

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	7
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
บรรษัทภิบาลในองค์กรภาคธุรกิจ (Corporate Governance).....	10
แนวคิดระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001).....	15
แนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคม (SA 8000).....	25
แนวคิดด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรภาคธุรกิจ (CSR).....	32
ประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม ว่าด้วยเรื่อง มาตรฐานความรับผิดชอบต่อ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคม.....	39
องค์กรภาคธุรกิจที่นำความรับผิดชอบต่อสังคมไปสู่การปฏิบัติ.....	59
การประกอบธุรกิจโรงประกอบโลหะกรรมเหมืองแร่ทองคำในประเทศไทย.....	62
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	70
กรอบแนวความคิด.....	72
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	74
กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย.....	74
วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	75
การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม.....	77
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	77

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
การสรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	78
ความน่าเชื่อถือของงานวิจัยเชิงคุณภาพ.....	78
แผนการดำเนินงาน.....	80
4 ผลการวิจัย.....	81
ส่วนที่ 1 กลยุทธ์ในการจัดการองค์กร (Organization Strategy).....	81
ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลองค์กร (Organizational Governance).....	87
ส่วนที่ 3 สิทธิมนุษยชน (Human Rights).....	95
ส่วนที่ 4 การปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor Practices).....	103
ส่วนที่ 5 สิ่งแวดล้อม (Environment).....	111
ส่วนที่ 6 การพัฒนาสังคม (Social Development).....	119
ส่วนที่ 7 ผลการดำเนินนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	122
5 บทสรุป.....	127
สรุปผลการศึกษา.....	127
อภิปรายผลการวิจัย.....	134
ข้อเสนอแนะ.....	137
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป.....	138
บรรณานุกรม.....	139
ภาคผนวก.....	141
ประวัติผู้วิจัย.....	172

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 ปิรามิดโครงสร้างของความรับผิดชอบต่อสังคม.....	35
2 แสดงผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในธุรกิจ.....	38
3 กรอบแนวความคิด.....	73

