

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษากำหนดความสำคัญของหลักเกณฑ์เพื่อประยุกต์ใช้มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO26000) กรณีศึกษาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาเก็บข้อมูลโดยวิธีการศึกษาเอกสารต่างๆ ได้แก่ รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน รายงานประจำปี แบบ 56-1 ช่วงปี 2553 – 2555 รวมทั้งการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่ส่งให้กับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกลุ่ม SET100 เพื่อให้ได้ผลวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ระดับการดำเนินการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปัจจุบัน
2. การประเมินความคิดเห็นของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และจัดลำดับความสำคัญที่มีต่อข้อกำหนดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO26000 โดยให้เทคนิคกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์
3. ความสัมพันธ์ของการดำเนินการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตอนที่ 1 ระดับการดำเนินการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปัจจุบัน

จากการสำรวจข้อมูลการดำเนินการทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในกลุ่ม SET100 พบว่าบริษัทในกลุ่มดังกล่าว ได้มีการดำเนินการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินการของแต่ละบริษัทจะมีความสอดคล้องกับข้อกำหนดหลักของมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม มีการกำหนดนโยบายและดัชนีชี้วัดในการดำเนินการทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างชัดเจน ทำให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทในกลุ่ม SET100 ส่วนใหญ่ ได้รับรางวัลจากสถาบันที่ทำการรับรองผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดหลักในแต่ละข้อที่เป็นมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

ตัวอย่างของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในกลุ่ม SET100 ที่ได้รับรางวัลที่เกี่ยวกับการดำเนินการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น บริษัท เจริญโภค

ภัณฑอาหาร จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่นและรางวัลเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยดีเด่น จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ประจำปี 2555 บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ ประจำปี 2555 ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Awards of Honor) สำหรับบริษัทที่มีความเป็นเลิศต่อเนื่องปี 2552-2555 ด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น และได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคม(Corporate Social Responsibility Awards) ประเภทดีเด่น ประจำปี 2555 บริษัท สหวิริยาสตีลอินดัสตรี จำกัด (มหาชน) รางวัลเกียรติยศสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน รางวัลสถานประกอบการความปลอดภัยดีเด่นระดับประเทศปี 2555 และบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯสยามบรมราชกุมารี Thailand Corporate Excellence Awards 2011 จากสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทางด้านความเป็นเลิศด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล ความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และรางวัลความเป็นเลิศด้านสินค้าหรือการบริการ ในปี 2555 เป็นต้น

ตอนที่ 2 การประเมินความคิดเห็นของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและจัดลำดับความสำคัญที่มีต่อข้อกำหนดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO26000 โดยใช้เทคนิคกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์

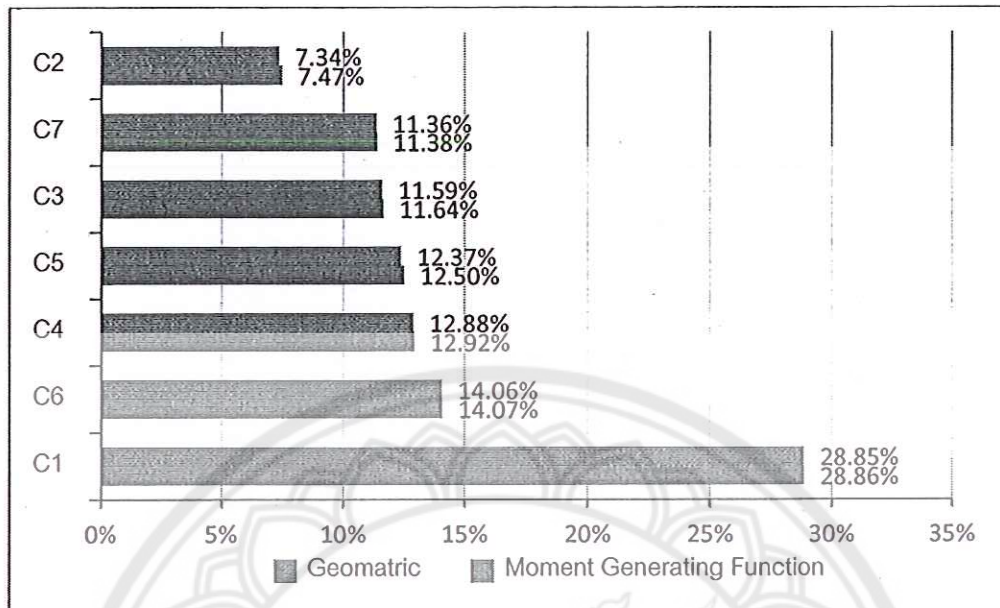
ผลการวิจัยของการศึกษาผลประเมินความสำคัญของข้อกำหนดทั้ง 7 ด้านของมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม จากบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกลุ่มบริษัทที่ได้รับการจัดอันดับ SET100 โดยนำผลการประเมินคะแนนความสำคัญของแต่ละข้อกำหนดซึ่งมาเปรียบเทียบโดยวิธีกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (Analytic Hierarchy Process: AHP) จากผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานเกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น อาจารย์จากมหาวิทยาลัยผู้บริหารบริษัทที่มีการดำเนินงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม จำนวน 10 คน แล้วนำค่าความสำคัญของแต่ละตัวอย่าง หาค่าผลรวมของการประเมิน แบ่งเป็น วิธีการหาค่าเฉลี่ยแบบเรขาคณิต (Geometric Mean) และวิธีหาค่าเฉลี่ยโดยประยุกต์ใช้ฟังก์ชันก่อกำเนิดโมเมนต์ (Moment Generating Function) ที่ได้แสดงดังตารางที่ 6 (การคำนวณค่าความสำคัญของข้อกำหนดหลักมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม และวิธีการหาค่าเฉลี่ยจากวิธีวิธีการหาค่าเฉลี่ย

แบบเรขาคณิต (ภาคผนวก ข หน้า 94) และวิธีหาค่าเฉลี่ยโดยประยุกต์ใช้ฟังก์ชันก่อกำเนิดโมเมนต์ (ภาคผนวก ค หน้า 98)

ตาราง 7 ผลการประเมินคะแนนความสำคัญของข้อกำหนดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

Ci	Geometric	Moment Generating Function
C1	28.85%	28.86%
C2	7.34%	7.47%
C3	11.59%	11.64%
C4	12.88%	12.92%
C5	12.37%	12.50%
C6	14.06%	14.07%
C7	11.36%	11.38%

ผลการประเมินข้อกำหนดทั้ง 7 ด้านของมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม จากบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ได้มาจากการวิเคราะห์ความสำคัญของข้อกำหนดโดยวิธีการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (AHP) แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย โดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยแบบ Moment Generating Function และ Geometric Mean จะถูกนำมาทำการเรียงลำดับความสำคัญ ดังแสดงในภาพ 7



ภาพ 7 แสดงน้ำหนักความสำคัญของข้อกำหนดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

ผลที่ได้จากการคำนวณของค่าเฉลี่ยของข้อกำหนดหลักมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมโดยวิธีการหาค่าเฉลี่ยแบบเรขาคณิต (Geometric Mean) และวิธีหาค่าเฉลี่ยโดยประยุกต์ใช้ฟังก์ชันก่อกำเนิดโมเมนต์ (Moment Generating Function) ลักษณะที่เหมือนกัน คือ ข้อกำหนดที่บริษัทจดทะเบียนให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ข้อกำหนดด้านการดูแลกิจการที่ดี (C1) ข้อกำหนดที่สำคัญรองลงมา คือ ข้อกำหนดด้านผู้บริโภค (C6), สิ่งแวดล้อม (C4), การปฏิบัติที่เป็นธรรม (C5), การปฏิบัติด้านแรงงาน (C3), การพัฒนาชุมชน (C7) และสิทธิมนุษยชน (C2) ตามลำดับ

ผลการวิจัยของการศึกษาประเมินความสำคัญของข้อกำหนดย่อยจากข้อกำหนดหลักทั้ง 7 ด้านของมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกลุ่มบริษัทที่ได้รับการจัดอันดับ SET100 โดยนำผลการประเมินคะแนนความสำคัญของแต่ละข้อกำหนดย่อยจากข้อกำหนดหลักมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมที่กำหนดไว้ในแบบสอบถามมาหาค่าเฉลี่ยเพื่อกำหนดนโยบายหรือกิจกรรมต่างๆที่ส่งเสริมการดำเนินการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งกิจกรรม มาตรการ หรือนโยบายที่ได้รับการให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานทางมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ที่จะนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ควรจะมีค่าเฉลี่ยของคะแนนมากกว่า 2.61 ขึ้นไปตามหลักของ Likert Scale และผลที่ได้รับจากการประเมินแสดงไว้ดังแสดงใน ตาราง 8

ตาราง 8 ผลการประเมินคะแนนความสำคัญของข้อกำหนดย่อยมาตรฐานความ
รับผิดชอบต่อสังคม

C1 การดูแลกิจการที่ดี	คะแนนเฉลี่ย
กำหนดนโยบาย ติดตาม และประเมินผล ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	3.58
สร้างความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ ความสัมพันธ์อันดี และความน่าเชื่อถือของกิจการในสายตาลูกค้าและหุ้นส่วน/ผู้ถือหุ้น	3.36
หุ้นส่วน/ผู้ถือหุ้น มีสิทธิเท่าเทียมกันในการได้รับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการขององค์กร อย่างถูกต้องครบถ้วน	3.00
C2 สิทธิมนุษยชน	คะแนนเฉลี่ย
กำหนดนโยบายและกิจกรรมรวมถึงส่งเสริมเกี่ยวกับความเท่าเทียมกันทางเพศ เชื้อชาติ ศาสนา	2.68
มีนโยบายต่อต้านการแสวงผลประโยชน์จากแรงงานเด็ก	3.32
ให้สิทธิ์แก่พนักงานในการก่อตั้งหรือเข้าร่วมกับสหภาพ รวมถึงการรวมกลุ่มเพื่อเจรจาต่อรอง	2.79
C3 แรงงาน	คะแนนเฉลี่ย
ให้ผลตอบแทนกับพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย	4.15
มีนโยบายด้านชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน	3.04
ให้มีการคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน	3.16
จัดระดับการทำงานพนักงานตามความเหมาะสมและอบรมเพิ่มศักยภาพ	2.68
มีนโยบายหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้แก่พนักงาน	3.00

ตาราง 8 (ต่อ)

C4 สิ่งแวดล้อม	คะแนนเฉลี่ย
มีมาตรการจัดการการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน	3.11
พัฒนากระบวนการ เพิ่มประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน	3.18
อบรมพนักงานหรือมีกิจกรรมสร้างให้มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	2.91
มีแผนแม่บทที่ใช้ในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อให้พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ	3.21
มีกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน	3.56
C5 การปฏิบัติที่เป็นธรรม	คะแนนเฉลี่ย
ดำเนินงานโดยรักษามลประโยชน์ และมีความซื่อสัตย์ต่อหุ้นส่วน/ผู้ถือหุ้น	3.21
มีนโยบายการบริหารธุรกิจอย่างโปร่งใส หุ้นส่วน/ผู้ถือหุ้นตรวจสอบได้	3.61
มีนโยบายต่อต้านพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือขัดต่อจรรยาบรรณธุรกิจของผู้บริหาร พนักงาน	3.74
C6 ผู้บริโภค	คะแนนเฉลี่ย
ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ถูกต้องครบถ้วน ไม่หลอกลวงลูกค้า	2.91
มีบริการหลังการขายและรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้าจากการใช้สินค้า	2.66
มีการส่งเสริมให้พนักงานมีความรอบรู้ในผลิตภัณฑ์และบริการอย่างครบถ้วน เพื่อให้คำแนะนำที่ดีแก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้อง	3.45
C7 การพัฒนาชุมชน	คะแนนเฉลี่ย
มีกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อชุมชน เช่น บำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยสู่ชุมชน	2.89
สนับสนุนช่วยเหลือสังคมหรือชุมชนด้วยกิจกรรมสาธารณประโยชน์ เช่น มอบทุนการศึกษา การช่วยเหลือผู้ประสบภัย	3.49
มีนโยบายส่งเสริมด้านสุขภาพของชุมชน	2.83

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ของการดำเนินการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

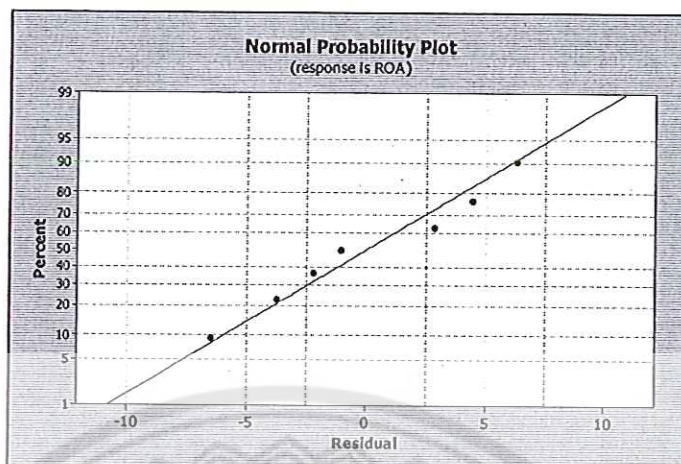
จากกรอบวิจัยที่ได้ศึกษาข้อมูลจากการดำเนินการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกลุ่มบริษัท SET100 เพื่อหาแนวโน้มของผลการดำเนินงานของบริษัทที่เป็นตัวชี้วัดผลด้านเศรษฐกิจ คือ อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) และเงินปันผลตอบแทน (Dividend Yield)

ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดหลักของความรับผิดชอบต่อสังคมกับผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนฯ ที่เป็นอัตราส่วนทางการเงิน จะนำค่าประเมินของข้อกำหนดย่อยที่ได้จากแบบสอบถามในแต่ละข้อกำหนดหลักมาเฉลี่ยให้เป็นค่าประเมินของข้อกำหนดหลักดังแสดงในตาราง เพื่อนำมาใช้เป็นตัวแปรต้น ทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์กับตัวแปรตามที่เป็นผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนฯ ที่เป็นอัตราส่วนทางการเงินที่กำหนดไว้ในกรอบวิจัย

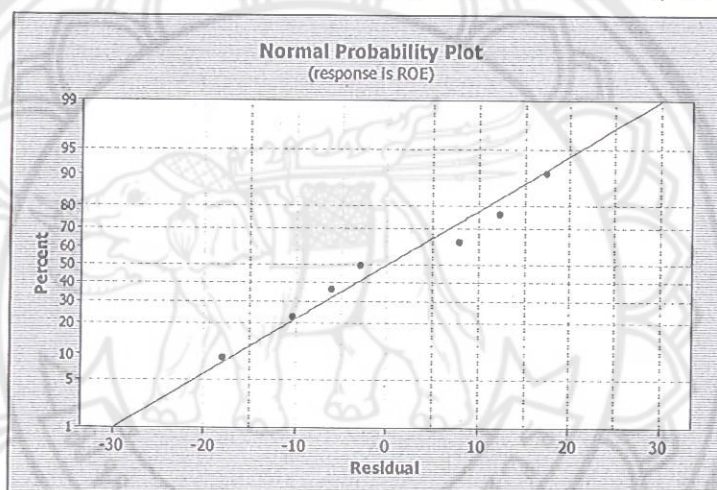
ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยการประเมินความสำคัญข้อกำหนดหลักมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7
C1	1.87	2.08	2.53	2.51	2.16	2.19	2.40
C2	2.46	2.46	2.28	2.21	2.27	2.18	2.50
C3	2.36	2.79	2.59	2.30	3.13	2.31	2.53
C4	2.25	2.76	3.00	2.42	3.13	2.54	2.25
C5	2.67	2.14	2.79	2.79	2.75	2.81	3.01
C6	2.75	2.15	2.36	2.35	2.75	1.74	3.20
C7	2.41	3.09	2.73	2.23	2.88	2.36	1.99

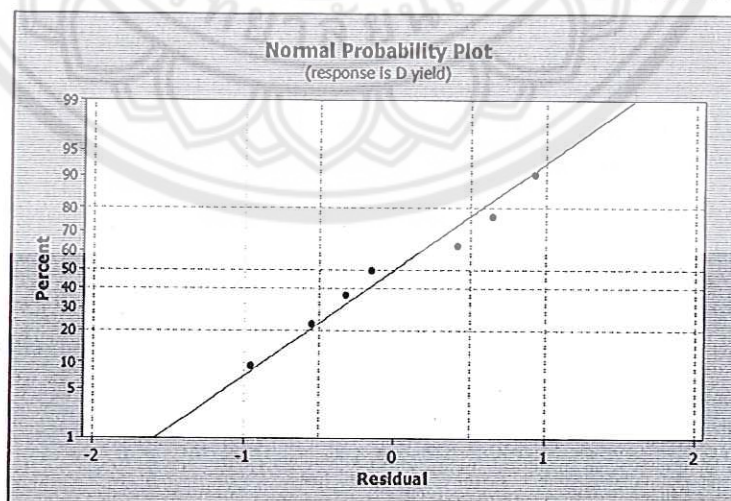
การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดหลักมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมกับอัตราส่วนทางการเงิน โดยนำข้อมูลทางการเงินที่เปิดเผยในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมของบริษัทจดทะเบียนฯ ที่อยู่ในระดับ SET100 มาหาความสัมพันธ์กับค่าเฉลี่ยรวมของข้อกำหนดหลักมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้



$$\text{ROA} = -93 + 18.9 C_1 + 17.3 C_2 + 23.3 C_3 - 6.1 C_4 - 10.6 C_5, R\text{-Sq} = 76.4\%$$



$$\text{ROE} = -191 + 23.8 C_1 + 46.5 C_2 + 25 C_3 + 25 C_4 - 30.7 C_5, R\text{-Sq} = 49.7\%$$



$$\text{D yield} = 3.2 - 1.61 C_1 + 2.92 C_2 - 4.57 C_3 + 3.2 C_4 + 0.56 C_5, R\text{-Sq} = 53.9\%$$

ภาพ 8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดหลักมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม
กับอัตราส่วนทางการเงิน

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดหลักมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมกับ อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) และเงินปันผลตอบแทน (Dividend Yield) โดยนำข้อมูลที่เปิดเผยในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมของบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในระดับ SET100 มาหาความสัมพันธ์กับ ค่าเฉลี่ยรวมของข้อกำหนดหลักมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม โดยวิธีคำนวณหาสมการ Regression จากโปรแกรมทางคณิตศาสตร์ SPSS Statistics 17.0

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดหลักมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและผลการดำเนินการของบริษัทโดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เป็นตัวแปรตาม ข้อกำหนดต่างๆ ส่งผลกระทบต่ออัตราส่วนทางการเงินต่างๆ อย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะ อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ ซึ่งหมายความว่า ในการดำเนินกิจกรรม ISO26000 มีการใช้สินทรัพย์ก่อให้เกิดคุณค่าและคุณค่า แต่อย่างไรก็ตาม โครงการที่ดำเนินการเกี่ยวกับ ISO26000 มีการลงทุน นั้นย่อมส่งผลกระทบต่อผลตอบแทนผู้ถือหุ้นและเงินปันผลตอบแทนอย่างหลีกเลี่ยงมิได้ ส่วนค่าสัมประสิทธิ์ของการตัดสินใจ (R square) ของผลตอบแทนผู้ถือหุ้นและเงินปันผลตอบแทนที่ต่ำ อาจเป็นเพราะปัจจัยบางตัวที่ไม่สามารถวัดได้เชิงตัวเลขจากการดำเนินโครงการ ISO26000 เช่น ความภักดีต่อสินค้าของลูกค้า, มูลค่าตราสินค้า หรือ โอกาสในการเติบโตของธุรกิจ อาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ (Correlation) จึงทำให้กระทบต่อค่าสัมประสิทธิ์ของการตัดสินใจ ดังนั้นควรศึกษาเพิ่มเติมปัจจัยที่วัดค่าได้เชิงตัวเลข

สำหรับสมการของความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและอัตราส่วนทางการเงิน ทำให้ทราบว่า ข้อกำหนดที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกลุ่ม SET100 ของแต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม คือ ข้อกำหนดด้านการดูแลกิจการที่ดี (C1), สิทธิมนุษยชน (C2), การปฏิบัติด้านแรงงาน (C3), สิ่งแวดล้อม (C4) และการปฏิบัติที่เป็นธรรม (C5) โดยแต่ละสมการของความสัมพันธ์ระหว่างมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและผลการดำเนินงานของบริษัท จะมีสัมประสิทธิ์ของแต่ละข้อกำหนดที่แตกต่างกัน หากบริษัทใดต้องการให้อัตราส่วนที่เลือกพิจารณามีค่าที่ดีขึ้น ควรเลือกข้อกำหนดที่มีค่าสัมประสิทธิ์ที่มากกว่า ในการดำเนินการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมให้มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ส่วนข้อกำหนดที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินการของบริษัทจดทะเบียน คือ ข้อกำหนดด้านผู้บริโภค (C6) และการพัฒนาชุมชน (C7)

ผลการวิจัยที่ได้จากวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ข้อของการวิจัยในเรื่องการกำหนดความสำคัญ
ของหลักเกณฑ์เพื่อประยุกต์ใช้มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO26000) กรณีศึกษาบริษัท
จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากการ
ประเมินแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ และจากบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
รวมถึงการสำรวจข้อมูลจากรายงานประจำปี รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม รายงานความ
ยั่งยืนประจำปี และแบบ 56-1 ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลที่ได้
จากการวิจัยในบทนี้ จะนำไปสู่การสรุปผลเพื่อนำเสนอแนวทางปฏิบัติต่อการดำเนินการมาตรฐาน
ความรับผิดชอบต่อสังคม ในบทถัดไป

