

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน รายละเอียดของวิธีดำเนินการวิจัย มีขั้นตอนการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสมรรถนะที่สำคัญจำเป็น แนวการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

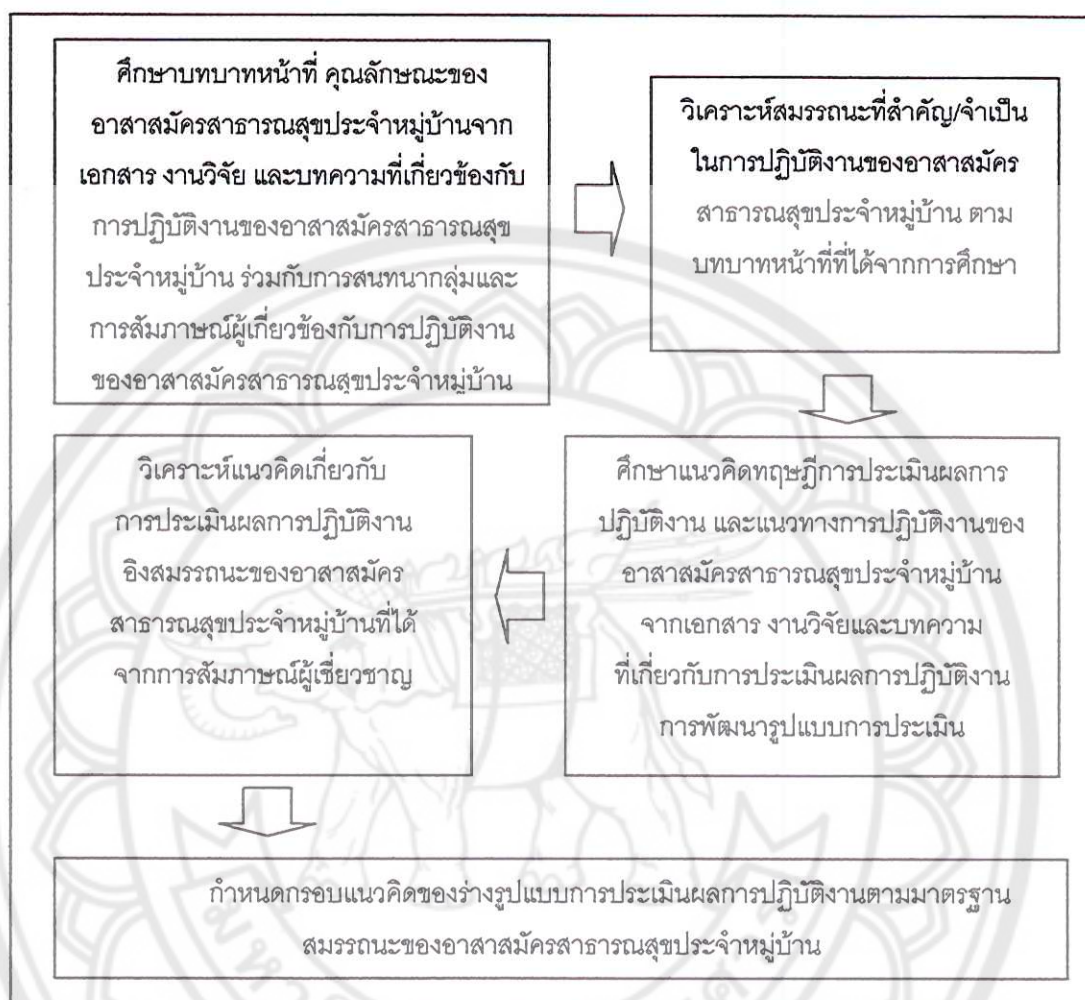
ขั้นตอนที่ 2 สร้างและตรวจสอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยในแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสมรรถนะที่สำคัญจำเป็น แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

การดำเนินการในขั้นตอนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะที่สำคัญ/จำเป็น แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และวิเคราะห์แนวคิดการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อให้ได้สารสนเทศที่จะนำมาร่างเป็นรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่อไป โดยผู้วิจัยดำเนินการดังนี้



ภาพ 3 ขั้นตอนการศึกษามรรณะที่สำคัญจำเป็น แนวทางการประเมินผล
การปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

การศึกษาสมรรถนะที่สำคัญจำเป็น แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ
ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ศึกษาบทบาทหน้าที่และคุณลักษณะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จากเอกสาร งานวิจัย และบทความที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ การปฏิบัติงาน ประเมินศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
2. วิเคราะห์สมรรถนะที่สำคัญ/จำเป็น ตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จากบทบาทหน้าที่และคุณลักษณะที่ศึกษาได้จากข้อ 1

3. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีการประเมินผลการปฏิบัติงาน และแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จากเอกสาร งานวิจัยและบทความที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนารูปแบบการประเมิน เพื่อนำมากำหนดองค์ประกอบของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4. สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้แก่ นักวิชาการศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาสุขภาพภาคประชาชน นักวิชาการกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชนกระทรวงสาธารณสุข ตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ปลัดอบต./ หัวหน้าส่วนสาธารณสุขเทศบาลหรือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน หัวหน้างานส่งเสริมสุขภาพภาคประชาชนในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด นักวิชาการสาธารณสุข/เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพภาคประชาชน และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่เป็นแกนนำหรืออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่น เพื่อนำแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มาประกอบการกำหนดกรอบแนวคิดของการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

5. นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมาประมวลเข้าด้วยกันเพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดของร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

แหล่งข้อมูล

1. ด้านเอกสาร

เอกสาร งานวิจัยและบทความที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ตามมาตรฐานสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน การพัฒนารูปแบบการประเมิน

2. ด้านบุคคล

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการสัมภาษณ์แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ และการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุข ประกอบด้วย

1. ผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ได้จากการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 47 คน ดังนี้

1.1 เจ้าหน้าที่สาธารณสุข/นักวิชาการสาธารณสุข ในระดับปฏิบัติ ระดับเขต และระดับกระทรวง ที่รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพภาคประชาชน จำนวน 19 คน

1.2 ตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน จำนวน 6 คน

1.3 อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่น จำนวน 22 คน

2. ผู้เชี่ยวชาญในการประเมินการปฏิบัติงานจำนวน 17 คน ประกอบด้วย

2.1 เจ้าหน้าที่สาธารณสุข/ นักวิชาการสาธารณสุข ในระดับปฏิบัติ ระดับเขต และระดับกระทรวง จำนวน 8 คน

2.2 ตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน จำนวน 4 คน

2.3 อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่น จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เพื่อสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวคิดการปฏิบัติผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

การพัฒนาเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการพัฒนาเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษา แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนารูปแบบการประเมิน เพื่อนำมากำหนดองค์ประกอบของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาบทบาทและการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อนำมากำหนดสมรรถนะและตัวชี้วัด การปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง อินเทอร์เน็ต หลังจากนั้นนำข้อมูลสารสนเทศที่มาประมวลเข้าด้วยกัน โดยการสังเคราะห์ เนื้อหา (Content Synthesis)

2. นำสารสนเทศที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 1 มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการประเมินสมรรถนะหลักและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุข

3. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปตรวจสอบเบื้องต้นกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พิจารณาตรวจสอบความครอบคลุมเนื้อหา และนำข้อเสนอแนะที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไข

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ เพื่อนำไปขออนุญาต ในการดำเนินการวิจัย

2. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน กระทรวงสาธารณสุข ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาสุขภาพภาคประชาชน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

องค์การบริหารส่วนตำบล/ เทศบาลตำบล เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการดำเนินการวิจัย

3. รวบรวมข้อมูลดังนี้

3.1 ผู้วิจัยโทรศัพท์ถึงผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน นัดหมายเวลาในการเข้าพบเพื่อทำการสัมภาษณ์

3.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความร่วมมือ พร้อมสรุปโครงร่างวิทยานิพนธ์และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างทางไปรษณีย์ โดยส่งก่อนวันนัดหมายสัมภาษณ์อย่างน้อย 1 สัปดาห์

3.3 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ตามวันเวลาที่นัดหมาย

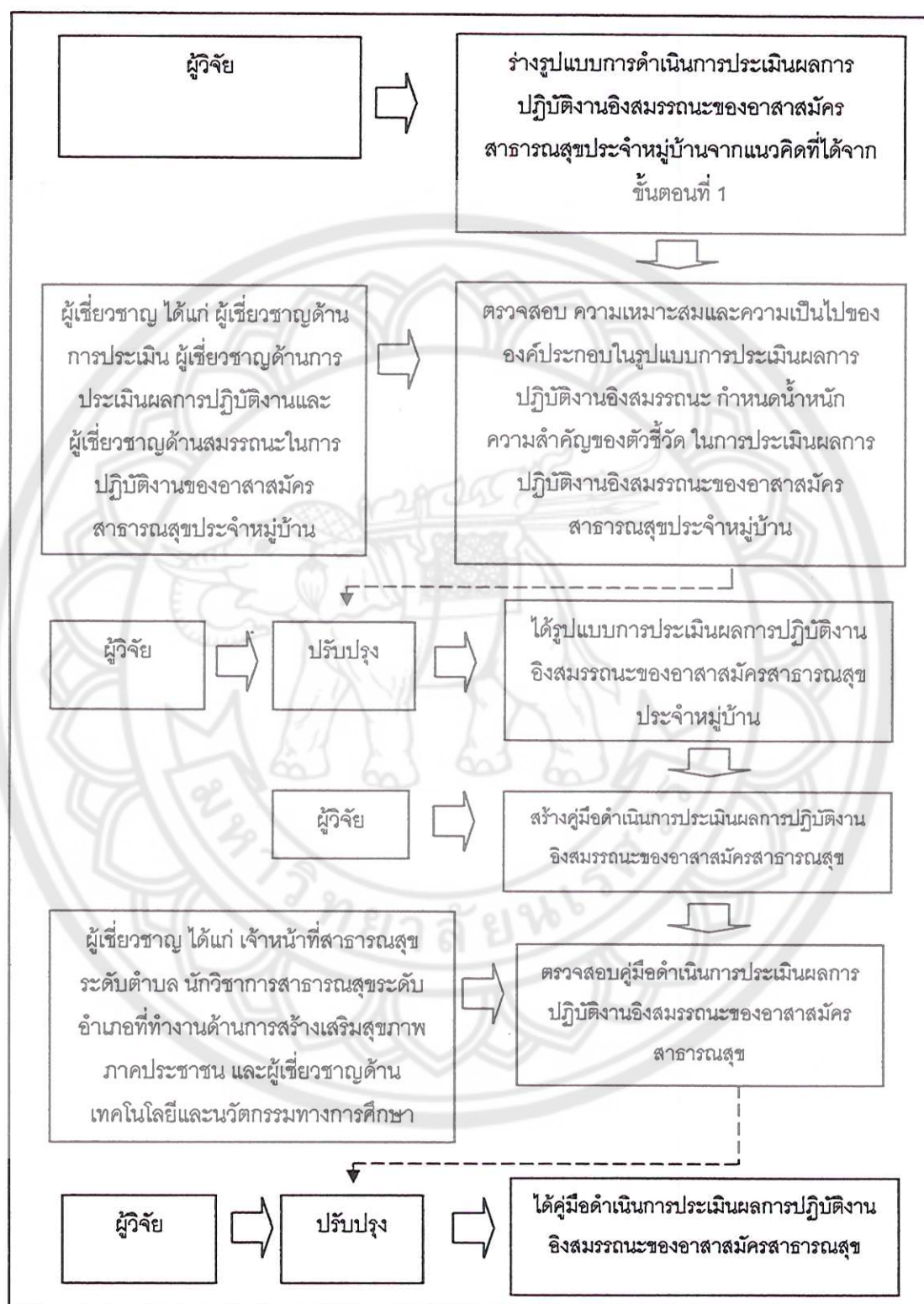
การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพ ซึ่งเป็นข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลการสัมภาษณ์จากการจดบันทึก และถอดเทปโดยละเอียด
2. กำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. การจัดแยกเนื้อหาสาระตามประเด็นที่กำหนด
4. การวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละประเด็น
5. นำเสนอผลการวิเคราะห์โดยการบรรยาย

ขั้นตอนที่ 2 สร้างและตรวจสอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

การดำเนินการในขั้นตอนนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ สร้างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะและคู่มือการดำเนินการการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านรวมถึงการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ และคู่มือการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านโดยผู้วิจัยดำเนินการดังนี้



ภาพ 4 ขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ของสงฆ์ระดับของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

วิธีการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2.1 ร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จากกรอบแนวคิดการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 ร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ดังนี้

- 1.1 วัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ
- 1.2 สมรรถนะหลัก ตัวชี้วัดและเกณฑ์การปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ
- 1.3 เทคนิควิธีการที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ
- 1.4 ผู้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ
- 1.5 ระยะเวลา / ความถี่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ
- 1.6 การให้ข้อมูลย้อนกลับและการปรับปรุงพัฒนางาน
- 1.7 คู่มือการใช้รูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ

2. ตรวจสอบความถูกต้อง ครอบคลุมของเนื้อหาของร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และปรับปรุงแก้ไข

3. ได้ร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน สำหรับดำเนินการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบต่อไป

ขั้นตอนที่ 2.2 การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้พิจารณาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ขององค์ประกอบในรูปแบบที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามองค์ประกอบของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยนำร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มาสร้างแบบตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านประกอบด้วยข้อคำถามที่เป็นมาตรประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ และข้อคำถามปลายเปิดเพื่อสอบถามความเหมาะสมและความเป็นไปได้ พร้อมทั้งกำหนดผู้ประเมินครอบคลุมตามองค์ประกอบของ

รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ทั้ง 7 องค์ประกอบ

2. เลือกผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 14 คน ได้แก่

2.1 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการที่รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชนหรือเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านระดับเขต จำนวน 1 คน

2.2 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการที่รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชนหรือเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านระดับจังหวัด จำนวน 3 คน

2.3 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการที่รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชนหรือเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านระดับอำเภอ จำนวน 5 คน

2.4 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการที่รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชนหรือเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านระดับตำบล จำนวน 5 คน

3. นำรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านพร้อมแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ส่งไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาพิจารณาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ขององค์ประกอบในรูปแบบที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน กำหนดผู้ประเมิน ตามองค์ประกอบในรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4. นำแบบสอบถามผลการพิจารณามาวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ขององค์ประกอบของรูปแบบในการประเมินผลการปฏิบัติงาน อิงสมรรถนะ โดยคำนวณค่าเฉลี่ย (mean) กำหนดผู้ประเมินตามตัวชี้วัด พร้อมทั้งปรับปรุงร่างรูปแบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

5. ประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญเพื่อกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ในการประเมินแต่ละตัวชี้วัด กำหนดเกณฑ์ตัวดำเนินการประเมินรายตัวชี้วัด รายมาตรฐานสมรรถนะ และภาพรวมพร้อมทั้งปรับปรุงร่างรูปแบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนนี้ เป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่จะพิจารณาประเด็นหลักที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของรูปแบบที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ซึ่งผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง (Purposive selection) โดยกำหนดคุณสมบัติ ดังนี้

1. ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมิน เป็นนักวิชาการจากสถาบันอุดมศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท มีความรู้ทางด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา และมีประสบการณ์ เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน 3 คน

2. ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 14 คน ได้แก่

2.1 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการที่รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชนหรือเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านระดับเขต จำนวน 1 คน

2.2 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการที่รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชนหรือเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านระดับจังหวัด จำนวน 3 คน

2.3 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการที่รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชนหรือเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านระดับอำเภอ จำนวน 5 คน

2.4 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นนักวิชาการที่รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชนหรือเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านระดับตำบล จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ต่อรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แก่ วัดดูประสงค์การประเมิน เนื้อหาการประเมิน ตัวชี้วัด เกณฑ์ วิธีการประเมิน ระยะเวลาในการประเมิน ผู้ทำการประเมิน เกณฑ์การตัดสินผลการประเมิน การให้ข้อมูลย้อนกลับ โดยนำข้อมูลที่ได้จากตอนที่ 1 มาสร้างเป็นแบบสอบถามปลายปิดชนิดมาตราประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ประกอบด้วยช่องสำหรับแสดงความคิดเห็น 4 ประเด็น คือ ช่องความเหมาะสมของ องค์ประกอบของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้าน ช่องความเป็นไปได้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามองค์ประกอบของรูปแบบ การประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านช่องผู้ประเมิน แต่ละสมรรถนะ และเกณฑ์ขั้นต่ำในการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด นอกจากนี้ในส่วนท้ายของ แบบสอบถามปลายปิดจะมีส่วนที่เป็นแบบสอบถามปลายเปิดสำหรับให้ผู้เชี่ยวชาญให้ ข้อเสนอแนะในการแก้ไขหรือเพิ่มเติมองค์ประกอบของรูปแบบให้สมบูรณ์ เหมาะสม ตลอดจน ปรับแก้ข้อความขององค์ประกอบรูปแบบให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

โดยช่องความเหมาะสมขององค์ประกอบของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
อิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มีรายละเอียดการให้ความหมายในการ
ตอบแต่ละช่องของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่งว่า องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสมในการ
ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4 หมายถึง เห็นด้วยว่า องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสมในการประเมินผล
การปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

3 หมายถึง ไม่แน่ใจว่า องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสมในการประเมิน
ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2 หมายถึง ไม่เห็นด้วยว่า องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสมในการ
ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่า องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสมในการ
ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ช่องความเป็นไปได้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามองค์ประกอบของรูปแบบการ
ประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านโดยมีรายละเอียด
การให้ความหมายในการตอบแต่ละช่องของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

5 หมายถึง มีความเป็นไปได้มากที่สุด ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ
อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4 หมายถึง มีความเป็นไปได้มาก ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร
สาธารณสุขประจำหมู่บ้านของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

3 หมายถึง มีความเป็นไปได้ปานกลาง ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ
อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2 หมายถึง มีความเป็นไปได้น้อย ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัคร
สาธารณสุขประจำหมู่บ้านของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

1 หมายถึง มีความเป็นไปได้น้อยที่สุด ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ
อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ช่องผู้ประเมินในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านโดยมีรายละเอียดการให้ความหมายในการตอบแต่ละช่องของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้

1 หมายถึง มีความเป็นไปได้น้อยที่สุด ในการเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2 หมายถึง มีความเป็นไปได้น้อย ในการเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

3 หมายถึง มีความเป็นไปได้ปานกลาง ในการเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

4 หมายถึง มีความเป็นไปได้มาก ในการเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

5 หมายถึง มีความเป็นไปได้มากที่สุด ในการเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตัวอย่าง แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

องค์ประกอบของรูปแบบ	ความเหมาะสม					ความเป็นไปได้ในการเก็บข้อมูล					เกณฑ์ขั้นต่ำที่ขอรับได้ (1-3)
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
สมรรถนะ	✓					✓					2
ตัวชี้วัด00.....		✓					✓				
01ระดับ 1.....		✓					✓				
02 ระดับ 2.....			✓				✓				
03 ระดับ 3.....	✓										

องค์ประกอบของรูปแบบ	ผู้ประเมิน									
	จนท.สร.					อสม.				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
สมรรถนะ00	✓						✓			
สมรรถนะ01	✓						✓			
สมรรถนะ02	✓						✓			

2. เอกสารประกอบการประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ สำหรับเป็นแนวทางในการดำเนินการประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ ในการวิพากษ์ พิจารณา ตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดน้ำหนักความสำคัญของมาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด เกณฑ์ในการตัดสินการประเมินรายตัวชี้วัด รายภาพรวม รวมทั้งความครอบคลุม ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบการประเมินฯ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินแล้วในข้อ 1 โดยเนื้อหาเอกสารประกอบด้วย บทนำ หลักการและแนวทางการพัฒนารูปแบบการประเมิน องค์ประกอบรูปแบบการประเมินฯ ผลการตรวจสอบองค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมินฯที่ได้จากแบบสอบถาม และประเด็นการพิจารณาองค์ประกอบร่างรูปแบบ

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำรายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่คัดเลือกไว้ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความเหมาะสม
2. ผู้วิจัยติดต่อผู้เชี่ยวชาญทางโทรศัพท์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเป็นผู้เชี่ยวชาญในการวิจัยครั้งนี้
3. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้เชี่ยวชาญทั้ง 14 ท่าน
4. ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความร่วมมือ และโครงร่างวิทยานิพนธ์ และแบบสอบถามปลายปิดรอบที่ 1 ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญทางไปรษณีย์
5. นำแบบสอบถามปลายปิด มาวิเคราะห์
6. ในกรณีที่ผู้เชี่ยวชาญไม่ส่งแบบสอบถามกลับคืนตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามทางโทรศัพท์ เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ โดยเว้นระยะห่างของการสอบถามทุก 2 สัปดาห์
7. ผู้วิจัยส่งหนังสือขอเชิญประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ และเอกสารประกอบการประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ สำหรับเป็นแนวทางในการดำเนินการประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ
8. ประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อวิพากษ์ พิจารณา ตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดน้ำหนักความสำคัญของมาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะและตัวชี้วัด เกณฑ์ในการตัดสินการประเมินรายตัวชี้วัด รายภาพรวม รวมทั้งความครอบคลุม ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบการประเมินฯ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินแล้วในรอบที่ 1

9. นำผลการประชุมสัมมนา มาวิเคราะห์ สรุปและปรับปรุงองค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการพิจารณาองค์ประกอบของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มีลำดับการดำเนินการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปผลการพิจารณา

การวิเคราะห์ระดับความเหมาะสมของสมรรถนะ ตัวชี้วัด ประเด็นการพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด และผู้ประเมินในการนำมาใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านและความเป็นไปได้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของมาตรฐาน และตัวชี้วัดของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

นำผลการวิเคราะห์คำนวณค่าเฉลี่ยมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ เพื่อแปลความหมายดังนี้ ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51 ขึ้นไป หมายถึงกลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าสมรรถนะ ตัวชี้วัด ประเด็นการพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด และผู้ประเมิน มีความเหมาะสมและเป็นไปได้มากที่สุด ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 – 4.50 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยว่าสมรรถนะ ตัวชี้วัด ประเด็นการพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด และผู้ประเมิน มีความเหมาะสมและเป็นไปได้มาก ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51 – 3.50 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าสมรรถนะ ตัวชี้วัด ประเด็นการพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด และผู้ประเมิน มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51 – 2.50 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นด้วยว่าสมรรถนะ
ตัวชี้วัด ประเด็นการพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด และ
ผู้ประเมิน มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการประเมินผล
การปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ
หมู่บ้าน

ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 1.51 หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่า
สมรรถนะ ตัวชี้วัด ประเด็นการพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด
และผู้ประเมิน มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการ
ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข
ประจำหมู่บ้าน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำในการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดเกณฑ์ขั้นต่ำในการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด ผู้วิจัย
วิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาค่าความถี่ และร้อยละของจำนวนผู้เชี่ยวชาญที่มีความเห็นว่า
ตัวชี้วัดนั้นมีความเหมาะสมของเกณฑ์ขั้นต่ำระดับใด โดยคัดเลือกเกณฑ์ขั้นต่ำที่เหมาะสมใน
การประเมินในแต่ละตัวชี้วัด จากการที่ผู้เชี่ยวชาญ ร้อยละ 80 เห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะ
ทำการประเมินได้

ขั้นตอนที่ 2.3 สร้างและตรวจสอบคู่มือในการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

การสร้างคู่มือในการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข
ประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

การดำเนินการวิจัย

1. ผู้วิจัยสร้างคู่มือการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของ
อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยประกอบด้วยส่วนประกอบที่สำคัญ ดังนี้

1.1 บทนำ

1.2 หลักการและแนวทางการพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
อิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

1.3 องค์ประกอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัคร
สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

1.4 แนวทางการใช้แบบประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัคร
สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2. ผู้วิจัยนำคู่มือการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเหมาะสมในประเด็นของความครอบคลุมและความชัดเจนด้านเนื้อหาสาระ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถาม เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ข้อคำถามเป็นมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการปรับปรุงคู่มือให้มีความเหมาะสม

2.2 นำคู่มือพร้อมรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน แบบประเมินความเหมาะสมของคู่มือ ไปให้ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับการประเมินการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ได้แก่ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลที่ทำงานด้านการสร้างเสริมสุขภาพภาคประชาชน มาไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 2 คน นักวิชาการสาธารณสุขระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานด้านการสร้างเสริมสุขภาพภาคประชาชน มาไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 2 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท จำนวน 1 คน เป็นผู้ตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือ

2.3 ปรับปรุงแก้ไขคู่มือตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2.4 ได้รูปแบบและคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่มีความสอดคล้องและเหมาะสมในการนำไปใช้ในสถานการณ์จริง

แหล่งข้อมูล

กลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่จะตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านผู้วิจัยเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive selection) โดยกำหนดคุณสมบัติ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลที่ทำงานด้านการสร้างเสริมสุขภาพภาคประชาชน มาไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 2 คน
2. นักวิชาการสาธารณสุขระดับอำเภอที่ปฏิบัติงานด้านการสร้างเสริมสุขภาพภาคประชาชน มาไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 2 คน
3. ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาจากสถาบัน อุดมศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท จำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือการการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านโดยสอบถามเกี่ยวกับความครอบคลุม และความชัดเจนด้านเนื้อหาสาระ โดยกำหนดค่าเป็นมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการปรับปรุงคู่มือให้มีความเหมาะสมต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำรายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่คัดเลือกไว้ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาความเหมาะสม
2. ผู้วิจัยติดต่อผู้เชี่ยวชาญทางโทรศัพท์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
3. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ จากคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน
4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามและคู่มือการดำเนินการประเมินฯ ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมในประเด็นของความครอบคลุมและชัดเจน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ
5. นำข้อมูลจากการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติบรรยาย คำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์การพิจารณาแปลความหมายผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยน้ำหนักของคะแนนความเหมาะสม แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ความเหมาะสม มากที่สุด	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00
ความเหมาะสม มาก	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50
ความเหมาะสม ปานกลาง	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50
ความเหมาะสม น้อย	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50
ความเหมาะสม น้อยที่สุด	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	1.00-1.50

ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

การดำเนินการในขั้นตอนนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ นำรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน มาทดลองใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในสถานการณ์จริง ซึ่งในขั้นตอนนี้ จะพิจารณาเกี่ยวกับการใช้รูปแบบที่ใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในสภาพจริง จุดเด่น จุดด้อย ปัญหาและอุปสรรค โดยเปรียบเทียบการประเมินผลการปฏิบัติงานระหว่างกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่เป็นกลุ่มทั่วไปและกลุ่มดีเด่น โดยผู้วิจัยดำเนินการดังนี้



ภาพ 5 ขั้นตอนทดลองใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

จากภาพขั้นตอนทดลองใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยดำเนินการตามรายละเอียด ดังนี้

1. ผู้วิจัยเข้าพบนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง เพื่อขออนุญาตในการทดลองใช้รูปแบบดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

2. ผู้วิจัยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการผู้ประเมิน ในการอบรมและฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินผล ผู้วิจัยจะทำความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน และตระหนักถึงประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับการทดลองใช้รูปแบบการประเมินฯ โดยในการประชุมเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้ ผู้วิจัยเชิญนักวิชาการสาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพภาคประชาชนระดับจังหวัด นักวิชาการสาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพภาคประชาชนระดับอำเภอ และตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 5 คน ได้แก่ นักวิชาการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม องค์การบริหารส่วนตำบลมะขามคู่ เทศบาลตำบลมาบข่า และเทศบาลตำบลมาบข่าพัฒนา เข้าร่วมประชุมเพื่อสังเกตการณ์การประเมินด้วย เพื่อรับทราบวัตถุประสงค์การประเมิน ร่วมให้ข้อคิดในการประเมิน และเข้าร่วมสังเกตการณ์การประเมิน จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้เข้าร่วมประชุมทั้ง 11 คน ได้ข้อสรุปแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ดังนี้

2.1 งานที่จะประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน คือ งานแก้ไขปัญหาล้างเลือดออก เนื่องจากอำเภอนิคมพัฒนามีอัตราป่วย ด้วยโรคไข้เลือดออกสูงเป็นอันดับหนึ่งของจังหวัดระยองซึ่งภารกิจหลักในการแก้ไขปัญหาล้างเลือดออกของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านประกอบด้วย ป้องกันยุงกัด กำจัดยุงลาย ตามดูแลผู้ป่วย ช่วยลดปัญหาไข้เลือดออก

2.2 ในการประเมินผู้ประเมินแต่ละคนจะประเมินอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ไม่ใช่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบของตนเอง ดังนี้

ผอ. รพ.สต. นิคมพัฒนา	ประเมิน	อสม. ของ รพ.สต.หนองบอน
ผอ. รพ.สต. บ้านหนองบอน	ประเมิน	อสม. ของ รพ.สต.พนานิคม
ผอ. รพ.สต. พนานิคม	ประเมิน	อสม. ของ รพ.สต.มะขามคู่
ผอ. รพ.สต. มะขามคู่	ประเมิน	อสม. ของ รพ.สต.บ้านกระเจต

ผอ. รพ.สต. บ้านกระเจต ประเมิน อสม. ของ รพ.สต.นิคมพัฒนา

2.3 วิธีการประเมินครั้งนี้ ใช้วิธีการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานของสมรรถนะในแต่ละตัวชี้วัดและแหล่งข้อมูลประกอบ การสอบถามประชาชน สมุดบันทึก รายงานผลการปฏิบัติงาน และข้อมูลเชิงประจักษ์ (การสุ่มสำรวจลูกน้ำยุงลาย) ตัวอย่างประเด็นการสัมภาษณ์ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการสัมภาษณ์	เอกสาร/แหล่งข้อมูลอ้างอิง
ตัวชี้วัดที่ 1 มีความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข		
☐ บอกและอธิบายนโยบายและงานสาธารณสุขได้	อธิบายนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาไข้เลือดออก/อธิบายการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาไข้เลือดออก	-สัมภาษณ์อสม.
☐ แจกข่าวสารในงานสาธารณสุขให้ประชาชนทราบ และรับข่าวสารงานสาธารณสุขในพื้นที่แจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทราบ	มีการแจ้งและรับข่าวสาร/ข้อมูลการเกิดโรคไข้เลือดออกในพื้นที่ให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและประชาชนทราบหรือไม่	-สอบถามประชาชนในพื้นที่ -สมุดบันทึกกิจกรรม
☐ จัดบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานในสมุดบันทึกผลการปฏิบัติงานได้	มีการจัดบันทึกข้อมูลการรับแจ้งข่าวสารลงในสมุดบันทึกกิจกรรมของอสม.หรือไม่	-สมุดบันทึกกิจกรรม

2.4 นัดหมายเวลาและสถานที่ในการประเมิน โดยจะประเมินร่วมกันในวันประชุมชี้แจงอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อความสะดวกของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ไม่ต้องเดินทางมาหลายครั้งไม่เสียเวลาทำงานส่วนตัวของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

3. จัดประชุมชี้แจงอาสาสมัครสาธารณสุขกลุ่มทดลอง เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน และตระหนักถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับการทดลองใช้รูปแบบการประเมินฯ และแจกเอกสารเกี่ยวกับวิธีดำเนินการประเมินตลอดทั้งรายละเอียดอื่นๆ เพื่อให้กลุ่มผู้เข้าร่วมการทดลองได้ศึกษาและทำความเข้าใจ ซึ่งจะส่งผลดีต่อการทดลองใช้รูปแบบการประเมินฯ ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ซึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านกลุ่มทดลองด้วยรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

อิงสมรรถนะนี้ ผู้ประเมินนอกจากจะเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขแล้วอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านยังต้องเป็นผู้ประเมินตนเองอีกด้วย

4. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านประเมินตนเอง และผู้ประเมินดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านตามรูปแบบการประเมินที่กำหนดไว้

5. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในรูปแบบการประเมิน

6. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้าร่วมการทดลอง ซึ่งได้แก่ ผู้ประเมินและอาสาสมัครสาธารณสุข หลังจากใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขแล้ว โดยการใช้แบบสอบถามความเหมาะสมของรูปแบบการประเมินฯ จากสภาพจริง และสัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการประเมิน ปัญหาและอุปสรรคในการทดลองใช้รูปแบบการประเมิน

7. ผู้วิจัยประมวลผลข้อมูลจากการสัมภาษณ์ มาทำการวิเคราะห์เนื้อหาและสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย และประมวลผลจากการใช้แบบสอบถาม

8. ผู้วิจัยแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานให้ ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินทราบ

9. จัดสนทนากลุ่มกลุ่มทดลอง และผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน

แหล่งข้อมูล

ผู้รับการประเมิน

อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านได้มาโดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน 40 คน (อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 5 แห่ง ทุละ 8 คน) โดยได้จากการคัดเลือกของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและคณะกรรมการชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านระดับอำเภอ จำแนกเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่เคยได้รับรางวัลการประกวดต่างๆ หรือเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่น จำนวน 20 คน และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ไม่เคยได้รับรางวัลใดๆ จำนวน 20 คน

ผู้ประเมิน

ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะในครั้งนี้ ผู้ประเมินประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 5 แห่ง ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนิคมพัฒนา ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

พนานิคม ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพบ้านหนองบอน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมะขามคู่ และผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพบ้านกระเจต

ผู้สังเกตการณ์การประเมิน จำนวน 5 คน ประกอบด้วย

1. ตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 3 คน
2. นักวิชาการสาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพภาคประชาชนระดับ จังหวัด และอำเภอ จำนวน 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ ประกอบด้วย แบบประเมินจำนวน 2 ฉบับ แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 ฉบับดังนี้

1. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และ นักวิชาการสาธารณสุข เป็นแบบประเมินที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist)
2. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน สำหรับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านประเมินตนเอง เป็นแบบประเมินที่มีลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (checklist)
3. แบบสอบถามความเหมาะสมของใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในสภาพจริง
4. แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเพื่อสัมภาษณ์ความคิดเห็นของการใช้รูปแบบการประเมินฯ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้รูปแบบการประเมินฯ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยนำ ผลการประเมินที่ได้จากแหล่งผู้ประเมินทั้ง 2 แหล่งคือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านประเมินตนเอง และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข มารวมคะแนนหา GAP ในการปฏิบัติงาน และคิดคะแนนรวม เพื่อนำคะแนนการประเมินมาทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านดีเด่น กับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านทั่วไป โดยใช้สถิติทดสอบที แบบอิสระ (t-test : Independent)
2. ผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบใช้การคำนวณเป็นค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์การพิจารณาแปลความหมายผลการวิเคราะห์ ดังนี้

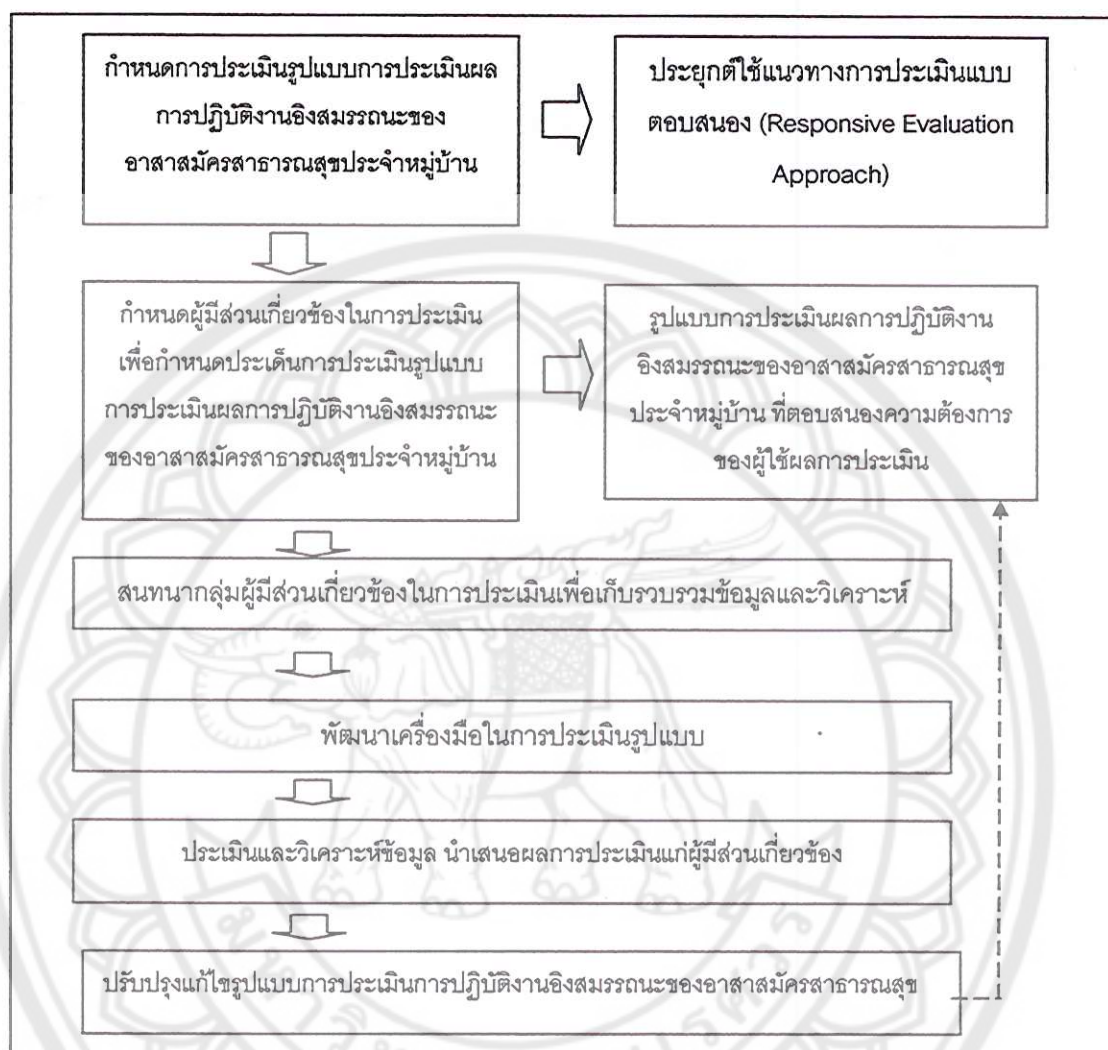
ค่าเฉลี่ยน้ำหนักของคะแนนความเหมาะสม แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ความเหมาะสม ในระดับมากที่สุด	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00
ความเหมาะสม ในระดับมาก	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50
ความเหมาะสม ในระดับปานกลาง	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50
ความเหมาะสม ในระดับน้อย	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50
ความเหมาะสม ในระดับน้อยที่สุด	ช่วงคะแนนเฉลี่ย	1.00-1.50

3. วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาตามประเด็นที่ได้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการประเมินฯ ปัญหา อุปสรรค ในการทดลองใช้รูปแบบการประเมินฯ

ตอนที่ 4 ประเมินผลรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

การดำเนินการในขั้นตอนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตามความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับ รูปแบบการประเมินฯ ทำให้กลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการทดลองใช้รูปแบบได้รับสารสนเทศที่ได้ประโยชน์ตรงกับความต้องการของผู้ทดลองใช้ ในด้านความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ ความถูกต้องครอบคลุม รวมทั้ง จุดเด่น จุดด้อย ข้อเสนอแนะที่ต้องการพัฒนาโดยประยุกต์ใช้แนวทางการประเมินแบบตอบสนอง (Responsive Evaluation Approach) ผู้วิจัยเริ่มต้นจากการสนทนากลุ่มผู้เกี่ยวข้องในการทดลองใช้รูปแบบการประเมินฯ ได้แก่ กลุ่มหน่วยงานสาธารณสุขระดับตำบล อำเภอ จังหวัด หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านผู้ถูกประเมิน ถึงสิ่งที่ต้องการประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะที่พัฒนาขึ้น เพื่อหาแนวทางการประเมินรูปแบบการประเมินฯ ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง ต่อจากนั้นพัฒนาเครื่องมือในการประเมิน ซึ่งผู้วิจัยใช้ทั้งวิธีการเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในการประเมิน



ภาพ 6 ขั้นตอนประเมินผลรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

การดำเนินการวิจัย

1. ผู้วิจัยเตรียมเครื่องมือสำหรับประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน การประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในตอนนี้เป็น การประเมินหลังจากนำรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะไปทดลองใช้ในสถานการณ์จริงโดยประยุกต์วิธีการประเมินตอบสนอง (Responsive evaluation approach) ซึ่งเป็นวิธีการประเมินที่ให้ความสำคัญต่อปัญหาและความต้องการของผู้ส่วนเกี่ยวข้องในการประเมิน

2. ทำการสนทนากลุ่มผู้ส่วนเกี่ยวข้องในการประเมิน ได้แก่ กลุ่มหน่วยงานสาธารณสุขระดับตำบล อำเภอ จังหวัด หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขผู้ถูกประเมิน ถึงสิ่งที่ต้องการประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะที่พัฒนาขึ้น

3. พัฒนาเครื่องมือเพื่อประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะขึ้นตามความต้องการในการประเมินของผู้ส่วนเกี่ยวข้องในการประเมินทุกกลุ่ม

4. ประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะโดยการจัดวงสนทนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการประเมินโดยใช้รูปแบบการประเมินฯ เพื่อให้ได้สารสนเทศตามความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง

5. วิเคราะห์และนำเสนอผลการประเมินรูปแบบฯ

6. ปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการประเมินอีกครั้ง

แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ประเมิน และผู้รับการประเมิน การประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทดลองใช้รูปแบบการประเมิน (ตอนที่ 3) ประกอบด้วย

1. ผู้รับการประเมิน ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ที่สมาชิกชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขอำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง จำนวน 40 คน

2. ผู้ประเมิน ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 5 คน

3. ผู้สังเกตการณ์การประเมิน จำนวน 5 คน ประกอบด้วย

3.1 ตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 3 คน

3.2 นักวิชาการสาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานส่งเสริมสุขภาพภาคประชาชนระดับจังหวัด และอำเภอ จำนวน 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ประเด็นคำถามในการจัดวงสนทนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ของผู้เกี่ยวข้องที่นำรูปแบบการประเมินฯ ไปใช้ในสถานการณ์จริง ในประเด็นสารสนเทศที่ได้จากการประเมิน เทปบันทึกเสียงการประชุม สมุดจดบันทึกข้อมูล สำหรับผู้จัดการประชุม โดยกำหนดเป็น 3 ส่วนคือ

1. การเปิดประเด็น: เป็นการกล่าวแนะนำ บอกวัตถุประสงค์ของการจัดวงสนทนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์
2. ประเด็นการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น: เป็นการจัดวงสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ที่ได้จากการประเมินด้วยรูปแบบการประเมินฯ โดยให้ตัวแทน วงละ จำนวน 3 คน ผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เล่าประสบการณ์ที่ได้จากการประเมินด้วยรูปแบบการประเมินฯ ทีละคน
3. ปิดประเด็น: เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมอื่นแลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่ได้จากการประเมิน

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการดำเนินการวิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้นำชุมชน
 2. ผู้วิจัยพบตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้นำชุมชน ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือในการเข้าร่วมวงสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์เพื่อประเมินรูปแบบการประเมินฯ และนัดหมายวัน เวลาในการดำเนินการ โดยดำเนินการสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินขามพัฒนา
 3. ผู้วิจัยดำเนินการสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ตามวัน เวลาที่นัดหมาย
- การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับหน่วยงานสาธารณสุขระดับจังหวัด อำเภอ ตำบลผู้วิจัยดำเนินการดังนี้
1. ผู้วิจัยขอความร่วมมือสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินขามพัฒนาในการประสาน และนัดหมายนักวิชาการสาธารณสุข และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโดยดำเนินการสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินขามพัฒนา
 2. ผู้วิจัยดำเนินการสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ตามวัน เวลาที่นัดหมาย

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และประชาชนผู้รับบริการด้านสุขภาพจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยขอความร่วมมือสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมพัฒนาในการประสาน และนัดหมายอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และประชาชนผู้รับบริการด้านสุขภาพจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านโดยดำเนินการสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนิคมพัฒนา

2. ผู้วิจัยดำเนินการสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ตามวัน เวลาที่นัดหมาย

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในขั้นนี้ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยเริ่มจากการกำหนดประเด็นในการวิเคราะห์ข้อมูล การจัดแยกเนื้อหาสาระตามประเด็นที่กำหนดไว้ การสังเคราะห์ข้อมูลในแต่ละประเด็น และนำเสนอผลการสังเคราะห์โดยการบรรยาย