



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประเด็นการสัมภาษณ์และสนทนากลุ่ม

ชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหารระดับสูงของเหมืองแร่ทองคำชาติ

การสัมภาษณ์แบบกึ่งทางการ ผู้บริหารสัมภาษณ์เป็นผู้บริหารระดับสูงของเหมืองแร่ทองคำชาติ จำนวน 5 คน

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อความ
กลยุทธ์ในการจัดการองค์กร (Organization Strategy)	1.วิสัยทัศน์ (Vision)	1.1 บริษัทมีการกำหนดสิ่งที่ต้องการจะเป็นในอีก 3 – 5 ปีข้างหน้าอย่างไรบ้าง 1.2 วิสัยทัศน์นี้เคยได้มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองมาบ้างหรือไม่ 1.3 ตามความคิดเห็นส่วนตัว คิดว่าบริษัทจะสามารถไปถึงวิสัยทัศน์นี้ได้หรือไม่ เพราะเหตุใด
	2.พันธกิจ (Mission)	2.1 พันธกิจของบริษัทนี้มีอะไรบ้าง 2.2 ตามความคิดเห็นส่วนตัว คิดว่าบริษัทจะสามารถดำเนินพันธกิจนี้ได้สำเร็จหรือไม่ เพราะเหตุใด
	3.นโยบาย (Policy)	3.1 นโยบายที่สำคัญของบริษัทนี้มีอะไรบ้าง 3.2 ตามความคิดเห็นส่วนตัว คิดว่าบริษัทจะสามารถดำเนินนโยบายต่าง ๆ ได้สำเร็จหรือไม่ เพราะเหตุใด
	4.เป้าหมายขององค์กร (Company's objective)	4.1 เป้าหมายของบริษัทนี้มีอะไรบ้าง 4.2 ตามความคิดเห็นส่วนตัว คิดว่าบริษัทจะสามารถดำเนินกิจกรรมได้สำเร็จตามเป้าหมายนี้ได้สำเร็จครบถ้วนหรือไม่ เพราะเหตุใด

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
การกำกับดูแลองค์กร (Organizational Governance)	1. การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Compliance)	บริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายในประเด็นต่อไปนี้หรือไม่ - การแจ้งการระงับข้อพิพาทตามกฎหมาย - การปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ที่บังคับใช้ - การยอมรับสิทธิตามกฎหมายและสิทธิประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การทบทวนแผนความสอดคล้องตามกฎหมายเป็นระยะเพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่ายังมีประสิทธิภาพ
	2. ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability)	ผู้บริหารของบริษัทได้แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างไรบ้าง - บริษัทได้แสดงผลการดำเนินงานของบริษัทตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ - บริษัทได้แสดงผลการใช้ทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรการดำเนินงาน และทรัพยากรธรรมชาติ การใช้วิธีปฏิบัติในการปฏิบัติและการรายงาน อย่างถูกต้อง - บริษัทได้แสดงผลของการตัดสินใจ รวมถึงผลสืบเนื่องที่มีนัยสำคัญ - บริษัทได้แสดงผลการตัดสินใจและการดำเนินงานของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมตามวัตถุประสงค์ภายใต้ข้อช่วยอำนาจหน้าที่ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม
	3. ความโปร่งใส (Transparency)	- ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของผู้ประกอบการเหมืองทองสามารถเข้าถึงข้อมูลได้หรือไม่ - บริษัทได้ให้ข้อมูลที่ถูกต้องทันสมัย เป็นจริง จนผู้ได้รับผลกระทบสามารถประเมินผลกระทบจากการตัดสินใจและการดำเนินงานของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมได้อย่างถูกต้องหรือไม่

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
สิทธิมนุษยชน (Human Rights)	4. การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Conduct)	บริษัทมีการส่งเสริมการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม โดย - มีการประกาศเจตนารมณ์ด้านจริยธรรมของบริษัทที่ชัดเจนต่อสาธารณะหรือไม่ อย่างไร - มีการการสนับสนุนและการส่งเสริมการปฏิบัติตามเจตนารมณ์ด้านจริยธรรมที่ประกาศไว้หรือไม่ อย่างไร
	5. การยอมรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Recognition of Stakeholders and Their Concerns)	- การแสดงออกและการเคารพผลประโยชน์และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผู้ประกอบการและความสามารถในการติดต่อและการทำงานร่วมกันผู้ประกอบการเป็นอย่างไร - การพิจารณาความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร
	(1) สิทธิความเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (Civil and Political Rights)	- บริษัทมีการเคารพสิทธิส่วนตัวของพนักงาน ในการเก็บข้อมูลพนักงาน เช่น ข้อมูลทางการแพทย์ (Medical Records) โดยต้องระบุวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนหรือไม่ - บริษัทแสดงการเคารพสิทธิในการมีเสรีภาพของความคิดเห็นและการแสดงออกโดยไม่มีการแทรกแซง รวมทั้งการหาและการได้รับข้อมูลและความเห็นผ่านสื่อต่าง ๆ หรือไม่ อย่างไร - ขั้นตอนการดำเนินงานด้านวินัยมีความสมเหตุสมผล หรือไม่ อย่างไร - บริษัทแสดงการเคารพสิทธิของทุกคนในการมีอิสรภาพและเสรีภาพในเคลื่อนย้ายหรือการมีอิสรภาพ หรือไม่ อย่างไร

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
		- บริษัทได้แสดงความพยายามที่จะตรวจสอบการใช้แรงงานผิดวัตถุประสงค์และละเมิดการใช้ปัจจัยการผลิตนั้นบ้างหรือไม่
	(2) สิทธิด้านสังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม (Social, Economic and Cultural Rights)	- บริษัทแสดงการเคารพสิทธิของทุกคนในการให้มาตรวจสอบการครองชีพที่เพียงพอในเรือของสุขภาพและความปลอดภัยของตนและครอบครัว รวมถึงอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย การรักษาทางการแพทย์และการคุ้มครองสังคมที่จำเป็น หรือไม่ว่างไร - บริษัทแสดงการเคารพสิทธิของทุกคนในการได้รับการศึกษาและสิทธิของผู้ปกครองในการเลือกการศึกษาให้แก่บุตรหลาน หรือไม่ว่างไร - บริษัทแสดงการเคารพสิทธิของชายและหญิงในการสมรสและมีครอบครัว โดยปราศจากการจำกัดเชื้อชาติ สัญชาติหรือศาสนา หรือไม่ว่างไร - บริษัทแสดงการเคารพสิทธิของทุกคนในการมีเสรีภาพทางความคิด มโนธรรม ศาสนา และวัฒนธรรม หรือไม่ว่างไร
	(3) กลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Groups)	- บริษัทแสดงความระมัดระวังในการเคารพสิทธิในการดำรงชีวิตตามประเพณีนิยม รวมทั้งวัฒนธรรมและภาษา หรือไม่ว่างไร - บริษัทแสดงการเคารพสิทธิของผู้หญิงและเอาใจใส่ในการสร้างโอกาสการส่งเสริมการกระทำที่เท่าเทียมกันของผู้หญิงไม่เลือกปฏิบัติต่อสตรีกรรมกร หรือไม่ว่างไร

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
การปฏิบัติงานแรงงาน (Labors Practices)		- บริษัทแสดงการพิจารณาให้ผลประโยชน์ที่ผู้ดูแลเด็ก เคารพหลักการ การไม่เลือกปฏิบัติ และสิทธิเด็กในการมีชีวิต การอยู่รอด การพัฒนา และการแสดงออกอย่างมีอิสระ หรือไม่ อย่างไร - บริษัทแสดงการเคารพบุคคลไร้สมรรถภาพและศักดิ์ศรีของเขา การปกครองตนเอง รวมถึงเสรีภาพในการเลือก และความเป็นอิสระ หรือไม่ อย่างไร - บริษัทแสดงการไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้อพยพและแรงงานอพยพ หรือไม่ อย่างไร
	(4) สิทธิพื้นฐานในการทำงาน (Fundamental Rights at Work)	- บริษัทแสดงการเคารพสิทธิของพนักงานในการเจรจาต่อรอง อย่างไรบ้าง - บริษัทได้แสดงการไม่เข้าร่วมหรือมีผลประโยชน์จากการใช้แรงงานบังคับแรงงาน อย่างไรบ้าง - บริษัทได้แสดงการไม่เข้าร่วมหรือมีผลประโยชน์จากการใช้แรงงานเด็กที่ขัดต่อกฎหมาย - บริษัทได้แสดงการไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน การคัดเลือก การฝึกอบรม และการเลื่อนตำแหน่งจากเกณฑ์ในเรื่องเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา องค์การการเมือง สัญชาติ หรือแหล่งกำเนิดด้านสังคม รวมทั้งผู้ที่เป็นโรค เช่น HIV/AIDS หรือไม่ อย่างไร
	1. การจ้างงานและ ความสัมพันธ์ในการจ้างงาน (Employment and Employment Relationships)	- งานทั้งหมดของบริษัทดำเนินการโดยบุคคลที่ยอมรับโดยกฎหมายว่าเป็นลูกจ้าง ไซหรือไม - บริษัทไม่มีการหลอกลวงหรือการระงับหน้าที่ของนายจ้างตามกฎหมาย - บริษัทยอมรับความสำคัญในการจ้างงานที่มั่นคงแก่พนักงานและสังคม หลีกเลี่ยงการจ้างงานชั่วคราว ยกเว้นกรณีการจ้างงานตามฤดูกาล

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
		- บริษัทจัดให้มีการแจ้งที่สมเหตุสมผลต่อผู้แทนพนักงานและพิจารณาร่วมกันในการลดผลกระทบที่รุนแรงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน - บริษัทจะเว้นการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานและเสนอโอกาสที่เท่าเทียมกันให้แก่ผู้หญิง แรงงานเด็ก และกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ - บริษัทมีพฤติกรรมการเลิกจ้างที่เลือกปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร - บริษัททำสัญญาจ้างงานเฉพาะองค์กรที่ขึ้นทะเบียนยอมรับตามกฎหมายหรือมีความสามารถและมีความตั้งใจที่จะรับผิดชอบต่อลูกค้า หรือไม่ อย่างไร - บริษัทเป็นองค์กรที่มีการปฏิบัติตามแรงงานตามกรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือไม่ อย่างไร
	2.เงื่อนไขการทำงานและการคุ้มครองทางสังคม (Conditions of Work and Social Protection)	- บริษัทยืนยันว่าเงื่อนไขการทำงานเป็นไปตามกฎหมายหรือไม่ - บริษัทเคารพข้อกำหนดระดับสูงสุดที่กำหนดโดยข้อตกลงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขในการทำงานและการประกันสังคม หรือไม่ อย่างไร - บริษัทกำหนดเงื่อนไขในการทำงานตามสมควร โดยเคารพในเรื่องค่าจ้าง ชั่วโมงการทำงาน วันหยุด และการหยุดประจำปีหรือไม่ อย่างไร - บริษัทจ่ายค่าจ้างแก่พนักงาน เป็นไปตามที่กฎหมายหรือข้อตกลงหรือไม่ - บริษัทเคารพสิทธิของพนักงานในเรื่องชั่วโมงการทำงานปกติหรือ ตามกฎหมาย หรือไม่

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
		- บริษัทปฏิบัติตามประเพณีนิยมและธรรมเนียมประจำชาติหรือศาสนา โดยเคารพต่อวันหยุดหรือไม่
	3. การเจรจาหรือทางสังคม (Social Dialogue)	- บริษัทยอมรับความสำคัญและการเข้าร่วมในองค์การนายจ้างหรือองค์การเจรจาต่อรองที่เกี่ยวข้อง หรือไม่ อย่างไร - บริษัทได้แสดงการขัดขวางหรือกีดกันในการที่พนักงานใช้สิทธิของตนในการก่อตั้งหรือร่วมในองค์การเจรจาต่อรอง หรือไม่ อย่างไร - บริษัทมีการเลิกปฏิบัติต่อพนักงานที่แสวงหาการก่อตั้งหรือร่วมในองค์การเจรจาต่อรองหรือไม่ อย่างไร
	4. สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน (Health and Safety at Work)	- บริษัทได้จัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัยที่จำเป็นในการป้องกันอุบัติเหตุและกรณีฉุกเฉินหรือไม่ อย่างไร - บริษัทมีนโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่ระบุชัดเจน หรือไม่ อย่างไร
	5. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development)	- บริษัทได้จัดให้มีการพัฒนาและการฝึกอบรมและโอกาสความก้าวหน้าของพนักงานบนพื้นฐานความเท่าเทียมกันและการไม่เลือกปฏิบัติ - บริษัทเคารพความรับผิดชอบต่อการควบคุมของพนักงานในเรื่องเวลาการทำงาน - บริษัทเลิกปฏิบัติในการจ้างงาน และพัฒนาศักยภาพบุคลากร หรือไม่ อย่างไร

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
สิ่งแวดล้อม (Environment)	1) การป้องกันและจัดการลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมของกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการ (Identifying and Managing Environmental Aspects of Activities, Products and Services)	1.1) การลดมลพิษสู่อากาศและน้ำ (Reducing Emissions to Air and Water) ของบริษัทมีการดำเนินการอย่างไร 1.2) การลดของเสีย (Reducing Waste) ของบริษัทมีการดำเนินการอย่างไร 1.3) การลดการใช้วัตถุพิษและวัตถุอันตราย (Reducing use of Toxic and Hazardous Materials) ของบริษัทมีการดำเนินการอย่างไร
	2) การส่งเสริมการบริโภคและการผลิตอย่างยั่งยืน (Sustainable Consumption and Production)	2.1) การให้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและการออกแบบที่เป็นต่อสิ่งแวดล้อม (Eco-efficiency and Eco-design) ของบริษัทมีการดำเนินการอย่างไร 2.2) การจัดซื้อที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) ของบริษัทมีการดำเนินการอย่างไร
	3) การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน (Sustainable Resource Use)	3.1) การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency) ของบริษัทมีการดำเนินการอย่างไร 3.2) การใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient Water Use) ของบริษัทมีการดำเนินการอย่างไร

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
การพัฒนาสังคม (Social Development)	4) การรณรงค์การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (Combating Climate Change)	4.1) การบรรเทาปัญหาภูมิอากาศเปลี่ยนแปลง (Climate Change Mitigation) ของบริษัทที่มีการดำเนินการอย่างไร 4.2) การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (Climate Change Adaptation) ของบริษัทที่มีการดำเนินการอย่างไร
	5) การสร้างคุณค่าการบริการเชิงนิเวศ (ระบบนิเวศ) (Valuing Ecological Services)	5.1) การฟื้นฟูระบบนิเวศ (Restoration of Ecosystems) ของบริษัทที่มีการดำเนินการอย่างไร 5.2) การบริการระบบนิเวศ (Ecosystem Services) ของบริษัทที่มีการดำเนินการอย่างไร 5.3) ความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity) ของบริษัทที่มีการดำเนินการอย่างไร
	1) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม (Contribution to Social Development)	1.1) การส่งเสริมสุขภาพ (Promotion of Good Health) ของบริษัทที่มีการดำเนินการอย่างไร 1.2) การส่งเสริมวัฒนธรรมและการอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรม (Promotion of Cultural and Preservation of Cultural Heritage) ของบริษัทที่มีการดำเนินการอย่างไร 1.3) การส่งเสริมการศึกษา (Promotion of Education) ของบริษัทที่มีการดำเนินการอย่างไร 1.4) การบรรเทาความยากจนและความหิวโหย (Contribution to Alleviation of Poverty and Hunger) ของบริษัทที่มีการดำเนินการอย่างไร
	2) การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจ (Contribution to Economic Development)	2.1) การใช้ทรัพยากร (Use of Resources) ของบริษัทที่มีการดำเนินการอย่างไร 2.2) การมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจท้องถิ่น (Contribution to the Local Economy) ของบริษัทที่มีการดำเนินการอย่างไร

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
ผลการดำเนินงาน Outcome	การมีส่วนร่วมในชุมชน (Community Involvement)	2.3) นวัตกรรม เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์ (Innovation, Technology and Science) ของบริษัทมีการดำเนินการอย่างไร
		2.4) การลงทุนที่รับผิดชอบต่อสังคม (Socially Responsible Investment) ของบริษัทมีการดำเนินการอย่างไร
		3.1) บริษัทได้มีประสบการณ์ในการเกิดผลกระทบต่อชุมชน (Impacts on the Community) โดยใช้การมีส่วนร่วมเข้ารวมแก้ไขบ้างหรือไม่ อย่างไรบ้าง
		3.2) การปรึกษาหารือ การเจรจาและการต่อรอง (Consultation, Dialogue and Negotiation)
การดำเนินงานนโยบาย รับผิดชอบต่อสังคม(Corporate Social Responsibility Activities)	ความรับผิดชอบต่อสังคม ภาพรวม	1) บริษัทมีการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายบ้างหรือไม่
		2) บริษัทได้รับการสะท้อนการปฏิบัติงานบ้างหรือไม่
		3) เป็นประเด็นใดบ้าง
		4) ได้นำประเด็นเหล่านั้นมาแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง
การดำเนินงานนโยบาย รับผิดชอบต่อสังคม(Corporate Social Responsibility Activities)	ความรับผิดชอบต่อสังคม ภาพรวม	1) บริษัทควรเพิ่มเติมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม อย่างไรบ้าง

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
	ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	2) บริษัทควรเพิ่มเติมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม อย่างไรบ้าง
	ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ	3) บริษัทควรเพิ่มเติมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ อย่างไรบ้าง
	ความรับผิดชอบต่อพนักงาน	4) บริษัทควรเพิ่มเติมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อพนักงานอย่างไรบ้าง
	ความรับผิดชอบต่อผู้ลงทุน	5) บริษัทควรเพิ่มเติมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อผู้ลงทุน อย่างไรบ้าง

ประเด็นการสัมภาษณ์และสนทนากลุ่ม

ชุดที่ 2 สำหรับผู้นำชุมชน

การสัมภาษณ์แบบกึ่งทางการ ผู้นำชุมชนเป็นผู้นำชุมชนในพื้นที่อุตสาหกรรมของเหมืองแร่ทองคำชาติ

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
กลยุทธ์ในการจัดการองค์กร (Organization Strategy)	1. การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Compliance)	เหมืองแร่ทองคำชาติได้มีการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายบ้างหรือไม่? อย่างไร?
	2. ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบ ได้ (Accountability)	ผู้บริหารของเหมืองแร่ทองคำชาติได้แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในกรณีมีปัญหาที่สร้าง ความเดือดร้อนให้กับประชาชนอย่างไรบ้าง?
	3. ความโปร่งใส (Transparency)	ผู้นำชุมชนได้รับทราบข้อมูลของบริษัทในส่วนที่สร้างปัญหาจากการดำเนินงานสู่ประชาชน อย่างไรบ้าง
	4. การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Conduct)	ผู้ประกอบการมีการส่งเสริมการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม โดย - มีการประกาศเจตนารมณ์ด้านจริยธรรมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่ชัดเจนต่อ สาธารณชนหรือไม่? อย่างไร? - มีการสนับสนุนและการส่งเสริมการปฏิบัติตามเจตนารมณ์ด้านจริยธรรมที่ประกาศไว้ หรือไม่? อย่างไร?

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
สิทธิมนุษยชน (Human Rights)	5. การยอมรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Recognition of Stakeholder and Their Concerns)	- เหมือนเราทองคำชาติได้มีการจัดทำประชาพิจารณ์หรือเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนบ้างหรือไม่? อย่างไร? - กระบวนการพิจารณาความคิดเห็นจากประชาชนเป็นอย่างไร?
	1. สิทธิความเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (Civil and Political Rights)	- เหมือนเราทองคำชาติได้แสดงการเคารพสิทธิในการมีเสรีภาพของความคิดเห็นและการแสดงออกของประชาชนอย่างไรบ้าง? - ขั้นตอนการดำเนินงานมีความสมเหตุสมผลหรือไม่? อย่างไร?
	2. สิทธิด้านสังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม (Social, Economic and Cultural Rights)	เหมือนเราทองคำชาติได้จ่ายค่าตอบแทนหรือชดเชยในกรณีที่เกิดข้อพิพาทระหว่างการดำเนินชีวิตของประชาชนในพื้นที่บ้างหรือไม่? อย่างไร?
	3. กลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Groups)	- เหมือนเราทองคำชาติได้สร้างผลกระทบให้เกิดขึ้นกับประชาชนในการดำเนินงานบ้างหรือไม่? อย่างไร? - เหมือนเราทองคำชาติได้แสดงความรับผิดชอบต่อกรณีนี้หรือไม่อย่างไร?
	4. สิทธิพื้นฐานในการทำงาน (Fundamental Rights at Works)	- เหมือนเราทองคำชาติได้รับประชาชนในพื้นที่เข้าเป็นพนักงานบริษัทบ้างหรือไม่? - เหมือนเราทองคำชาติได้แสดงการไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน การคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานอย่างไรบ้าง?

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
สิ่งแวดล้อม (Environment)	1. การชี้แจงและการจัดการลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมของกิจกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ (Identifying and Managing Environmental Aspects of Activities, Products and Services)	- เหมืองแร่ทองคำชาติที่มีการลดมลพิษสู่อากาศและน้ำหรือไม่? (Reducing Emissions to Air and Water) - เหมืองแร่ทองคำชาติที่มีการลดของเสียหรือไม่? (Reducing Waste) - เหมืองแร่ทองคำชาติมีการลดการใช้วัตถุพิษและวัตถุอันตรายหรือไม่? (Reducing use of Toxic and Hazardous Materials)
การพัฒนาสังคม (Social Development)	1. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม (Contribution to Social Development)	เหมืองแร่ทองคำชาติได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมด้านต่าง ๆ บ้างหรือไม่? อย่างไร? - การส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่ดี (Promotion of Good Health) - การส่งเสริมวัฒนธรรมและการอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรม (Promotion of Cultural and Preservation of Cultural Heritage) - การส่งเสริมการศึกษา (Promotion of Education) - การบรรเทาความยากจนและความหิวโหย (Contribution to Alleviation of Poverty and Hunger)
	2. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจ (Contribution to Economic Development)	เหมืองแร่ทองคำชาติได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจด้านต่าง ๆ บ้างหรือไม่? อย่างไร? - การใช้ทรัพยากร (Use of Resources) - การมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจท้องถิ่น (Contribution to the Local Economic)

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
การดำเนินนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility Activities)		- นวัตกรรม เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์ (Innovation, Technology and Science) - การลงทุนที่รับผิดชอบต่อสังคม (Socially Responsible Investment)
	3. การมีส่วนร่วมในชุมชน (Community Involvement)	เหมือนเราทองคำชาติได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนด้านต่าง ๆ บ้างหรือไม่? อย่างไร? - ผลกระทบต่อชุมชน (Impacts on the Community) - การปรึกษาหารือ การเจรจาและการต่อรอง (Consultation, Dialogue and Negotiation)
	1. ความรับผิดชอบต่อสังคม ภาพรวม	เหมือนเราทองคำชาติควรเพิ่มเติมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างไรบ้าง?
	2. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	เหมือนเราทองคำชาติควรเพิ่มเติมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างไรบ้าง?

ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ประเด็นการสัมมนาและสนทนากลุ่ม

ชุดที่ 3 สำหรับผู้ปฏิบัติงานของเหมืองแร่ทองคำชาติ

การสัมมนาแบบกึ่งทางการ ผู้รับการสัมภาษณ์เป็นผู้ปฏิบัติงานของเหมืองแร่ทองคำชาติ จำนวน 10 คน

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
กลยุทธ์ในการจัดการองค์กร (Organization Strategy)	1.วิสัยทัศน์ (Vision)	- วิสัยทัศน์ของเหมืองแร่ทองคำชาติมีความเหมาะสมหรือไม่? อย่างไร? - วิสัยทัศน์เคยได้มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองบ้างหรือไม่? - ตามความคิดเห็นส่วนตัว คิดว่าเหมืองแร่ทองคำชาติจะสามารถไปถึงวิสัยทัศน์นั้นได้หรือไม่? เพราะเหตุใด?
	2.พันธกิจ (Mission)	- พันธกิจของเหมืองแร่ทองคำชาติมีอะไรบ้าง? - ตามความคิดเห็นส่วนตัว คิดว่าเหมืองแร่ทองคำชาติจะสามารถดำเนินพันธกิจนั้นได้สำเร็จหรือไม่? เพราะเหตุใด?
	3.นโยบาย (Policy)	- นโยบายที่สำคัญของเหมืองแร่ทองคำชาติมีอะไรบ้าง? - ตามความคิดเห็นส่วนตัว คิดว่าเหมืองแร่ทองคำชาติจะสามารถดำเนินนโยบายต่างๆ ได้สำเร็จหรือไม่? เพราะเหตุใด?
	4.เป้าหมายขององค์กร (Company's objective)	- เป้าหมายที่สำคัญของเหมืองแร่ทองคำชาติมีอะไรบ้าง? - ตามความคิดเห็นส่วนตัว คิดว่าเหมืองแร่ทองคำชาติจะสามารถดำเนินกิจกรรมได้สำเร็จตามเป้าหมายนั้นได้สำเร็จครบถ้วนหรือไม่? เพราะเหตุใด?

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
การกำกับดูแลองค์กร (Organizational Governance)	1. การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Compliance)	เครื่องมือของคำชาตรีได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายในประเด็นต่อไปนี้หรือไม่? - การแจ้งภาระหน้าที่ตามกฎหมาย - การปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ที่บังคับใช้ - การยอมรับสิทธิตามกฎหมายและสิทธิประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การทบทวนแผนความสอดคล้องตามกฎหมายเป็นระยะเพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่ายังมีประสิทธิผล
	2. ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability)	ผู้บริหารของเรามีองค์ประกอบคำชาตรีได้แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างไรบ้าง? - ผู้บริหารได้แสดงผลการดำเนินการของเมืองเราต่อคำชาตรีตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ - ผู้บริหารได้แสดงผลการใช้ทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรด้านการเงิน และทรัพยากรธรรมชาติ การใช้วิธีปฏิบัติในการปฏิบัติงาน และการรายงาน อย่างถูกต้อง - ผู้บริหารได้แสดงผลของการตัดสินใจ รวมถึงผลสืบเนื่องที่มีนัยสำคัญ - ผู้บริหารได้แสดงผลการตัดสินใจและการดำเนินงานของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมตามวัตถุประสงค์ภายใต้ข้อบ่งชี้อำนาจหน้าที่ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
	3. ความโปร่งใส (Transparency)	- ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของผู้ประกอบการเหมืองแร่ทองคำสามารถเข้าถึงข้อมูลได้หรือไม่? - ผู้บริหารได้ให้ข้อมูลที่ถูกต้องทันสมัย เป็นจริง จนผู้ได้รับผลกระทบสามารถประเมินผลกระทบจากการตัดสินใจและการดำเนินงานของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมได้อย่างถูกต้องหรือไม่?
	4. การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Conduct)	เหมืองแร่ทองคำที่มีการส่งเสริมการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม โดย - มีการประกาศเจตนารมณ์ด้านจริยธรรมของบริษัทที่ชัดเจนต่อสาธารณะหรือไม่? - มีการสนับสนุนและการส่งเสริมการปฏิบัติตามเจตนารมณ์ด้านจริยธรรมที่ประกาศไว้หรือไม่? อย่างไร?
	5. การยอมรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Recognition of Stakeholders and Their Concerns)	การแสดงออกและการเคารพผลประโยชน์และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผู้ประกอบการและความสามารถในการติดต่อและการมีส่วนร่วมกับผู้ประกอบการเป็นอย่างไร?

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
สิทธิมนุษยชน (Human Rights)	(1) สิทธิความเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (Civil and Political Rights)	- เหมือนหรือไม่ที่การเคารพสิทธิส่วนตัวของพนักงานในการเก็บข้อมูลพนักงาน เช่น ข้อมูลด้านการแพทย์ (Medical Records) โดยต้องระบุวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนหรือไม่? - เหมือนหรือไม่ที่การแสดงการเคารพสิทธิในการมีเสรีภาพของความคิดเห็นและการแสดงออกโดยไม่มีการแทรกแซง รวมทั้งการหาและการได้รับข้อมูลและความเห็นผ่านสื่อต่าง ๆ หรือไม่? อย่างไร? - ขั้นตอนการดำเนินงานด้านวินัยมีความสมเหตุสมผลหรือไม่? อย่างไร? - เหมือนหรือไม่ที่การเคารพสิทธิของทุกคนในการมีอิสรภาพและเสรีภาพในเคลื่อนไหวหรือการมีอิสรภาพหรือไม่? อย่างไร? - เหมือนหรือไม่ที่การได้แสดงความพยายามที่จะตรวจสอบการใช้แรงงานผิดวัตถุประสงค์และละเว้นการใช้ปัจจัยการผลิตนั้นบ้างหรือไม่?
	(2) สิทธิด้านสังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม (Social, Economic and Cultural Rights)	- เหมือนหรือไม่ที่การจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อมาตรฐานการครองชีพที่เพียงพอหรือไม่? อย่างไร? - เหมือนหรือไม่ที่การสนับสนุนการศึกษาของพนักงานและ/หรือครอบครัวหรือไม่? - เหมือนหรือไม่ที่การแสดงการเคารพสิทธิของชายและหญิงในการสมรสและมีความครบถ้วน โดยปราศจากการจำกัดเชื้อชาติ สัญชาติหรือศาสนาหรือไม่? อย่างไร? - เหมือนหรือไม่ที่การเคารพสิทธิของทุกคนในการมีเสรีภาพทางความคิด มโนธรรม ศาสนา และวัฒนธรรม หรือไม่? อย่างไร?

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
	(3) กลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Groups)	- เหมือนเราของคำชาตรีแสดงความจริงในการเคารพสิทธิ ในการดำรงชีวิตตามประเพณีนิยม รวมทั้งวัฒนธรรมและภาษาหรือไม่? อย่างไร? - เหมือนเราของคำชาตรีแสดงความจริงของผู้อื่นหรือไม่? อย่างไร? - เหมือนเราของคำชาตรีแสดงการเคารพบุคคลในสมรรถภาพและศักดิ์ศรีของเขา การปกครองตนเอง รวมถึงเสรีภาพในการเลือก และความเป็นอิสระหรือไม่? อย่างไร? - เหมือนเราของคำชาตรีแสดงการไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้อพยพและแรงงานอพยพหรือไม่? อย่างไร?
	(4) สิทธิพื้นฐานในการทำงาน (Fundamental Rights at Work)	- เหมือนเราของคำชาตรีแสดงการเคารพสิทธิของพนักงานในการเจรจาต่อรองอย่างไรบ้าง? - เหมือนเราของคำชาตรีได้แสดงการไม่เข้าร่วมหรือมีผลประโยชน์จากการใช้แรงงานบังคับแรงงานอย่างไรบ้าง? - เหมือนเราของคำชาตรีได้แสดงการไม่เข้าร่วมหรือมีผลประโยชน์จากการใช้แรงงานที่ขัดต่อกฎหมาย - เหมือนเราของคำชาตรีได้แสดงการไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน การคัดลอก การฝึกอบรม และการเลื่อนตำแหน่งจากเกณฑ์ในเรื่องเพศชาติ สืบพศ ศาสนา องค์การการเมือง สัญชาติ หรือแหล่งกำเนิดด้านสังคม รวมทั้งผู้ที่เป็นโรค เช่น HIV/AIDS หรือไม่? อย่างไร?

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
การปฏิบัติด้านแรงงาน (Labors Practices)	1. การจ้างงานและความสัมพันธ์ในการจ้างงาน (Employment and Employment Relationships)	- งานทั้งหมดของบริษัทดำเนินการโดยบุคคลที่ยอมรับโดยกฎหมายว่าเป็นลูกจ้างหรือไม่? - เหมืองแร่ทองคำชาติตระการไม่มีการหลบเลี่ยงภาระหน้าที่ของนายจ้างตามกฎหมาย - เหมืองแร่ทองคำชาติตระการยอมรับความล้มเหลวในการจ้างงานที่มั่นคงแก่พนักงานและสังคม หลักเดียวกับการจ้างงานชั่วคราว ยกเว้นกรณีการจ้างงานตามกฎหมายฤดูกาล - เหมืองแร่ทองคำชาติตระการจัดให้มีการแจ้งที่สมเหตุสมผลต่อผู้แทนพนักงานและพิจารณาร่วมกันในการลดผลกระทบที่รุนแรงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน - เหมืองแร่ทองคำชาติตระการละเว้นการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานและเสนอโอกาสที่เท่าเทียมกันให้แก่ผู้หญิง แรงงานเด็ก และกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ - เหมืองแร่ทองคำชาติตระการมีพฤติกรรมการเลิกจ้างที่เลือกปฏิบัติหรือกำหนดหรือไม้อย่างไร? - เหมืองแร่ทองคำชาติตระการทำสัญญาจ้างงานเฉพาะองค์กรที่เป็นที่ยอมรับตามกฎหมาย หรือมีความสามารถและมีความตั้งใจที่จะรับผิดชอบต่อลูกจ้างหรือไม่? อย่างไร? - เหมืองแร่ทองคำชาติตระการเป็นองค์กรที่มีกรปฏิบัติตามแรงงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือไม่? อย่างไร?

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
	2.เงื่อนไขในการทำงานและการคุ้มครองทางสังคม (Conditions of Work and Social Protection)	- เหมืองแร่ทองคำตราตรึงย่นว่าเงื่อนไขในการทำงานเป็นไปตามกฎหมายหรือไม่? - เหมืองแร่ทองคำตราตรึงย่นว่าเงื่อนไขการทำงานระดับสูงสุดที่กำหนดโดยข้อตกลงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขในการจ้างงานและการประกันสังคมหรือไม่? อย่างไร? - เหมืองแร่ทองคำตราตรึงย่นว่าเงื่อนไขในการทำงานตามสมควร โดยเคารพในเรื่อค่าจ้าง ชั่วโมงการทำงาน วันหยุด และการหยุดประจำสัปดาห์หรือไม่? อย่างไร? - เหมืองแร่ทองคำตราตรึงย่นว่าเงื่อนไขการทำงาน เป็นไปตามที่กฎหมายหรือข้อตกลงหรือไม่? - เหมืองแร่ทองคำตราตรึงย่นว่าสิทธิของพนักงานในเรื่องชั่วโมงการทำงานปกติหรือตามกฎหมายหรือไม่? - เหมืองแร่ทองคำตราตรึงย่นว่าปฏิบัติตามประเพณีและธรรมเนียมประจำชาติหรือศาสนา โดยเคารพต่อวันหยุดหรือไม่?
	3.การเจรจาหรือทางสังคม (Social Dialogue)	- เหมืองแร่ทองคำตราตรึงย่นว่ามีความสำคัญและการเข้าร่วมในองค์กรนายจ้างหรือองค์กรการเจรจาต่อรองที่เกี่ยวข้องหรือไม่? อย่างไร? - เหมืองแร่ทองคำตราตรึงย่นว่าแสดงการขัดขวางหรือกีดกันในการที่พนักงานใช้สิทธิของตนเองในการก่อตั้งหรือร่วมในองค์กรการเจรจาต่อรองหรือไม่? อย่างไร? - เหมืองแร่ทองคำตราตรึงย่นว่ามีการเลือกปฏิบัติต่อพนักงานที่แสดงหาการก่อตั้งหรือร่วมในองค์กรการเจรจาต่อรอง หรือไม่? อย่างไร?

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
	4. สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน (Health and Safety at Work)	- เหมืองแร่ทองคำชาติได้จัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัยที่จำเป็นในการป้องกันอุบัติเหตุและกรณีฉุกเฉินหรือไม่? อย่างไร? - เหมืองแร่ทองคำชาติมีนโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่ระบุชัดเจนหรือไม่? อย่างไร?
	5. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development)	- เหมืองแร่ทองคำชาติได้จัดให้มีการพัฒนาและการฝึกอบรมและโอกาสความก้าวหน้าของพนักงานบนพื้นฐานความเท่าเทียมกันและการไม่เลือกปฏิบัติ - เหมืองแร่ทองคำชาติได้เตรียมความพร้อมรับมือกับอุบัติเหตุของพนักงานในระหว่างการทำงาน - เหมืองแร่ทองคำชาติได้เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน และพัฒนาศักยภาพบุคลากรหรือไม่? อย่างไร?
สิ่งแวดล้อม (Environment)	1. การปรับปรุงและการจัดการลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมของกิจกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ (Identifying and Managing Environmental Aspects of Activities, Products and Services)	- การลดมลพิษสู่อากาศและน้ำ (Reducing Emissions to Air and Water) ของเหมืองแร่ทองคำชาติมีการดำเนินการอย่างไร? - การลดของเสีย (Reducing Waste) ของเหมืองแร่ทองคำชาติมีการดำเนินการอย่างไร? - การลดการใช้วัตถุมีพิษและวัตถุอันตราย (Reducing use of Toxic and Hazardous Materials) ของเหมืองแร่ทองคำชาติมีการดำเนินการอย่างไร?

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
	2. การส่งเสริมการบริโภคและการผลิตอย่างยั่งยืน (Sustainable Consumption and Production)	- การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและการออกแบบที่เป็นต่อสิ่งแวดล้อม (Eco-efficiency and Eco-design) ของเหมืองแร่ทองคำที่มีการดำเนินการอย่างไร? - การจัดซื้อที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) ของเหมืองแร่ทองคำชาติรี มีการดำเนินการอย่างไร?
	3. การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน (Sustainable Resource Use)	- การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency) ของเหมืองแร่ทองคำชาติรี มีการดำเนินการอย่างไร? - การใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient Water Use) ของเหมืองแร่ทองคำชาติรี มีการดำเนินการอย่างไร?
	4. การบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (Combating Climate Change)	- การบรรเทาปัญหาภูมิอากาศเปลี่ยนแปลง (Climate Change Mitigation) ของเหมืองแร่ทองคำชาติรี มีการดำเนินการอย่างไร? - การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (Climate Change Adaptation) ของเหมืองแร่ทองคำชาติรี มีการดำเนินการอย่างไร?
	5. การสร้างคุณค่าการบริการเชิงนิเวศ (ระบบนิเวศ) (Valuing Ecological Services)	- การฟื้นฟูระบบนิเวศ (Restoration of Ecosystems) ของเหมืองแร่ทองคำชาติรี มีการดำเนินการอย่างไร? - ความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity) ของเหมืองแร่ทองคำชาติรี มีการดำเนินการอย่างไร?

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
การพัฒนาสังคม (Social Development)	1. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม (Contribution to Social Development)	- การส่งเสริมสุขภาพ (Promotion of Good Health) ของเหมืองแร่ของคำชาตรีมีการดำเนินการอย่างไร? - การส่งเสริมวัฒนธรรมและการอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรม (Promotion of Cultural and Preservation of Cultural Heritage) ของเหมืองแร่ของคำชาตรีมีการดำเนินการอย่างไร? - การส่งเสริมการศึกษา (Promotion of Education) ของเหมืองแร่ของคำชาตรีมีการดำเนินการอย่างไร? - การบรรเทาความยากจนและความหิวโหย (Contribution to Alleviation of Poverty and Hunger) ของเหมืองแร่ของคำชาตรีมีการดำเนินการอย่างไร?
	2. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจ (Contribution to Economic Development)	- การใช้ทรัพยากร (Use of Resources) ของเหมืองแร่ของคำชาตรีมีการดำเนินการอย่างไร? - การมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจท้องถิ่น (Contribution to the Local Economy) ของเหมืองแร่ของคำชาตรีมีการดำเนินการอย่างไร? - นวัตกรรม เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์ (Innovation, Technology and Science) ของเหมืองแร่ของคำชาตรีมีการดำเนินการอย่างไร? - การลงทุนที่รับผิดชอบต่อสังคม (Socially Responsible Investment) ของเหมืองแร่ของคำชาตรีมีการดำเนินการอย่างไร?

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
	3. การมีส่วนร่วมในชุมชน (Community Involvement)	- เหมืองแร่ทองคำชาติตระการได้มีประสบการณ์ในการแก้ไขผลกระทบต่อชุมชน (Impacts on the Community) โดยใช้การมีส่วนร่วมเข้าร่วมแก้ไขบ้างหรือไม่ อย่างไรบ้าง? - การปรึกษาหารือ การเจรจาและการต่อรอง (Consultation, Dialogue and Negotiation)
ผลการดำเนินงาน Outcome	ผลการดำเนินงาน	- เหมืองแร่ทองคำชาติตระการได้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายบ้างหรือไม่? และได้นำประเด็นเหล่านั้นมาแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงอย่างไรบ้าง?
การดำเนินงานนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility Activities)	ความรับผิดชอบต่อสังคม ภาพรวม	- เหมืองแร่ทองคำชาติตระการเพิ่มเติมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม อย่างไรบ้าง?
	ความรับผิดชอบต่อสังคม	- เหมืองแร่ทองคำชาติตระการเพิ่มเติมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม อย่างไรบ้าง?
	ความรับผิดชอบต่อพนักงาน	- เหมืองแร่ทองคำชาติตระการเพิ่มเติมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อพนักงานอย่างไรบ้าง?

ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

ประเด็นการสัมภาษณ์และสนทนากลุ่ม

ชุดที่ 4 สำหรับประชาชนทั่วไป

การสัมภาษณ์แบบกึ่งทางการ ผู้รับการสัมภาษณ์เป็นประชาชนในพื้นที่อุตสาหกรรมของเหมืองแร่ทองคำชาติรี

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
กลยุทธ์ในการจัดการองค์กร (Organization Strategy)	1. การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Compliance)	เหมืองแร่ทองคำชาติรีได้มีการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายบ้างหรือไม่? อย่างไร?
	2. ความรับผิดชอบต่อตรวจสอบได้ (Accountability)	ผู้บริหารของเหมืองแร่ทองคำชาติรีได้แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในกรณีที่มีปัญหาที่สร้าง ความเดือดร้อนให้กับประชาชนอย่างไรบ้าง?
	3. ความโปร่งใส (Transparency)	ผู้นำชุมชนได้รับทราบข้อมูลของบริษัทในส่วนที่สร้างปัญหาจากการดำเนินงานสู่ประชาชน อย่างไรบ้าง?
	4. การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม (Ethical Conduct)	ผู้ประกอบการมีการส่งเสริมการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม โดย - มีการประกาศเจตนาในด้านจริยธรรมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่ชัดเจนต่อ สาธารณะหรือไม่? อย่างไร? - มีการสนับสนุนและการส่งเสริมการปฏิบัติตามเจตนาในด้านจริยธรรมที่ประกาศไว้ หรือไม่? อย่างไร?

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
สิทธิมนุษยชน (Human Rights)	5. การยอมรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Recognition of Stakeholder and Their Concerns)	- เมื่อมองแรกของคำชาตริได้มีการจัดทำประชาพิจารณหรือเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนบ้างหรือไม่? อย่างไร? - กระบวนการพิจารณาความคิดเห็นจากประชาชนเป็นอย่างไร?
	1. สิทธิความเป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (Civil and Political Rights)	- เมื่อมองแรกของคำชาตริแสดงการเคารพสิทธิในการมีเสรีภาพของความคิดเห็นและการแสดงออกของประชาชนอย่างไรบ้าง? - ขั้นตอนการดำเนินงานมีความเหมาะสมหรือไม่? อย่างไร?
	2. สิทธิด้านสังคม เศรษฐกิจ และวัฒนธรรม (Social, Economic and Cultural Rights)	เมื่อมองแรกของคำชาตริได้จ่ายค่าตอบแทนหรือชดเชยในกรณีที่เกิดผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนในพื้นที่บ้างหรือไม่? อย่างไร?
	3. กลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Groups)	- เมื่อมองแรกของคำชาตริได้สร้างผลกระทบให้เกิดขึ้นกับประชาชนในการดำเนินงานบ้างหรือไม่? อย่างไร? - เมื่อมองแรกของคำชาตริได้แสดงความรับผิดชอบต่อการกระทำนั้นอย่างไร?
	4. สิทธิพื้นฐานในการทำงาน (Fundamental Rights at Works)	- เมื่อมองแรกของคำชาตริได้รับประชาชนในพื้นที่เข้าเป็นพนักงานบริษัทบ้างหรือไม่? - เมื่อมองแรกของคำชาตริได้แสดงการไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน การคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานอย่างไรบ้าง?

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
สิ่งแวดล้อม (Environment)	1. การป้องกันและบริหารจัดการลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมของกิจกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ (Identifying and Managing Environmental Aspects of Activities, Products and Services)	- เหมืองแร่ทองคำชาติธรรมมีการลดมลพิษสู่อากาศและน้ำหรือไม่? (Reducing Emissions to Air and Water) - เหมืองแร่ทองคำชาติธรรมมีการลดขยะหรือไม่? (Reducing Waste) - เหมืองแร่ทองคำชาติธรรมมีการลดการใช้วัตถุพิษและวัตถุอันตรายหรือไม่? (Reducing use of Toxic and Hazardous Materials)
การพัฒนาสังคม (Social Development)	1. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม (Contribution to Social Development)	เหมืองแร่ทองคำชาติธรรมได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมด้านต่างๆ บ้างหรือไม่? อย่างไร? - การส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่ดี (Promotion of Good Health) - การส่งเสริมวัฒนธรรมและการอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรม (Promotion of Cultural and Preservation of Cultural Heritage) - การส่งเสริมการศึกษา (Promotion of Education) - การบรรเทาความยากจนและความหิวโหย (Contribution to Alleviation of Poverty and Hunger)
	2. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจ (Contribution to Economic Development)	เหมืองแร่ทองคำชาติธรรมได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจด้านต่างๆ บ้างหรือไม่? อย่างไร? - การใช้ทรัพยากร (Use of Resources) - การมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจท้องถิ่น (Contribution to the Local Economic)

ประเด็นหลัก	ประเด็นย่อย	ข้อคำถาม
การดำเนินนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility Activities)		- นวัตกรรม เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์ (Innovation, Technology and Science) - การลงทุนที่รับผิดชอบต่อสังคม (Socially Responsible Investment)
	3. การมีส่วนร่วมในชุมชน (Community Involvement)	เหมืองแร่ทองคำชาติได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนด้านต่าง ๆ บ้างหรือไม่? อย่างไร? - ผลกระทบต่อชุมชน (Impacts on the Community) - การปรึกษาหารือ การเจรจาและการต่อรอง (Consultation, Dialogue and Negotiation)
	1. ความรับผิดชอบต่อสังคม ภาพรวม	เหมืองแร่ทองคำชาติควรเพิ่มเติมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างไรบ้าง?
	2. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	เหมืองแร่ทองคำชาติควรเพิ่มเติมนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างไรบ้าง?

ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....