



ภาคผนวก



**มหาวิทยาลัยนเรศวร**  
**ศูนย์วิทยบริการกรุงเทพมหานคร**  
**หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว**  
**รายวิชา 803598 การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง**

\*\*\*\*\*

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกที่พักแรม ของนักท่องเที่ยวบริเวณอ่าว  
 ท่าเลน จังหวัดกระบี่

เรียน ท่านผู้กรอกแบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้า (นาง /นางสาว /นาย) มงคลวัฒน์ นิ่มนวล กำลังศึกษาระดับปริญญาโท  
 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว ณ มหาวิทยาลัย  
 นเรศวร ศูนย์วิทยบริการกรุงเทพมหานคร และกำลังดำเนินงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ  
 พฤติกรรมการตัดสินใจเลือกที่พักแรมของนักท่องเที่ยวบริเวณอ่าวท่าเลน จังหวัดกระบี่ ซึ่งเป็นส่วน  
 หนึ่งของการศึกษารายวิชา 803598 การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดกรอกแบบสอบถามเพื่อประโยชน์ของงานวิจัยนี้

ด้วย

ขอรับรองว่าเป็นความจริง

.....

(.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา

### แบบสอบถาม

#### เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกที่พักแรมของนักท่องเที่ยวบริเวณ อ่าวท่าเลน จังหวัดกระบี่

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้มีความประสงค์ที่จะศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกที่พักแรมของนักท่องเที่ยวบริเวณอ่าวท่าเลน จังหวัดกระบี่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและพัฒนาศูนย์ที่พักแรมบริเวณอ่าวท่าเลน จังหวัดกระบี่ ดังนั้นจึงขอความกรุณาท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยแบ่งเป็น 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินชีวิต

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อการท่องเที่ยวในบริเวณอ่าวท่าเลน จังหวัดกระบี่

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกที่พักแรม

ส่วนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการท่องเที่ยวในด้านต่างๆ

ส่วนที่ 6 เป็นข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความและทำเครื่องหมาย / ลงใน [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

[ ] 1. ชาย

[ ] 2. หญิง

2. อายุ

[ ] 1. ต่ำกว่า 20 ปี

[ ] 2. 20 – 29 ปี

[ ] 3. 30 – 39 ปี

[ ] 4. 40 – 49 ปี

[ ] 5. 50 – 59 ปี

[ ] 6. มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป

3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

[ ] 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท

[ ] 2. 5,000 – 10,000 บาท

[ ] 3. 10,001 – 15,000 บาท

[ ] 4. 15,001 – 20,000 บาท

[ ] 5. 20,001 – 25,000 บาท

[ ] 6. 25,001 บาท ขึ้นไป

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

[ ] 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

[ ] 2. ปริญญาตรี

## ส่วนที่ 2 รูปแบบการดำเนินชีวิต

คุณมีลักษณะนิสัยต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ชอบการท่องเที่ยวตามแหล่งธรรมชาติ					
2. ชอบการผจญภัย					
3. ชอบความสนุกสนาน					
4. ต้องการเห็นสิ่งแปลกๆ ใหม่ๆ เสมอ					
5. ชอบสังสรรค์กับเพื่อน					

## ส่วนที่ 3 ทักษะต่อการท่องเที่ยวในบริเวณอำเภอท่าเลน จังหวัดกระบี่

คุณเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. การท่องเที่ยวในบริเวณอำเภอท่าเลน จ.กระบี่นั้นได้รับการดูแลความปลอดภัยจากเจ้าหน้าที่					
2. อำเภอท่าเลน จ.กระบี่ ยังคงมีความเป็นธรรมชาติอย่างสมบูรณ์					
3. อำเภอท่าเลน จ.กระบี่ นั้นมีความหลากหลายของแหล่งธรรมชาติ เช่น ป่า น้ำตก ทะเล					
4. อำเภอท่าเลน จ.กระบี่ นั้นมีความหลากหลายด้านกิจกรรม เช่น พายเรือคายัค ขี่จักรยาน ดำน้ำ					
5. สถานที่ในบริเวณอำเภอท่าเลน จ.กระบี่ มีความสงบไม่วุ่นวาย เป็นส่วนตัว					
6. คุณมีความภูมิใจในรางวัลโลกสีเขียวของอำเภอท่าเลน จ.กระบี่ จาก ททท. ในเรื่องการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมดีเด่น					

#### ส่วนที่ 4 ส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกที่พักแรม ด้านที่พักและบริการ

- คุณต้องการที่พักในรูปแบบใดในบริเวณอ่าวท่าเลน จังหวัดกระบี่ มากที่สุด?
 

<input type="checkbox"/> 1. บ้านพัก	<input type="checkbox"/> 2. โรงแรม
<input type="checkbox"/> 3. รีสอร์ท	<input type="checkbox"/> 4. เต็นท์
- คุณต้องการบรรยากาศแบบใดในพื้นที่พักบริเวณอ่าวท่าเลน จังหวัดกระบี่ มากที่สุด?
 

<input type="checkbox"/> 1. ทันสมัย	<input type="checkbox"/> 2. คงธรรมชาติป่า
<input type="checkbox"/> 3. รูปแบบเฉพาะตัวชัดเจน เช่น บาหลี่	<input type="checkbox"/> 4. ไร่ สวน
- คุณต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกใดภายในที่พัก
 

<input type="checkbox"/> 1. ฟิตเนส	<input type="checkbox"/> 2. สระว่ายน้ำ
<input type="checkbox"/> 3. สปา	<input type="checkbox"/> 4. นวดแผนโบราณ
- คุณสนใจกิจกรรมประเภทใดในบริเวณอ่าวท่าเลน จังหวัดกระบี่
 

<input type="checkbox"/> 1. ขี่จักรยาน	<input type="checkbox"/> 2. พายเรือคายัค
<input type="checkbox"/> 3. ปีนผาเทียม	<input type="checkbox"/> 4. ดำน้ำชมปะการังน้ำตื้น
<input type="checkbox"/> 5. แคมป์ปิ้ง	<input type="checkbox"/> 6. สังสรรค์ริมชายหาด ยามค่ำคืน

#### ด้านราคา

- คุณเลือกที่พักในราคาประมาณเท่าใด/คืน
 

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 1,000 บาท	<input type="checkbox"/> 2. 1,000 - 3,000 บาท
<input type="checkbox"/> 3. 3,001 - 5,000 บาท	<input type="checkbox"/> 4. 5,000 บาทขึ้นไป

#### ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

- คุณจองที่พักด้วยวิธีใด?
 

<input type="checkbox"/> 1. อินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/> 2. ไม่ได้สำรองที่พักล่วงหน้า
<input type="checkbox"/> 3. โทรศัพท์	<input type="checkbox"/> 4. ผ่านบริษัททัวร์
<input type="checkbox"/> 5. งานส่งเสริมการท่องเที่ยว	<input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ โปรดระบุ .....
- คุณทราบข้อมูลเกี่ยวกับที่พักจากช่องทางใด?
 

<input type="checkbox"/> 1. อินเทอร์เน็ต	<input type="checkbox"/> 2. แผ่นพับ ใบปลิว
<input type="checkbox"/> 3. นิตยสารท่องเที่ยว	<input type="checkbox"/> 4. ญาติ เพื่อน คนรู้จัก
<input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ โปรดระบุ .....	

### ด้านส่งเสริมการตลาด

คุณเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด	ระดับความคิดเห็น				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. มีการโฆษณาเกี่ยวกับสถานที่พักให้นักท่องเที่ยวได้รู้จัก					
2. มีการประชาสัมพันธ์จากองค์กรของรัฐ					
3. สถานที่พักมีการจัดกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับนักท่องเที่ยว					
4. มีส่วนลดต่างๆ ในการเข้าพัก					

### ส่วนที่ 5 พฤติกรรมการท่องเที่ยวในด้านต่างๆ

- วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางมาท่องเที่ยวในครั้งนี้ ?
 

<input type="checkbox"/> 1. เพื่อพักผ่อน	<input type="checkbox"/> 2. เพื่อประกอบธุรกิจ
<input type="checkbox"/> 3. เพื่อสัมผัสกับธรรมชาติ	<input type="checkbox"/> 4. เพื่อเยี่ยมญาติ
<input type="checkbox"/> 5. บังเอิญผ่านมา/แวะเที่ยว	
- ใครเป็นผู้มีส่วนสำคัญที่สุดในการออกความเห็นหรือกำหนดการท่องเที่ยวในการเดินทางแต่ละครั้ง ?
 

<input type="checkbox"/> 1. ตัวเอง	<input type="checkbox"/> 2. เพื่อน
<input type="checkbox"/> 3. แฟน/คนรัก	<input type="checkbox"/> 4. สามี/ภรรยา
<input type="checkbox"/> 5. ครอบครัว พ่อ/แม่/ลูก/ญาติ/พี่น้อง	
- ในครั้งนี้คุณเดินทางมาด้วยยานพาหนะใด?
 

<input type="checkbox"/> 1. รถยนต์ส่วนตัว	<input type="checkbox"/> 2. รถโดยสารประจำทาง
<input type="checkbox"/> 3. รถเช่า / รถตู้	<input type="checkbox"/> 4. รถจักรยานยนต์
<input type="checkbox"/> 5. รถยนต์บริษัทนำเที่ยว	<input type="checkbox"/> 6. เครื่องบิน
- ในการไปท่องเที่ยวแต่ละครั้งท่านวางแผนการเดินทางล่วงหน้าหรือไม่ ?
 

<input type="checkbox"/> 1. วางแผนล่วงหน้าโดยการจองที่พักหรือยานพาหนะ
<input type="checkbox"/> 2. วางแผนล่วงหน้าแต่ไม่มีการจองที่พักหรือยานพาหนะ
<input type="checkbox"/> 3. ไม่มีการวางแผนล่วงหน้า

5. ในการตัดสินใจท่องเที่ยวท่านใช้แหล่งข้อมูลจากแหล่งใดมากที่สุด

- [ ] 1. แหล่งข้อมูลภายใน เช่น ประสบการณ์เดิม ข้อมูลที่อยู่ในความทรงจำ
- [ ] 2. แหล่งข้อมูลเพื่อการค้า เช่น บริษัททัวร์ สายการบิน โรงแรม
- [ ] 3. แหล่งข้อมูลบุคคล เช่น ญาติ เพื่อน
- [ ] 4. แหล่งข้อมูลสาธารณะ เช่น ททท. นิตยสารท่องเที่ยว อินเทอร์เน็ต

### ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

