





แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสารและทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อรูปแบบการบริการของโรงแรมสไตล์บูติคในย่านสุขุมวิท

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นเครื่องมือประกอบการศึกษาวิจัยของนิสิตระดับปริญญาโท ซึ่งอยู่ในการควบคุมดูแลของคณาจารย์ที่ปรึกษา และผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของท่านจะเป็นข้อมูลในการเขียนการศึกษาค้นคว้าอิสระด้วยตนเอง ซึ่งเป็นประโยชน์ทางวิชาการในสาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ ศูนย์วิทยบริการกรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลของนักท่องเที่ยวชาวไทยเกี่ยวกับโรงแรมสไตล์บูติค

ส่วนที่ 3 ทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อรูปแบบการบริการของโรงแรมสไตล์บูติค

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้ด้วยความตั้งใจและครบถ้วนทุกข้อ

นายยุทธพงษ์ เรืองจ้อย

นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว
ศูนย์วิทยบริการกรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามข้อมูลความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 25 ปี อายุ 25 – 29 ปี อายุ 30 – 39 ปี
 อายุ 40 – 49 ปี อายุมากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

- โสด สมรส หย่าร้าง/แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี/เทียบเท่า สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

- พนักงานบริษัทเอกชน นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ รับจ้างทั่วไป
 พ่อบ้าน/แม่บ้าน รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

6. รายได้ต่อเดือนของท่าน

- 10,000 หรือต่ำกว่า 10,001-20,000 บาท 20,001-30,000 บาท
 30,001-40,000 บาท 40,001-50,000 บาท มากกว่า 50,000 บาท

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารของนักท่องเที่ยวชาวไทยเกี่ยวกับโรงแรม
สไตล์บูติค ในย่านสุขุมวิท

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ของคำตอบแต่ละข้อที่ตรงตามความเป็นจริง

1. ท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับโรงแรมสไตล์บูติคในย่านสุขุมวิทบ่อยเพียงใด

ประเภทสื่อ	สม่ำเสมอ (มากกว่า สัปดาห์ละ 4 ครั้ง)	บ่อยครั้ง (สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง)	บางครั้ง (สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง)	แทบจะไม่ (เดือนละ 1-2 ครั้ง)	ไม่เคย
1. โทรทัศน์					
2. วิทยุ					
3. หนังสือพิมพ์					
4. นิตยสาร/วารสาร การท่องเที่ยว					
5. อินเทอร์เน็ต					

2. ท่านพูดคุยเกี่ยวกับโรงแรมสไตล์บูติคในย่านสุขุมวิทจากใครบ้าง

บุคคล	มากกว่า สัปดาห์ละ 5 ครั้ง	4-5 สัปดาห์ / ครั้ง	2-3 สัปดาห์ / ครั้ง	สัปดาห์ ละครั้ง	ไม่เคย
1. บุคคลในครอบครัว/ญาติ					
2. เพื่อน					
3. เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐที่ เกี่ยวข้องกับ ท่องเที่ยว					
4. เจ้าหน้าที่บริษัทนำเที่ยว/ เจ้าหน้าที่หน่วยงาน เอกชนที่เกี่ยวข้องกับ กิจกรรมการท่องเที่ยว					

ส่วนที่ 3 ทักษะคตินักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อรูปแบบการบริการของโรงแรม สไตล์บูติกในย่านสุขุมวิท

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ของคำตอบแต่ละข้อที่ตรงตามความเป็นจริง

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ด้านออกแบบ					
1. โรงแรมสไตล์บูติกใน ย่านสุขุมวิทเน้นการออกแบบที่มีเอกลักษณ์และการใช้งานสะดวก					
2. โรงแรมสไตล์บูติกใน ย่านสุขุมวิทมีแนวคิดในการออกแบบที่โดดเด่นเป็นเอกลักษณ์					
3. โรงแรมสไตล์บูติก ในย่านสุขุมวิท มีการออกแบบตามรสนิยมของเจ้าของกิจการ					
4. โรงแรมสไตล์บูติกในย่านสุขุมวิทใช้อุปกรณ์ตกแต่งภายในที่ทันสมัย					
5. โรงแรมสไตล์บูติก ในย่านสุขุมวิทใช้อุปกรณ์การตกแต่งภายในที่มีราคาแพง					
ด้านการบริการ					
6. รูปแบบการบริการเป็นการให้บริการแบบสมัยใหม่					
7. พนักงานบริการในโรงแรมสไตล์บูติก ในย่านสุขุมวิท เป็นคนรุ่นใหม่ ที่มีลักษณะ บุคลิกมั่นใจในตัวเอง					
8. มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน เช่น ร้านอาหาร สปา					
9. การบริการที่ได้รับจากโรงแรมสไตล์บูติกในย่านสุขุมวิทตอบสนองกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้า และการเอาใจใส่เล็กน้อยๆ ที่เหนือความคาดหมาย					
10. พนักงานบริการในโรงแรมสไตล์บูติกในย่านสุขุมวิท เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีประสิทธิภาพ ให้บริการ					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉย ๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ด้านราคา					
11.สินค้าและบริการของโรงแรมสไตล์บูติกใน ย่าน สุขุมวิทมีราคาเหมาะสมเมื่อเทียบกับทำเลที่ตั้ง					
12.สินค้าและบริการของโรงแรมมีราคาเหมาะสมกับการ ออกแบบตกแต่ง					
13.การบริการที่ประทับใจเหมาะสมกับราคาของโรงแรม สไตล์บูติก					

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

ผู้วิจัย

