



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชบุรี

บรรณานุกรม

- กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2549). แนวทางเวชปฏิบัติการดูแลโภชนบำบัดในโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง และภาวะไขมันผิดปกติสำหรับผู้สูงอายุ. พิมพ์ที่ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กรรณิการ์ สงรักษา และสงวน ลือเกียรติบัณฑิต. (2552). การพัฒนาแบบวัดคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยเบาหวาน Diabetes-39 ฉบับภาษาไทย. สงขลานครินทร์เวชสาร. 27(1), 35-49.
- กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (2553). รายงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง 5 โรค เบาหวาน ความดันโลหิตสูง หัวใจขาดเลือด หลอดเลือดสมอง โรคเรื้อรังทางเดินหายใจส่วนล่าง. กรุงเทพฯ: กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข.
- กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (ก.ย.53). แนวทางการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคไม่ติดต่อสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักงานพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2548). การสาธารณสุขไทย 2544-2547. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2553). แนวทางการดำเนินงาน "โครงการสนองน้ำพระราชหฤทัยในหลวงทรงห่วงใยประชาชน" เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสที่จะทรงเจริญพระชนมพรรษา 84 พรรษา 5 ธันวาคม 2554. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2548). การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสาร.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2550). การวิเคราะห์ข้อมูลหลายตัวแปร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- คณะกรรมการอำนวยการลดปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และคณะกรรมการดำเนินการลดปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง. (2550). ร่างแผนยุทธศาสตร์สุขภาพดีวิถีไทย พ.ศ. 2550-2559. สืบค้นเมื่อ 15 ก.ย. 2554 จาก <http://www.thaiphc.net/journal/amor/fulltext.PDF>
- จันทร์เพ็ญ ชูประภาวรรณ. (2548). สถานะสุขภาพคนไทยปี พ.ศ 2547. กรุงเทพฯ: อูษาการพิมพ์.

- จุมพล พูลภัทรชีวิน. (2548). ปฏิบัติการวิจัยอนาคตด้วย EDFR. วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 1(2), 19-31.
- ใจทิพย์ เชื้อรัตน์พงษ์. (ม.ป.ป). บทความวิจัย "การวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย". สืบค้นเมื่อ 20 กรกฎาคม 2554 จาก <http://202.143.130.99/files/delphi.pdf>
- ฉายศรี สุพรศิลป์ชัย, นิตยา จันทร์เรือง มหาผล และอรพินท์ มุกดาดีลก. (2550). เบาทหวาน ในไทย: บทเรียนของนโยบายของประเทศพัฒนา. วารสารวิจัยระบบสาธารณสุข, 1(2), 168-179.
- ภาวิน กุมภล้า. (2551). อุปสรรคต่อการควบคุมโรคเบาหวานในมุมมองของผู้ป่วยเบาหวาน ชนิดที่ 2. สารเภสัชศาสตร์, 2(7), 7-8.
- ดุสิตา ตู้อะกาย, ปัทมา โกมุทบุตร และโกติน ศักรินทร์กุล. (2552). การศึกษารูปแบบการดูแล สุขภาพที่บ้านและการประเมินคุณภาพการดูแลโรคเรื้อรังของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ในเขตภาคเหนือตอนบน. วารสารระบบบริการปฐมภูมิและเวชศาสตร์ครอบครัว, 1(3), 7-15.
- นลินี ยิ่งชาญกุล, ปัทมา โกมุทบุตร, จักรพันธ์ คำสุนทร และ พาดิรัตน์ สดีเวณ. (2010). ศึกษา แนวทางการสื่อสารกับครอบครัวเพื่อวางแผนการดูแลผู้ป่วยในระยะสุดท้าย การศึกษา ด้วย Nominal Group Technique ในคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วารสารระบบบริการปฐม ภูมิและเวชศาสตร์ครอบครัว, 2(5), 7-9.
- นิทรา กิจธีระวุฒิมวงษ์ และวุฒิชัย จริยา. (2551). ประเมินประสบการณ์การใช้บริการระดับปฐม ภูมิของผู้รับบริการด้วยวิธีการสนทนากลุ่มในศูนย์สุขภาพชุมชนแห่งหนึ่ง จังหวัด พิษณุโลก. วารสารสาธารณสุขมหาวิทยาลัยบูรพา, 3(1), 29 - 39.
- เบญจวรรณ บุญใจเพชร. (2510). การตัดสินใจในองค์การ. สืบค้นเมื่อ 18 ธันวาคม 2554, จาก <http://www.bloggang.com/viewdiary.php?id=ajarnben&month=032010&date=01&group=18&gblog=33>
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. (2555). การพัฒนาเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย: คุณสมบัติการวัดเชิงจิตวิทยา. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2549). เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จามจุรีโปรดักท์.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จามจุรีโปรดักท์

- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2553). เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศรีอนันต์การพิมพ์.
- ปัทมา โกมุทบุตร. (2551). Review CCM: วิวัฒนาการของ Chronic Care Model. สืบค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2553, จาก <http://www.doctor.or.th/node/7036>
- ปัทมา โกมุทบุตร. (2551). ต้นแบบการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง: นวัตกรรมเพื่อความแข็งแกร่งของระบบสุขภาพปฐมภูมิ. สืบค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2553, จาก <http://www.thaiccm.com>
- พูลพงษ์ สุขสว่าง. (2556). คู่มือการอบรมเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง. ชลบุรี: วิทยาลัยวิทยการวิจัยและวิทยาการปัญญา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ไพบุลย์ พิทยาเชียวอนันต์, มนทร์มณี ถาวรเจริญทรัพย์, เนติ สุขสมบุญ, ยศ ตีระวัฒนานนท์ และจอมขวัญ โยธาสุมทร. (2552). การศึกษาผลกระทบเชิงเศรษฐศาสตร์และคุณภาพชีวิตจากโรคอ้วนในประเทศไทย. สืบค้นเมื่อ 3 ธันวาคม 2554, จาก <http://www.hitap.net/research/9567>
- ภาสกร เรืองรอง. (2549). การพัฒนาประยุกต์ใช้และการประเมินหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ศึกษาด้วยแนวทางการพัฒนาหลักสูตรไตรภาคีรูปแบบพีเอ็มซี. วิทยานิพนธ์ ปร.ด., สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพฯ.
- มัลลิกา มัติโก, เพ็ญจันทร์ เซอร์เซอร์, จุติพร ผลเกิด, สุชีพ เถรนานนท์ และวัชริน สินธวานนท์. (2553). ระบบสุขภาพภาคประชาชนกับความเจ็บป่วยเรื้อรัง: สถานะความรู้และ ทิศทางการวิจัย. กรุงเทพฯ: สหพัฒนไพศาล.
- ราศรี สีนะกุล. (2548). การพัฒนารูปแบบการจัดการรายกรณีทางการแพทย์ในผู้ป่วยกล้ำเนื้อหัวใจตาย. วิทยานิพนธ์ ปร.ด., มหาวิทยาลัยมหิดล, นครปฐม.
- ภัทรนุช รุจิรวรรณ, ธนนรงค์ รัตนโชติพานิช, จุฬารัตน์ ลิ้มวัฒนานนท์, ศุภชัย จิรคุปต์, ณรร ชัยญาคุณภาพฤกษ์, สเตฟาน โรส และคณะ. (2550). การวิเคราะห์ต้นทุน-ประสิทธิผลของการดูแลผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 แบบการบริหารจัดการโรคในบริบทโรงพยาบาลชุมชนโดย CORE Diabetes Model. วารสารเภสัชศาสตร์อีสาน, 3(1), 78-93.
- มนู ทองยินดี, ดวงดาว ศรียากุล และสุภาภรณ์ นากกลาง. (2552). การพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยเบาหวานแบบครบวงจร ศูนย์สุขภาพชุมชนตำบลท่าพล เครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอมืองเพชรบูรณ์ ปี 2552. สืบค้นเมื่อ 22 พฤศจิกายน 2554 จาก <http://portal.in.th/files/8/8/1/2011/06/02/community2.pdf>

โรงพยาบาลสันกำแพง. (2552). ระบบการจัดการดูแลผู้ป่วยเบาหวานโรงพยาบาลสันกำแพง
อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. สืบค้นเมื่อ 22 ธันวาคม 2554, จาก

<http://www.skph.org/download/Final.pdf>

วชิรพงศ์ กิตติธรมสมบัติ. (2549). เทคนิคการหาทางเลือก. สืบค้นเมื่อ 18 ธันวาคม 2554, จาก

http://hasmony.multiply.com/journal/item/25?&show_interstitial=1&u=%2Fjournal%2Fitem

วินัย สวัสดิ์สุวรรณ. (2553). สปสช.ชี้คนไทยเสี่ยงเป็นโรคเรื้อรังเพิ่ม ดึง อสม.ช่วยคัดกรอง

ผู้ป่วย. สืบค้นเมื่อ 3 ธันวาคม 2554, จาก http://www.mcot.net/cfcustom/cache_page/19704.html

วิรุฬ ลิ้มสวาท. (2552). การอภิบาลระบบสุขภาพแห่งชาติของประเทศไทยหลังการ
ประกาศใช้ พ.ร.บ. สุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550: กรอบแนวคิด พัฒนาการ และ
ข้อเสนอเพื่อการพัฒนา. สืบค้นเมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2557, จาก www.nationalhealth.or.th/index.php?option=com_docman&task

วิโรจน์ เจียมจรัสรังษี. (2550). การทบทวนวรรณกรรมเรื่องต้นแบบการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง.

สืบค้นเมื่อ 3 ธันวาคม 2552, จาก <http://dspace.hsri.or.th/dspace/handle/123456789/2100>

วิโรจน์ เจียมจรัสรังษี และวิฑูรย์ ไหล่สุนทร. (2550). การทบทวนวรรณกรรมเรื่องการดูแล

ผู้ป่วยเบาหวานของหน่วยบริการปฐมภูมิ. สืบค้นเมื่อ 3 ธันวาคม 2552, จาก
<http://dspace.hsri.or.th/dspace/handle/123456789/2100>

วิโรจน์ เจียมจรัสรังษี และวิฑูรย์ ไหล่สุนทร. (2551). การทบทวนวรรณกรรมเรื่องระบอบาภิวิทยา
ของโรคเบาหวาน ปัจจัยเสี่ยงและการตรวจคัดกรองในประเทศไทย.

สืบค้นเมื่อ 3 ธันวาคม 2552, จาก <http://dspace.hsri.or.th/dspace/handle/123456789/1653>

วิโรจน์ เจียมจรัสรังษี. (2554). ต้นแบบการดูแลโรคเรื้อรังภาคขยาย. วารสารระบบบริการปฐม
ภูมิและเวชศาสตร์ครอบครัว, 2(6), 48-56.

พิสิษฐ์ พิริยาพรณ. (2552). พัฒนาแนวทางและรูปแบบการจัดการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุที่เป็นโรค
เรื้อรังเชิงรุก. วารสารระบบบริการปฐมภูมิและเวชศาสตร์ครอบครัว, 1(2), 13-21.

เพชร รอดอารีย์, ฉัตรประอร งามอุโฆ, สาธิต วรรณแสง, กอบชัย พัววิไล, จุฬาลักษณ์ โกมลตรี, ชัยชาญ ดีโรจน์วงศ์ และคณะ. (2547). รายงานการวิจัยโครงการลงทะเบียนผู้ป่วย เบาหวาน. สืบค้นเมื่อ 23 กันยายน 2552 จาก <http://dspace.hsri.or.th/dspace/handle/123456789/1938>

สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล. (2553). รายงานสุขภาพคนไทย: วิกฤต ทุนนิยม สังคมมีโอกาสนครปฐม: อัมรินทร์ปรีณิตังแอนด์พับลิตซิ่ง.

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2537). ผลการสำรวจสภาวะสุขภาพอนามัยของประชาชน โดยการตรวจร่างกายครั้งที่ 1 พ.ศ. 2534 – 2535. สืบค้นเมื่อ 11 พฤษภาคม 2551, จาก www.hiso.or.th/hiso5/report/report3.php

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2542). การสำรวจสภาวะสุขภาพอนามัยของประชาชนไทย โดยการตรวจร่างกายครั้งที่ 2 พ.ศ. 2539 – 2540. สืบค้นเมื่อ 11 พฤษภาคม 2551, จาก www.hiso.or.th/hiso5/report/report3.php

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2549). การสำรวจสภาวะสุขภาพอนามัยของประชาชนไทย โดยการตรวจร่างกายครั้งที่ 3 พ.ศ. 2546 - 2547. สืบค้นเมื่อ 11 พฤษภาคม 2551, จาก www.hiso.or.th/hiso5/report/report3.php

สถาบันวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2553). เครื่องมือประเมินการบริการสถานพยาบาลในการป้องกันและจัดการ โรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย.

สถาบันวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2553). เครื่องมือประเมินนโยบายการบริการสุขภาพ ความร่วมมือการบูรณาการและ เสริมสร้างสมรรถนะชุมชน ในการป้องกันและจัดการโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย.

สถาบันวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2553). เครื่องมือประเมินระบบการสนับสนุนการจัดการตนเอง สำหรับโรคหลอดเลือด หัวใจ เบาหวานและความดันโลหิตสูง. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย.

สถาบันวิจัยและพัฒนาสุขภาพชุมชน. (2552). คู่มือหน่วยบริการปฐมภูมิ: การจัดการ เบาหวานแบบบูรณาการ. กรุงเทพฯ: โฮลิสติก พับลิตซิ่ง.

สมทรง ณ นคร และวีระชัย ไควสุวรรณ. (2547). หลักเกณฑ์สากลของจริยธรรมการวิจัยในคน. วารสารทันตกัลปพฤกษ์, 7(1), 3-13.

- สมเกียรติ โภธิศักดิ์. (ม.ป.ป.). การศึกษาสถานการณ์ระบบการจัดการโรคเบาหวานของ
สถานพยาบาลในประเทศไทย. สืบค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2556 จาก
<http://www.dms.moph.go.th/imrta/images/dm/project1.pdf>
- สมาคมต่อมไร้ท่อแห่งประเทศไทย. (2543). แนวทางการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน พ.ศ. 2543.
สืบค้นเมื่อ 3 ธันวาคม 2553 จาก [http://www.thaincd.com/media/paper-
manual/non-communicable-disease.php](http://www.thaincd.com/media/paper-manual/non-communicable-disease.php)
- สมาคมโรคเบาหวานแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรม
ราชกุมารี, สมาคมต่อมไร้ท่อแห่งประเทศไทย และสำนักงานหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติ. (2551). แนวทางเวชปฏิบัติสำหรับโรคเบาหวาน พ.ศ.2551. กรุงเทพฯ:
รุ่งศิลป์การพิมพ์ (1977).
- สมาคมโรคเบาหวานแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรม
ราชกุมารี, สมาคมต่อมไร้ท่อแห่งประเทศไทย, กรมการแพทย์ และสำนักงานหลักประกัน
สุขภาพแห่งชาติ. (2554). แนวทางเวชปฏิบัติสำหรับโรคเบาหวาน พ.ศ.2554.
กรุงเทพฯ: ศรีเมืองการพิมพ์.
- สุจิตรา เทียนสวัสดิ์. (2550). ดัชนีความตรงเชิงเนื้อหา: ข้อวิพากษ์และข้อเสนอแนะวิธีการคำนวณ.
พยาบาลสาร, 34(4), 1-9.
- สุพัตรา ศรีวณิชชากร. (2550). การประเมินระบบดูแลผู้ป่วยเบาหวาน ของเครือข่ายหน่วยบริการ
ปฐมภูมิ (CUP) ภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. วารสารระบบสาธารณสุข,
1(1). 17-34
- สุพัตรา ศรีวณิชชากร. (2552). การจัดการเบาหวานแบบบูรณาการ. ใน รายงานการประชุม
วิชาการบริการปฐมภูมิ. สำนักงานวิจัยและพัฒนาาระบบสุขภาพชุมชน (สพช.).
กรุงเทพฯ: สหพัฒน์ไพศาล.
- สุพัตรา ศรีวณิชชากร, กัญญา บุญธรรม, ทศนีย์ ญาณะ, ผการัตน์ ฤทธิศรีบุญ และกฤษณา
คำมูล. (2553). ศูนย์แพทย์ชุมชนภายใต้ระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
แห่งชาติ: กรณีศึกษาศูนย์แพทย์ชุมชน 9 แห่ง. กรุงเทพฯ: สหพัฒน์ไพศาล.
- สุพัตรา ศรีวณิชกร, สดางค์ ศุภผล, ทศนีย์ ญาณะ, รัชดา พิพัฒน์ศาสตร์, อรอนงค์ ดิเรกบุราคม,
ผการัตน์ ฤทธิศรีบุญ และคณะ. (2553). การจัดการความรู้และสังเคราะห์แนวทาง
ปฏิบัติของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล: การจัดการระบบดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง
กรณีเบาหวานและความดันโลหิตสูง. กรุงเทพฯ: สหมิตรวันดีแอนด์พับลิชชิง.

- สุพัตรา ศรีวณิชชากร. (2554). ปรับตัว ปรับระบบอย่างไร ให้สอดคล้องกับโรคเรื้อรัง.
วารสารระบบบริการปฐมภูมิและเวชศาสตร์ครอบครัว, 2(6),4-6.
- สุพัตรา ศรีวณิชชากร, ทศนีย์ ญาณะ และบำรุง ชะลอบเดช. (2554). สถานการณ์ระบบบริการ
ปฐมภูมิในประเทศไทย ปี พ.ศ. 2553. นครปฐม: สหพัฒนาไพศาล.
- สุมาลี นิมนานิตย์. (ม.ป.ป.). โรคเบาหวานกับภาวะไตวาย. สืบค้นเมื่อ 3 ธันวาคม 2554
จาก <http://www.yourhealthyguide.com/article/ad-diabetes-kidney-2.html>
- สุวดี ทวีบุตร. (2540). การเปรียบเทียบผลการสร้างฉันทามติและระดับการให้ความร่วมมือ
ของผู้เชี่ยวชาญระหว่างการใช้เทคนิคเดลฟายแบบเดิมและเทคนิคเดลฟายแบบ
ปรับปรุงที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็น. วิทยานิพนธ์ ค.ม., จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- สำนักงานสำรวจสุขภาพคนไทย. (2552). รายงานการสำรวจสุขภาพประชาชนไทยโดยการ
ตรวจร่างกาย ครั้งที่ 4 พ.ศ. 2551-2552. กรุงเทพฯ: เดอะ กราฟิโก ซิสเต็มส์.
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. (2553). คู่มือบริหารงบประมาณหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติ 2554 เล่มที่ 4. กรุงเทพฯ: สหมิตรพรินต์ติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- องค์การอนามัยโลก. (2552). พัฒนาการสำคัญของการสร้างเสริมสุขภาพ. (สินศักดิ์ชนม์
อุ้นพรมมี, ผู้แปล). (ต้นฉบับภาษาอังกฤษ พิมพ์ ค.ศ.2013). กรุงเทพฯ: ธนาเพชร.
- อดุลย์เดช ไสลดบาท. (ม.ป.ป.). เครื่องมือวิจัย. สืบค้นเมื่อ 23 กันยายน 2554 จาก
http://hsmi.psu.ac.th/upload/forum/research_tools_by_adundeck.pdf
- อาทิตยา วัจวนสินธุ์, นิทรา กิจธีระวุฒิมิวงษ์, ภูดิท เตชาติวัฒน์ และดวงฤดี ลาสุขะ. (2557).
ความเห็นพ้องของนियามการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรังในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 โดยกลุ่ม
ผู้เชี่ยวชาญไทยด้วยการใช้เทคนิคคอนมิวัลกรุป. วารสารสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา, 9(1), 36-50.
- อาภรณ์ จตุรภัทรวงศ์, แสง วุฒิระธนกิจ, ปาริชาติ บุตรดีมี, ศิริรัตน์ บุญจรัส, นุจรินทร์ อภินันท์,
น้ำผึ้ง โนนรัตน์ และคณะ. (2553). การประเมินการบริหารจัดการโรคเบาหวานใน
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดอุบลราชธานี. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- อำพล จินดาวัฒน์, สุรเกียรติ อาชานานุภาพ และสุรณี พิพัฒน์โรจนกมล (บรรณาธิการ).
(2550). การสร้างเสริมสุขภาพ: แนวคิด หลักการ และบทเรียนของไทย
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: หมอชาวบ้าน.

- Abdullah, M.M.B. and Islam, R. (2011). Nominal group technique and its applications in managing quality in higher education. *Pakistan Journal Commerce Social Sciences*, 5(1), 81-89.
- Alberta Health Service. (2010). Chronic disease management overview. Retrieved October 10, 2010, from <http://www.calgaryhealthregion.ca/programs/cdm/>
- Allen, J.K., Hayat, M.J., Dennison, C.R., Deniel, K.D., Barlow, A., LeWis-Boyer, L., et al. (2009). Nurse practitioner/community health educator intervention improves the quality of chronic care management in low-income patients. Retrieved March 8, 2011, from http://circ.ahajournals.org/cgi/content/meetingabstract/20/18_MeetingAbstracts/s464-b
- American Diabetes Association. (2010). Standards of medical care in diabetes 2010. *diabetes care*, 33(1), S11-61.
- Aragones, A., Schaefer, E.W., Stevens, D., Gourevitch, M.N. and Glasgow, R.E. (2008). Validation of Spanish translation of the Patient Assessment of Chronic Illness Care (PACIC) Survey. *Preventing chronic disease, public health research, practice and policy*, 5(4), 1-10.
- Aubert R.E., Herman, W.H., Waters, J., Moor, W., Sutton, D., Peterson, B.L., et al., (1999). Intervention to improve glycemic control in diabetic patients. *Journal of Clinical Endocrinology & Metabolism*, 6(2), 11-12.
- Barr, V.J., Robinson, S., Marin-Link, B., Underhill, L., Dotts, A., Ravensdale, D. and Salivaras, S. (2003). The expanded chronic care model: An integration of concepts and strategies from population health promotion and the chronic care model. *Hospital Quarterly*, 7(1), 73-82.
- Beaglehole, R., Epping-Jorden, J., Patel, V., Chopra, M., Ebrahim, S., Kidd M., et al. (2008). Improving the prevention and management of chronic disease in low-income and middle-income countries: a priority for primary health care. *Lancet*, 372, 940-949.
- Best, J. W. (1977). *Research in education* (3rd ed.). Engle Clift. NJ: Prentice-Hall.

- Bonomi, A.E., Wagner, E.H., Glasgow, R.E. and VonKorff, M. (2002). Assessment of chronic illness care (ACIC): A practical tool to measure quality improvement. *Health Serve Res*, 37(3), 791-820.
- Bodenheimer, T., Wagner, E.H. and Grumbach, K. (2002). Improving primary care for patient with chronic illness. *JAMA*, 288(5), 1909.
- Bodenheimer, T. and Crumbach, K., (2006). *Improving primary care: strategies and tools for a better practice*. McGraw-Hill: medical publishing division.
- Caldwell, J.C. (2001). Population health in transition. *Bulletin of World Health Organization*, 79(2), 159-160.
- Carrier, J. (2009). *Managing long-term conditions and chronic illness in primary care: A guideline to good practice*. London and New York: n.p.
- Carrier, J., Budge, C., Hansen, C. and Gibbs, K. (2010). Modifying the PACIC to assess provision of chronic illness care: An exploratory study with primary health care nurse. *Journal of primary health care*, 2(2), 118-123.
- Carrier, J., Budge, C., Hansen, C. and Gibbs, K. (2010). Providing and receiving self-management support for chronic illness: Patients' and health practitioners' assessments. *Journal of primary health care*, 2(2), 124-129.
- Chetthakul, T., Deerochanawong, C., Suwanwalaikorn, S., Kosachunhanun, N., Ngarmukos, C., Rawdaree, P., et al. (2006). Thailand diabetes registry project: prevalence of diabetic retinopathy and associated factors in type 2 diabetes mellitus. *Journal Medicine Association of Thailand*, 89(1), S27-36.
- Coleman, K., Austin, B.T., Brach, C. and Wagner, E.H. (2009). Evidence on the chronic care model in the New Millennium. *Health Affairs*, 28(1), 75-85.
- Cooper, H.C., Booth, K. and Gill, G. (2003). Patients, perspectives on diabetes health care education. *Health Education Research*, 18(2), 191-206.
- Costello, A.B. and Osborne, J.W. (2005). Best practices in exploratory factor analysis: Four recommendations for getting the most from your analysis. *Practical Assessment Research & Evaluation*, 10(7), 1-9.

- Cramm, J.M., Strating, M.M.H., Tsiachristas and Nieboer, A. P. (2011). Development and validation of a short version of the assessment of chronic illness care (ACIC) in Dutch-disease management programs. *Health and quality of life outcomes*, 9, 49.
- Davies, S., Romano, P.S., Schmidt, E.M., Jeffrey, E.S. Geppert, J.J. and McDonald, K.M. (2005). Assessment of a novel hybrid Delphi and nominal groups technique to evaluate quality indicator. *Health Services Research*, 46(6), 2006-2018.
- Dellbecq, A.L. , Van de Van, A.H. and Gustafson, D.H. (1986). *Group techniques for program planning: A guide to nominal group and Delphi processes*. N.P.: Green Briar Press.
- DeVellis, R.F. (2003). *Scale development: theory and applications* (2nd ed.). Thousand Oaks, California: SAGE Publications.
- DeVon, H.A., Block, M.E., Moyle-Wright, P., Ernst, D.M., Hayden, S.J., Lazzara, d.j., et al., (2007). A psychometric toolbox for testing validity and reliability. *Journal of nursing scholarship*, 39(2), 162.
- Diabetes control and complications research group. (1993). The effect of intensive diabetes treatment on the development and progression of long term complication in insulin-dependent diabetes mellitus: The diabetes control and complication trial. *The New England Journal of Medicine*, 9,(7), 77-86.
- Dixon, J.K. and Munro, B. H. (Ed.). (2005). *Statistic method for health care research: Exploratory factor analysis* (5th ed.). N.P.: Lippincott Williams & Wilkings.
- Donabedian, A. (2003). *An introduction to quality assurance in health care*. New York: Oxford University Press.
- Dyrbye, L.N., Szydlo, D.W., Downing S.M., Sloan, J.A. and Shanafelt, T.D. (2010). Development and preliminary psychometric properties of a well-being index for medical student. *BMC Medical Education*, 10(8), 2-9.
- Epping-Jorden, J.E., Pruitt, S.D., Bengoa, R. and Wagner, R.E. (2004). Improving the quality of health care for chronic conditions. *Quality and Safety Health Care*, 13(1), 299-305,

- Fink, A., Kosecoff, J., Brook, R.H. (1984). Consensus method: Characteristics and guidelines for use. *American Journal of Public Health*, 74(9), 979-983.
- Frenk, J. (2009). Reinventing primary health care: the need for systems integration. *Lancet*, 374, 170-73.
- Gensichen, J., Serras, A., Paulitsch, M.A., Rosemann, T., Konig, J., Gerlach, F.M. and Petersen, J.J. (2010). The patient assessment of chronic illness care questionnaire: Evaluation in patients with mental disorders in primary care. *Community Mental Health Journal*, 47(4), 7-453,
- Glasgow, R.E, Hiss, R.G. and Anderson, R.M. (2001). Report of the health care delivery work group: behavioral research related to the establishment of a chronic disease model for diabetes care. *Diabetes Care* 2001, 24(1), 124-130
- Glasgow, R.E., Nelson, C.C., Whitesides, H. and King, D.K. (2005). Use of Patient Assessment of Chronic Illness Care (PACIC) with diabetes patients. *Diabetes Care*, 28(11), 436-444.
- Glasgow, R.E., Wagner, E.H., Schaefer, J., Mahoney L.D., Greene, S.M. (2005). Development and validation of the patient assessment of chronic illness care (PACIC). *Medical care*, 43(5), 436-444.
- Gomutbutra, P., Aramrat, A., Sattapansri, W., Chutima. S., Tooprakai, D., Sakarinkul, P., et al. (2012). Reliability and validity of a Thai version of assessment of chronic illness care (ACIC). *Journal of the Medical Association of Thailand*, 95(8), 1105-1113.
- Goetz, K., Freund, T., Gensichen, J., Miksch, A., Szecsenyi, J. and Steinhäuser, J. (2012). Adaptation and psychometric properties of the PACIC short form. *The American Journal of managed care*, 18(2), 55-60.
- Greenwood, K.M. (2004). Measurement: concepts, tools and issues. In Minichiello, V., Sullivan, G., Greenwood, K., Axford, R. (Eds.) *Research methods for nursing and health science* (2nd ed., pp. 320-346). Australia: Pearson Education Australia.
- Gugiu, P.C., Croyn, C., Clark, R. and Kuehn, A. (2009). Development and evaluation of short version of PACIC instrument. *Journal of evaluation in clinical practice*, 5, 268-276.

- Gugiu, P.C. and Coryn, C.L.S. (2010). Structure and measurement properties of Patient Assessment Chronic Illness Care instrument. *Journal of evaluation in clinical Practice*, 16(3), 509-516.
- Gulliford, M.C., Naithani, S. and Morgan, M. (2006). Measuring continuity of care in diabetes mellitus: An experience-based measure. *Annals of family medicine*. 4(6), 548-555.
- Hair, J. F., Black, W.C., Babin, B, J. and Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis* (7th ed.). N.P.: Pearson prentice hall.
- Harati, H., Hadaegh, F., Momenan, A.A., Ghanei, L., Bozorgmanesh, M.R., Ghanbarian, A., Mirmiran, P. and Azizi, F. (2010). Reduction in incidence of type 2 diabetes by lifestyle intervention in a middle Eastern Community. *American journal of preventive medicine*, 38(6), 628-636.
- Harris M.F, Jaysinghe U.W, Taggart J.R, Christl B., Proufoot J.G., Crookes P.A., et al. (2011). Multidisciplinary team care arrangements in the management of patients with chronic disease in Australian general practice. *Medical Journal of Australia*, 19(5), 236-239.
- Hartman, A. (1981, March). Reaching consensus using the Delphi technique. In *Educational leadership* (pp. 495-497). Retrieved March 8, 2011, from http://www.ascd.org/ASCD/pdf/journals/ed_lead/el_198103_hartman.pdf.
- HRSACAREACTION. (2006). *Self-management and the Chronic care model*. Retrieved October 10, 2010, from <http://hab.hrsa.gov/publications/march2006/>
- Hunt, C.W. (2013). Self-care management strategies among individuals living with type 2 diabetes mellitus: nursing intervention. *Nursing: Research and Reviews*, 3, 99-105.

- Institute of Medicine. (2001). *Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century*. Retrieved October 12, 2010, from <http://www.iom.edu/~/media/Files/Report%20Files/2001/Crossing-the-Quality-Chasm/Quality%20Chasm%202001%20%20report%20brief.pdf>
- Jones, J. and Hunter, D. (1995). Consensus methods for medical and health services research. *BMJ*, 311, 376-380.
- Joseph, P. (2009). *Comparing experience of diabetes care with chronic illness care in the patient assessment of chronic illness care (PACIC)*. Retrieved March 8, 2011, from <http://gradworks.umi.com/14/67/1467493.html>
- King, H., Aubert, R.E. and Herman W.H. (1998). Global burden of diabetes 1995-2025. *Diabetes care*, 21, 1414-1431.
- Koshakri, R., Suwonnarop, N., Phanchaoenworakul, K., Tharathep, C. and Chrisman, N. (2009). Quality of diabetes care in PCUs in central Thailand. *Thai J Nurs Res*, 3(3), 167-180.
- Laher, S., (2010). Using exploratory factor analysis in personality research: Best-practice recommendations, *SA Tydskrif vir Bedryfsielkunde*, 36(1), 3.
- Leelawattana, R., Pratipanawatr, T., Kosachunhanun, N., Krittiyawong, S., Plengvidhya, N., Deerochanawong, C., et al. (2006). Thailand Diabetes Registry Project: Prevalence of Vascular Complications in Long-standing Type 2 Diabetes. *J Med Assoc Thai*, 89(1), S54-59.
- Linstone, H.A. and Turoff, M. (1975). *The Delphi method: Techniques and applications*. London: Addison-Wesley.
- LoBiondo-Wood, G. and Haber, J. (1998). *Nursing research: Method, critical appraisal and utilization* (4th ed.) N.P.: Mosby.
- LoBiondo-Wood, G. and Haber, J. (2010). *Nursing research: Method, critical appraisal for evidence-base practice* (7th ed.). N.P.: Mosby.
- Lynn, M.R. (1986). Determination and quantification of content validity. *Nursing Research*, 35, 382-385.

- Maindal, H.T., Sokolowsko, I. and Vedsted, P. (2010). Adaptation, data quality and confirmatory factor analysis of the Danish version of PACIC questionnaire. Retrieved March 8, 2011, from <http://eurpub.oxfordjournals.org/content/early/2010/12/05/eurpub.ckq188.abstract>
- Mathers, C. and Fat, D.M. (2008). The global burden of disease 2004 update. N.P.: World Health Organization.
- McIntosh, C.N. (2008). Examining the factorial validity of selected modules from Canadian Survey of Experiences with Primary Health Care (CSE-PHC). Canada: Health research and information division working paper series. Statistic Canada catalogue.
- Nunnally, J.C. (1967). Psychometric theory. United States of America: McGraw-Hill.
- Nunnally, J.C. and Bernstein, I.H. (1994). Psychometric theory. New York: McGraw-Hill.
- Nutting, P.A., Dickinson, W.P., Dickinson, L.M., Nelson, C.C., King, D.K., Crabtree, B.F. and Glasgow, R.E. (2007). Use of Chronic Care Model Elements Is Associated With Higher-Quality Care for Diabetes. *Fam Med.* 2007, 5(1), 14-22.
- Ogden, C.L., Carroll, M.D. and Flegal, K.M. (2008). High body mass index for age among US children and adolescents, 2003-2006. *JAMA*, 299, 2401-2405.
- Olmen, J.V, Criel, B., Devadasan, N., Pariyo, G., Vos, P.D., Damme, W.V., Dormael, M.V., Marchal, B. and Kegels, G. (2010). Primary health care in the 21st century: primary care providers and people, s empowerment. *Tropical medicine and international health*, 15(4), 386-390.
- Polit, D.F. and Beck, C.T. (2004). Nursing research: Principles and methods (7th ed.). N.P.: Lippincott Williams & Wilkins.
- Potter, M., Gordon, S. and Hamer, P. (2004). The nominal group technique: A useful consensus methodology in physiotherapy research. *NZ Journal of Physiotherapy*, 32(3), 126-130.
- Powell, C. (2003). The Delphi technique: myths and realities. *Journal of Advanced Nursing*, 41(4), 376-382.

- Prueksaritanond, S., Tubtimtes, S., Asavanich, K. and Tiewtranon, V. (2004). Type 2 Diabetic Patient-Centered Care. *Journal Medical Association Thailand*, 87(4), 345-352
- Renders, C.M., Valk, G.D., Griffin, S.J., Wagner, E.H., Eijk Van, J.T. and Assendelft, W.J. Interventions to improve the management of diabetes in primary care, outpatient and community settings: a systematic review. *Diabetes Care* 2001, 24(10), 1821-1833.
- Rick, J., Rowe, K., Hann, M., Sibbald, B., Reeves, D., Roland, M. and Bower, P. (2012). Psychometric properties of the patient assessment of chronic illness care measure: Acceptability, reliability and validity in United Kingdom patients with long-term conditions. *BioMed Central health service research*, 12, 293.
- Rosemann, T., Laux, G., Droemeyer, S., Gensichen, J. and Szecsenyi, J. (2007). Evaluation of a culturally adapted German version of the Patient Assessment of Chronic Illness Care (PACIC 5A) questionnaire in a sample of osteoarthritis patients. *Journal of evaluation in clinical practice*, 13(2007), 806-813.
- Schmittziel, J., Mosen, D.M., Glasgow, R.E., Hibbard, J., Remmers, C. and Bellows, J. (2007). Patient Assessment chronic illness care: PACIC and improved patient-centered outcomes for chronic conditions. *Journal of general internal medicine*, 23(1), 77-80.
- Schofield, M. (2004). Sampling in quantitative research. In Minichiello, V., Sullivan, G., Greenwood, K. and Axford, R. (Eds.) *Research methods for nursing and health science*. (2nd ed., p. 200). Australia: Pearson Education Australia.
- Shalowitz, J. (2005). Financing chronic care seminar: chronic vs. acute care, **Introduction and macro view**. Retrieved May 16, 2010, from file:///C:/Users/My%20User/Downloads/M-HB05-1_VIII.pdf
- Shera, A.S., Jawad, F., Maqsood, A., Jamal, S., Azfar, M. and Ahmed, U. (2004). Prevalence of chronic complications and associated factors in type 2 diabetes. *Journal of the Pakistan Medical Association*, 54(2), 54-59.

- Shojania, K.G., Ranji, S.R., McDonald, K.M., Grimsha, J.M., Sundaram, V., Rushakoff, R. J. and Owens, D.K. (2006). Effects of Quality Improvement Strategies for Type 2 Diabetes on Glycemic Control. *JAMA*, 296, 427-440.
- Si, D., Bailie, R., Connors, C., Dowden, M., Stewart, A., Robinson, G., et al. (2005). Assessing health centre systems for guiding improvement in diabetes care. *Bio Med Central health services research*, 5(56), 1-9.
- Smith, S.M., Allwright, S., O'Dowd, T. (2008). Does sharing care across the primary-specialty interface improve outcomes in chronic disease? A systematic review. *The American journal of managed care*.2008, 14(4), 213-224.
- Spicer, J., Budge, C. and Carryer, J. (2010). Taking the PACIC bake to basics: The structure of the Patient Assessment of Chronic Illness. *Journal of evaluation in clinical practice*, 18(2), 307-312.
- Starfield, B. (1998). *Primary care: balancing health needs, services and technology*. Oxford: Oxford university press.
- Steinhaeuser, J., Goetz, K., Ose, D., Glassen, K., Natanzon, I., Cammpbell, S., et al. (2011a). Applicability of the assessment of chronic illness care (ACIC) instrument in Germany resulting in a new questionnaire: questionnaire of chronic illness care in primary care. *BioMed Central health services research*, 11, 164.
- Steinhaeuser, J., Miksch, A., Ose, D., Glassen, K., Natanzon, I., Szecsenyi, J., et al. (2011b). Questionnaire of chronic illness care in primary care-psychometric properties and test-retest reliability. *BioMed Central health services research*, 11, 295.
- Steurer-Stey, C., Frei, A., Schmid-Mohler, G., Malcolm-Kohler, S., Zoller, M. and Rosemann, T. (2010). Assessment of chronic illness care with the German version of the ACIC in different primary care setting in Switzerland. *Health and quality of life outcomes*, 8, 122.

- Stratton, I.M., Kohner, E.M., Aldington, S.J., Turner, R.C., Holman, R.R., Manley, S.E. and Matthews, D.R. (2001). UKPDS50: Risk factors for incidence and progression of retinopathy in type 2 diabetes over 6 years from diagnosis. *Diabetologia*, 44(2), 156-163.
- Stitt-Gohdes W.L. and Crews, T.B. (2004). The Delphi technique: a research strategy for career and technical education. *Journal of Career and Technical Education*. 20(2), 1-5.
- Streiner, D.L. and Norman, G.R. (1989). *Health measurement scale: a practical guide to their development and use*. Oxford: Oxford university press.
- Strickland, P.A., Hudson, S.V., Piasecki, A., Hahn, K., Cohen, D., Orzano, J., Parchman, M.L. and Crabtree, B.F. (2010). Feature of the chronic care model (CCM) associated with behavioral counselling and diabetes care in community primary care. *Journal of the American Board of Family Medicine*, 23, 295-305.
- Szeceenyi, J., Klimm, F.P., Rosemann, T., Miksch and Joos, S. (2008). German diabetes disease management programs are appropriate for restructuring care according to the chronic care model: an evaluation with PACIC instrument. *Epidemiology/ health service research. Diabetes care*, 31(6), 1150-1154.
- Taggart, J., Chan, B., Jayasinghe, U.W., Chistl, B., Crookes, P., Black, D. (2010). Patient Assessment of Chronic Illness Care (PACIC) in two Australian studies: structure and utility. *Journal of evaluation in clinical practice*, 17(2), 215-221.
- Tan, W.S., Yeo, L.S., Chong, W.F. and Liew, D. (2010). Patient assessment of a nursing-led chronic illness care program in primary care. Retrieved September 16, 2011, from <http://www.hsor.nhg.com.sg/Publications/cp/2009/Documents/>
- Tavokol, M. and Dennick, R. (2011). Making sense of Cronbach's alpha. *International Journal of medical education*, 2(53), 53-54.
- Tong, P.C., Lee, K-F., So, W.M., Margaret, H., Chan, W.B., Lo, M.K., et al. (2004). White blood cell count is associated with macro-and micro vascular complication in Chinese patients with type 2 diabetes. *Diabetes Care*, 27, 216-222.

- Tsai, A.C., Morton, S.C., Mangione, C.M. and Keeler, E.B. (2005) A Meta-analysis of Interventions to Improve Care for Chronic Illnesses. *American Journal of Managed Care*, 11, 478-488.
- Tzoulaki, I., Molokhia, M., Curcin, V., Little, M.P., Millett, C.J., Anthea, N.G., et al. (2009). Risk of cardiovascular disease and all-cause mortality among patients with type 2 diabetes prescribed oral antidiabetes drugs. *BMJ*, 339, b4731.
- U.S. Department of Health and Human Services and Service Administration HIV/AIDS Bureau. (2006). *Self-management and the chronic care model*. Retrieved May 16, 2010, from <http://hab.hrsa.gov/publications/march2006/>
- U. S. Department of Health and Human Services. (2010). *Healthy People 2010: Understanding and improving health*. Retrieved August 30, 2011, from http://www.healthdisparitiesks.org/download/Healthy_People_2010_Improving_Health.pdf
- Van de Van, A. and Dellbecq, A.L. (1972). The nominal group as a research instrument for exploratory health studies. *American Journal of Public Health*, 62(3), 337-342.
- Wagner, E.H., Austin, B.T., Davis, C., Hinmarsh, M., Schaefer, J. and Bonomi, A. (2001). *Improving Chronic Illness Care: Translating evidence into action*. *HEALTHAFFAIRS*, 20(6), 64-78.
- Wallace A.S, Carlson, J.R., Joyner, J. and DeWalt, D.A. (2010). The influence of literacy on patient reported experiences of diabetes self-management support. *Nursing Research*, 59(5), 356-363.
- Walsh, J.M., McDonald, K.M., Shojania, K.G. (2006). Quality improvement strategies for hypertension management: a systematic review. *Med Care*, 44(7), 646-657.
- Wattana, C., Srisuphan, W., Pothiban, L. and Upchurc, S.L. (2007). Effects of a diabetes self- management program on glycemic control, coronary heart disease risk, and quality of life among Thai patients with type 2 diabetes. *Nursing & Health Sciences*, 9(1), 135-141.

- Wensing, M., Lieshout, J.V., Jung, H.P. and Rosemann, T. (2008). The Patient Assessment Chronic Illness Care (PACIC) questionnaire in the Netherlands: a validation study in rural general practice. *BioMed Central health service research*, 8, 182.
- Whelan, J. (2002). WHO calls for countries to shift from acute to chronic care. *BMJ*, 324(25), 1237.
- Wild, S., Rogic, G., Green, A., Sicree, R. and King, H. (2004). Global Prevalence of Diabetes. *Diabetes Care*, 27(5), 1047-1053.
- World Health Organization. (1986). Ottawa charter for health promotion. Retrieved May 8, 2013, from http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0004/129532/Ottawa_Charter.pdf
- World Health Organization. (2002). Innovative care for chronic conditions: Building blocks for action. Retrieved May 8, 2010, from http://www.improvingchroniccare.org/downloads/who_innovative_care_for_chronic_conditions.pdf
- World Health Organization. (2005). Ten facts about chronic disease. Retrieved October 5, 2010, from http://www.who.int/feature/2005/chronic_disease/en/index.html
- World Health Organization. (2006). Mortality country fact sheet 2006. Retrieved October 5, 2010 from <http://www.who.int/>
- World Health Organization. (2009). Diabetes. Retrieved October 5, 2010, from http://www.who.int/nmh/publications/fact_sheet_diabetes_en.pdf
- World Health Organization. (2010). Face to face with chronic disease. Retrieved March 16, 2010, from <http://www.who.int/mediacentre/factsheet/fs312/en/print.html>
- World Health Organization. (2011). Health transition. Retrieved October 20, 2011, from <http://www.who.int/trade/glossary/story050/en/index.html>
- World Health Organization. (2011). Global status report on non-communicable diseases 2010. N.P.: n.p.
- Zwar, N., Harris, M., Griffiths, R., Roland, M., Dennis, S., Davies, G.P., et al. (2006). APHCRI stream four: a systematic review of chronic disease management. Australian: Australian Primary Health Care Institute (APHCRI).