

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการประเมิน.....	15
ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	31
ตอนที่ 3 แนวคิดเกี่ยวกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	101
ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	128
ตอนที่ 5 กรอบความคิดในการวิจัย.....	132
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	134
ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และบทบาทหน้าที่ตามสมรรถนะการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	134
ขั้นตอนที่ 2 สร้างและตรวจสอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน อิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ หมู่บ้าน.....	138
ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	150
ขั้นตอนที่ 4 ประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	155

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	160
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสมรรถนะที่สำคัญจำเป็น แนวทางการประเมินผล การปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ หมู่บ้าน.....	160
ตอนที่ 2 ผลการสร้างและตรวจสอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน อิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	241
ตอนที่ 3 ผลการทดลองใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	288
ตอนที่ 4 ผลการประเมินรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	296
5 รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	306
6 บทสรุป.....	317
สรุปผลการวิจัย.....	322
อภิปรายผลการวิจัย.....	327
ข้อเสนอแนะ.....	334
บรรณานุกรม.....	336
ภาคผนวก.....	347
ประวัติผู้วิจัย.....	394

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 องค์ประกอบของกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานจากการสังเกต เอกสาร.....	42
2 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับประโยชน์และคุณสมบัติของวิธีการ ประเมินผลการปฏิบัติงานแบบต่างๆ.....	83
3 บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จากการสังเกตเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	112
4 กิจกรรมที่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ จากการสังเกตเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	114
5 คุณลักษณะที่สำคัญ/ จำเป็น ในการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้าน จากการรวบรวมเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	123
6 พฤติกรรมที่แสดงออกถึงคุณลักษณะที่สำคัญจำเป็น ในการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จากการรวบรวมเอกสาร งานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง.....	124
7 แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ หมู่บ้าน จากการสังเกตเอกสาร.....	129
8 บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ได้ จากการทบทวนเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องร่วมกับการสัมภาษณ์และ สนทนากลุ่มผู้เกี่ยวข้อง.....	173
9 กิจกรรมในการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ หมู่บ้านที่ได้จากการทบทวนเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องร่วมกับการ สัมภาษณ์และสนทนากลุ่ม ผู้เกี่ยวข้อง.....	175
10 คุณลักษณะที่สำคัญ/จำเป็นในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข ประจำหมู่บ้านที่ได้จากการทบทวนเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องร่วมกับการ สัมภาษณ์และสนทนากลุ่ม.....	181

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 พฤติกรรมที่แสดงออกถึงคุณลักษณะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ได้จากการทบทวนเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องร่วมกับการสัมภาษณ์และสนทนากลุ่ม ผู้เกี่ยวข้อง.....	182
12 ตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านจำแนกเป็นด้านความรู้ ทักษะและคุณลักษณะในการปฏิบัติงานโดยการวิเคราะห์ของผู้วิจัย.....	191
13 สมรรถนะและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะที่ได้จากการวิเคราะห์ของผู้วิจัย.....	202
14 สมรรถนะและตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านจากการสังเคราะห์เอกสารร่วมกับการสนทนากลุ่มและสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ.....	221
15 มาตรฐานสมรรถนะ สมรรถนะ ตัวชี้วัดและประเด็นการพิจารณาตามตัวชี้วัด การประเมินผลการปฏิบัติงานตามสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านที่ได้จากการวิเคราะห์ของผู้วิจัยร่วมกับการสนทนากลุ่มและสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ.....	225
16 แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะที่ได้จากการสังเคราะห์ร่วมกับการสัมภาษณ์แนวคิดผู้เชี่ยวชาญ.....	237
17 ผลการตรวจสอบองค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในภาพรวม.....	247
18 ผลการตรวจสอบองค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านวัตถุประสงค์การประเมิน.....	248

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
19	ผลการตรวจสอบองค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิง สมรรถนะ ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านสมรรถนะ ในการประเมิน.....	249
20	ผลการตรวจสอบองค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิง สมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านตัวชี้วัดและ ประเด็นการพิจารณาแต่ละตัวชี้วัด.....	250
21	ผลการตรวจสอบองค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิง สมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านเกณฑ์ตัดสิน การประเมินแต่ละตัวชี้วัด.....	254
22	ผลการตรวจสอบองค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิง สมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านเทคนิค วิธีการประเมิน.....	259
23	ผลการตรวจสอบองค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิง สมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านผู้ทำการ ประเมิน.....	260
24	ผลการตรวจสอบองค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิง สมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านระยะเวลา/ ความถี่ในการประเมิน.....	260
25	ผลการตรวจสอบองค์ประกอบร่างรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิง สมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในการให้ข้อมูล ย้อนกลับและปรับปรุงพัฒนางาน.....	261
26	เปรียบเทียบร่างองค์ประกอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิง สมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านมาตรฐาน สมรรถนะก่อนและหลังการประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ.....	265

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
27	เปรียบเทียบร่างองค์ประกอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน อิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านสมรรถนะ ก่อนและหลังการประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ.....	266
28	เปรียบเทียบร่างองค์ประกอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิง สมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านตัวชี้วัดและ ประเด็นการศึกษาก่อนและหลังการประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ.....	267
29	เปรียบเทียบร่างองค์ประกอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน อิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านเกณฑ์ ขั้นต่ำที่ยอมรับได้ในแต่ละตัวชี้วัดก่อนและหลังการประชุมสัมมนา ผู้เชี่ยวชาญ.....	280
30	เปรียบเทียบร่างองค์ประกอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน อิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านเกณฑ์ การให้คะแนนในแต่ละตัวชี้วัดก่อนและหลังการประชุมสัมมนา ผู้เชี่ยวชาญ.....	281
31	เปรียบเทียบร่างองค์ประกอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน อิงสมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านเกณฑ์ การตัดสินการประเมินรายตัวชี้วัดก่อนและหลังการประชุมสัมมนา ผู้เชี่ยวชาญ.....	282
32	เปรียบเทียบร่างองค์ประกอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิง สมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านเกณฑ์ การตัดสินการประเมินรายมาตรฐานสมรรถนะก่อนและหลังการ ประชุมสัมมนาผู้เชี่ยวชาญ.....	282
33	เปรียบเทียบร่างองค์ประกอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิง สมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในด้านเกณฑ์ การตัดสินการประเมินในภาพรวมก่อนและหลังการประชุมสัมมนา ผู้เชี่ยวชาญ.....	283

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
34	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการพิจารณาความเหมาะสม ของรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาสมัคร สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	284
35	แสดงผลการประเมินคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	286
36	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินผล การปฏิบัติงานอิงสมรรถนะระหว่างกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ หมู่บ้านดีเด่นและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านทั่วไป.....	288
37	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าดัชนีลูกน้ำยุงลายในบ้าน House Index (HI) ระหว่างบ้านในเขตรับผิดชอบของกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ หมู่บ้านดีเด่นและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านทั่วไป.....	289
38	ผลการประเมินเหมาะสมของรูปแบบประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะ ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในสถานการณ์จริง.....	292
39	แสดงผลการประเมินการทดลองใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิง สมรรถนะของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	299

สารบัญญภาพ

ภาพ		หน้า
1	ลักษณะการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	74
2	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	133
3	ขั้นตอนการศึกษาสมรรถนะที่สำคัญจำเป็น แนวทางการประเมินผลการ ปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของอาสาศักดิ์สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	135
4	ขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน อิงสมรรถนะของอาสาศักดิ์สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	139
5	ขั้นตอนทดลองใช้รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของ อาสาศักดิ์สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	150
6	ขั้นตอนประเมินผลรูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของ อาสาศักดิ์สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	156
7	สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่กำหนดจากบทบาทหน้าที่และคุณลักษณะในการ ปฏิบัติงานของอาสาศักดิ์สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน.....	189
8	ความเชื่อมโยงของมาตรฐานสมรรถนะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของ อสม.....	199
9	รูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานอิงสมรรถนะของ อาสาศักดิ์สาธารณสุข.....	307