

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	3
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	6
ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร.....	15
มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม.....	17
กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	57

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	62
ตอนที่ 1 ระดับการดำเนินการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปัจจุบัน.....	62
ตอนที่ 2 การประเมินความคิดเห็นของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทยและจัดลำดับความสำคัญที่มีต่อข้อกำหนด มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO26000 โดยใช้เทคนิคกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์...	63
ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ของการดำเนินการมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.....	68
5 บทสรุป.....	72
สรุปผลการวิจัย.....	72
ข้อเสนอแนะ.....	75
บรรณานุกรม.....	77
ภาคผนวก.....	82
ประวัติผู้วิจัย.....	107

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ระดับความสำคัญการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์.....	30
2 การเปรียบเทียบเป็นคู่ในเรื่องของเกณฑ์คุณภาพ.....	31
3 แสดงดัชนีจากการสุ่มตัวอย่างในแต่ละจำนวนทางเลือก.....	33
4 ตารางประชากรของ SET100 จากบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย 1 กรกฎาคม 2556 ถึง 31 ธันวาคม 2556.....	49
5 แสดงจำนวนผู้เชี่ยวชาญที่ประเมินความสำคัญข้อกำหนดหลักมาตรฐานความ รับผิดชอบต่อสังคม.....	52
6 ที่มาของคำถามตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม.....	53
7 ผลการประเมินคะแนนความสำคัญของข้อกำหนดมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม.....	64
8 ผลการประเมินคะแนนความสำคัญของข้อกำหนดย่อยของมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม.....	66
9 ค่าเฉลี่ยการประเมินความสำคัญข้อกำหนดหลักมาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคม.....	68

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 ภาพรวมของมาตรฐาน ISO26000.....	21
2 ขั้นตอนของกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์.....	28
3 แผนภูมิขั้นของการตัดสินใจ.....	29
4 เมทริกซ์ของการเปรียบเทียบรายคู่.....	29
5 กรอบวิจัยการดำเนินการตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม.....	47
6 โครงสร้างลำดับชั้นของข้อกำหนดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม.....	51
7 แสดงน้ำหนักความสำคัญของข้อกำหนดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม.....	65
8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดหลักมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม กับอัตราส่วนทางการเงิน.....	69

