

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาค้นคว้า.....	4
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นของไทย.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร.....	25
แนวความคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	31
แนวความคิดธรรมาภิบาล.....	45
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	58
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	64
รูปแบบของการวิจัยเชิงคุณภาพ.....	64
ระเบียบวิธีวิจัย.....	64
ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย.....	65
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
รูปแบบของการวิจัยเชิงปริมาณ.....	67
ระเบียบวิธีวิจัย.....	67
ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย.....	67
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	68

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	69
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ เป็นการรายงานผลการ วิเคราะห์ข้อมูลของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการ กอง นักวิชาการ และผู้แทนภาคประชาชน.....	71
ส่วนที่ 2 ผลวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นการรายงานผลการวิเคราะห์ ข้อมูลจากแบบสอบถามด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิ บาลของเทศบาลนครพิษณุโลก.....	84
5 บทสรุป.....	108
สรุปผลการวิจัย.....	108
อภิปรายผล.....	112
ข้อเสนอแนะ.....	115
บรรณานุกรม.....	116
ภาคผนวก.....	121
ประวัติผู้วิจัย.....	157

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 โครงสร้างเทศบาล.....	15
2 วงจรคุณภาพของอชีวการ.....	36
3 กระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างมีระบบ.....	37
4 วงจรคุณภาพ PDCA.....	38
5 กระบวนการ PDCA.....	42
6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	62



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 คำเรียกใช้ธรรมาภิบาล.....	51
2 องค์ประกอบของธรรมาภิบาลที่เสนอโดยสำนักงาน ก.พ.....	55
3 แสดงจำนวนประชากรของกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง.....	65
4 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของฝ่ายปฏิบัติงาน.....	68
5 ร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	84
6 แสดงการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครพิษณุโลก ในด้านการวางแผน (Plan).....	86
7 แสดงการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครพิษณุโลก ในด้านการลงมือปฏิบัติ (Do).....	92
8 แสดงการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครพิษณุโลก ในด้านการตรวจสอบ/ไปรงไ้ (Check).....	101
9 แสดงการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครพิษณุโลก ในด้านการปรับปรุงแก้ไข (Action).....	104
10 แบบทดสอบความตรงตามเนื้อหา ด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลนครพิษณุโลก.....	139