ คัดกรองกลุ่มเสี่ยงด้วยวิธีการที่ถูกต้อง
		☐ ส่งต่อกลุ่มเสี่ยงเจ็บป่วยในกรณีเกิน ความสามารถการรักษาพยาบาลเบื้องต้นของ อสม. ได้
		☐ ติดตามดูแลกลุ่มเสี่ยงทั้งในชุมชนและที่ได้รับการ ส่งต่อ
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
8	ทักษะในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ได้อย่างถูกต้อง	☐ บอกและอธิบายวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ ใน ศสมช. ซึ่งประกอบด้วย เครื่องวัดความดัน โลหิต หนูฟัง เครื่องชั่งน้ำหนัก ปรอทวัดไข้ แถบ ตรวจปัสสาวะ แผ่นวัดสายตาและชุดปฐม พยาบาลได้อย่างถูกต้อง
		☐ สาธิตวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ในการรักษาพยาบาลและคัดกรองกลุ่มเสี่ยงได้ อย่างถูกต้อง
		☐ แนะนำเพื่อน อสม. ให้ใช้อุปกรณ์ต่างๆ ได้อย่าง ถูกต้อง
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
	สมรรถนะด้านการเฝ้าระวังป้องกันปัญหา สาธารณสุขและ ดูแลสิ่งแวดล้อมใน หมู่บ้าน/ ชุมชน	
9	ความรู้เรื่องโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหา สาธารณสุขในท้องถิ่น	☐ บอกสาเหตุการเกิดโรคและปัญหาสาธารณสุขใน ท้องถิ่นได้
		☐ บอกและอธิบายวงจรการเกิดโรคและปัญหา สาธารณสุขในท้องถิ่นได้

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา
		☐ บอกและอธิบายวิธีการเฝ้าระวังและป้องกันโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
10	ทักษะในการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข	☐ สังเกต และวิเคราะห์ข้อมูลทางกายภาพ และพฤติกรรมเพื่อเฝ้าระวังปัญหาสาธารณสุข
		☐ แปลผลและตรวจสอบข้อมูลที่นำมาเพื่อเฝ้าระวังปัญหาสาธารณสุข
		☐ ชักชวนชุมชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังปัญหาสาธารณสุข
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
	มาตรฐานสมรรถนะที่ 3 การสร้างและบริหารเครือข่ายสุขภาพ	
11	ทักษะในการทำงานร่วมกับสมาชิกในทีมเพื่อนำทีมบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานด้านสุขภาพ	☐ ให้ข้อมูลข่าวสารและความช่วยเหลือต่างๆแก่สมาชิก อสม. เช่น เมื่อได้รับข้อมูลข่าวสารก็ส่งต่อเพื่อนสมาชิก อสม. ด้วยกันเอง
		☐ ยอมรับฟังข้อสรุปข้อเสนอแนะและผลการตัดสินใจของสมาชิก อสม.
		☐ กระตุ้นให้สมาชิก อสม. ให้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 3 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
12	เป็นแบบอย่างในการปรับพฤติกรรมสุขภาพ	☐ นำหลักการส่งเสริมสุขภาพ 6 อ. ไปปรับใช้จริงในชีวิตประจำวัน อย่างเห็นได้ชัดเจนสม่ำเสมอ เป็นที่ยอมรับของเพื่อนบ้านว่ามีการปฏิบัติได้จริง
		☐ ปฏิบัติตามหลักการส่งเสริมสุขภาพจนทำให้สถานะสุขภาพดีขึ้นทั้งด้านร่างกาย โดยมีค่า BMI และรอบเอวอยู่ในเกณฑ์ดี มีแนวทางในการลดความเครียดทางด้านจิตใจของตนเอง มีครอบครัวอบอุ่น เครือญาติที่รักใคร่กลมเกลียวไม่ทะเลาะเบาะแว้งกับเพื่อนบ้าน
		☐ ให้ความเป็นบุคคลต้นแบบด้านสุขภาพให้นมน้ำชักจูงให้บุคคลรอบข้าง เพื่อนบ้านมาปฏิบัติ

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา
		กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพได้โดยเฉพาะหลัก 6 อ. เป็นที่ยอมรับ ศรัทธา เชื่อถือของเพื่อนบ้าน
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
13	ทักษะในการบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานในชุมชน	☐ นำข้อมูลจากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานและปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน มาวางแผนแก้ไข ปัญหาสาธารณสุข ร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่นๆได้
		☐ บริหารเครือข่ายในหมู่บ้าน/ชุมชน โดยสร้างโอกาสให้ทุกคนโดยเฉพาะเด็กและเยาวชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานสาธารณสุขคุณภาพชีวิตและสังคม
		☐ เป็นแกนนำหรือมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบ การดำเนินกิจกรรมพัฒนางานสาธารณสุขร่วมกับประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
14	สมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข	
	ความสามารถในการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข	☐ บอกและอธิบายสิทธิประโยชน์ด้านหลักประกันสุขภาพของประชาชนกลุ่มต่างๆได้
		☐ ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐ ได้อย่างครอบคลุม เป็นธรรม และเสมอภาค
		☐ รับเรื่องร้องเรียนต่างๆจากประชาชนและประสานงานกับเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจและแก้ไขปัญหา ประสานงานในการทำบัตรประกันสุขภาพแก่ประชาชน กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและประชาชนที่ขาดหลักประกันสุขภาพได้
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 3 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
15	ทักษะในการประสานงานระหว่างอปท. กับรพ. สต. หน่วยงานสาธารณสุขและ เครือข่ายสุขภาพ	☐ ประสานความเข้าใจอย่างถูกต้อง ครบถ้วนจนนำไปสู่ความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างอปท. กับรพ. สต. หน่วยงานสาธารณสุขและ เครือข่ายสุขภาพ
		☐ ปรับใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ในการประสานงาน

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา
		☐ รวมกลุ่มจัดทำกิจกรรมระหว่างอปท. กับรพสต. หน่วยงานสาธารณสุขและ เครือข่ายสุขภาพในการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
	มาตรฐานสมรรถนะที่ 4 การสร้างมาตรการทางสังคมด้วยคุณลักษณะการเป็น อสม.	
	สมรรถนะด้านคุณลักษณะ	
16	การเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	☐ นำความรู้ที่ได้จากการอบรม/ประชุม มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
		☐ แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ จากแหล่งอื่นๆ นอกเหนือจากการที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่าง บอกสมาเสมอ เช่น อ่านหนังสือ พูดคุยกับผู้รู้ ฝึกปฏิบัติงานในเรื่องที่ตนเองไม่ถนัดบ่อยๆ
		☐ จัดการความรู้ของตนเองอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การบันทึกลงในสมุดการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจและความชำนาญในการทำงานให้แก่เพื่อนร่วมงานได้
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
17	จิตอาสา	☐ มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่โดยสละเวลาจากการทำงาน มาปฏิบัติหน้าที่อสม.
		☐ มองเห็นประโยชน์ส่วนรวมเท่ากับประโยชน์ส่วนตน ทำงานโดยที่ตนเองไม่หวังผลตอบแทน
		☐ ครอบคลุมสนับสนุนและมีทัศนคติที่ดีต่อการเป็น อสม. และการเสียสละ
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
18	การให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข	☐ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่างๆในที่ประชุม
		☐ เสนอแนะความคิดเห็นใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน
		☐ ร่วมปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
19	มนุษยสัมพันธ์	☐ แสดงออกถึงความเป็นกันเอง โอบอ้อมอารี หยิบยื่นความช่วยเหลือให้แก่ผู้อื่นตามอัตภาพของตน

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา
		โดยไม่ต้องรอให้มีการร้องขอ
		☐ วางตัวได้อย่างกลมกลืนกับบุคคลทุกประเภทอย่างจริงใจ
		☐ ได้รับความไว้วางใจในการเป็นที่ปรึกษาแก่คนในครอบครัว เพื่อนบ้านและชุมชนได้
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
20	จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	☐ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์
		☐ เมื่อได้รับการตำหนิเพราะเกิดข้อผิดพลาดในหน้าที่ไม่ปิดความรับผิดชอบให้ผู้อื่น
		☐ แสดงออกถึงการยอมรับข้อผิดพลาดในหน้าที่ก่อนโดยไม่ต้องรอให้ผู้อื่นตำหนิหรือจํานนต่อหลักฐาน
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
21	การปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์	☐ ตั้งใจปฏิบัติงานงานอย่างถูกต้องครบถ้วน ด้วยความละเอียดรอบคอบ
		☐ ปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจของผู้เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้ดี
		☐ งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จมากกว่าล้มเหลวส่วนใหญ่แล้วเสร็จทันเวลาที่กำหนด
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....
22	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	☐ คิดริเริ่มนวัตกรรมด้านการดูแลสุขภาพ ตนเองและครอบครัว
		☐ นำนวัตกรรมหรือวิธีการใหม่ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน
		☐ ประยุกต์วิธีการทำงานให้สอดคล้องกับพื้นที่โดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....

**แบบประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ป.2)**

ชื่อ-สกุลผู้รับการประเมิน.....

เริ่มทำงานเป็น อสม.ปี พ.ศ.....

วัน เดือน ปี เกิด.....

สถานที่ปฏิบัติงาน.....

ชื่อผู้ประเมิน..... วันที่ประเมิน.....

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา	แหล่งข้อมูล/เอกสาร
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ			
สมรรถนะด้านการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข			
1	ความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	☐ บอกและอธิบายนโยบายและงานสาธารณสุขได้	
		☐ แจ้งข่าวสารในงานสาธารณสุขให้ประชาชนทราบ และรับข่าวสารงานสาธารณสุขในพื้นที่แจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทราบ	
		☐ จัดบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานในสมุดบันทึกผลการปฏิบัติงาน	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
2	ทักษะในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	☐ ใช้คำพูดและท่าทางที่เหมาะสมในการแจ้งและรับข่าวสารงานสาธารณสุข	
		☐ กระตุ้นให้เพื่อนบ้านเกิดความสนใจข่าวสารงานสาธารณสุข	
		☐ โน้มน้าวจิตใจให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและงานสาธารณสุข	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
	สมรรถนะด้านการสำรวจและเผยแพร่ข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข		
3	ทักษะในการสำรวจข้อมูลปัญหาสาธารณสุข	☐ สำรวจข้อมูลพื้นฐานและปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชนได้	

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา	แหล่งข้อมูล/เอกสาร
		☐ รวบรวมข้อมูลและสรุปข่าวสารที่ได้มา	
		☐ นำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลที่ได้มาในชุมชนได้	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
	สมรรถนะด้านการแนะนำถ่ายทอดความรู้		
4	ความสามารถด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน	☐ บอกและอธิบายงานสาธารณสุขมูลฐานได้	
		☐ ส่งเสริมให้หมู่บ้าน/ชุมชน มีการดูแลตนเองตามกิจกรรมงานสาธารณสุขมูลฐาน	
		☐ ส่งเสริมให้หมู่บ้าน/ชุมชน จัดกิจกรรมรณรงค์เมื่อเกิดปัญหาสาธารณสุข	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
5	มีทักษะในการแนะนำถ่ายทอดความรู้	☐ ให้คำปรึกษาและแนะนำด้านสุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัวได้ตามที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขบอกหรือตามสื่อแผ่นพับ/ใบความรู้	
		☐ ให้คำปรึกษาและแนะนำด้านสุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพประจำครอบครัวตามปัญหาสาธารณสุขของหมู่บ้าน/ชุมชน	
		☐ ถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพแก่เพื่อนบ้านและแกนนำสุขภาพตามที่ได้อบรม/ประชุม/ประสบการณ์ที่ผ่านมา โดยการเป็นวิทยากรกลุ่มร่วมกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือเป็นการถ่ายทอดความรู้ผ่านการประชุมแต่ละเดือนในโรงเรียน อสม.	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
	มาตรฐานสมรรถนะที่ 2 การบริการส่งเสริมสุขภาพ เฝ้าระวัง และป้องกันปัญหาสาธารณสุข		

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา	แหล่งข้อมูล/เอกสาร
	สมรรถนะด้านการให้บริการสุขภาพที่จำเป็น		
6	ความสามารถในการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้น	☐ บอกและอธิบายวิธีการรักษาพยาบาลตามอาการเบื้องต้นในผู้ที่มีไข้ตัวร้อน ปวดศีรษะ ปวดเมื่อย ปวดหลัง ปวดเอว ท้องผูก ท้องเดินและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นในผู้ที่มีบาดแผลสด เป็นลม กระตุกชัก ช็อคเคลื่อน น้ำร้อนลวก ไฟไหม้ สุนัขกัด ได้อย่างถูกต้อง	
		☐ รักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นในหมู่บ้าน/ชุมชน	
		☐ ประยุกต์ใช้ทรัพยากรในชุมชนมาใช้ในการรักษาและปฐมพยาบาล	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
7	ความสามารถในการคัดกรองและส่งต่อกลุ่มเสี่ยง	☐ คัดกรองกลุ่มเสี่ยงด้วยวิธีการที่ถูกต้อง	
		☐ ส่งต่อกลุ่มเสี่ยงเจ็บป่วยในกรณีเกินความสามารถการรักษาพยาบาลเบื้องต้นของ อสม. ได้	
		☐ ติดตามดูแลกลุ่มเสี่ยงทั้งในชุมชนและที่ได้รับการส่งต่อ	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
8	ทักษะในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ได้อย่างถูกต้อง	☐ บอกและอธิบายวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ซึ่งประกอบด้วย เครื่องวัดความดันโลหิต หนูฟัง เครื่องชั่ง น้ำหนัก ปรอทวัดไข้ แถบตรวจปัสสาวะ แผ่นวัดสายตาและชุดปฐมพยาบาลได้ อย่างถูกต้อง	
		☐ สาธิตวิธีการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ในการรักษาพยาบาลและคัดกรองกลุ่มเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง	
		☐ แนะนำเพื่อน อสม. ให้ใช้อุปกรณ์ต่างๆ ได้	

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา	แหล่งข้อมูล/เอกสาร
		อย่างถูกต้อง	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
	สมรรถนะด้านการเฝ้าระวังป้องกัน ปัญหาสาธารณสุขและ ดูแล สิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/ ชุมชน		
9	ความรู้เรื่องโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและ ปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น	☐ บอกสาเหตุการเกิดโรคและปัญหา สาธารณสุขในท้องถิ่นได้	
		☐ บอกและอธิบายวงจรการเกิดโรคและ ปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่นได้	
		☐ บอกและอธิบายวิธีการเฝ้าระวังและ ป้องกันโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหา สาธารณสุขในท้องถิ่น	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
1 0	ทักษะในการเฝ้าระวังและป้องกัน ปัญหาสาธารณสุข	☐ สังเกต และวิเคราะห์ข้อมูลทางกายภาพ และพฤติกรรมเพื่อเฝ้าระวังปัญหา สาธารณสุข	
		☐ แปลผลและตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาเพื่อ เฝ้าระวังปัญหาสาธารณสุข	
		☐ ชักชวนชุมชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง ปัญหาสาธารณสุข	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
	มาตรฐานสมรรถนะที่ 3 การสร้าง และบริหารเครือข่ายสุขภาพ		
1 1	ทักษะในการทำงานร่วมกับสมาชิกใน ทีมเพื่อนำทีมบรรลุเป้าหมายในการ ดำเนินงานด้านสุขภาพ	☐ ให้ข้อมูลข่าวสารและความช่วยเหลือต่างๆ แก่สมาชิก อสม. เช่น เมื่อได้รับข้อมูล ข่าวสารก็ส่งต่อเพื่อนสมาชิก อสม. ด้วย กันเอง	
		☐ ยอมรับฟังข้อสรุปข้อเสนอแนะและผลการ ตัดสินใจของสมาชิก อสม.	
		☐ กระตุ้นให้สมาชิก อสม. ให้มีส่วนร่วมใน การปฏิบัติงานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 3 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา	แหล่งข้อมูล/เอกสาร
1 2	เป็นแบบอย่างในการปรับพฤติกรรมสุขภาพ	☐ นำหลักการส่งเสริมสุขภาพ 6 อ. ไปปรับใช้จริงในชีวิตประจำวัน อย่างเห็นได้ชัดเจน สม้าเสมอ เป็นที่ยอมรับของเพื่อนบ้านว่ามี การปฏิบัติได้จริง	
		☐ ปฏิบัติตามหลักการส่งเสริมสุขภาพจนทำให้สถานะสุขภาพดีขึ้นทั้งด้านร่างกาย โดยมีค่า BMI และรอบเอวอยู่ในเกณฑ์ดี มี แนวทางในการลดความเครียดทางด้าน จิตใจของตนเอง มีครอบครัวอบอุ่น เครือ ญาติที่รักใคร่กลมเกลียวไม่ทะเลาะเบาะ แว้งกับเพื่อนบ้าน	
		☐ ใช้ความเป็นบุคคลต้นแบบด้านสุขภาพ โน้มน้าวชักจูงให้บุคคลรอบข้าง เพื่อนบ้าน มาปฏิบัติกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพได้ โดยเฉพาะหลัก 6 อ. เป็นที่ยอมรับ ศรัทธา เชื่อถือของเพื่อนบ้าน	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
1 3	ทักษะในการบริหารจัดการงาน สาธารณสุขมูลฐานในชุมชน	☐ นำข้อมูลจากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานและ ปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน มา วางแผนแก้ไขปัญหาสาธารณสุข ร่วมกับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงาน อื่นๆได้	
		☐ บริหารเครือข่ายในหมู่บ้าน/ชุมชน โดย สร้างโอกาสให้ทุกคนโดยเฉพาะเด็กและ เยาวชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา งานสาธารณสุข คุณภาพชีวิตและสังคม	
		☐ เป็นแกนนำหรือมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินกิจกรรมพัฒนางาน สาธารณสุขร่วมกับประชาชนในหมู่บ้าน/ ชุมชน	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา	แหล่งข้อมูล/เอกสาร
1 4	สมรรถนะด้านการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข		
	ความสามารถในการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข	☐ บอกและอธิบายสิทธิประโยชน์ด้านหลักประกันสุขภาพของประชาชนกลุ่มต่างๆได้	
		☐ ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐได้อย่างครอบคลุม เป็นธรรม และเสมอภาค	
		☐ รับเรื่องราวร้องเรียนต่างๆจากประชาชนและประสานงานกับเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจและแก้ไขปัญหา ประสานงานในการทำบัตรประกันสุขภาพแก่ประชาชนกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและประชาชนที่ขาดหลักประกันสุขภาพได้	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 3 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
1 5	ทักษะในการประสานงานระหว่างอปท. กับรพ.สต.หน่วยงานสาธารณสุขและเครือข่ายสุขภาพ	☐ ประสานความเข้าใจอย่างถูกต้องครบถ้วนจนนำไปสู่ความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างอปท. กับรพ.สต.หน่วยงานสาธารณสุขและ เครือข่ายสุขภาพ	
		☐ ปรับใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ในการประสานงาน	
		☐ รวมกลุ่มจัดทำกิจกรรมระหว่างอปท. กับรพ.สต.หน่วยงานสาธารณสุขและเครือข่ายสุขภาพในการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
	มาตรฐานสมรรถนะที่ 4 การสร้างมาตรการทางสังคมด้วยคุณลักษณะการเป็น อสม.		
	สมรรถนะด้านคุณลักษณะ		
1	การเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	☐ นำความรู้ที่ได้จากการอบรม/ประชุม มา	

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา	แหล่งข้อมูล/เอกสาร
6		ปรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	
		☐ แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ จากแหล่งอื่นๆ นอกเหนือจากการที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างบอกสม้าเสมอ เช่น อ่านหนังสือ พูดคุยกับผู้รู้ ฝึกปฏิบัติงานในเรื่องที่ตนเองไม่ถนัดบ่อยๆ	
		☐ จัดการความรู้ของตนเองอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การบันทึกลงในสมุดการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจและความชำนาญในการทำงานให้แก่เพื่อนร่วมงานได้	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
1 7	จิตอาสา	☐ มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่โดยสละเวลาจากการทำงานมาปฏิบัติหน้าที่อสม.	
		☐ มองเห็นประโยชน์ส่วนรวมเท่ากับประโยชน์ส่วนตน ทำงานโดยที่ตนเองไม่หวังผลตอบแทน	
		☐ ครอบคลุมสนับสนุนและมีทัศนคติที่ดีต่อการเป็น อสม. และการเสียสละ	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
1 8	การให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข	☐ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่างๆ ในที่ประชุม	
		☐ เสนอแนะความคิดเห็นใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน	
		☐ ร่วมปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
1 9	มนุษยสัมพันธ์	☐ แสดงออกถึงความเป็นกันเอง โอบอ้อมอารี หยิบยื่นความช่วยเหลือให้แก่ผู้อื่น ตามอัธยาศัยของตนโดยไม่ต้องรอให้มีการร้องขอ	
		☐ วางตัวได้อย่างกลมกลืนกับบุคคลทุกประเภท อย่างจริงใจ	

ที่	มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด	ประเด็นการพิจารณา	แหล่งข้อมูล/เอกสาร
		☐ ได้รับความไว้วางใจในการเป็นที่ปรึกษาแก่คนในครอบครัว เพื่อนบ้านและชุมชนได้	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
20	จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	☐ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์	
		☐ เมื่อได้รับการดำเนินเพาะเกิดข้อผิดพลาดในหน้าที่ไม่บิดความรับผิดชอบให้ผู้อื่น	
		☐ แสดงออกถึงการยอมรับข้อผิดพลาดในหน้าที่ก่อนโดยไม่ต้องรอให้ผู้อื่นตำหนิหรือจํานนต่อหลักฐาน	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 2 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
21	การปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์	☐ ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างถูกต้องครบถ้วนด้วยความละเอียดรอบคอบ	
		☐ ปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจของผู้เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้ดี	
		☐ งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จมากกว่าล้มเหลวส่วนใหญ่แล้วเสร็จทันเวลาที่กำหนด	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	
22	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	☐ คิดริเริ่มนวัตกรรมด้านการดูแลสุขภาพตนเองและครอบครัว	
		☐ นำนวัตกรรมหรือวิธีการใหม่ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	
		☐ ประยุกต์วิธีการทำงานให้สอดคล้องกับพื้นที่โดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียง	
	ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 คะแนน	คะแนนที่ได้.....	

**แบบสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุข
ประจำหมู่บ้าน (ป.3)**

ที่	ตัวชี้วัด	(1)	คะแนน		(4)	(5)	ระดับ คะแนน	ระดับ คุณภาพ
		เกณฑ์ขั้น ต่ำ (คะแนน เต็ม 3)	จากการประเมิน		คะแนน เฉลี่ย (4)= [(2)+(3)]/2	GAP (5) = (4)-(1)		
			(2)	(3)				
			อสม.	จนท.				
				สร.				
1	ความสามารถในการ สื่อสารนโยบายและงาน สาธารณสุข	2						
2	ทักษะในการสื่อสาร นโยบายและงาน สาธารณสุข	2						
3	ทักษะในการสำรวจข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข	2						
4	ความสามารถด้านงาน สาธารณสุขมูลฐาน	1						
5	มีทักษะในการแนะนำ ถ่ายทอดความรู้	1						
6	ความสามารถในการ รักษาพยาบาลและปฐม พยาบาลตามอาการ เบื้องต้น	1						
7	ความสามารถในการคัด กรองและส่งต่อกลุ่มเสี่ยง	1						
8	ทักษะในการใช้อุปกรณ์ ทางการแพทย์ใน สสมช. ได้อย่างถูกต้อง	2						
9	ความรู้เรื่องโรคติดต่อ โรค ไม่ติดต่อและปัญหา สาธารณสุขในท้องถิ่น	2						

ที่	ตัวชี้วัด	(1) เกณฑ์ขั้นต่ำ (คะแนนเต็ม 3)	คะแนนจากการประเมิน		(4) คะแนนเฉลี่ย (4) = $[(2)+(3)]/2$	(5) GAP (5) = (4)-(1)	ระดับคะแนน	ระดับคุณภาพ
			(2) อสม.	(3) จนท. สธ.				
10	ทักษะในการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข	1						
11	ทักษะในการทำงานร่วมกับสมาชิกในทีมและผู้อื่น เพื่อนำทีมบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานด้านสุขภาพ	3						
12	เป็นแบบอย่างในการประพฤติกรรมสุขภาพ	2						
13	ทักษะในการบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานใน	2						
14	ความสามารถในการดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข	3						
15	ทักษะในการประสานงานระหว่างอปท. กับรพ.สต. หน่วยงานสาธารณสุข และ เครือข่ายสุขภาพ	2						
16	การเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	1						
17	จิตอาสา	2						
18	การให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข	2						
19	มนุษยสัมพันธ์	2						
20	จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	2						

ที่	ตัวชี้วัด	(1) เกณฑ์ขั้น ต่ำ (คะแนน เต็ม 3)	คะแนน จากการประเมิน		(4) คะแนน เฉลี่ย (4) = [(2)+(3)]/2	(5) GAP (5) = (4)-(1)	ระดับ คะแนน	ระดับ คุณภาพ
			(2) อสม.	(3) จนท. สธ.				
21	การปฏิบัติงานเพื่อมุ่ง ผลสัมฤทธิ์	1						
22	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1						



แบบรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุข

ประจำหมู่บ้าน (ป.4)

วัน เดือน ปี ที่ประเมิน.....

ผลการประเมิน

มาตรฐานสมรรถนะ/ตัวชี้วัด		ระดับคะแนน	ระดับคุณภาพ	
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1 การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ				
1	ความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข			
2	ทักษะในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข			
3	ทักษะในการสำรวจข้อมูลปัญหาสาธารณสุข			
4	ความสามารถด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน			
5	มีทักษะในการแนะนำถ่ายทอดความรู้			
ผลรวมคะแนน				
คะแนนเฉลี่ย(ผลรวมคะแนน/จำนวนตัวชี้วัด)				
การตัดสินผลการประเมินรายมาตรฐานสมรรถนะ		ระดับคุณภาพที่ได้		
ระดับคุณภาพ	เกณฑ์การตัดสิน			
ดี	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.00			☐ ดีมาก
พอใช้	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49			☐ ดี
ปรับปรุง	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49	☐ ปรับปรุง		
มาตรฐานสมรรถนะที่ 2 การบริการ ส่งเสริมสุขภาพ เฝ้าระวัง และป้องกันปัญหาสาธารณสุข				
6	ความสามารถในการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้น			
7	ความสามารถในการคัดกรองและส่งต่อกลุ่มเสี่ยง			
8	ทักษะในการใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ได้อย่างถูกต้อง			
9	ความรู้เรื่องโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขในท้องถิ่น			
10	ทักษะในการเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุข			
ผลรวมคะแนน				
คะแนนเฉลี่ย (ผลรวมคะแนน/จำนวนตัวชี้วัด)				

มาตรฐานสมรรถนะ/ตัวชี้วัด		ระดับคะแนน	ระดับคุณภาพ
การตัดสินผลการประเมินรายมาตรฐานสมรรถนะ		ระดับคุณภาพที่ได้	
ระดับคุณภาพ	เกณฑ์การตัดสิน		
ดี	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.00	☐ ดีมาก	
พอใช้	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49	☐ ดี	
ปรับปรุง	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49	☐ ปรับปรุง	
มาตรฐานสมรรถนะที่ 3 การสร้างและบริหารเครือข่ายสุขภาพ			
11	ทักษะในการทำงานร่วมกับสมาชิกในทีมและผู้อื่น เพื่อนำทีมบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานด้าน สุขภาพ		
12	เป็นแบบอย่างในการปรับพฤติกรรมสุขภาพ		
13	ทักษะในการบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐาน ใน		
14	ความสามารถในการดูแลสิทธิประโยชน์ด้าน สาธารณสุข		
15	ทักษะในการประสานงานระหว่างอปท. กับรพ.สต. หน่วยงานสาธารณสุขและ เครือข่ายสุขภาพ		
ผลรวมคะแนน			
คะแนนเฉลี่ย(ผลรวมคะแนน/จำนวนตัวชี้วัด)			
การตัดสินผลการประเมินรายมาตรฐานสมรรถนะ		ระดับคุณภาพที่ได้	
ระดับคุณภาพ	เกณฑ์การตัดสิน		
ดี	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.00	☐ ดีมาก	
พอใช้	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49	☐ ดี	
ปรับปรุง	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49	☐ ปรับปรุง	
มาตรฐานสมรรถนะที่ 4 การสร้างมาตรการทางสังคมด้วย คุณลักษณะการเป็น อสม.			
16	การเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง		
17	จิตอาสา		
18	การให้ความร่วมมือสนับสนุนการปฏิบัติงานด้าน สาธารณสุข		
19	มนุษยสัมพันธ์		
20	จริยธรรมในการปฏิบัติงาน		

มาตรฐานสมรรถนะ/ตัวชี้วัด		ระดับคะแนน	ระดับคุณภาพ
21	การปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์		
22	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์		
ผลรวมคะแนน			
คะแนนเฉลี่ย(ผลรวมคะแนน/จำนวนตัวชี้วัด)			
การตัดสินผลการประเมินรายมาตรฐานสมรรถนะ		ระดับคุณภาพที่ได้	
ระดับคุณภาพ	เกณฑ์การตัดสิน		
ดี	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.00	☐ ดีมาก	
พอใช้	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49	☐ ดี	
ปรับปรุง	มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49	☐ ปรับปรุง	
ผลรวมคะแนนทุกมาตรฐานสมรรถนะ			
ร้อยละ (คะแนนรวมทั้งหมด/คะแนนรวม)x100			
การตัดสินผลการประเมินในภาพรวม		ระดับคุณภาพที่ได้	
ระดับคุณภาพ	เกณฑ์การตัดสิน		
ดีมาก	ร้อยละ 80 ขึ้นไป	☐ ดีมาก	
ดี	ร้อยละ 70-79.99	☐ ดี	
พอใช้	ร้อยละ 60-69.99	☐ พอใช้	
ปรับปรุง	น้อยกว่าร้อยละ 60	☐ ปรับปรุง	

จุดเด่น

.....

.....

.....

จุดด้อย

.....

.....

.....

แนวทางการพัฒนา

.....

.....

.....

