

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา (Rationale)	1
	คำถามการวิจัย (Research question)	9
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research objective)	9
	ขอบเขตการวิจัย.....	9
	ข้อตกลงเบื้องต้น.....	10
	ข้อจำกัดของการวิจัย.....	10
	คำสำคัญหรือคำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	10
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
	โรคเบาหวาน	12
	รูปแบบการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง.....	21
	การใช้รูปแบบการดูแลโรคเรื้อรังในหน่วยบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ.....	38
	การประเมินการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	42
	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย (conceptual framework).....	50
3	วิธีดำเนินการวิจัย	52
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	52
	การตรวจสอบคุณสมบัติของเครื่องมือ	72
	การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	82
	การพิทักษ์สิทธิของผู้เข้าร่วมวิจัย	84

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิจัยเครื่องมือประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 โดยใช้รูปแบบการดูแลโรคเรื้อรังในมุมมองของผู้ให้บริการ	85
	สรุปผลการวิจัยระยะที่ 1: พัฒนาเครื่องมือและตรวจสอบคุณสมบัติของเครื่องมือ	86
	สรุปผลการวิจัยระยะที่ 2: ผลการประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 โดยใช้รูปแบบการดูแลโรคเรื้อรังในมุมมองของผู้ให้บริการ	119
5	ผลการวิจัยเครื่องมือประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 โดยใช้รูปแบบการดูแลโรคเรื้อรังในมุมมองของผู้รับบริการ	133
	ระยะที่ 1: ผลการพัฒนาเครื่องมือและตรวจสอบคุณสมบัติของเครื่องมือ	134
	การประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 โดยใช้รูปแบบการดูแลโรคเรื้อรังในมุมมองของผู้ให้บริการ	152
6	บทสรุป	162
	เครื่องมือที่มีคุณภาพในการประเมินการดูแลโรคเรื้อรัง โดยใช้รูปแบบการดูแลโรคเรื้อรัง	162
	ข้อจำกัดของการวิจัย	179
	บทสรุป	180
	ข้อเสนอแนะ	181
	บรรณานุกรม	182
	ภาคผนวก	202
	ประวัติผู้วิจัย	255

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงการประเมินผู้ป่วยหาความเสี่ยงการเกิดภาวะแทรกซ้อน และการส่งต่อ .	18
2	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง Traditional education กับ self-management education	25
3	แสดงการวิเคราะห์ความเหมือนและความแตกต่างของรูปแบบดูแลโรคเรื้อรัง .	36
4	แสดงบทบาทหน้าที่ของหน่วยบริการจำแนกตามระดับบริการ	39
5	แสดงเครื่องมือที่ใช้ประเมินการดูแลโรคเรื้อรัง.....	46
6	แสดงกระบวนการพัฒนาเครื่องมือประเมินผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 โดยใช้แนวคิดรูปแบบการดูแลโรคเรื้อรัง	54
7	แสดงการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน	75
8	แสดงกลุ่มตัวอย่างผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 ที่ใช้ในการตอบแบบประเมินฯ ...	79
9	แสดงการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	82
10	แสดงนियามการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังในผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 ด้วยการให้เทคนิคโนมินัลกรุปของผู้เชี่ยวชาญ	87
11	แสดงผลการสร้างข้อคำถามแบบประเมินการดูแลผู้ที่เป็นโรคเบาหวานชนิดที่ 2 ในมุมมองของผู้ให้บริการ	93
12	แสดงผลการวิเคราะห์การนำเครื่องมือไปทดลองใช้ (try out) แบบประเมินฯ ในมุมมองของผู้ให้บริการ.....	96
13	แสดงผลการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบประเมินฯ ในมุมมองของผู้ให้บริการ	97
14	แสดงผลการสกัดองค์ประกอบแบบประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 ในมุมมองของผู้ให้บริการ.....	98
15	แสดงเมตริกซ์น้ำหนักองค์ประกอบของข้อคำถามภายหลังหมุนแกนปัจจัย	99
16	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อคำถาม (item analysis) ในการตรวจสอบคุณสมบัติของเครื่องมือ แบบประเมินฯ ในมุมมองของผู้ให้บริการ	101
17	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของแบบประเมินฯ ในมุมมองของผู้ให้บริการ.....	102

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
18	แสดงผลการตรวจสอบความตรงตามสภาพการณ์ แบบประเมินฯ ในมุมมอง ของผู้ให้บริการ.....	103
19	แสดงผลการตรวจสอบความสอดคล้องกลไกของโมเดลตามสมมุติฐาน กับข้อมูลเชิงประจักษ์แบบประเมินฯ ในมุมมองของผู้ให้บริการ.....	106
20	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านการสนับสนุน การจัดการสุขภาพตนเอง.....	108
21	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านเชื่อมโยงการ ดูแลผู้ชุมชน.....	110
22	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านการสนับสนุน การตัดสินใจ.....	112
23	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านการออกแบบ สนับสนุนบริการ.....	113
24	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านนโยบายของ องค์การดูแลสุขภาพ.....	115
25	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านการจัดระบบ ข้อมูลข่าวสาร.....	116
26	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง แบบประเมินฯ ใน มุมมองของผู้ให้บริการ.....	118
27	แสดงผลการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นเชิงความสอดคล้องภายในของแบบ ประเมินฯ ในมุมมองของผู้ให้บริการ.....	120
28	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินฯ ในมุมมองของผู้ให้บริการ.....	121
29	แสดงภาพรวมผลการประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 โดยใช้ รูปแบบการดูแลโรคเรื้อรังโดยการปรับฐานคะแนน.....	123
30	แสดงระดับคะแนนประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 โดยใช้รูปแบบ การดูแลโรคเรื้อรังในมุมมองของผู้ให้บริการ.....	124

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
31	แสดงผลการประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 ในมุมมอง ของผู้ให้บริการรายข้อ ด้านการสนับสนุนการจัดการสุขภาพตนเอง	126
32	แสดงผลการประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 ในมุมมอง ของผู้ให้บริการรายข้อ ด้านเชื่อมโยงการดูแลสู่ชุมชน	127
33	แสดงผลการประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 ในมุมมอง ของผู้ให้บริการรายข้อ ด้านการสนับสนุนการตัดสินใจ.....	128
34	แสดงผลการประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 ในมุมมอง ของผู้ให้บริการรายข้อ ด้านการออกแบบสนับสนุนบริการ.....	130
35	แสดงผลการประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 ในมุมมอง ของผู้ให้บริการรายข้อด้านนโยบายขององค์การดูแลสุขภาพ.....	131
36	แสดงผลการประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 ในมุมมอง ของผู้ให้บริการรายข้อ ด้านการจัดระบบข้อมูลข่าวสาร	132
37	แสดงผลการสร้างข้อคำถามแบบประเมินการดูแลผู้ที่เป็นโรคเบาหวานชนิด ที่ 2 ในมุมมองของผู้รับบริการ	136
38	แสดงผลการวิเคราะห์การนำเครื่องมือไปทดลองใช้ (try out) แบบประเมินฯ ในมุมมองของผู้รับบริการ.....	139
39	แสดงผลการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบประเมินฯในมุมมองของผู้รับบริการ.....	140
40	แสดงผลการสกัดองค์ประกอบของข้อคำถามภายหลังหมุนแกนปัจจัยแบบ ประเมินฯ ในมุมมองของผู้รับบริการ	141
41	แสดงผลการนำหน้าขององค์ประกอบของข้อคำถามภายหลังหมุนแกนปัจจัย	152
42	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อคำถาม การตรวจสอบคุณสมบัติของเครื่องมือ (Psychometric testing) แบบประเมินฯในมุมมองของผู้รับบริการ	143
43	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของแบบประเมินฯ ในมุมมอง ของผู้ให้บริการ.....	144
44	แสดงผลการตรวจสอบความตรงตามสภาพการณ์.....	144

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
45	แสดงผลการตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลตามสมมุติฐาน กับข้อมูลเชิงประจักษ์แบบประเมินฯ ในมุมมองของผู้รับบริการ.....	147
46	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านการสนับสนุน การจัดการสุขภาพตนเอง.....	148
47	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านการดูแล สุขภาพตนเอง.....	151
48	แสดงผลการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินฯ ในมุมมองของ ผู้รับบริการ.....	152
49	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินฯ ในมุมมองของผู้รับบริการ.....	153
50	ภาพรวมผลการประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 โดยใช้รูปแบบ การดูแลโรคเรื้อรังในมุมมองของผู้รับบริการโดยการปรับฐานคะแนน	155
51	แสดงระดับคะแนนประเมินการดูแลผู้ที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 โดยใช้ รูปแบบการดูแลโรคเรื้อรังในมุมมองของผู้รับบริการ	156
52	แสดงผลการประเมินการดูแลที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 ในมุมมองของ ผู้รับบริการรายข้อ ด้านการสนับสนุนการจัดการสุขภาพตนเอง.....	157
53	แสดงผลการประเมินการดูแลที่เป็นเบาหวานชนิดที่ 2 ในมุมมองของ ผู้รับบริการรายข้อ ด้านการดูแลสุขภาพตนเอง	159
54	แสดงข้อมูลสถานะสุขภาพของผู้ตอบแบบประเมินฯ ในมุมมองของ ผู้รับบริการ.....	160

สารบัญญภาพ

ภาพ	หน้า
1	ต้นแบบการดูแลโรคเรื้อรัง (Chronic Care Model) ของ Wagner 22
2	Expanded chronic care model..... 29
3	กรอบปฏิบัติการดูแลภาวะเรื้อรัง (Innovative Care for Chronic Conditions Framework :ICCC) 31
4	ภาพรวมผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง แบบประเมินฯ ในมุมมองผู้ให้บริการ..... 104
5	เมตริกสหสัมพันธ์ของแบบประเมินฯในมุมมองของผู้ให้บริการ..... 107
6	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านการสนับสนุน การจัดการสุขภาพตนเอง 109
7	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านเชื่อมโยงการดูแล ชุมชน..... 111
8	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้าน การสนับสนุนการ ตัดสินใจ 113
9	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านการออกแบบ สนับสนุนบริการ 114
10	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของด้านนโยบายขององค์การดูแล สุขภาพ..... 116
11	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านการจัดระบบข้อมูล ข่าวสาร 117
12	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับสอง แบบประเมินฯในมุมมอง ของผู้ให้บริการ 119
13	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่งแบบประเมินฯ ในมุมมอง ของผู้รับบริการ..... 145
14	เมตริกสหสัมพันธ์ของแบบประเมินฯในมุมมองของผู้รับบริการ 156

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพ		หน้า
15	ผลการวิเคราะห์ห้วงศ์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านการสนับสนุนการ จัดการสุขภาพตนเองของแบบประเมินฯ ในมุมมองของผู้รับบริการ.....	150
16	ผลการวิเคราะห์ห้วงศ์ประกอบเชิงยืนยันอันดับหนึ่ง ด้านการดูแลสุขภาพ ตนเองของแบบประเมินฯ ในมุมมองของผู้รับบริการ.....	152

