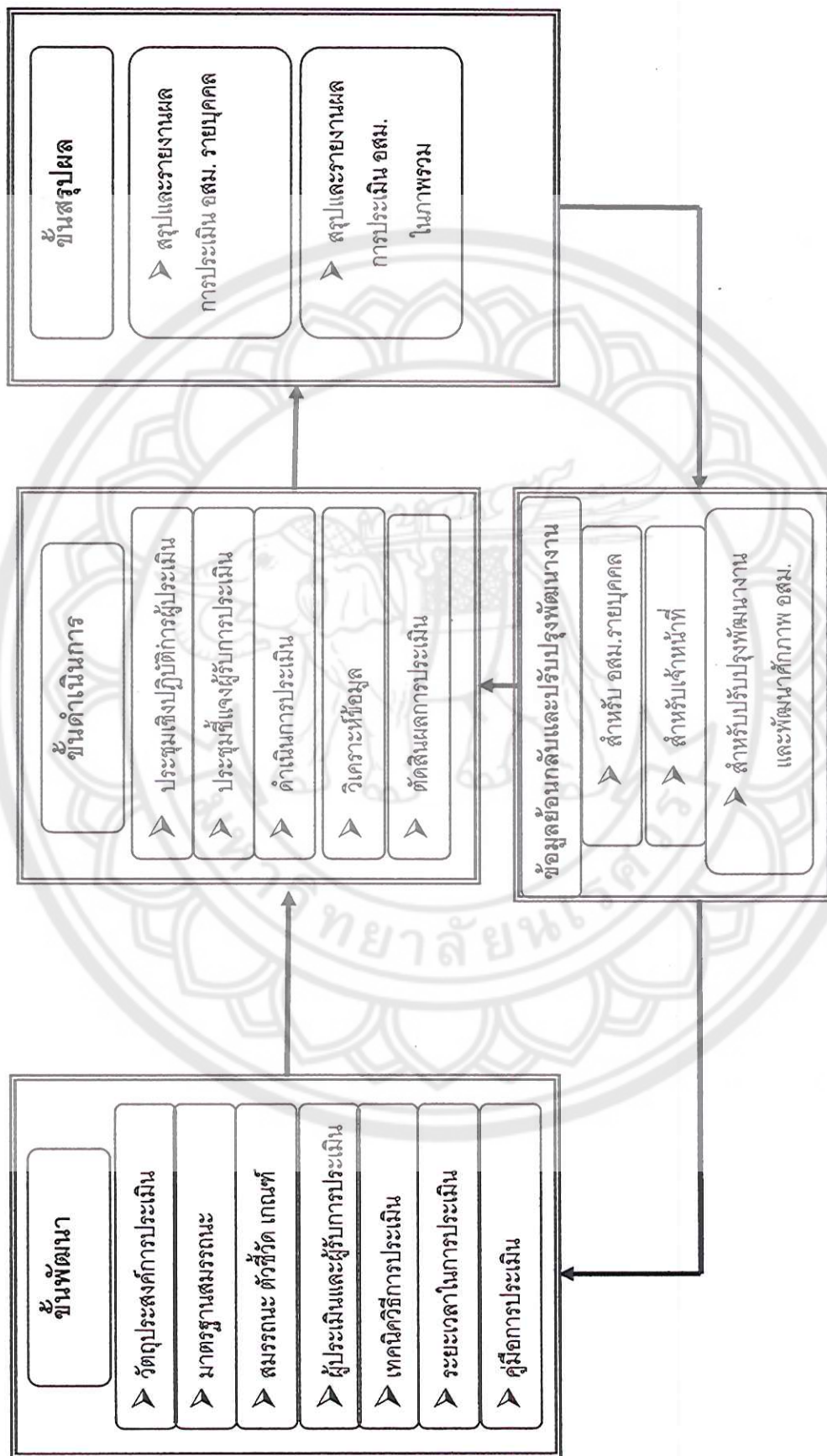


บทที่ 5

รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

การพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ที่กล่าวผ่านมาในบทที่ 4 เมื่อผู้วิจัยทดลองใช้และประเมินรูปแบบการประเมินฯ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น พบว่ามีข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยได้ปรับปรุงรูปแบบให้มีความสมบูรณ์ เหมาะสมในการนำไปใช้ในสภาพจริงยิ่งขึ้น โดยรูปแบบที่ผู้วิจัยปรับปรุงแล้ว ประกอบด้วยขั้นตอน 4 ขั้นตอน และองค์ประกอบ 7 องค์ประกอบ ดังนี้





ภาพ 9 รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุข

รูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านโดยองค์ประกอบรูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่วัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะสมรรถนะ ตัวชี้วัดและเกณฑ์การปฏิบัติงานอิงสมรรถนะเทคนิควิธีการที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะผู้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะระยะเวลา/ความถี่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะการให้ข้อมูลย้อนกลับและการปรับปรุงพัฒนางาน และคู่มือการใช้รูปแบบการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ได้แก่

1. เพื่อประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
3. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะ ตัวชี้วัดและเกณฑ์การปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ประกอบด้วย มาตรฐานสมรรถนะ จำนวน 4 มาตรฐาน สมรรถนะ 8 ด้าน และตัวชี้วัด 22 ตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ/ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
มาตรฐานสมรรถนะที่ 1การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ	สามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนาและแก้ไข ปัญหาที่สอดคล้องกับพื้นที่
1. สมรรถนะด้านการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	สามารถสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุขระหว่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุข./องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน โดยใช้ท่าทางคำพูดที่เหมาะสม สามารถโน้มน้าวใจเพื่อนบ้านให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและงานสาธารณสุข
ตัวชี้วัด 1.1ความสามารถในการสื่อสารนโยบายและงานสาธารณสุข	สามารถแจ้งนโยบายและข่าวสารสาธารณสุขแก่ประชาชน และรับข่าวสารสาธารณสุขในพื้นที่แจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ

มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ/ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
ตัวชี้วัด 1.2 ทักษะในการสื่อสาร นโยบายและงานสาธารณสุข	ใช้คำพูดและท่าทางที่เหมาะสมในการสื่อสารนโยบายและงาน สาธารณสุข โดยสามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนบ้านเกิดการปฏิบัติ ตามนโยบายและงานสาธารณสุข
2. สมรรถนะด้านการสำรวจและ เผยแพร่ข้อมูล ปัญหา สาธารณสุข	เป็นผู้สำรวจ รวบรวมสรุปข้อมูล ปัญหาสาธารณสุข และ เผยแพร่ข้อมูลปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน
ตัวชี้วัด 2.1 ทักษะในการสำรวจ ข้อมูลปัญหาสาธารณสุข	สามารถสำรวจรวบรวม และเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐาน ปัญหา สาธารณสุขในหมู่บ้าน/ชุมชน
3. สมรรถนะด้านการแนะนำ ถ่ายทอดความรู้	เป็นผู้ให้คำแนะนำ ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนบ้านและแกนนำ สุขภาพประจำครอบครัวตามกิจกรรมและปัญหาสาธารณสุข ของหมู่บ้าน/ชุมชน
ตัวชี้วัด 3.1 ความสามารถด้าน งานสาธารณสุขมูลฐาน	รู้และเข้าใจงานสาธารณสุขมูลฐาน โดยสามารถบอกและ อธิบายงานสาธารณสุขมูลฐานที่ปฏิบัติในหมู่บ้าน/ชุมชนได้
ตัวชี้วัด 3.2 ทักษะในการแนะนำ ถ่ายทอดความรู้ด้านสุขภาพ	สามารถเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อน บ้านและแกนนำสุขภาพในเรื่องต่างๆเป็นรายบุคคล รายกลุ่ม และผ่านสื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ เลียงตามสาย หอกระจายข่าว ที่ประชุมหรือเป็นวิทยากรในการอบรมได้
มาตรฐานสมรรถนะที่ 2 การ บริการ ส่งเสริมสุขภาพ เฝ้า ระวัง และป้องกันปัญหา สาธารณสุข	สามารถเป็นผู้นำในงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค รักษาพยาบาลเบื้องต้นตลอดจนการเฝ้าระวังสุขภาพคัดกรอง ผู้ป่วยและสร้างจิตสำนึกประชาชนในการเฝ้าระวังดูแลสุขภาพ ประกอบด้วย
4. สมรรถนะด้านการให้บริการ สุขภาพที่จำเป็น	เป็นผู้ให้บริการรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการ เบื้องต้น แก่ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนคัดกรองและส่งต่อ ผู้ป่วย
ตัวชี้วัด 4.1 ความสามารถในการ รักษาพยาบาลและปฐมพยาบาล ตามอาการเบื้องต้น	รู้และสามารถรักษาพยาบาลและปฐมพยาบาลตามอาการ เบื้องต้นได้เช่น อธิบายขั้นตอนการตรวจดูอาการผู้ที่มีไข้ วัดไข้ให้ ยาลดไข้ สอนการเช็ดตัวลดไข้ให้กับผู้ป่วยและญาติการดูแลผู้ ที่มีอาการปวดศีรษะปวดหลังปวดเอวโดยใช้ยาจากกองทุนยา

**มาตรฐานสมรรถนะ/
สมรรถนะ/ตัวชี้วัด**

คำอธิบาย

ที่มีในชุมชน การวางแผนไทยเพื่อรักษาอาการปวดหลังปวด
เอวเพื่อลดการ อธิบายขั้นตอนในการปฐมพยาบาลผู้ที่มี
บาดเจ็บ โดยใช้ยาสามัญประจำบ้าน หรือสมุนไพรรักษา
อาการเช่น อธิบายขั้นตอนการตรวจดูอาการผู้ที่มีไข้ วัดไข้ให้
ยาลดไข้ สอนการเช็ดตัวลดไข้ให้กับผู้ป่วยและญาติการดูแลผู้
ที่มีอาการปวดศีรษะปวดหลังปวดเอวโดยใช้ยาจากกองทุนยา
ที่มีในชุมชน การวางแผนไทยเพื่อรักษาอาการปวดหลังปวด
เอวเพื่อลดการ อธิบายขั้นตอนในการปฐมพยาบาลผู้ที่มี
บาดเจ็บ โดยใช้ยาสามัญประจำบ้าน หรือสมุนไพรรักษา
อาการ

ตัวชี้วัด 4.2 ความสามารถในการ
คัดกรองและส่งต่อกลุ่มเสี่ยง

สามารถคัดกรองกลุ่มเสี่ยงต่างๆ พิจารณาส่งต่อและติดตาม
ดูแลกลุ่มเสี่ยงทั้งในชุมชนและที่ได้รับการส่งต่อ

ตัวชี้วัด 4.3 ทักษะในการใช้
อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช.
อย่างถูกต้อง

สามารถใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ใน ศสมช. ซึ่งประกอบด้วย
เครื่องวัดความดันโลหิต หูฟัง เครื่องชั่งน้ำหนัก ปรอทวัดไข้
แถบตรวจปัสสาวะ แผ่นวัดสายตาและชุดปฐมพยาบาล ใน
การรักษาพยาบาลปฐมพยาบาลตามอาการเบื้องต้นและคัด
กรองกลุ่มได้อย่างถูกต้อง

5.สมรรถนะด้านการเฝ้าระวัง
ป้องกันปัญหาสาธารณสุขและ
ดูแลสิ่งแวดล้อมในหมู่บ้าน/
ชุมชน

เป็นผู้เฝ้าระวัง ป้องกันปัญหาสาธารณสุขและดูแลสิ่งแวดล้อม
ในหมู่บ้าน/ ชุมชน

ตัวชี้วัด 5.1 ความรู้เรื่องโรคติดต่อ
โรคไม่ติดต่อและปัญหา
สาธารณสุขในท้องถิ่น

สามารถอธิบายสาเหตุ วงจรการเกิดโรคและปัญหา
สาธารณสุขในท้องถิ่น รวมทั้งวิธีการเฝ้าระวังและปัญหา
โรคติดต่อโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อและปัญหาสาธารณสุขใน
ท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัด 5.2 ทักษะในการเฝ้าระวัง
และป้องกันปัญหาสาธารณสุข

สามารถสังเกต วิเคราะห์ข้อมูลทางกายภาพและพฤติกรรม
แปลผลและตรวจสอบข้อมูล การเกิดโรคในชุมชน รวมทั้ง
สามารถชักชวนชุมชนให้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังปัญหา

**มาตรฐานสมรรถนะ/
สมรรถนะ/ตัวชี้วัด**

คำอธิบาย

โภชนาการ อนามัยแม่และเด็ก การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรค การป้องกันและควบคุมโรคระบาดในท้องถิ่น การป้องกัน ควบคุมโรคไม่ติดต่อ การควบคุมคุณภาพน้ำบริโภค และการ คัดกรองผู้บริโภสด้านสาธารณสุข เช่น ในการเฝ้าระวังงาน อนามัยแม่และเด็ก อสม.มีการสังเกตว่าที่บ้านหลังหนึ่งมีการ ตากผ้าอ้อม แล้ววิเคราะห์ว่าบ้านนั้นอาจมีหญิงหลังคลอด ก็ เข้าไปตรวจสอบโดยการสอบถามข้อมูลเมื่อมีหญิงหลังคลอด จริงก็สามารถแนะนำและชักชวนให้ไปตรวจหลังคลอดและ แนะนำมารดาพาเด็กไปฉีดวัคซีนตามกำหนด

**มาตรฐานสมรรถนะที่ 3 การ
สร้างและบริหารเครือข่ายสุขภาพ**

สามารถสร้างและบริหารเครือข่ายในการดำเนินงานสร้าง สุขภาพแบบหุ้นส่วนรณรงค์ขับเคลื่อนชุมชนและสังคม ให้ ตื่นตัวและรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน และสถานะแวดล้อม ของสังคม โดยสร้างโอกาสให้เด็กและเยาวชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการพัฒนาสุขภาพอนามัยและชุมชน

**6. สมรรถนะด้านการเป็นผู้นำ
ด้านสุขภาพ**

เป็นผู้นำการบริหารจัดการวางแผนแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชน โดยใช้งบประมาณอุดหนุนทั่วไปที่ได้รับจากกระทรวงหรือ แหล่งอื่นๆ

**ตัวชี้วัด 6.1 ทักษะในการทำงาน
ร่วมกับสมาชิกในทีม**

สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในทีม ให้ความร่วมมือช่วยเหลือให้ เกียรติผู้นำและสมาชิก อสม. เพื่อนำทีมไปสู่การบรรลุเป้าหมาย

**ตัวชี้วัด 6.2 เป็นแบบอย่างในการ
ปรับพฤติกรรมสุขภาพ**

สามารถนำหลักการส่งเสริมสุขภาพ 6 อ. ไปปรับใช้จริง จนทำ ให้สถานะสุขภาพดีขึ้นทั้งร่างกายและจิตใจ

**ตัวชี้วัด 6.3 ทักษะในการบริหาร
จัดการงานสาธารณสุขมูลฐานใน
ชุมชน**

สามารถบริหารจัดการงานสาธารณสุขมูลฐานในชุมชนโดย สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน ก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ใน ชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ทุนและทรัพยากรภายในและ ภายนอกชุมชนอย่างคุ้มค่า

**ตัวชี้วัด 7.สมรรถนะด้านการดูแล
สิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข**

เป็นผู้ดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุข โดยเป็นแกนนำใน การประสานงานกับกลุ่มผู้นำชุมชนและองค์กรปกครองส่วน

**มาตรฐานสมรรถนะ/
สมรรถนะ/ตัวชี้วัด**

คำอธิบาย

ตัวชี้วัด 7.1 สามารถในการดูแล
สิทธิประโยชน์ด้านหลักประกัน
สุขภาพ

ท้องถิ่นกระตุ้นให้มีการวางแผนและดำเนินการเพื่อพัฒนางาน
สามารถดูแลสิทธิประโยชน์ด้านหลักประกันสุขภาพของ
ประชาชนในหมู่บ้าน ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้สิทธิการ
รักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของรัฐ ได้อย่างครอบคลุม
เป็นธรรม และเสมอภาค

ตัวชี้วัด 7.2 ทักษะในการ
ประสานงานระหว่างอปท. กับรพ
สต.หน่วยงานสาธารณสุขและ
เครือข่ายสุขภาพ

สามารถประสานความเข้าใจ ประสานกิจกรรม การรวมกลุ่ม
เพื่อร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นๆ ในชุมชนเพื่อการแก้ไข
ปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน

มาตรฐานสมรรถนะที่ 4การ
สร้างมาตรการทางสังคมด้วย
คุณลักษณะการเป็น อสม.

สามารถใช้คุณลักษณะการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขในการ
เตรียมและริเริ่มมาตรการทางสังคมใหม่ๆที่จะมีผลต่อการจัด
หรือลดปัญหาทางสุขภาพด้วยการ

8. สมรรถนะด้านคุณลักษณะ
ของอาสาสมัครสาธารณสุข
ประจำหมู่บ้าน

เป็นผู้มีคุณลักษณะของอสม.ที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้
ประสบผลสำเร็จตามบทบาทหน้าที่

ตัวชี้วัด 8.1 การเรียนรู้เพื่อพัฒนา
ตนเอง

นำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
แสวงหาความรู้ใหม่ๆ จากแหล่งอื่นๆนอกเหนือจากการที่
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างบอกสมาเสมอ โดยมีการจัดการ
ความรู้ของตนเองอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัด 8.2 จิตอาสา

เสียสละเวลาส่วนตัวมาปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่โดยไม่
คำนึงถึงค่าตอบแทน หมายถึง มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่โดย
การสละเวลาส่วนตัว เพื่อมาปฏิบัติงานด้านการสาธารณสุข
ตามบทบาทและหน้าที่โดยมิย่นย่อต่อความยากลำบากและ
เห็นแก่ประโยชน์ของส่วนรวม ครอบคลุมสนับสนุนการ
เป็นอสม.

ตัวชี้วัด 8.3 การให้ความร่วมมือ
สนับสนุนการปฏิบัติงานด้าน
สาธารณสุข

มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ความร่วมมือในการ
ปฏิบัติงานร่วมกับสมาชิกอาสาสมัครสาธารณสุขและ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและบุคคลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานสมรรถนะ/ สมรรถนะ/ตัวชี้วัด	คำอธิบาย
ตัวชี้วัด 8.4 มนุษยสัมพันธ์	การสร้างความเป็นมิตรหรือความสัมพันธ์เชิงบวกกับบุคคลอื่นๆ โดยการเริ่มต้นทักทายการสนทนาและช่วยเหลือการรักษาพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก อสม.ประชาชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงาน
ตัวชี้วัด 8.5 จริยธรรมในการปฏิบัติงาน	สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่องานของตนเองและผู้อื่น โดยกล้าที่จะแสดงตนเป็นเจ้าของผลงานตามหน้าที่เมื่อพบว่าเกิดความผิดพลาดขึ้น
ตัวชี้วัด 8.6 การปฏิบัติงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์	ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องครบถ้วน ตั้งใจปฏิบัติงานด้วยความละเอียดรอบคอบ สามารถปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจของผู้เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานได้ดี งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จมากกว่าล้มเหลว ส่วนใหญ่แล้วเสร็จทันเวลาที่กำหนด
ตัวชี้วัด 8.7 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	สามารถคิดหรือนำนวัตกรรมหรือวิธีการใหม่มาใช้ในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาสาธารณสุขได้อย่างเหมาะสมตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

เกณฑ์ในการประเมินในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมินออกเป็น 2 เกณฑ์ คือ

1. เกณฑ์ในการให้คะแนน ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้วิจัยได้พัฒนาเกณฑ์ในการให้คะแนนประเมินตามตัวชี้วัดที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) โดยมีคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด ตั้งแต่ 1-3 คะแนน

2. เกณฑ์ในการตัดสินผลการประเมินในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในครั้งนี้ ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้กำหนดเป็นรายตัวชี้วัด มาตรฐานสมรรถนะ และในภาพรวม โดยนำผลการประเมินที่ได้เทียบกับเกณฑ์และพิจารณาตัดสินว่าผ่านเกณฑ์ ดังนี้

2.1 เกณฑ์การตัดสินรายตัวชี้วัด นำคะแนนช่องว่างการประเมิน (GAP) ที่ได้จากผลต่างระหว่างเกณฑ์ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ในแต่ละตัวชี้วัดกับค่าเฉลี่ยของผลรวมคะแนนการประเมิน

ตนเองของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านและการประเมินของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

ระดับคะแนน 3 หมายถึง ระดับคุณภาพดี (GAP > 0)

ระดับคะแนน 2 หมายถึง ระดับคุณภาพพอใช้ (GAP = 0)

ระดับคะแนน 1 หมายถึง ระดับคุณภาพปรับปรุง (GAP < 0)

2.2 เกณฑ์การตัดสินรายมาตรฐานสมรรถนะ นำผลรวมระดับคะแนนทุกตัวชี้วัดในแต่ละมาตรฐานสมรรถนะมาคำนวณค่าเฉลี่ย (ผลรวมระดับคะแนนทุกตัวชี้วัดรายมาตรฐานสมรรถนะหารด้วยจำนวนตัวชี้วัดในมาตรฐานสมรรถนะนั้น) และนำไปเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

ระดับคุณภาพดี หมายถึง มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.00

ระดับคุณภาพพอใช้ หมายถึง มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49

ระดับคุณภาพปรับปรุง หมายถึง มีคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.49

2.3 เกณฑ์การตัดสินในภาพรวม นำคะแนนรวมทุกมาตรฐานสมรรถนะ มาคำนวณร้อยละในภาพรวมทุกมาตรฐานสมรรถนะ (คะแนนรวมทั้งหมด/คะแนนรวม x 100) และนำไปเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

ระดับคุณภาพดีมาก หมายถึง ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ระดับคุณภาพดี หมายถึง ร้อยละ 70-79.99

ระดับคุณภาพพอใช้ หมายถึง ร้อยละ 60-69.99

ระดับคุณภาพปรับปรุง หมายถึง น้อยกว่าร้อยละ 60

เทคนิควิธีการที่ใช้ในการประเมินในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน โดยเครื่องมือในการประเมินประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านประกอบด้วย

1. แบบประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 2 ฉบับ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ฉบับที่	ชื่อเครื่องมือ	ลักษณะเครื่องมือ	จำนวนตัวชี้วัด (จำนวนข้อ)
1	แบบประเมินตนเองของอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	แบบตรวจสอบรายการ (checklist)	22 (66ข้อ)
2	แบบประเมินสำหรับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	แบบตรวจสอบรายการ (checklist)	22 (66ข้อ)

2. แบบสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านจำนวนทั้งสิ้น 2 ฉบับ คือ

ฉบับที่ 1 แบบสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล

ฉบับที่ 2 แบบสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานในภาพรวม

วิธีการในการประเมิน ประกอบด้วย

1. การประเมินตนเอง
2. การสอบถาม/สัมภาษณ์
3. การตรวจสอบรายงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง
แหล่งผู้ให้ข้อมูลในการประเมิน ดังนี้
1. ตัวแทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ผู้นำชุมชน
3. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่เป็นเพื่อนร่วมงานกับอาสาสมัครสาธารณสุข

ประจำหมู่บ้านที่เป็นผู้รับการประเมิน

4. คณะกรรมการชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
5. ผู้รับบริการด้านสุขภาพจากอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ผู้ทำการประเมินและผู้รับการประเมิน

1. ผู้ทำการประเมิน ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในครั้งนี้ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สาธารณสุข

2. ผู้รับการประเมิน คือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ยังคงปฏิบัติงานอยู่จริง
ระยะเวลา/ ช่วงเวลา/ ความถี่ในการประเมิน

ระยะเวลาที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านนั้น จะประเมินผลการปฏิบัติงานทุกปี ในห้วงเดือน มกราคม-กุมภาพันธ์ โดยผลาน
เข้ากับกิจกรรมดำเนินการอื่นๆเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการประเมิน

การให้ข้อมูลย้อนกลับและปรับปรุงพัฒนางาน

การให้ข้อมูลย้อนกลับดำเนินการโดยสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเป็นรายบุคคล แล้วสรุปในภาพรวมแจ้งต่อโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) เพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ในการปรับปรุงพัฒนางาน และเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านต่อไป ซึ่งข้อมูลย้อนกลับ ประกอบด้วย

1. ข้อมูลย้อนกลับสำหรับ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านรายบุคคล
2. ข้อมูลย้อนกลับสำหรับคณะกรรมการชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขระดับอำเภอ
3. ข้อมูลย้อนกลับสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
4. ข้อมูลย้อนกลับสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
5. การนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาสำหรับ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่รับการประเมินได้รับข้อมูลป้อนกลับ เพื่อเป็นสารสนเทศนำไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขระดับอำเภอ ได้รับรายงานสรุปผลการประเมินในภาพรวมเป็นข้อมูลป้อนกลับใช้เป็นสารสนเทศสำหรับการพิจารณาเพื่อการตัดสินใจวางแผนการศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หรือเป็นสารสนเทศสำหรับการให้รางวัล/ใบประกาศเกียรติคุณ หรือจัดวางให้เป็นสำหรับ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านระดับเชี่ยวชาญให้เหมาะสม